

入所者の皆様より寄せられた苦情・意見とその対応・回答（全15件）

R5.11月~R6.4月3日分まで

養護・救護

13通15件

	苦情・意見（意識）	分類	対応・回答
1	2階の掲示板に絵を飾ってほしい。(2件)	サービス (食事以外)	絵画を掲示することは掲示板の荷重量を越えますのでできませんが、そのまま掲示できるポスターや写真等を掲示するようにします。
2	他の入所者（実名記載あり）の態度への不満(2件)	入所者	この2件については投函者のご記名があり、同一人であったため、投函者に対し、相談員・支援員から個別でお話をさせていただきました。
3	台ふきのお手伝い渡しについて 「昼食時のお手伝い渡しに参加して、お手伝い渡し（お礼）を1個もらっていますが、朝食・昼食・夕食全てお手伝いすれば3個頂けると思うのですが」	入所者	食事の際の台ふきは、「ボランティア」でしていただいていると考え、参加の回数に関わりなく、「台ふきのお手伝いに参加していただいている」お礼(薄謝)としてお渡ししています。ご理解いただければ幸いです。
4	タバコの配布時間を早めてほしい。	入所者	ご希望の8:30~9:00の時間は職員の勤務交替の時間と重なっています。業務の引継ぎを行っておりますので、10時までお待ちいただくか、朝用に1本残しておかれてはいかがでしょうか。
5	汁物のおかずの件	食事	「お食事へのご意見」の方でお答えします。
6	2月にカラオケが開催されなかった。毎週土曜日午後開催するようにしてほしい。	サービス (食事以外)	カラオケを楽しみにしていただいている方が多いことはぞんじております。楽しみにして下さったのに開催できず申し訳ありませんでした。居室内装工事に伴う、引越し及びその準備のため、支援員の体制が取れませんでした。ご理解いただけますと幸いです。
8	卓球を月に2回開催してほしい。 (同一入所者、2回)	サービス (食事以外)	卓球はその性質上、参加が転倒の可能性の低い方に限られ、現在少数となっています。支援員の配置と他のレクリエーションとのバランスを考慮しながら、検討させていただきます。
9	バドミントンが雨で中止になった。 再開してほしい。	サービス (食事以外)	卓球・バドミントンのように、少し体を動かすレクリエーションの回数を増やすよう検討します。
10	担当職員について（担当職員に今後も担当してほしい）	職員	担当職員については、職制上の理由により入所者の皆様のご希望は何えません。ご理解の程お願いします。
11	電車に乗ることを許可してほしい。	その他	4月下旬の安全衛生委員会で、衛生上の検討を行いますので今しばらくお待ちください。
12	自身の処遇について	入所者	ご意見箱で何う内容ではありませんので、個別に対応させていただきます。
13	他の入所者（実名記載あり）の態度への不満	入所者	ご意見の対象の入所者には個別に対応させていただきました。ご理解ください。