

# 令和元年度第1回須磨区地域包括支援センター運営協議会

日時：令和元年8月8日（木）

午後2時～3時30分

場所：須磨区役所 201 会議室

## I. 開会

## II. 議題

- 1 平成30年度あんしんすこやかセンターの運営状況について
  - (1) 各センターの月別実績報告書（P1～P11）
  - (2) あんしんすこやかセンターのネットワークの状況（P12～P23）
- 2 介護予防ケアマネジメント対象者が要介護状態となった場合の取り扱いについて（P24～P26）
- 3 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画について（P27～P54）
- 4 令和2年度地域包括支援センター公募について（P55～P56）

### 《非公開》

- 5 地域包括ケア充実のための事業目標について（P1～P17）
- 6 特定事業所へのサービス集中率について（P18～P20）

## III. その他

## IV. 閉会



令和元年度第1回須磨区地域包括支援センター運営協議会委員名簿（敬称略）

| 団体名               | 氏名                 |
|-------------------|--------------------|
| 神戸市シルバーサービス事業者連絡会 | おおうら ゆき<br>大浦 由紀   |
| 神戸介護老人保健施設協会      | おの しげかず<br>小野 滋和   |
| 神戸市歯科医師会          | すぎもと かついち<br>杉本 勝一 |
| 神戸市民間病院協会         | たにくち くみ<br>谷口 久美   |
| 須磨区連合婦人会          | たまもり たりほ<br>玉森 たりほ |
| 神戸市薬剤師会           | ちゃん さんみ<br>章 尚美    |
| 神戸市老人福祉施設連盟       | のぶかわ つねお<br>信川 恒夫  |
| 須磨区民生委員児童委員協議会    | ふくすみ みやこ<br>福住 美彌子 |
| 神戸市医師会            | りゃん すんち<br>梁 勝則    |
| 須磨区社会福祉協議会        | なぐち まりこ<br>名口 麻里子  |
| 須磨区保健福祉部          | すまだ ひろき<br>角田 弘樹   |
| 須磨保健センター          | たけうち みつこ<br>竹内 三津子 |

| 事務局             | 氏名     |
|-----------------|--------|
| 須磨区保健福祉部健康福祉課長  | 茶屋道 利広 |
| ” あんしんすこやか係長    | 木村 和夫  |
| 須磨区北須磨支所保健福祉課長  | 前田 和彦  |
| ” あんしんすこやか係長    | 朝倉 充   |
| 須磨保健センター成老人担当係長 | 門田 憲幸  |
| ” 保健師           | 佐々木 雅子 |
| ” 北須磨支所 成老人担当係長 | 大原 昌子  |
| ” 北須磨支所 保健師     | 鹿嶋 洋子  |



## 神戸市地域包括支援センター運営協議会 開催要綱

平成 29 年 4 月 1 日

保健福祉局長決定

### (趣旨)

第 1 条 神戸市の介護保険制度において地域の様々な資源を統合した地域包括ケアを提供することを目的とし、地域における総合的なマネジメントを担う中核機関として「地域包括支援センター」を設置する。この地域包括支援センターの公正・中立性を確保するため、専門的な見地及び市民の立場から広く意見を求めることを目的として、「神戸市地域包括支援センター運営協議会」(以下「市協議会」という。)を、また各区において、「区地域包括支援センター運営協議会」(以下「区協議会」という。)を開催する。

### (内容)

第 2 条 市協議会においては、次の事項について意見を求めるものとする。

- (1) 地域包括支援センターの選定基準、評価基準の策定に関する事項。
- (2) 地域包括支援センターのサービス提供の承認に関する事項。
- (3) 地域包括支援センターの介護予防マネジメントの再委託に関する事項。
- (4) 地域包括支援センターに対する委託業務の追加・変更に関する事項。
- (5) 区協議会に関する基本的事項。
- (6) その他全市レベルで調整を必要とする事項。

### (委員)

第 3 条 市協議会に出席する委員は次に掲げる者のうちから市長が委嘱し、又は任命する。学識経験者、神戸市老人福祉施設連盟、(社)神戸市介護老人保健施設協会、(公社)神戸市民間病院協会、神戸市シルバーサービス事業者連絡会、(社)神戸市医師会、(公社)神戸市歯科医師会、(社)神戸市薬剤師会、(公社)兵庫県看護協会、(社)兵庫県社会福祉士会、神戸市ケアマネジャー連絡会、市民代表委員(1・2号被保険者)、(公社)認知症の人と家族の会兵庫県支部、神戸市民生委員児童委員協議会、社会福祉法人神戸市社会福祉協議会の各代表及び市関係職員。

### (任期)

第 4 条 委員の任期は 3 年とする。ただし、補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

- 2 委員は再任されることができる。

### (委員長の指名等)

第 5 条 市協議会においては高齢福祉部長が委員の中から委員長を指名する。

- 2 委員長は会議の進行をつかさどる。
- 3 高齢福祉部長は、委員長に事故があるとき又は委員長が欠けたときは、前項の職務を代行する者を指名する。

### (関係者の招集)

第 6 条 市協議会において、高齢福祉部長は、必要があると認めるときは、関係者の出席

を求め、説明又は意見を聞くことができる。

(会議の公開)

第7条 市協議会は、これを公開とする。ただし、次のいずれかに該当する場合で、保健福祉局長が公開しないと決めたときには、この限りでない。

- (1) 神戸市情報公開条例(平成13年神戸市条例第29条)第10条各号に該当すると認められる情報について意見交換を行う場合
- (2) 会議を公開することにより公正かつ円滑な会議の進行が著しく損なわれると認められる場合

2 会議の傍聴については、神戸市有識者会議傍聴要綱(平成25年3月27日市長決定)を適用する。

(庶務)

第8条 市協議会の庶務は保健福祉局高齢福祉部介護保険課が行う。

(その他)

第9条 この要綱に定めるものの他、市協議会に必要な事項は高齢福祉部長が別に定める。

付則 この要綱は、平成29年 4月 1日から施行する。

付則 この要綱は、平成31年 4月 1日から施行する。

## 区地域包括支援センター運営協議会 開催要綱

平成 29 年 4 月 1 日  
保健福祉局長決定

### (趣旨)

第 1 条 神戸市の介護保険制度において地域の様々な資源を統合した地域包括ケアを提供することを目的とし、地域における総合的なマネジメントを担う中核機関として「地域包括支援センター」を設置する。この地域包括支援センターの公正・中立性を確保するため、専門的な見地及び市民の立場から広く意見を求めることを目的として、「神戸市地域包括支援センター運営協議会」（以下「市協議会」という。）を、また、各区において、「区地域包括支援センター運営協議会」（以下「区協議会」という。）を開催する。

### (内容)

第 2 条 区協議会においては、次の事項について意見を求めるものとする。なお、区協議会において各委員より出された意見については、必要に応じて市協議会において報告する。

- 1 区内の地域包括支援センターの業務を支援するため、関係機関との連携に関する事項。
- 2 その他区の地域包括支援センターの運営に関する事項。

### (委員)

第 3 条 区協議会に出席する委員は次に掲げる者のうちから市長が委嘱し、又は任命する。神戸市老人福祉施設連盟、(社)神戸市介護老人保健施設協会、(公社)神戸市民間病院協会、神戸市シルバーサービス事業者連絡会、(社)神戸市医師会、(公社)神戸市歯科医師会、(社)神戸市薬剤師会、神戸市民生委員児童委員協議会、社会福祉法人神戸市社会福祉協議会の各代表、利用者代表及び市関係職員。

### (任期)

第 4 条 委員の任期は 3 年とする。ただし、補欠の委員の任期は、前任者の残任期間とする。

- 2 委員は再任されることができる。

### (議長)

第 5 条 区協議会には、議長を置く。

- 2 議長は会議の進行をつかさどる。
- 3 議長は各区保健センター長をもって充てる。
- 4 議長は必要に応じて市協議会委員の出席を要請できる。
- 5 議長に事故があるとき又は議長が欠けたときは、あらかじめ議長が指名する委員が、その職務を代理する。

### (関係者の招集)

第 6 条 各区協議会において、議長は必要があると認めた場合は、関係者の出席を求め、説明又は意見を聞くことができる。

(会議の公開)

第7条 区協議会は、原則これを公開とする。ただし、次のいずれかに該当する場合で、保健福祉局長が公開しないと決めたときには、この限りでない。

(1) 神戸市情報公開条例（平成13年神戸市条例第29条）第10条各号に該当すると認められる情報について意見交換を行う場合

(2) 会議を公開することにより公正かつ円滑な会議の進行が著しく損なわれると認められる場合

2 会議の傍聴については、神戸市有識者会議傍聴要綱（平成25年3月27日市長決定）を適用する。

(庶務)

第8条 区協議会の庶務は各区保健センターが行う。

(その他)

第9条 この要綱に定めるものの他、区協議会の運営に関して必要な事項は各区保健センター長が別に定める。

付則 この要綱は、平成29年 4月 1日から施行する。

付則 この要綱は、平成31年 4月 1日から施行する。



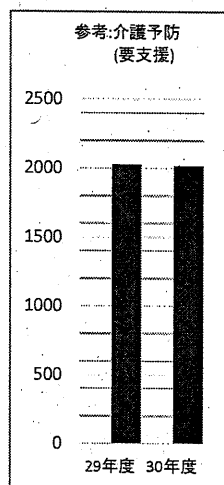
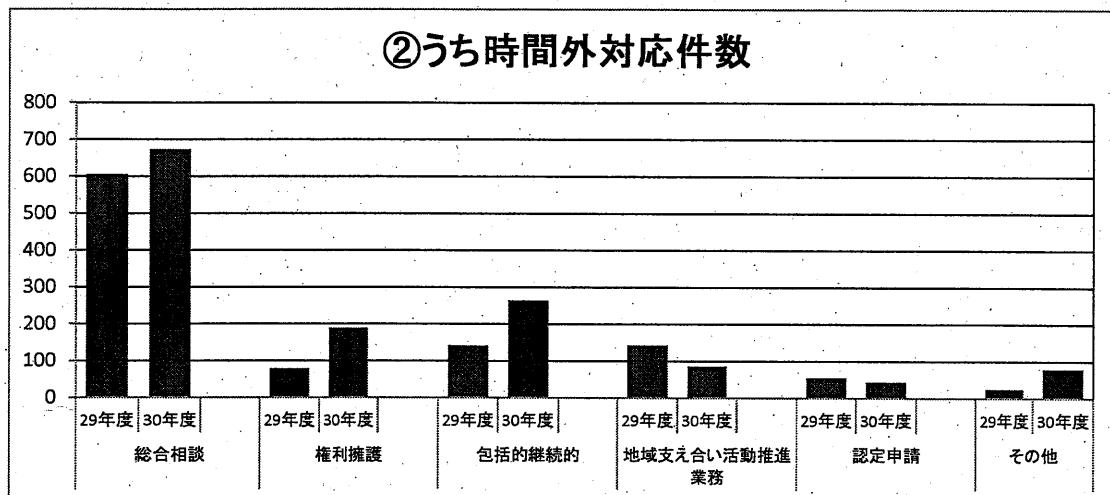
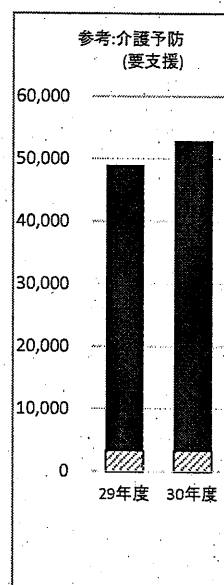
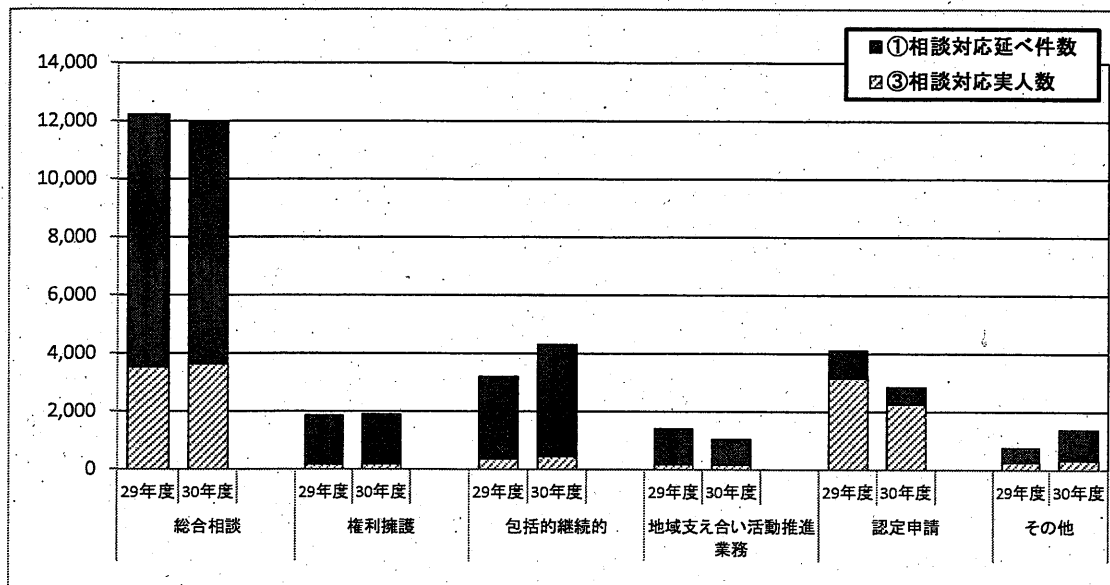
# 令和元年度第1回須磨区地域包括支援センター運営協議会

