

令和5年度 目安箱(意見票)のまとめ

神戸市立 更生センター

期間 令和5年4月1日～令和6年3月31日

投函月	件数	内容(原文通り記載・件数別詳細)	回答月	回答
4月	0件		4月	
5月	1件	気温の上昇に伴い清掃当番を終えた際は汗をかくことが増えました。そろそろ清掃当番後のシャワー使用の許可をお願いします。	5月	5/8朝の引継ぎで確認。今の季節温度差で考えて対応を考える。汗をかくぐらい暑ければ事務所に申し出てシャワー浴を使用可能だと回答する。
6月	1件	しょうゆやソースが置いてある調味料セットの中に塩も置いて欲しいです。と云いますのも、天ぷらなどが出てきた時、しょうゆやソースではなく、塩で食べたいと思うかたも、いっていつういると思われるため、塩を置いておいたほうが、より食へのまんぞくかんを高められると考えられるからです。このごじせい、対人かんげいやそのほかにも、様々なストレスをみなさんも抱えていることでしょう。そんな中、食というのは数少ないごらくの1つだと思います。どうか御英断のほど、よろしく願い致します。	6月	塩分について、別盛で提供するが塩分については摂取量が決まっているため献立作成時に調整することになったと回答する。
7月	0件		7月	
8月	1件	現在、センターの掃除はA(娯楽室、喫煙室、2Fトイレ、屋上～1F階段)B(3Fトイレ、洗面所、3・2・1F廊下)C(食堂)に分かれて行われていますが、この役割分担の変更を検討して欲しいと思います。 A(娯楽室、喫煙室、2Fトイレ、3F～2F階段、2F廊下) B(3Fトイレ、洗面所、3Fトイレ、屋上～3F階段) C(食堂、2F～1F階段、1F廊下) この変更のミソは、A・Bとも水モップのある時は水モップの絞るバケツをを移動させる際、階段を道具を持って移動させる行為が不安全な行為だと思われるし、その分時間のロス・距離のロスにつながると思われるからです。(exバケツと清掃道具を持って、階段を移動中、バランスを崩したり、つまづいたりしたら、受け身もとれず怪我をする) 変更案では、A・Bともに、そのフロアに設置してある水モップを絞るバケツをそのフロアから移動する(階段を使って)ことが無くなり、階段を移動させるのは、毛ボウキ、水モップ、ダスキンモップになり、肉体にかかる負担は、かなり楽になると思います。更に、センターの掃除をする人が2人になってもCをやる人がいなくなってもCの役割を、A・Bとも、水を絞るバケツを移動させずに済みます。 現在の役割分担の仕方は、A・Bもかなり大きいと思います。階段を物を持って移動する危険性、1F～3F迄移動する距離のロスを軽減するため、また、岩永さんのように、まだ足に負担をかけるのが良くないと思われる人の為にも、是非、御検討下さい。	8月	・センター清掃の役割分担については、職員間で協議した結果を伝え、9/1より実施するように伝える。人数減に伴う清掃内容については、今後も作業班が考えていくことを伝える。 ・口頭意見について 風呂場の汚れについては、年末の大掃除など掃除の一環として行う。 また、その他については改修工事が入るためそのままの状態にすることを伝える。
9月	0件		9月	
10月	0件		10月	
11月	0件		11月	
12月	0件		12月	
1月	0件		1月	
2月	0件		2月	
3月	0件		3月	

令和5年度 合計

3件