

令和4年度 目安箱(意見票)のまとめ

神戸市立 更生センター

期間 令和4年4月1日～令和5年3月31日

投函月	件数	内容(原文通り記載・件数別詳細)	回答月	回答
4月	3件	<p>1. センター清掃(3F・トイレ・娯楽室)を8時 10分前から始める人がいます迷惑です。規則は守りましょう。</p> <p>2. 喫煙室で夕方から夜にケンカする様な大声で会話する声が聞こえます。当然マスクを外して長時間話しています。コロナ感染も再拡大しています、リスクは高いです。</p> <p>(4月10日、無記名 原文そのまま記載)</p> <p>1. 夕食後から22時迄 TV近くにすわりチャンネルを独占する人がいます。世の中の情勢や翌日の天気予報を知る上でも19時のNHKニュースは共同すべきではないでしょうか。</p> <p>(4月10日、無記名 原文そのまま記載)</p>	4月	<p>1.センターの清掃時間は8:10から始めて下さい。相談所の清掃時間は9:15～10:10ですが、10:10より早く終了 している時が見受けられません。早く終わった場合は、窓拭きや消毒作業をしてもらいます。</p> <p>2.喫煙している時はマスクを外している為、コロナ等の感染リスクが高くなります。喫煙時は、黙って煙草を吸うように お願いします。ただ、夕方の宿泊受付時等で、職員等声の大きい人もいますので、その声が響いている場合が あります。業務なので了承して下さい。</p> <p>3.テレビ視聴については、仲良く譲り合って観てください。尚、どうしても他のチャンネルを観たい人は、食堂のテレビ で、19:00～視聴できますので利用して下さい。*生活相談会終了後、中嶋さんより、食堂でのテレビ視聴時間は 何時までですかと聞きに来たので、消灯時間の22:30までと答える。</p> <p>(生活相談会で所長より回答)</p>
5月	0件	なし	5月	なし
6月	0件	なし	6月	なし
7月	5件	<p>1、最近3Fトイレ小便後に水を流さない人がいます。気温上昇の影響もありアンモニア臭がろう下まで漂っています。</p> <p>2、3Fトイレの洗面側の排水口(床)から悪臭がします。いずれも対処をお願いします。</p> <p>(7月6日、無記名 原文そのまま記載)</p> <p>1、「食事」の放送後、階段を下りて行く途中話声が聞こえ2回目の放送がありました。4～5人食堂に並んで誰 一人放送に気づいていませんでした。</p> <p>2、娯楽室やろう下で大声で会話の為、館内放送(呼び出し名)が聞き取れず他者に確認する事例がありました。大声での会話は謹んでください。</p> <p>(7月17日、無記名 原文そのまま記載)</p> <p>1、未だにセンター清掃を時間前(8時前)に始める人がいます。現状9時前に終了している事がほとんどです。時間厳守の徹底をお願いします。娯楽室に「そうじをするから出て行け」と8時前に言われました。道具の準備を含めても8時開始で充分間に合います。</p>	7月	<p>1、使用時は水を流す事。できれば使用前も流すと汚れにくい。注意喚起のテプラを貼り付け済。</p> <p>2、7月7日にトラップを設置しました。</p> <p>1、公共の場では、他人に気配りして小さな声での会話を心がけてください。放送に関しては、職員に大きな声で案内する様心がけるよう指示しました。</p> <p>2、1と同じ内容で説明しました。</p> <p>1、清掃の開始時間は、時間厳守をお願いします。</p>