## 公開資料



# 1. 平成30年度あんしんすこやかセンターの運営状況について 平成30年度 実績報告書(須磨区)

## 1. 相談対応実績件数及び人数



|            | 総合相談支援   |                 |          |                   |                       | 介護予<br>防ケアマ<br>ネジメン<br>ト | 権利擁護           |         |           |           | 包括的・継続的<br>ケア<br>マネジメン<br>ト |                | 地域支<br>え合い活<br>動推<br>進業<br>務 | 認定<br>申請 | その<br>他 | 合計     |
|------------|----------|-----------------|----------|-------------------|-----------------------|--------------------------|----------------|---------|-----------|-----------|-----------------------------|----------------|------------------------------|----------|---------|--------|
|            | 介護<br>相談 | 入所・<br>退所<br>相談 | 実態<br>把握 | 介護保<br>険外サ<br>ービス | 基本<br>チェッ<br>クリ<br>スト |                          | 成年<br>後見<br>制度 | 措置      | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 | ケアマ<br>ネジメン<br>ト支援          | 困難<br>事例<br>対応 |                              |          |         |        |
| 電話         | 5,735    | 518             | 887      | 246               | 23                    | 34,045                   | 127            | 57      | 960       | 25        | 2,086                       | 1,008          | 514                          | 370      | 968     | 47,569 |
| うち時間外対応    | 310      | 17              | 74       | 11                | 0                     | 1,472                    | 10             | 13      | 114       | 0         | 101                         | 83             | 44                           | 10       | 65      | 2,324  |
| 来所         | 1,453    | 87              | 97       | 80                | 68                    | 1,618                    | 19             | 7       | 82        | 2         | 242                         | 80             | 56                           | 821      | 117     | 4,829  |
| うち時間外対応    | 96       | 6               | 5        | 3                 | 5                     | 56                       | 1              | 1       | 8         | 0         | 8                           | 4              | 3                            | 14       | 6       | 216    |
| 訪問         | 1,331    | 52              | 688      | 131               | 92                    | 14,502                   | 27             | 19      | 134       | 4         | 171                         | 231            | 301                          | 1,499    | 156     | 19,338 |
| うち時間外対応    | 56       | 5               | 39       | 7                 | 7                     | 344                      | 1              | 2       | 6         | 0         | 10                          | 18             | 14                           | 12       | 5       | 526    |
| その他        | 265      | 90              | 99       | 53                | 3                     | 2,766                    | 28             | 18      | 391       | 5         | 262                         | 223            | 184                          | 155      | 140     | 4,682  |
| うち時間外対応    | 18       | 3               | 5        | 7                 | 0                     | 146                      | 2              | 2       | 30        | 0         | 30                          | 10             | 26                           | 8        | 4       | 291    |
| ①相談対応延べ件数  | 8,784    | 747             | 1,771    | 510               | 186                   | 52,931                   | 201            | 101     | 1,567     | 36        | 2,761                       | 1,542          | 1,055                        | 2,845    | 1,381   | 76,418 |
| 前年度比       | 5%       | 19%             | -37%     | 16%               | -                     | 8%                       | -8%            | 49%     | 3%        | -37%      | 19%                         | 73%            | -25%                         | -31%     | 81%     | 4%     |
| 1圏域あたり(件)  | 1,098    | 93              | 221      | 64                | 23                    | 6,616                    | 25             | 13      | 196       | 5         | 345                         | 193            | 132                          | 356      | 173     | 9,552  |
| ②うち時間外対応件数 | 480      | 31              | 123      | 28                | 12                    | 2,018                    | 14             | 18      | 158       | 0         | 149                         | 115            | 87                           | 44       | 80      | 3,357  |
| 前年度比       | 12%      | 11%             | -12%     | 133%              | -                     | -1%                      | 367%           | #DIV/0! | 108%      | #DIV/0!   | 75%                         | 102%           | -40%                         | -21%     | 208%    | 8%     |
| 1圏域あたり(件)  | 60       | 4               | 15       | 4                 | 2                     | 252                      | 2              | 2       | 20        | 0         | 19                          | 14             | 11                           | 6        | 10      | 420    |
| ③相談対応実人数   | 2,643    | 230             | 456      | 151               | 154                   | 3,327                    | 37             | 19      | 104       | 20        | 356                         | 102            | 172                          | 2,259    | 331     | 10,361 |
| 前年度比       | 4%       | 27%             | -24%     | -24%              | -                     | -1%                      | -18%           | 111%    | 14%       | -20%      | 26%                         | 20%            | -2%                          | -28%     | 30%     | -30%   |
| 1圏域あたり(人)  | 330      | 29              | 57       | 19                | 19                    | 416                      | 5              | 2       | 13        | 3         | 45                          | 13             | 22                           | 282      | 41      | 1,295  |

※「総合相談支援」のうち「基本チェックリスト」は平成29年度から実施  
 ※「うち時間外対応件数」とは、センターの開設時間外(休日、祝日を含む)に受付・対応した件数

2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数 | 4    | 2      | 6       | 1        | 0   | 13 |
| 実人数 | 4    | 2      | 6       | 1        | 0   | 13 |

3. 地域支え合い活動推進事業

|        | 暫定訪問件数※1 |      | コミュニティサポートグループ<br>育成支援事業 |      |       |      | 小地域支え合い連絡会 |      |       |      | ICT見守り |      |       |      |
|--------|----------|------|--------------------------|------|-------|------|------------|------|-------|------|--------|------|-------|------|
|        |          |      | 開催数                      |      | 参加職員数 |      | 開催数        |      | 参加人数  |      | 利用者数※2 |      | 電話確認数 |      |
| 年度     | 30年度     | 前年度比 | 30年度                     | 前年度比 | 30年度  | 前年度比 | 30年度       | 前年度比 | 30年度  | 前年度比 | 30年度   | 前年度比 | 30年度  | 前年度比 |
| 延べ件数   | 21       | -67% | 109                      | -45% | 352   | -    | 158        | -9%  | 1,717 | -9%  | 7      | -13% | 17    | 143% |
| 1圏域あたり | 3        | -    | 14                       | -    | 44    | -    | 20         | -    | 215   | -    | 1      | -    | 2     | -    |

※1、※2は平成31年3月末時点の数値

4. 会議等

| 実施内容            | 平成30年度     | 前年度比     | 1圏域あたり    |
|-----------------|------------|----------|-----------|
| 広報・啓発           | 29,574 件   | -50.2%   | 3,696.8 件 |
| 地域ケア会議          | 開催数        | 14 件     | 1.8 件     |
|                 | 参加人数       | 438 人    | 54.8 人    |
|                 | (内訳)協議体開催数 | 7 件      | 0.9 件     |
| 地域ケア会議打ち合わせ     | 開催数        | 52 件     | 6.5 件     |
|                 | 参加人数       | 204 人    | 25.5 人    |
| センター主催の会議等      | 開催数        | 175 件    | 21.9 件    |
|                 | 参加人数       | 1,587 人  | 198.4 人   |
| 行政等主催の会議等       | 開催数        | 538 件    | 67.3 件    |
|                 | 参加人数       | 812 人    | 101.5 人   |
| 地域主催の会議等        | 開催数        | 790 件    | 98.8 件    |
|                 | 参加人数       | 1,198 人  | 149.8 人   |
| ケアマネ等研修会        | 開催数        | 34 件     | 4.3 件     |
|                 | 参加人数       | 363 人    | 45.4 人    |
| 介護リフレッシュ教室      | 開催数        | 39 件     | 4.9 件     |
|                 | 参加人数       | 263 人    | 32.9 人    |
| 運営推進会議          | 開催数        | 157 件    | 19.6 件    |
|                 | 参加職員数      | 177 人    | 22.1 人    |
| 研修              | 開催数        | 253 件    | 31.6 件    |
|                 | 参加人数       | 400 人    | 50.0 人    |
| 居場所づくり型一般介護予防事業 | 履行確認数      | 26 件     | 3.3 件     |
|                 | 出務職員数      | 39 人     | 4.9 人     |
| 他機関との連絡調整       | 件数         | 12,057 件 | 1507.1 件  |
| 緊急対応件数(事故対応等)   | 件数         | 11 件     | 1.4 件     |

