

## ■申込手続に関する注意事項

- ・申込みはインターネットで行ってください。必ずパソコンを使用して申請してください。  
スマートフォンやタブレット、携帯電話等で申請することはできません。
- ・複数の申込みはできません。複数申込みされた場合、最初に受信したもの以外は無効とします。
- ・申請には、パソコンのほか、プリンター・メールアドレス・Adobe Reader が必要となります。  
なお、システム上、登録されたメールアドレスのみにしか申込票等各種データを送付することができません。  
変更予定のないメールアドレスを登録してください。
- ・メールアドレスを誤って登録し、人事委員会事務局からのメールを受信できなかった場合、適性検査(SPI3)を受検できず、失格となります。誤って登録しないよう、ご自身で十分に確認してください。  
登録した内容を修正したい場合は、問合せ先(神戸市お問い合わせセンター)にご連絡ください。
- ・「@elg-front.jp」及び「@city.kobe.lg.jp」のドメインから送付されるメールが受信できるように設定してください。また、パソコンから送付されるメールが受信できるように設定してください。
- ・メールアドレスに誤りがない場合でも、人事委員会事務局からのメールを受信できないと適性検査(SPI3)を受検できず、失格となります。メールの受信環境は各自でよく確認してください。メールの設定不備や通信障害等については、本市では一切の責任を負いません。
- ・連絡先メールアドレスについて、携帯電話会社が提供するアドレスや「@icloud.com」、「@outlook.jp」では登録しないでください。適性検査(SPI3)受検等の手続きができず、受検ができない可能性があります。
- ・適性検査会場は、日程によっては会場休業日もしくは満席のため受検予約できないことがあります。余裕を持って受検手続をするようにしてください。
- ・申込後の試験区分の変更はできません。
- ・申請にあたって、送受信に特に時間のかかる場合がありますので、余裕を持って早めに申込手続を行ってください。使用するパソコンや通信回線上の障害等によるトラブルについては、一切の責任を負いません。
- ・申込みにあたってご不明な点は、問合せ先または、  
神戸市人事委員会事務局任用課(メールアドレス:[jinjiiinkaiteisyutu@city.kobe.lg.jp](mailto:jinjiiinkaiteisyutu@city.kobe.lg.jp))にご連絡ください。

## ■よくある質問

①インターネットの環境がなく、申込みができないのですが。

申込み手続きについては、ご自宅のパソコンでなくても構いません。知人や学校等のパソコンを使用し、申込を行うようにしてください。

②エントリーシートを添付しようとする、エラーメッセージが出るのですが。

兵庫県電子申請共同運営システムを利用するにあたり、事前準備として、Web ブラウザの設定が必要となります。設定方法については、兵庫県電子申請共同運営システムトップページの『動作環境について』から『Web ブラウザの設定』を参照してください。

以上の設定方法についてのお問い合わせは、電子申請サービスヘルプデスク(0120-96-9068)へお願いします。  
それでも問題が解決しない場合は、問合せ先にご連絡ください。

(エントリーシートの容量が0キロバイトになり先に進めない場合も上記の対応が必要です)

③身体等に障害があるのですが、受験に際して配慮してもらえますか。

試験時に、特別な配慮を必要とする場合は、その内容と理由を申込フォームの備考欄に入力してください。