8月	8件	<p>1、週に一度娛樂室に配られるスポーツ新聞の一部(競場やギャンブル面を抜き取る人がいます。共有物です 止めましょう。)</p> <p>2、相談所ゴミ捨て場からのスポーツ新聞マンガを自室に持って入る人がいます 乞食の様でみっともない行為です自室も一人部屋ではないです。</p> <p>3、娛樂室のTVは大音量にせず静かに観ましょう! TV近くで大声で会話するのは他者に迷惑です。「マナーを守ってお互いに気持ちよく利用できるように」と表記されています。音量(18~20)で本棚の所まで聞き取れます。</p> <p>4、朝日・毎日新聞2紙届いてスポーツ面は充分ですスポーツ新聞はギャンブル面が多く必要でしょうか。ギャンブル依存症のリスクがあります。</p> <p>5、娛樂室のダスターは漂白剤に付けて洗濯しているのに純白ですが、トイレの便器を拭いたタオルと一緒に洗濯している人がいます。職員に提言したら洗濯すれば同じだと言われました。家庭でも食卓のダスターとトイレのぞうきんと一緒に洗濯しますか? 娛樂室のカウンターに「フキンと雑巾は一緒に洗濯しない様に(赤)シールで明記されています</p> <p>6、食堂のダスターは一部黄ばんでいます。洗濯は少量の洗剤で5分程度洗いますすぎを洗っているだけです。予備を用意して漂白剤に付けて一日おきに洗濯をしてはいかがでしょうか?</p> <p>7、晴天雨天以外でも相談所のカーテンやタオル類を乾燥機を使用する人がいます省エネの為に止めましょう! 生活相談会でも説明がありました。</p> <p>8「共同生活における喫煙者・分煙について」最近入所者の一人が「禁煙」しました スパライシ!</p> <p>①喫煙室での会話は一切禁止(コロナ過が続いています)</p> <p>②吸い終わったら速やかに退室(タバコ臭が服に付着)</p> <p>③灰皿のそうじは喫煙者のみ行う(当然です)</p> <p>当センター現状①②③が守られていません。世間の常識マナー・ルールからズレています。</p> <p>①②に関して「会話一切禁止」のシール一枚貼るだけで今日からでも実行できます。</p> <p>嫌煙権・受同喫煙も守らてるべきです。喫煙室は共有のスペースではなく、限られた人だけが使用する場所です。</p> <p>(8月1日 無記名 原文そのまま記載)</p>	8月	<p>1、記載通り、皆さん気を付けましょう。</p> <p>2、ゴミ捨て場から、新聞等持ち帰らない様にしましょう。</p> <p>3、共同生活と言うkともあり、マナーを守って互いに気持ちよく利用できるように心がけてもらう。</p> <p>4、ギャンブル依存症とは関係が無いと思われる。また、スポーツ紙が好きな方もいるので、今まで通りとします。</p> <p>5、今後はダスターと雑巾は別々に洗ってもらう。</p> <p>6、記載通り、皆さん気を付けましょう。</p> <p>7、考慮する事情が無い限り、晴天の場合は屋上で干してもらう事とする。</p> <p>8、①コロナも増加している事から、張り紙をし、注意喚起を促す事とする。 ②記載通り、皆さん気を付けましょう。 ③清掃は業務の一環であり、今まで通り行う事とする。</p>
9月	0件	なし	9月	なし
10月	1件	<p>作日、医師の診察で学歴、出身地等を聞かれました。学歴、出身地で病気が分かる訳でもなく診察の場を利用して他人のそういう所をイタズラに聞かない方が良いと思います。それと高血圧で片が痛く草が欲しいですがどうなっているのか何の連絡もありません。チャント看護師、医師の方が話を聞いてくれるのか疑問に思います。</p> <p>(10月22日、松尾克彦、原文そのまま記載)</p>	10月	<p>①診察時に学歴、出身地を確認したことについては、その人の生活歴や背景を聞くことで生活習慣や今後の疾病予防に役立つ為に聞いているので、出来る限り回答してほしい。ただ、プライバシーに関わることで、聞かれたくない質問については、その旨を伝え、回答してもらわなくてよい。</p> <p>②高血圧で肩の痛みがあることについて、薬が欲しい、ということについては、血圧を測ったところ正常値であったため、申出人は高血圧ではないこと、また、高血圧が原因で肩に痛みがでる症状は過去に該当しないとの嘱託医の診断により、当日は「少し様子を診しましょう」と回答しているため、本人の勘違いであることを説明した。</p>
11月	0件	なし	11月	なし
12月	0件	なし	12月	なし
1月	0件	なし	1月	なし
2月	0件	なし	2月	なし
3月	0件	なし	3月	なし

令和4年度 合計	17件
----------	-----