# 月別実績報告書 その1

|         |     |
|---------|-----|
| センター番号: | 07  |
| センター名:  | 須磨区 |

## (平成30年度年間)

### 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |        |       |           | 介護予防ケアマネジメント | 権利擁護      |     |           |       | 包括的・継続的ケアマネジメント | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請  | その他   | 合計     |        |       |       |
|---------|--------|--------|-------|-----------|--------------|-----------|-----|-----------|-------|-----------------|--------|----------|-------|-------|--------|--------|-------|-------|
|         | 入所退所相談 |        | 実態把握  |           |              | 介護保険外サービス |     | 基本チェックリスト |       |                 |        |          |       |       |        | 成年後見制度 | 高齢者虐待 | 消費者被害 |
|         | 介護相談   | 入所退所相談 | 実態把握  | 介護保険外サービス |              | 基本チェックリスト |     |           |       |                 |        |          |       |       |        |        |       |       |
| 電話      | 5,735  | 518    | 887   | 246       | 23           | 34,045    | 127 | 57        | 960   | 25              | 2,086  | 1,008    | 370   | 988   | 47,569 |        |       |       |
| うち時間外対応 | 310    | 17     | 74    | 11        | 0            | 1,472     | 10  | 13        | 114   | 0               | 101    | 83       | 10    | 65    | 2,324  |        |       |       |
| 来所      | 1,453  | 87     | 97    | 80        | 68           | 1,618     | 19  | 7         | 82    | 2               | 242    | 80       | 821   | 117   | 4,829  |        |       |       |
| うち時間外対応 | 96     | 6      | 5     | 3         | 5            | 56        | 1   | 1         | 8     | 0               | 8      | 4        | 14    | 6     | 216    |        |       |       |
| 訪問      | 1,331  | 52     | 688   | 131       | 92           | 14,502    | 27  | 19        | 134   | 4               | 171    | 231      | 1,499 | 156   | 19,338 |        |       |       |
| うち時間外対応 | 56     | 5      | 39    | 7         | 7            | 344       | 1   | 2         | 6     | 0               | 10     | 18       | 12    | 5     | 526    |        |       |       |
| その他     | 265    | 90     | 99    | 53        | 3            | 2,766     | 28  | 18        | 391   | 5               | 262    | 223      | 184   | 140   | 4,682  |        |       |       |
| うち時間外対応 | 18     | 3      | 5     | 7         | 0            | 146       | 2   | 2         | 30    | 0               | 30     | 10       | 8     | 4     | 291    |        |       |       |
| 合計      | 8,784  | 747    | 1,771 | 510       | 186          | 52,931    | 201 | 101       | 1,567 | 36              | 2,761  | 1,542    | 2,845 | 1,381 | 76,418 |        |       |       |
| うち時間外対応 | 480    | 31     | 123   | 28        | 12           | 2,018     | 14  | 18        | 158   | 0               | 149    | 115      | 44    | 80    | 3,357  |        |       |       |
| 実人数     | 2,643  | 230    | 456   | 151       | 154          | 3,327     | 37  | 19        | 104   | 20              | 356    | 102      | 2,259 | 331   | 10,361 |        |       |       |

### 2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数 | 4    | 2      | 6       | 1        | 0   | 13 |
| 実人数 | 4    | 2      | 6       | 1        | 0   | 13 |

### 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |       | ICT見守り |       |
|-----------|----------------------|-------|------------|-------|--------|-------|
|           | 参加回数                 | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数  | 利用者数   | 電話確認数 |
| 21        | 109                  | 352   | 158        | 1,717 | 7      | 17    |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

### 4. その他

| 種類            | 管理数         | うち新規数   | うち継続数  | うち委託数               | 委託数のうち新規数           | センター主催の会議等 |                 | 会議数   | 参加人数   |               |       |
|---------------|-------------|---------|--------|---------------------|---------------------|------------|-----------------|-------|--------|---------------|-------|
|               |             |         |        |                     |                     | 行政等主催の会議等  | 地域主催の会議等        |       |        |               |       |
| 総合事業のサービスのみのみ | 従来型         | 1,007   | 31     | 976                 | 290                 | 3          | センター主催の会議等      | 会議数   | 175    | 参加人数          | 1,587 |
|               | 簡易型         | 558     | 16     | 542                 | 111                 | 4          | 行政等主催の会議等       | 会議数   | 538    | 参加職員数         | 812   |
|               | セルフト型       | 0       | 0      | 0                   | 0                   | 0          | 地域主催の会議等        | 会議数   | 790    | 参加職員数         | 1,198 |
| 予防給付          | 介護予防支援      | 1,537   | 40     | 1,497               | 514                 | 11         | ケアマネ等研修会        | 開催数   | 34     | 参加人数          | 363   |
|               |             | パンフ等配布数 | 60,403 | (内数)地域ケア会議リーフレット配布数 | (内数)地域ケア会議リーフレット配布数 | 91         | 介護リフレッシュ教室      | 開催数   | 39     | 参加人数          | 263   |
| 広報・啓発         | 地域ネットワーク構築  | 参加回数    | 1,493  |                     |                     |            | 運営推進会議          | 開催数   | 157    | 参加職員数         | 177   |
|               |             | 開催数     | 14     | 参加人数                | 438                 | (内数)協議体開催数 | 研修              | 実施数   | 253    | 受講職員数         | 400   |
|               |             | 開催数     | 52     | 参加人数                | 204                 |            | 居場所づくり型一般介護予防事業 | 履行確認数 | 26     | 出席職員数         | 39    |
|               | 地域ケア会議打ち合わせ |         |        |                     |                     |            | 他機関との連絡調整       | 件数    | 12,057 | 緊急対応件数(事務対応等) | 11    |

セルは合計数ではなく、当該年度の3月の数値が入っています。

# 月別実績報告書 その1

51

センター番号:

センター名: 白川あんしんすこやかセンター

## (平成30年度年間)

### 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |         |      |       | 権利擁護 |       |       |              | ICT見守り | 認定申請 | その他 | 合計     |        |          |
|---------|--------|---------|------|-------|------|-------|-------|--------------|--------|------|-----|--------|--------|----------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 介護保険 |       | 措置   | 高齢者虐待 | 消費者被害 | 知的・身体的ケアマラソン |        |      |     |        | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 |
|         |        |         | 実態把握 | 外サービス |      |       |       |              |        |      |     |        |        |          |
| 電話      | 1,229  | 3       | 113  | 70    | 16   | 176   | 5     | 252          | 154    | 101  | 0   | 9,467  |        |          |
| うち時間外対応 | 71     | 0       | 8    | 2     | 0    | 5     | 0     | 13           | 9      | 3    | 0   | 612    |        |          |
| 来所      | 209    | 1       | 6    | 9     | 1    | 9     | 0     | 19           | 14     | 12   | 116 | 698    |        |          |
| うち時間外対応 | 22     | 0       | 0    | 1     | 1    | 2     | 0     | 2            | 0      | 1    | 0   | 58     |        |          |
| 訪問      | 207    | 1       | 88   | 24    | 13   | 23    | 0     | 11           | 23     | 36   | 298 | 3,184  |        |          |
| うち時間外対応 | 22     | 1       | 7    | 5     | 0    | 0     | 0     | 2            | 2      | 3    | 0   | 197    |        |          |
| その他     | 90     | 2       | 9    | 15    | 4    | 68    | 1     | 43           | 11     | 34   | 44  | 1,498  |        |          |
| うち時間外対応 | 10     | 0       | 1    | 2     | 0    | 1     | 0     | 1            | 0      | 2    | 0   | 118    |        |          |
| 合計      | 1,735  | 7       | 216  | 118   | 35   | 276   | 6     | 325          | 202    | 183  | 458 | 14,847 |        |          |
| うち時間外対応 | 125    | 1       | 16   | 10    | 1    | 8     | 0     | 18           | 11     | 9    | 0   | 985    |        |          |
| 実人数     | 477    | 4       | 44   | 23    | 7    | 20    | 3     | 33           | 13     | 25   | 451 | 1,625  |        |          |

### 2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|------|-------|---------|----------|-----|----|
| 延件数  | 1     | 0       | 1        | 0   | 3  |
| 実人数  | 1     | 0       | 1        | 0   | 3  |

### 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問世帯数 | コミュニティサポートグループ育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | 利用者数 | 電話確認数 |
|---------|----------------------|-------|------------|------|------|-------|
|         | 参加回数                 | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 |      |       |
| 0       | 51                   | 85    | 10         | 121  | 0    | 0     |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

### 4. その他

| 種類            | 管理数         | うち新規数 | うち継続数 | うち委託数 | 委託数のうち新規数           | センター主催の会議等 |          | 会議数   | 参加人数 |
|---------------|-------------|-------|-------|-------|---------------------|------------|----------|-------|------|
|               |             |       |       |       |                     | 行政等主催の会議等  | 地域主催の会議等 |       |      |
| 総合事業のサービスのみのみ | 従来型         | 119   | 3     | 116   | 17                  | 0          | 0        | 38    | 462  |
|               | 簡易型         | 92    | 2     | 90    | 9                   | 0          | 0        | 61    | 99   |
|               | セルフレ型       | 0     | 0     | 0     | 0                   | 0          | 0        | 169   | 229  |
| 予防給付          | 介護予防支援      | 221   | 8     | 216   | 52                  | 1          | 0        | 3     | 27   |
|               |             | 対象人数  | 4,856 | 5,510 | (内数)地域ケア会議リーフレット配布数 | 26         | 6        | 26    | 6    |
| 広報・啓発         | 地域ネットワーク構築  | 175   | 0     | 0     | 0                   | 0          | 0        | 20    | 26   |
|               | 地域ケア会議      | 2     | 2     | 0     | 0                   | 0          | 0        | 20    | 32   |
|               | 地域ケア会議打ち合わせ | 1     | 1     | 0     | 0                   | 0          | 0        | 4     | 5    |
|               |             |       |       |       |                     |            |          | 1,862 | 3    |

# 月別実績報告書 その1

(平成30年度年間)

## 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |         |      | 権利擁護 |       |           | 介護予防支援・介護予防ケアマネジスト |    |       | その他   |                |        |          |      |     |        |
|---------|--------|---------|------|------|-------|-----------|--------------------|----|-------|-------|----------------|--------|----------|------|-----|--------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 実態把握 | 介護保険 | 外サービス | 基本チェックリスト | 成年後見制度             | 措置 | 高齢者虐待 | 消費者被害 | 包括的・継続的ケアマネジスト | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請 | その他 | 合計     |
| 電話      | 795    |         | 106  | 87   |       | 4         | 66                 | 21 | 516   | 2     | 110            | 74     | 19       | 99   | 379 | 6,968  |
| うち時間外対応 | 7      |         | 1    | 7    |       | 0         | 5                  | 7  | 89    | 0     | 11             | 11     | 0        | 3    | 12  | 220    |
| 来所      | 242    |         | 25   | 37   |       | 16        | 8                  | 1  | 47    | 0     | 51             | 7      | 2        | 145  | 45  | 1,060  |
| うち時間外対応 | 36     |         | 0    | 0    |       | 0         | 1                  | 0  | 6     | 0     | 3              | 0      | 0        | 0    | 1   | 50     |
| 訪問      | 235    |         | 75   | 51   |       | 14        | 13                 | 2  | 24    | 0     | 16             | 8      | 35       | 257  | 81  | 2,976  |
| うち時間外対応 | 4      |         | 5    | 1    |       | 0         | 0                  | 1  | 3     | 0     | 0              | 1      | 0        | 1    | 1   | 24     |
| その他     | 30     |         | 16   | 13   |       | 0         | 8                  | 5  | 114   | 0     | 9              | 10     | 0        | 20   | 76  | 555    |
| うち時間外対応 | 0      |         | 2    | 2    |       | 0         | 0                  | 2  | 24    | 0     | 1              | 4      | 0        | 0    | 2   | 40     |
| 合計      | 1,302  | 107     | 222  | 188  |       | 34        | 95                 | 29 | 701   | 2     | 186            | 99     | 56       | 521  | 581 | 11,559 |
| うち時間外対応 | 47     | 5       | 8    | 10   |       | 0         | 6                  | 10 | 122   | 0     | 15             | 16     | 0        | 4    | 16  | 334    |
| 実人数     | 390    | 45      | 91   | 54   |       | 27        | 10                 | 4  | 30    | 2     | 32             | 15     | 11       | 393  | 135 | 1,790  |

## 2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数  | 1      | 0       | 1        | 0   | 2  |
| 実人数  | 1      | 0       | 1        | 0   | 2  |

## 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ 高齢支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | ICT見守り |       |
|-----------|-----------------------|-------|------------|------|--------|-------|
|           | 参加回数                  | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 2         | 0                     | 0     | 30         | 638  | 0      | 0     |

※ SCGSの暫定訪問世帯数はカウントしていただき。

## 4. その他

| センター        | タイプ        | 管理数   | うち新規数  | うち継続数               | うち委託数      | 委託数のうち新規数 | その他             |       | 合計    |               |     |
|-------------|------------|-------|--------|---------------------|------------|-----------|-----------------|-------|-------|---------------|-----|
|             |            |       |        |                     |            |           | うち新規数           | うち委託数 |       |               |     |
| 総合事業のサービスのみ | 従来型        | 189   | 5      | 184                 | 58         | 1         | センター主催の会議等      | 会議数   | 1     | 参加人数          | 4   |
|             | 簡易型        | 82    | 3      | 79                  | 17         | 2         | 行政等主催の会議等       | 会議数   | 80    | 参加職員数         | 112 |
|             | セルフ型       | 0     | 0      | 0                   | 0          | 0         | 地域主催の会議等        | 会議数   | 118   | 参加職員数         | 168 |
| 予防給付        | 介護予防支援     | 189   | 7      | 182                 | 70         | 3         | ケアマネ等研修会        | 開催数   | 6     | 参加人数          | 77  |
|             |            | 3,828 | 27,485 | (内数)地域ケア会議リーフレット配布数 | 70         | 3         | 介護リフレッシュ教室      | 開催数   | 6     | 参加人数          | 39  |
| 広報・啓発       | 地域ネットワーク構築 | 0     | 0      | 0                   | 0          | 37        | 運営推進会議          | 開催数   | 6     | 参加職員数         | 6   |
|             |            | 2     | 2      | 85                  | (内数)協議体開催数 | 2         | 研修              | 実施数   | 36    | 受講職員数         | 69  |
|             |            | 26    | 26     | 106                 |            | 2         | 居場所づくり型一般介護予防事業 | 履行確認数 | 13    | 出席職員数         | 19  |
|             |            |       |        |                     |            |           | 他機関との連絡調整       | 件数    | 3,977 | 緊急対応件数(事故対応等) | 1   |

# 月別実績報告書 その1

## (平成30年度年間)

### 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |         |      |           | 権利擁護      |                |        | 包括的・継続的ケアマネジメント | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |      |       |
|---------|--------|---------|------|-----------|-----------|----------------|--------|-----------------|--------|----------|------|-----|-------|------|-------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 実態把握 | 介護保険外サービス | 基本チェックリスト | 小児虐待予防ケアマネジメント | 成年後見制度 |                 |        |          |      |     |       | 権利擁護 |       |
|         |        |         |      |           |           |                |        |                 |        |          |      |     |       | 措置   | 高齢者虐待 |
| 電話      | 484    | 78      | 14   | 15        | 6         | 2,750          | 9      | 2               | 98     | 8        | 64   | 59  | 3,761 |      |       |
| うち時間外対応 | 2      | 1       | 0    | 0         | 0         | 13             | 0      | 0               | 5      | 0        | 1    | 0   | 22    |      |       |
| 来所      | 232    | 15      | 1    | 9         | 8         | 234            | 1      | 1               | 1      | 1        | 7    | 4   | 680   |      |       |
| うち時間外対応 | 3      | 0       | 0    | 1         | 1         | 4              | 0      | 0               | 0      | 0        | 0    | 1   | 11    |      |       |
| 訪問      | 183    | 10      | 37   | 10        | 11        | 1,659          | 0      | 1               | 34     | 1        | 160  | 6   | 2,166 |      |       |
| うち時間外対応 | 1      | 2       | 0    | 0         | 0         | 1              | 0      | 0               | 0      | 0        | 0    | 0   | 4     |      |       |
| その他     | 35     | 6       | 1    | 2         | 1         | 272            | 1      | 4               | 65     | 0        | 8    | 3   | 440   |      |       |
| うち時間外対応 | 0      | 1       | 0    | 0         | 0         | 1              | 0      | 0               | 0      | 0        | 0    | 0   | 2     |      |       |
| 合計      | 934    | 109     | 53   | 36        | 26        | 4,915          | 11     | 8               | 198    | 10       | 386  | 72  | 7,047 |      |       |
| うち時間外対応 | 6      | 4       | 0    | 1         | 1         | 19             | 0      | 0               | 5      | 0        | 1    | 1   | 39    |      |       |
| 実人数     | 358    | 37      | 19   | 15        | 21        | 415            | 4      | 4               | 10     | 4        | 251  | 26  | 1,244 |      |       |

### 2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0      | 0       | 0        | 0   | 0  |
| 実人数 | 0    | 0      | 0       | 0        | 0   | 0  |

### 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ 育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | ICT見守り |       |
|-----------|-----------------------|-------|------------|------|--------|-------|
|           | 参加回数                  | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 1         | 30                    | 87    | 12         | 82   | 2      | 3     |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

### 4. その他

| 種類            | 管理数   | うち新規数 | うち継続数               | うち委託数 | 委託数のうち新規数 | センター主催の会議等 |            | 行政等主催の会議等 |            | 地域主催の会議等 |       | ケアマネ等研修会 | 介護リフレッシュ教室 | 運営推進会議 | 研修 | 居場所づくり型一般介護予防事業 | 他機関との連絡調整 |    |
|---------------|-------|-------|---------------------|-------|-----------|------------|------------|-----------|------------|----------|-------|----------|------------|--------|----|-----------------|-----------|----|
|               |       |       |                     |       |           | 会議数        | 会議数        | 会議数       | 開催数        | 開催数      | 実施数   |          |            |        |    |                 | 履行確認数     | 件数 |
| 総合事業のサービスのみのみ | 従来型   | 102   | 1                   | 101   | 50        | 1          | センター       | 3         | 行政等        | 66       | 59    | 5        | 5          | 16     | 31 | 0               | 緊急対応件数    | 41 |
|               | 簡易型   | 95    | 0                   | 95    | 22        | 0          | 行政等        | 66        | 地域         | 59       | 5     | 5        | 5          | 31     | 0  | (事故対応等)         | 107       |    |
|               | セルフレ型 | 0     | 0                   | 0     | 0         | 0          | 地域         | 59        | ケアマネ       | 5        | 5     | 5        | 5          | 16     | 0  | 0               | 77        |    |
| 予防給付          | 168   | 3     | 165                 | 68    | 2         | 2          | 介護リフレッシュ教室 | 5         | 介護リフレッシュ教室 | 5        | 5     | 5        | 5          | 16     | 0  | 0               | 40        |    |
| 広報・啓発         | 4,720 | 4,773 | (内数)地域ケア会議リーフレット配布数 | 88    | 2         | 2          | 運営推進会議     | 16        | 運営推進会議     | 16       | 16    | 16       | 16         | 31     | 0  | 0               | 59        |    |
| 地域ネットワーク構築    | 98    | 98    | (内数)協議体開催数          | 30    | 1         | 1          | 研修         | 31        | 研修         | 31       | 31    | 31       | 31         | 31     | 0  | 0               | 17        |    |
| 地域ケア会議        | 1     | 1     | 参加人数                | 30    | 1         | 1          | 実施数        | 0         | 履行確認数      | 0        | 0     | 0        | 0          | 0      | 0  | 0               | 0         | 53 |
| 地域ケア会議打ち合わせ   | 1     | 1     | 参加人数                | 3     | 1         | 1          | 実施数        | 1,218     | 緊急対応件数     | 1,218    | 1,218 | 1,218    | 1,218      | 1,218  | 1  | 1               | 1         | 0  |



# 月別実績報告書 その1

## (平成30年度年間)

### 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |         |      |               | 権利擁護          |            |    | 認定申請 | その他 | 合計  |           |           |                     |            |                  |
|---------|--------|---------|------|---------------|---------------|------------|----|------|-----|-----|-----------|-----------|---------------------|------------|------------------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 | 措置 |      |     |     | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント | 因襲事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 |
|         |        |         |      |               |               |            |    |      |     |     |           |           |                     |            |                  |
| 電話      | 832    | 53      | 106  | 19            | 9             | 12         | 18 | 101  | 3   | 146 | 105       | 134       | 118                 | 228        | 6,662            |
| うち時間外対応 | 47     | 3       | 10   | 0             | 0             | 4          | 6  | 15   | 0   | 32  | 35        | 28        | 5                   | 45         | 477              |
| 来所      | 271    | 11      | 12   | 13            | 17            | 1          | 4  | 19   | 0   | 60  | 11        | 1         | 107                 | 33         | 644              |
| うち時間外対応 | 18     | 1       | 0    | 0             | 0             | 0          | 0  | 0    | 0   | 0   | 3         | 0         | 7                   | 4          | 42               |
| 訪問      | 242    | 6       | 59   | 14            | 4             | 6          | 3  | 29   | 2   | 40  | 42        | 53        | 300                 | 34         | 3,355            |
| うち時間外対応 | 6      | 0       | 4    | 0             | 1             | 1          | 1  | 3    | 0   | 4   | 5         | 1         | 1                   | 4          | 59               |
| その他     | 5      | 4       | 12   | 0             | 0             | 6          | 4  | 34   | 1   | 43  | 26        | 20        | 9                   | 18         | 271              |
| うち時間外対応 | 0      | 0       | 0    | 0             | 0             | 2          | 0  | 4    | 0   | 9   | 3         | 8         | 3                   | 2          | 40               |
| 合計      | 1,350  | 74      | 189  | 46            | 30            | 25         | 29 | 183  | 6   | 289 | 184       | 208       | 534                 | 313        | 10,932           |
| うち時間外対応 | 71     | 4       | 14   | 0             | 1             | 7          | 7  | 22   | 0   | 45  | 46        | 37        | 16                  | 55         | 618              |
| 実人数     | 536    | 32      | 75   | 22            | 18            | 8          | 4  | 20   | 5   | 38  | 23        | 16        | 395                 | 52         | 1,852            |

### 2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数  | 2      | 0       | 0        | 0   | 2  |
| 実人数  | 2      | 0       | 0        | 0   | 2  |

### 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ<br>育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | ICT見守り |       |
|-----------|--------------------------|-------|------------|------|--------|-------|
|           | 参加回数                     | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 4         | 0                        | 0     | 16         | 154  | 2      | 14    |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないください。

### 4. その他

| 種類              | 管理数         | うち新規数 | うち継続数 | うち委託数                   | 委託数のうち<br>新規数 | その他   |                   |
|-----------------|-------------|-------|-------|-------------------------|---------------|-------|-------------------|
|                 |             |       |       |                         |               | 管理数   | 委託数               |
| 総合事業のサービスのみのみ   | 従来型         | 171   | 8     | 163                     | 40            | 19    | 参加人数              |
|                 | 簡易型         | 78    | 3     | 75                      | 9             | 82    | 参加職員数             |
|                 | セルプ型        | 0     | 0     | 0                       | 0             | 105   | 参加職員数             |
| 予防給付            | 278         | 11    | 267   | 66                      | 0             | 4     | 参加人数              |
| 広報・啓発           | 対象人数        | 3,526 | 3,586 | (内数)地域ケア全課<br>リーフレット配布数 | 0             | 5     | 参加人数              |
|                 | パンフ等<br>配布数 | 2     | 2     | 2                       | 0             | 10    | 参加職員数             |
| 地域ネットワーク構築      | 参加回数        | 2     | 2     | 2                       | 0             | 27    | 受講職員数             |
| 地域ケア会議          | 開催数         | 2     | 2     | 2                       | 0             | 7     | 出席職員数             |
| 地域ケア会議<br>打ち合わせ | 開催数         | 2     | 2     | 2                       | 0             | 1,099 | 緊急対応件数<br>(事故対応等) |
|                 |             |       |       |                         |               |       | 件数                |

# 月別実績報告書 その1

(平成30年度年間)

## 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |             |      |               | 介護予防支援・<br>介護予防ケア<br>マネジメント | 権利擁護       |    |           | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |           |
|---------|--------|-------------|------|---------------|-----------------------------|------------|----|-----------|---------------------|------------|------------------|------|-----|-------|-----------|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス |                             | 成年<br>後見制度 | 措置 | 高齢者<br>虐待 |                     |            |                  |      |     |       | 消費者<br>被害 |
|         |        |             |      |               |                             |            |    |           |                     |            |                  |      |     |       |           |
| 電話      | 111    | 27          | 60   | 0             | 2,654                       | 2          | 0  | 14        | 3                   | 33         | 55               | 8    | 24  | 3,022 |           |
| うち時間外対応 | 1      | 0           | 0    | 0             | 16                          | 0          | 0  | 0         | 0                   | 0          | 0                | 0    | 1   | 18    |           |
| 来所      | 58     | 3           | 11   | 1             | 241                         | 0          | 0  | 3         | 0                   | 14         | 4                | 9    | 6   | 437   |           |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0    | 0             | 2                           | 0          | 0  | 0         | 0                   | 0          | 0                | 0    | 0   | 2     |           |
| 訪問      | 26     | 3           | 65   | 3             | 1,614                       | 2          | 0  | 6         | 0                   | 30         | 23               | 9    | 4   | 1,824 |           |
| うち時間外対応 | 0      | 0           | 0    | 0             | 6                           | 0          | 0  | 0         | 0                   | 0          | 0                | 0    | 0   | 6     |           |
| その他     | 1      | 0           | 4    | 0             | 20                          | 0          | 0  | 7         | 0                   | 1          | 13               | 3    | 3   | 57    |           |
| うち時間外対応 | 1      | 0           | 0    | 0             | 0                           | 0          | 0  | 0         | 0                   | 0          | 0                | 0    | 0   | 1     |           |
| 合計      | 196    | 33          | 140  | 4             | 4,529                       | 4          | 0  | 30        | 3                   | 78         | 95               | 134  | 37  | 5,340 |           |
| うち時間外対応 | 2      | 0           | 0    | 0             | 24                          | 0          | 0  | 0         | 0                   | 0          | 0                | 0    | 1   | 27    |           |
| 実人数     | 80     | 8           | 41   | 2             | 360                         | 1          | 0  | 5         | 3                   | 14         | 8                | 115  | 11  | 667   |           |

## 2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがね<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数  | 0          | 1           | 0            | 0   | 2  |
| 実人数  | 0          | 1           | 0            | 0   | 2  |

## 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問<br>世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ<br>育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | ICT見守り |       |
|---------------|--------------------------|-------|------------|------|--------|-------|
|               | 参加回数                     | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 1             | 5                        | 112   | 12         | 161  | 0      | 0     |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

## 4. その他

| 種類              | 管理数    | うち新規数 | うち継続数 | うち委託数                   | 委託のうち<br>新規数   | センター主催の会議等 |                   | 参加人数 |
|-----------------|--------|-------|-------|-------------------------|----------------|------------|-------------------|------|
|                 |        |       |       |                         |                | 行政等主催の会議等  | 会議数               |      |
| 総合事業のサービスのみ     | 従来型    | 725   | 7     | 118                     | 45             | 0          | 30                | 30   |
|                 | 簡易型    | 29    | 0     | 29                      | 14             | 0          | 51                | 51   |
|                 | セルプ型   | 0     | 0     | 0                       | 0              | 0          | 64                | 64   |
| 予防給付            | 介護予防支援 | 154   | 5     | 149                     | 76             | 0          | 4                 | 4    |
|                 | 広報・啓発  | 1,761 | 1,841 | (内数)地域ケア会議<br>リーフレット配布数 | 0              | 0          | 12                | 12   |
| 地域ネットワーク構築      | 参加回数   | 844   |       |                         |                |            | 19                | 19   |
|                 | 開催数    | 2     | 参加人数  | 69                      | (内数)協議<br>体開催数 | 0          | 0                 | 0    |
|                 | 開催数    | 1     | 参加人数  | 3                       |                |            |                   |      |
| 地域ケア会議<br>打ち合わせ | 開催数    | 1     | 参加人数  | 3                       |                |            | 緊急対応件数<br>(事故対応等) | 2    |

# 月別実績報告書 その1

(平成30年度年間)

|         |                |
|---------|----------------|
| センター番号: | 56             |
| センター名:  | 離宮あんしんすこやかセンター |

## 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |             |      |               | 権利擁護          |            |    | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |           |           |
|---------|--------|-------------|------|---------------|---------------|------------|----|---------------------|------------|------------------|------|-----|-------|-----------|-----------|
|         | 介護相談   | 入所・<br>退所相談 | 実態把握 | 介護保険<br>外サービス | 基本<br>チェックリスト | 成年<br>後見制度 | 措置 |                     |            |                  |      |     |       | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |
|         |        |             |      |               |               |            |    |                     |            |                  |      |     |       |           |           |
| 電話      | 867    | 232         | 341  | 42            | 0             | 21         | 0  | 20                  | 3          | 1,322            | 16   | 0   | 7,039 |           |           |
| うち時間外対応 | 59     | 9           | 27   | 2             | 0             | 1          | 0  | 0                   | 0          | 45               | 0    | 0   | 320   |           |           |
| 来所      | 101    | 20          | 29   | 6             | 0             | 5          | 0  | 0                   | 1          | 65               | 0    | 0   | 339   |           |           |
| うち時間外対応 | 8      | 2           | 3    | 1             | 0             | 0          | 0  | 0                   | 0          | 2                | 0    | 0   | 24    |           |           |
| 訪問      | 166    | 26          | 291  | 16            | 6             | 3          | 0  | 4                   | 0          | 22               | 38   | 79  | 1,450 |           |           |
| うち時間外対応 | 11     | 2           | 10   | 1             | 0             | 0          | 0  | 0                   | 0          | 0                | 0    | 1   | 42    |           |           |
| その他     | 49     | 68          | 47   | 15            | 0             | 6          | 0  | 23                  | 1          | 105              | 103  | 1   | 880   |           |           |
| うち時間外対応 | 6      | 2           | 2    | 3             | 0             | 0          | 0  | 1                   | 0          | 4                | 2    | 0   | 38    |           |           |
| 合計      | 1,183  | 346         | 708  | 79            | 6             | 35         | 0  | 47                  | 5          | 1,514            | 606  | 92  | 9,708 |           |           |
| うち時間外対応 | 84     | 15          | 42   | 7             | 0             | 1          | 0  | 1                   | 0          | 51               | 25   | 2   | 424   |           |           |
| 実人数     | 301    | 77          | 124  | 20            | 6             | 7          | 0  | 4                   | 2          | 172              | 25   | 9   | 1,204 |           |           |

## 2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがね<br>の窓口 | サービス事<br>業者 | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|------|------------|-------------|--------------|-----|----|
| 延件数  | 0          | 0           | 3            | 0   | 3  |
| 実人数  | 0          | 0           | 3            | 0   | 3  |

## 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問<br>世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ<br>育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | ICT見守り |       |
|---------------|--------------------------|-------|------------|------|--------|-------|
|               | 参加回数                     | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 5             | 0                        | 0     | 24         | 260  | 0      | 0     |

※ SGSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

## 4. その他

| 類型              | 管理数   | うち新規数 | うち継続数                   | うち委託数 | 委託数のうち<br>新規数 | センター主催の会議等 |       | 行政等主催の会議等 |       | 地域主催の会議等 |       | ケアマネ等研修会 |       | 介護リフレッシュ教室 |       | 運営推進会議 |       | 研修    |            | 居場所づくり型一般介<br>護予防事業 |            | 他機関との連絡調整 |            |     |
|-----------------|-------|-------|-------------------------|-------|---------------|------------|-------|-----------|-------|----------|-------|----------|-------|------------|-------|--------|-------|-------|------------|---------------------|------------|-----------|------------|-----|
|                 |       |       |                         |       |               | 開催数        | 参加人数  | 開催数       | 参加人数  | 開催数      | 参加人数  | 開催数      | 参加人数  | 開催数        | 参加人数  | 開催数    | 参加人数  | 実施数   | 履行確認<br>件数 | 実施数                 | 履行確認<br>件数 | 実施数       | 履行確認<br>件数 | 実施数 |
| 従来型             | 94    | 3     | 91                      | 36    | 0             | 9          | 73    | 73        | 135   | 4        | 5     | 32       | 69    | 1          | 1     | 1      | 1     | 1     | 1          | 1                   | 1          | 1         | 1          | 1   |
| 簡易型             | 67    | 3     | 64                      | 28    | 2             | 135        | 135   | 4         | 4     | 4        | 4     | 4        | 4     | 4          | 4     | 4      | 4     | 4     | 4          | 4                   | 4          | 4         | 4          |     |
| セルプ型            | 0     | 0     | 0                       | 0     | 0             | 0          | 0     | 0         | 0     | 0        | 0     | 0        | 0     | 0          | 0     | 0      | 0     | 0     | 0          | 0                   | 0          | 0         | 0          |     |
| 予防給付            | 159   | 2     | 157                     | 88    | 2             | 5          | 5     | 5         | 5     | 5        | 5     | 5        | 5     | 5          | 5     | 5      | 5     | 5     | 5          | 5                   | 5          | 5         | 5          |     |
| 広報・啓蒙           | 2,363 | 5,999 | (内数)地域ケア会議<br>リーフレット配布数 | 42    | 42            | 32         | 32    | 32        | 32    | 32       | 32    | 32       | 32    | 32         | 32    | 32     | 32    | 32    | 32         | 32                  | 32         | 32        | 32         |     |
| 地域ネットワーク構築      | 303   | 303   | 303                     | 303   | 303           | 69         | 69    | 69        | 69    | 69       | 69    | 69       | 69    | 69         | 69    | 69     | 69    | 69    | 69         | 69                  | 69         | 69        | 69         |     |
| 地域ケア会議          | 1     | 1     | 1                       | 1     | 1             | 1          | 1     | 1         | 1     | 1        | 1     | 1        | 1     | 1          | 1     | 1      | 1     | 1     | 1          | 1                   | 1          | 1         | 1          |     |
| 地域ケア会議<br>打ち合わせ | 2     | 2     | 2                       | 2     | 2             | 1,385      | 1,385 | 1,385     | 1,385 | 1,385    | 1,385 | 1,385    | 1,385 | 1,385      | 1,385 | 1,385  | 1,385 | 1,385 | 1,385      | 1,385               | 1,385      | 1,385     | 1,385      |     |

# 月別実績報告書 その1

## (平成30年度年間)

### 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援      |      |               |      | 介護予防支援<br>介護予防ケア<br>マネジメント | 権利擁護 |           |           | 包括的・継続的<br>ケアマネジメント | 困難事例<br>対応 | 地域<br>支え合い<br>活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |
|---------|-------------|------|---------------|------|----------------------------|------|-----------|-----------|---------------------|------------|------------------|------|-----|-------|
|         | 入所・<br>退所相談 |      | 介護保険<br>外サービス |      |                            | 措置   | 高齢者<br>虐待 | 消費者<br>被害 |                     |            |                  |      |     |       |
|         | 介護相談        | 実態把握 | 介護相談          | 介護相談 |                            |      |           |           |                     |            |                  |      |     |       |
| 電話      | 540         | 43   | 118           | 4    | 2                          | 0    | 0         | 0         | 48                  | 40         | 36               | 40   | 133 | 4,369 |
| うち時間外対応 | 46          | 2    | 28            | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0         | 0                   | 5          | 12               | 1    | 5   | 389   |
| 来所      | 134         | 4    | 4             | 3    | 4                          | 0    | 0         | 0         | 7                   | 21         | 8                | 69   | 8   | 315   |
| うち時間外対応 | 6           | 0    | 2             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0         | 0                   | 1          | 2                | 2    | 0   | 17    |
| 訪問      | 99          | 0    | 46            | 9    | 14                         | 0    | 0         | 0         | 11                  | 49         | 22               | 134  | 7   | 2,064 |
| うち時間外対応 | 9           | 0    | 12            | 0    | 4                          | 0    | 0         | 0         | 3                   | 10         | 9                | 7    | 0   | 158   |
| その他     | 17          | 0    | 2             | 2    | 0                          | 0    | 0         | 0         | 5                   | 19         | 78               | 2    | 9   | 268   |
| うち時間外対応 | 1           | 0    | 0             | 0    | 0                          | 0    | 0         | 0         | 1                   | 1          | 16               | 0    | 0   | 27    |
| 合計      | 790         | 47   | 170           | 18   | 20                         | 0    | 0         | 0         | 71                  | 129        | 145              | 245  | 157 | 7,016 |
| うち時間外対応 | 62          | 2    | 42            | 0    | 4                          | 0    | 0         | 0         | 4                   | 17         | 39               | 10   | 5   | 591   |
| 実人数     | 197         | 14   | 21            | 5    | 18                         | 0    | 0         | 0         | 18                  | 3          | 33               | 197  | 34  | 885   |

### 2. 苦情件数(再掲)

|     | センター | えがお<br>の窓口 | サービスマ<br>ン | 介護保険<br>制度全般 | その他 | 合計 |
|-----|------|------------|------------|--------------|-----|----|
| 延件数 | 0    | 0          | 1          | 0            | 0   | 1  |
| 実人数 | 0    | 0          | 1          | 0            | 0   | 1  |

### 3. 地域支え合い活動推進事業

| 暫定訪問<br>世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ<br>育成支援事業 |       | 小地域支え合い連絡会 |      | ICT見守り |       |
|---------------|--------------------------|-------|------------|------|--------|-------|
|               | 参加回数                     | 参加職員数 | 開催数        | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 2             | 0                        | 0     | 38         | 202  | 2      | 0     |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

### 4. その他

| 種類              | 管理数   | うち新規数 | うち継続数 | うち委託数 | 委託のうち<br>新規数 | センター主催の会議等 |      | 行政等主催の会議等 |      | 地域主催の会議等 |      | ケアマネ等研修会 | 介護リフレッシュ教室 | 運営推進会議 | 研修 | 居場所づくり型一般介<br>護予防事業 | 他機関との連絡調整 | 緊急対応件数<br>(事故対応等) | 件数 |
|-----------------|-------|-------|-------|-------|--------------|------------|------|-----------|------|----------|------|----------|------------|--------|----|---------------------|-----------|-------------------|----|
|                 |       |       |       |       |              | 開催数        | 参加人数 | 開催数       | 参加人数 | 開催数      | 参加人数 |          |            |        |    |                     |           |                   |    |
| 総合事業のサービスのみ     | 従来型   | 79    | 2     | 71    | 17           | 1          | 37   | 54        | 61   | 4        | 37   | 参加人数     | 248        |        |    |                     |           |                   |    |
|                 |       | 63    | 2     | 61    | 5            | 0          | 54   | 参加職員数     | 69   |          |      |          |            |        |    |                     |           |                   |    |
|                 |       | 0     | 0     | 0     | 0            | 0          | 61   | 参加職員数     | 99   |          |      |          |            |        |    |                     |           |                   |    |
| ヘルプ型            | 0     | 0     | 0     | 0     | 0            | 0          | 4    | 4         | 4    | 4        | 4    | 参加人数     | 59         | 34     | 29 | 29                  | 29        | 29                | 29 |
|                 |       |       |       |       |              |            |      |           |      |          |      |          |            |        |    |                     |           |                   |    |
| 予防給付            | 1,009 | 3,433 | 20    | 44    | 39           | 10         | 29   | 29        | 29   | 29       | 29   | 参加職員数    | 29         | 29     | 29 | 29                  | 29        | 29                | 29 |
| 広報・啓発           | 20    | 2     | 2     | 2     | 2            | 2          | 2    | 2         | 2    | 2        | 2    | 参加職員数    | 2          | 2      | 2  | 2                   | 2         | 2                 | 2  |
| 地域ネットワーク構築      | 20    | 2     | 2     | 2     | 2            | 2          | 2    | 2         | 2    | 2        | 2    | 参加職員数    | 2          | 2      | 2  | 2                   | 2         | 2                 | 2  |
| 地域ケア会議          | 2     | 2     | 2     | 2     | 2            | 2          | 2    | 2         | 2    | 2        | 2    | 参加職員数    | 2          | 2      | 2  | 2                   | 2         | 2                 | 2  |
| 地域ケア会議<br>打ち合わせ | 11    | 11    | 11    | 11    | 11           | 11         | 11   | 11        | 11   | 11       | 11   | 参加職員数    | 11         | 11     | 11 | 11                  | 11        | 11                | 11 |

# 月別実績報告書 その1

## (平成30年度年間)

### 1. 相談対応実績件数及び人数

|         | 総合相談支援 |         |      |           | 権利擁護      |        |    | 包括的・継続的ケアマネジメント | 困難事例対応 | 地域支え合い活動 | 認定申請 | その他 | 合計    |       |       |
|---------|--------|---------|------|-----------|-----------|--------|----|-----------------|--------|----------|------|-----|-------|-------|-------|
|         | 介護相談   | 入所・退所相談 | 実態把握 | 介護保険外サービス | 基本チェックリスト | 成年後見制度 | 措置 |                 |        |          |      |     |       | 高齢者虐待 | 消費者被害 |
|         |        |         |      |           |           |        |    |                 |        |          |      |     |       |       |       |
| 電話      | 877    |         | 14   | 29        | 9         | 1      | 0  | 33              | 1      | 158      | 25   | 122 | 6,281 |       |       |
| うち時間外対応 | 77     |         | 0    | 0         | 0         | 0      | 0  | 0               | 0      | 0        | 0    | 2   | 266   |       |       |
| 来所      | 206    |         | 5    | 9         | 2         | 7      | 0  | 3               | 0      | 16       | 92   | 14  | 656   |       |       |
| うち時間外対応 | 3      |         | 0    | 0         | 0         | 1      | 0  | 0               | 0      | 0        | 2    | 0   | 12    |       |       |
| 訪問      | 173    |         | 1    | 27        | 4         | 6      | 0  | 10              | 1      | 60       | 147  | 22  | 2,319 |       |       |
| うち時間外対応 | 3      |         | 0    | 1         | 0         | 0      | 0  | 0               | 0      | 0        | 0    | 0   | 36    |       |       |
| その他     | 38     |         | 4    | 8         | 6         | 2      | 0  | 48              | 2      | 22       | 8    | 24  | 713   |       |       |
| うち時間外対応 | 0      |         | 0    | 0         | 0         | 0      | 0  | 0               | 0      | 0        | 0    | 0   | 25    |       |       |
| 合計      | 1,294  |         | 24   | 73        | 21        | 16     | 0  | 94              | 4      | 256      | 272  | 182 | 9,969 |       |       |
| うち時間外対応 | 83     |         | 0    | 1         | 0         | 1      | 0  | 0               | 0      | 0        | 2    | 2   | 339   |       |       |
| 実人数     | 304    |         | 13   | 41        | 10        | 11     | 0  | 9               | 1      | 20       | 198  | 53  | 1,094 |       |       |

### 2. 苦情件数(再掲)

| センター | えがおの窓口 | サービス事業者 | 介護保険制度全般 | その他 | 合計 |
|------|--------|---------|----------|-----|----|
| 延件数  | 0      | 0       | 0        | 0   | 0  |
| 実人数  | 0      | 0       | 0        | 0   | 0  |

### 3. 地域支え合い活動推進事業

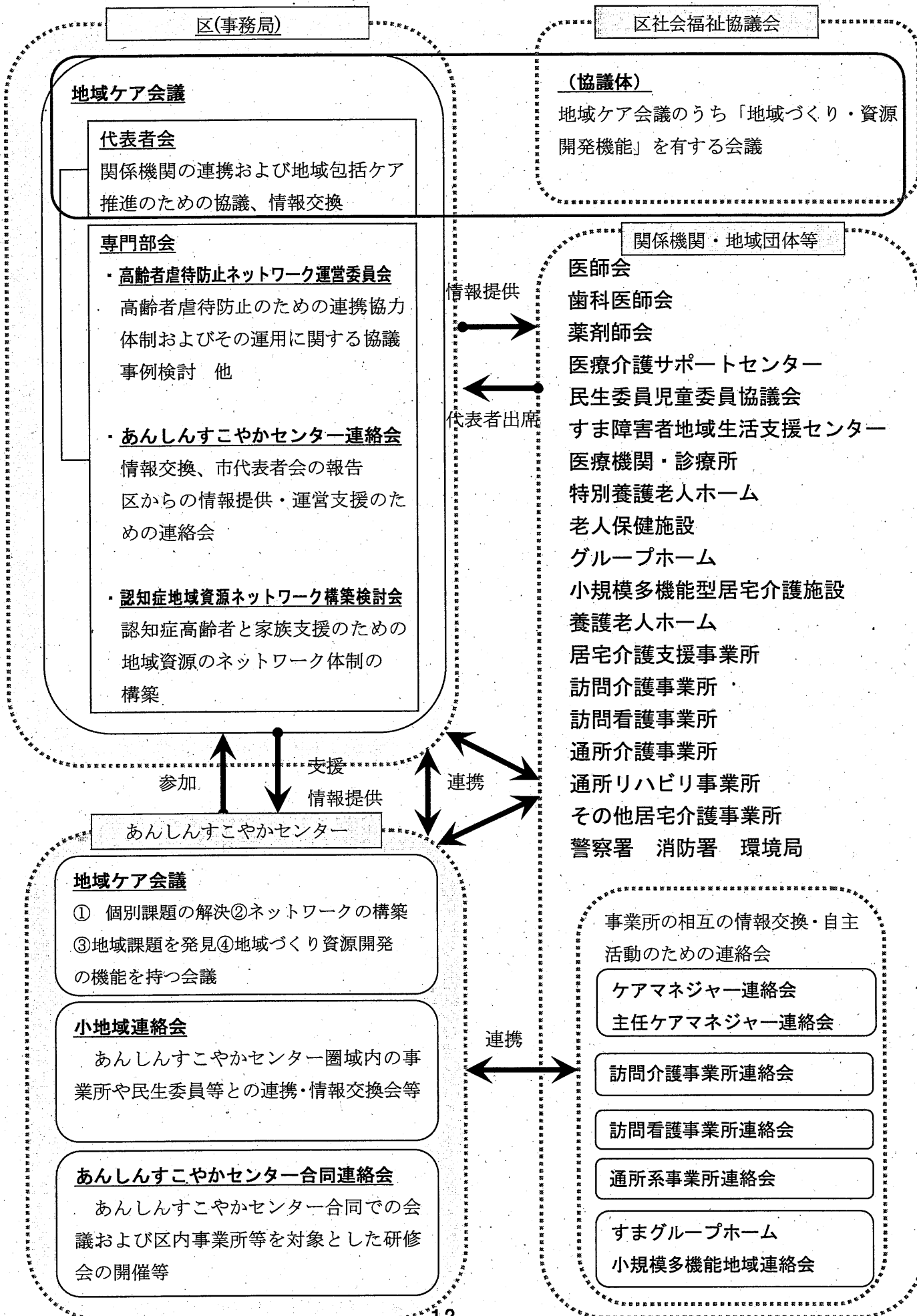
| 暫定訪問世帯数 ※ | コミュニティサポートグループ 育成支援事業 |       | 小地域支え合い、連絡会 |      | ICT見守り |       |
|-----------|-----------------------|-------|-------------|------|--------|-------|
|           | 参加回数                  | 参加職員数 | 開催数         | 参加者数 | 利用者数   | 電話確認数 |
| 8         | 23                    | 68    | 16          | 99   | 1      | 0     |

※ SCSの暫定訪問世帯数はカウントしないでください。

### 4. その他

| 種類              | 管理数   | うち新規数 | うち継続数         | うち委託数      | 委託数のうち新規数 | センター主催の会議等 |         | 行政等主催の会議等 |       | 地域主催の会議等 |       | ケアマネ等研修会 |       | 介護リフレッシュ教室 |       | 運営推進会議 |       | 研修  |       | 居場所づくり型一般介護予防事業 |       | 他機関との連絡調整 |       |      |
|-----------------|-------|-------|---------------|------------|-----------|------------|---------|-----------|-------|----------|-------|----------|-------|------------|-------|--------|-------|-----|-------|-----------------|-------|-----------|-------|------|
|                 |       |       |               |            |           | 参加人数       | パンフ等配布数 | 参加人数      | 参加職員数 | 参加人数     | 参加職員数 | 参加人数     | 参加職員数 | 実施数        | 履行確認数 | 参加人数   | 参加職員数 | 実施数 | 履行確認数 | 参加人数            | 参加職員数 | 実施数       | 履行確認数 | 参加人数 |
| 従来型             | 134   | 2     | 132           | 27         | 0         | 38         | 71      | 38        | 71    | 79       | 4     | 4        | 26    | 22         | 308   | 110    |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| 簡易型             | 52    | 3     | 49            | 7          | 0         | 79         | 79      | 79        | 79    | 39       | 4     | 4        | 22    | 35         | 118   |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| セルフ型            | 0     | 0     | 0             | 0          | 0         | 4          | 4       | 4         | 4     | 39       | 4     | 4        | 22    | 37         |       |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| 介護予防支援          | 212   | 2     | 210           | 55         | 1         | 4          | 4       | 4         | 4     | 37       | 4     | 4        | 26    | 33         |       |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| 広報・啓発           | 7,711 | 7,776 | (内数)リーフレット配布数 | 0          | 0         | 26         | 26      | 26        | 26    | 33       | 26    | 26       | 22    | 35         |       |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| 地域ネットワーク構築      | 51    | 2     | 55            | (内数)協議体開催数 | 2         | 55         | 55      | 55        | 55    | 2        | 55    | 55       | 2     | 25         |       |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| 地域ケア会議          | 2     | 2     | 2             | 2          | 2         | 2          | 2       | 2         | 2     | 2        | 2     | 2        | 2     | 2          |       |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |
| 地域ケア会議<br>打ち合わせ | 8     | 8     | 8             | 8          | 8         | 8          | 8       | 8         | 8     | 8        | 8     | 8        | 8     | 8          |       |        |       |     |       |                 |       |           |       |      |

①須磨区における高齢者の保健・医療・福祉ネットワーク



②小地域連絡会(平成30年度)

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                               | 対象者(職種)               | 参加者数 |
|-------|--------|---------------------------------------|-----------------------|------|
| 白川    | 7月13日  | えがおの窓口連絡会<br>困難事例の共有・くらし支援窓口から情報提供    | 居宅<br>(介護支援専門員)       | 10 名 |
|       | 10月22日 | 認知症声掛け練習会                             | 地域住民・商店<br>サービス事業所・警察 | 29 名 |
|       | 1月29日  | 松尾地区 民生委員・友愛ボランティアメンバーと情報共有(地域資源を考える) | 民生委員<br>友愛ボランティア      | 10 名 |
|       | 2月22日  | 若草地区 民生委員・友愛ボランティアメンバーと情報共有(地域資源を考える) | 民生委員<br>友愛ボランティア      | 24 名 |
|       | 2月27日  | 白川地区 民生委員・友愛ボランティアメンバーと情報共有(地域資源を考える) | 民生委員<br>友愛ボランティア      | 22 名 |
|       | 3月5日   | えがおの窓口連絡会<br>情報交換会・ALSOKからGPSの説明      | 居宅<br>(介護支援専門員)       | 8 名  |
|       |        |                                       |                       | 計    |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                                            | 対象者(職種) | 参加者数 |
|-------|--------|--------------------------------------------------------------------|---------|------|
| 名谷    | 6月12日  | えがおの窓口連絡会(医療連携どうしていますか?・情報提供・交換)                                   | ケアマネジャー | 18 名 |
|       | 10月30日 | えがおの窓口連絡会(事例検討会・身体拘束について・情報提供・交換)                                  | ケアマネジャー | 14 名 |
|       | 2月19日  | えがおの窓口連絡会(認知症診断助成制度・神戸モデル・住宅改修助成箇所毎の制度撤廃・精神疾患の利用者や家族、主治医との関わりについて) | ケアマネジャー | 15 名 |
|       |        |                                                                    |         | 計    |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                                    | 対象者(職種)                                         | 参加者数 |
|-------|--------|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------|
| 妙法寺   | 4月2日   | 横尾6丁目のみまもり対象者について情報交換                                      | 民生委員、友愛ボランティア                                   | 7 名  |
|       | 4月24日  | 横尾6丁目のみまもり対象者について情報交換                                      | 民生委員、友愛ボランティア                                   | 6 名  |
|       | 6月4日   | 横尾6丁目のみまもり対象者について情報交換                                      | 民生委員、友愛ボランティア                                   | 7 名  |
|       | 7月2日   | 横尾6丁目のみまもり対象者について情報交換                                      | 民生委員、友愛ボランティア                                   | 7 名  |
|       | 8月6日   | 横尾6丁目のみまもり対象者について情報交換                                      | 民生委員、友愛ボランティア                                   | 5 名  |
|       | 9月3日   | 横尾6丁目のみまもり対象者について情報交換                                      | 民生委員、友愛ボランティア                                   | 7 名  |
|       | 11月13日 | 『障害者総合支援法に基づくサービスについて<br>～介護保険制度との関係性について～』<br>『高齢者虐待について』 | 圏域内居宅介護支援事業所<br>あんしんすこやかセンター<br>すま障害者地域生活支援センター | 17 名 |
|       |        |                                                            |                                                 | 計    |

②小地域連絡会(平成30年度)

| センター名 | 開催日   | 内容(テーマ)                                  | 対象者(職種)  | 参加者数 |
|-------|-------|------------------------------------------|----------|------|
| 名谷南   | 6月2日  | あんしんすこやかセンターの働き<br>ひまわり収集について            | 友が丘民生委員  | 10 名 |
|       | 6月5日  | あんしんすこやかセンターの働きについて                      | 竜が台民生委員  | 10 名 |
|       | 9月6日  | 成年後見制度について                               | 南落合民生委員  | 13 名 |
|       | 12月4日 | 終活について                                   | 竜が台民生委員  | 14 名 |
|       | 2月1日  | 来年度地域ケア会議に向けての広報<br>地域の人口動向・独居問題について問題提起 | 菅の台運営協議会 | 24 名 |
|       | 2月7日  | 総合事業と介護サービス                              | 南落合民生委員  | 8 名  |
|       |       |                                          |          | 計    |

| センター名 | 開催日   | 内容(テーマ)                               | 対象者(職種)               | 参加者数 |
|-------|-------|---------------------------------------|-----------------------|------|
| 板宿    | 5月25日 | 消費者被害対策について                           | 介護支援専門員<br>板宿商店街理事会   | 21 名 |
|       | 7月19日 | えがおの窓口連絡会(成年後見制度について)                 | 介護支援専門員<br>須磨保健センター   | 15 名 |
|       | 11月8日 | 地域ケア会議 打ち合わせ                          | 民生委員                  | 4 名  |
|       | 2月13日 | えがおの窓口連絡会(障害者福祉サービスと介護<br>保険との関係について) | 介護支援専門員 障<br>害者支援センター | 17 名 |
|       | 3月14日 | えがおの窓口連絡会(神戸モデルGPSについて 情<br>報共有と情報交換) | 介護支援専門員               | 15 名 |
|       |       |                                       |                       | 計    |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                        | 対象者(職種)              | 参加者数 |
|-------|--------|--------------------------------|----------------------|------|
| 離宮    | 6月15日  | 訪問看護について 訪問リハビリとの連携・役割に<br>ついて | サービス事業所<br>居宅介護支援事業所 | 17 名 |
|       | 11月19日 | 障害福祉サービスについて                   | サービス事業所<br>居宅介護支援事業所 | 30 名 |
|       | 3月19日  | 精神科疾患疾患訪問看護支援の実際               | サービス事業所<br>居宅介護支援事業所 | 24 名 |
|       |        |                                |                      | 計    |



②小地域連絡会(平成30年度)

| センター名            | 開催日                        | 内容(テーマ)                                 | 対象者(職種)                         | 参加者数                          |       |
|------------------|----------------------------|-----------------------------------------|---------------------------------|-------------------------------|-------|
| た<br>か<br>と<br>り | 4月25日                      | 地域ボランティア交流会 コミュニケーション麻雀の体験              | 地域ボランティア                        | 27 名                          |       |
|                  | 5月15日                      | 地域ケア会議準備会 地域支援者と事前打ち合わせ                 | 地域住民                            | 4 名                           |       |
|                  | 5月25日                      | 地域ケア会議準備会 見守りの現状確認と打ち合わせ                | 神鋼不動産ジークレフ(株)                   | 4 名                           |       |
|                  | 6月12日                      | 地域ケア会議準備会 主旨説明および事前打ち合わせ                | 小学校校長                           | 5 名                           |       |
|                  | 6月12日                      | 地域ケア会議準備会 主旨説明および事前打ち合わせ                | 中学校教頭                           | 5 名                           |       |
|                  | 6月12日                      | えがおの窓口連絡会 日ごろ困っていること等の情報交換会             | 圏域ケアマネジャー                       | 20 名                          |       |
|                  | 6月29日                      | 地域ケア会議準備会 主旨説明および事前打ち合わせ                | だいち中部地区民生委員児童委員協議会              | 4 名                           |       |
|                  | 7月6日                       | えがおの窓口連絡会(世話人会)今年度の連絡会について              | 圏域ケアマネジャー                       | 4 名                           |       |
|                  | 7月11日                      | 地域ケア会議準備会 主旨説明および事前打ち合わせ                | 中学校校長                           | 5 名                           |       |
|                  | 8月6日                       | 地域ケア会議準備会 地域支援者と事前打ち合わせ                 | 東部地区民生委員児童委員協議会                 | 12 名                          |       |
|                  | 10月5日                      | 地域ケア会議準備会 地域支援者と事前打ち合わせ                 | 東部地区民生委員児童委員協議会                 | 4 名                           |       |
|                  | 10月10日                     | えがおの窓口連絡会 訪問看護ステーションの具体的な活動を知ろう         | 圏域ケアマネジャー                       | 19 名                          |       |
|                  | 2月19日                      | えがおの窓口連絡会 須磨警察署管内における高齢者の犯罪被害とその予防等について | 圏域ケアマネジャー                       | 19 名                          |       |
|                  | 2月22日                      | フレイル予防いきいき大作戦                           | 須磨区老人クラブ連合会会員                   | 120 名                         |       |
|                  | H30年4月1日<br>～<br>H31年3月31日 |                                         | 地域見守り活動の現状と単身高齢者の実態について (26回開催) | だいち中部地区民生委員児童委員協議会、友愛訪問ボランティア | 260 名 |
|                  |                            |                                         | 地域見守り活動の現状と単身高齢者の実態について (4回開催)  | 若宮地区民生委員児童委員協議会               | 52 名  |
|                  |                            |                                         | 地域見守り活動の現状と単身高齢者の実態について (8回開催)  | 若宮地区民生委員児童委員協議会、友愛訪問ボランティア    | 88 名  |
|                  |                            |                                         | 計                               | 652 名                         |       |

②小地域連絡会(平成30年度)

| センター名       | 開催日    | 内容(テーマ)                                            | 対象者(職種)                                 | 参加者数 |
|-------------|--------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------|------|
| 西<br>須<br>磨 | 5月7日   | 住民主体の集い場に関する意見交換                                   | Ic町自治会                                  | 3名   |
|             | 5月9日   | 認知症高齢者声かけ訓練の説明と意見交換                                | T地域民児協                                  | 9名   |
|             | 5月21日  | センター広報<br>認知症高齢者声かけ訓練の説明と意見交換                      | T自治会                                    | 10名  |
|             | 6月7日   | センター広報<br>認知症サポーター養成講座                             | C地域民児協                                  | 39名  |
|             | 7月4日   | 認知症高齢者声かけ訓練に向けた意見交換                                | T地域民児協                                  | 8名   |
|             | 7月31日  | 地域発行の情報冊子に関する意見交換                                  | Sm町2丁目自治会<br>区社協                        | 3名   |
|             | 8月24日  | 地域ケア会議の打ち合わせ                                       | S地域民児協                                  | 3名   |
|             | 9月8日   | センター広報、認知症高齢者声かけ訓練に向けた<br>事前説明会および意見交換             | T自治会                                    | 20名  |
|             | 9月13日  | ケアマネジャー交流会<br>(高齢者虐待について、介護リフレッシュ教室について)           | 圏域内ケアマネジャー<br>区あんすこ係                    | 23名  |
|             | 10月3日  | 認知症高齢者声かけ模擬訓練に向けた意見交換                              | T地域民児協                                  | 7名   |
|             | 10月3日  | 地域ケア会議の打ち合わせ                                       | S地域民児協                                  | 9名   |
|             | 10月6日  | 認知症サポーター養成講座/認知症予防について/<br>認知症高齢者声かけ模擬訓練について       | T自治会/T地域民児協                             | 24名  |
|             | 10月12日 | 認知症サポーター養成講座の打ち合わせ                                 | W地域民児協                                  | 7名   |
|             | 10月16日 | 認知症サポーター養成講座                                       | W地域民児協                                  | 10名  |
|             | 1月9日   | 地域ケア会議打ち合わせ                                        | S地域民児協/社協                               | 8名   |
|             | 2月18日  | 地域ケア会議打ち合わせ                                        | 医師/薬局                                   | 2名   |
|             | 2月19日  | 地域ケア会議打ち合わせ                                        | 歯科医師/NPO法人                              | 3名   |
|             | 2月21日  | ケアマネジャー交流会(神戸モデル説明、GPS安心<br>かけつけサービス説明、情報提供及び情報交換) | 圏域ケアマネジャー                               | 17名  |
|             | 3月13日  | 地域見守りネットワーク会議                                      | 圏域内民児協・友愛ボラン<br>ティア・須磨警察・区社協・<br>区あんすこ係 | 28名  |
|             |        |                                                    |                                         | 計    |

③地域ケア会議(平成30年度)

| センター名 | 開催日   | 内容(テーマ)                                           | 対象者(職種)                                                                                           | 参加人数 |
|-------|-------|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 白川    | 7月25日 | 「認知症になっても安心して暮らせるまちへ」<br>見守り・声掛けについて具体的な取り組みにつなげる | 須磨区医師会・歯科医師会・薬剤師会<br>民生委員児童委員協議会<br>友愛ボランティア・地域の商店<br>介護事業所・施設<br>社会福祉協議会・須磨区医療と介護<br>サポートセンター・行政 | 30名  |
|       | 8月21日 | 認知症が進行し、判断能力がなくキーパーソンとなる人がない方の退院後の生活について考える       | 病院(MSW)・住民(遠い親戚)<br>居宅介護支援事業所・区役所                                                                 | 7名   |
|       |       | 計                                                 |                                                                                                   | 37名  |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                    | 対象者(職種)                                                                                                                      | 参加人数 |
|-------|--------|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 名谷    | 11月21日 | 西落合地区の実情を情報共有し、相談内容や実情より、西落合に必要な資源を考える。    | 民生委員児童委員 友愛訪問ボランティア 区社会福祉協議会 区保健センター あんしんすこやかセンター                                                                            | 41名  |
|       | 3月12日  | ～西落合の良さを広げよう～地域活動を知り、より活かせるよう、情報交換、共有を行なう。 | 医師 歯科医師 薬剤師 民生委員児童委員 西落合ふれあいまちづくり協議会 ボランティアグループ絆神戸西助け合いネットワーク 地域住民 区社会福祉協議会 区保健センター 医療介護サポートセンター えがおの窓口 サービス事業所 あんしんすこやかセンター | 44名  |
|       |        | 計                                          |                                                                                                                              | 85名  |

| センター名 | 開催日   | 内容(テーマ)                                                  | 対象者(職種)                                                                                               | 参加人数 |
|-------|-------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 妙法寺   | 9月13日 | 「認知症になっても安心して暮らし続けられる地域づくり」～認知症の人への医療・介護を含む統合的な生活支援を考える～ | 医師、歯科医師、薬剤師、警察、ふれあいのまちづくり協議会、民生委員、社会福祉協議会、ケアマネジャー、サービス事業者、友愛ボランティア、医療介護サポートセンター、区・保健センター、あんしんすこやかセンター | 30名  |
|       |       | 計                                                        |                                                                                                       | 30名  |

③地域ケア会議(平成30年度)

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                                  | 対象者(職種)                                                  | 参加人数 |
|-------|--------|----------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|------|
| 名谷南   | 7月2日   | 菅の台地区の特徴<br>今ある資源、なくなった資源、菅の台のいいところ、気が明かりなところについてグループワーク | 自治会、ふれまち、連絡協議会、民生委員、えがおの窓口、サービス事業所、社協、支所                 | 40 名 |
|       | 11月29日 | 架空事例を基に、生活していく上で課題となること、それぞれの立場から出来ることについて話し合う。          | 自治会、ふれまち、連絡協議会、民生委員、えがおの窓口、サービス事業所、社協、3師会、郵便局、スーパー、宅配、支所 | 39 名 |
|       |        | 計                                                        |                                                          | 79 名 |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                | 対象者(職種)                                                                                                     | 参加人数 |
|-------|--------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 板宿    | 11月12日 | 「認知症の理解を深める」                           | 民生委員児童委員協議会・ふれあいまちづくり協議会キャラバンメイト・社会福祉協議会・須磨区医療と介護サポートセンター・行政                                                | 34 名 |
|       | 2月21日  | 「認知症高齢者との関わりについて」<br>～こんな人どう対応したらよいの?～ | 須磨区医師会・歯科医師会・薬剤師会<br>民生委員児童委員協議会・ふれあいまちづくり協議会・えがおの窓口・消防署・警察署・サービス事業所・施設・オレンジチーム・社会福祉協議会・須磨区医療と介護サポートセンター・行政 | 37 名 |
|       |        | 計                                      |                                                                                                             | 71 名 |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)               | 対象者(職種)                                           | 参加人数 |
|-------|--------|-----------------------|---------------------------------------------------|------|
| 離宮    | 10月19日 | 「北須磨地域で安心して暮らし続けるために」 | 3師会、民生委員、まちづくり協議会、警察、えがおの窓口、サービス事業所、社協、保険福祉部、センター | 39 名 |
|       |        | 計                     |                                                   | 71 名 |

③地域ケア会議(平成30年度)

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                               | 対象者(職種)                                                                                                        | 参加人数 |
|-------|--------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| たかとり  | 7月17日  | 第3回 新大池東住宅地域ケア会議<br>地域見守りの視点について<br>～それぞれの年代で感じていること～ | 自治会、民生委員児童委員協議会、阪神高齢者・障がい者支援ネットワーク、神鋼不動産ジークレフ(株)、いたやど障害者地域生活支援センター、須磨区社会福祉協議会、太田中学校、だいち小学校、須磨警察、須磨消防署、須磨保健センター | 23 名 |
|       | 11月17日 | 平成30年度 東部地区地域ケア会議<br>私ができる高齢者支援～日常生活の不安を和らげるためには～     | 民生委員児童委員協議会、友愛訪問ボランティアグループ、須磨区医師会、須磨区歯科医師会、須磨区薬剤師会、居宅介護支援事業所、須磨区社会福祉協議会、須磨警察署、須磨保健センター、他圏域あんしんすこやかセンター         | 32 名 |
|       |        | 計                                                     |                                                                                                                | 55 名 |

| センター名 | 開催日    | 内容(テーマ)                                                                                            | 対象者(職種)                                                            | 参加人数 |
|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|------|
| 西須磨   | 10月29日 | 認知症になっても安心して暮らし続けられる西須磨西部地域について話し合う。元気なうちから生活に有用な情報を入手・確認が出来て、地域との「ふれあい」「つながり」づくりに役立つ情報紙(マップ)をつくる。 | 民児協、NPO、自治会、区社協、須磨区役所健康福祉課等                                        | 11 名 |
|       | 3月7日   | 「西須磨西部地域でつながり、見守りの輪をひろげ、高齢者が安心して暮らせるまちに。私たちでできることは？」について地域住民と関係機関(専門職)のグループに分かれてそれぞれの視点から話し合いを行う。  | 医師会、歯科医師会、薬剤師会、ふれまち、自治会、病院、ケアマネジャー、サービス事業所、NPO、須磨区役所健康福祉課、須磨保健センター | 39 名 |
|       |        | 計                                                                                                  |                                                                    | 50 名 |

④認知症地域資源構築事業(認知症サポート研修・認知症高齢者への声かけ訓練・高齢者安心登録事業など)

| センター名 | 開催日          | 内容                       | 声かけ訓練参加                                                        | 参加人数 |
|-------|--------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------|------|
| 白川    | 10月22日       | 事前研修会(認知症の方への声かけ訓練のポイント) | 住民・民生委員児童委員協議会・警察・病院・コープ・薬局・サービス事業所・居宅事業所・あんしんすこやかセンター・区社協・行政等 | 40 名 |
|       | 11月15日       | 認知症高齢者への声かけ訓練            |                                                                | 47 名 |
| 西須磨   | 10月8日、11月12日 | 認知症サポーター養成講座、事前説明会       | 自治会・民生委員児童委員協議会・友愛訪問ボランティア・NPO法人・まちづくり協議会・あんしんすこやかセンター・区社協・行政等 | 24 名 |
|       | 11月17日       | 認知症高齢者への声かけ訓練            |                                                                | 50 名 |

区内あんしんすこやかセンターで高齢者安心登録事業(3月末概数:登録者156名)、認知症サポート研修(14回、西須磨舎)、センター主催の認知症学習会(132回)実施。

⑤あんしんすこやかセンター合同連絡会

| 開催日   | 対象   |      | 内容(テーマ)                                             | 参加人数 |
|-------|------|------|-----------------------------------------------------|------|
|       | 本区管内 | 支所管内 |                                                     |      |
| 4月6日  | ○    | ○    | 社会福祉士 職種会 (虐待ケース検討)                                 | 12名  |
| 4月12日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(9月開催予定の合同連絡会について)                    | 12名  |
| 4月12日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(今年度の取り組みについて)                         | 8名   |
| 4月12日 | ○    | ○    | 社会福祉士 職種会(虐待ケース検討)                                  | 13名  |
| 4月16日 |      | ○    | 訪問介護事業所連絡会(総合事業についての説明、新介護保険制度について)                 | 65名  |
| 4月18日 |      | ○    | 通所事業所連絡会(世話人の選出方法、情報交換の仕方について)                      | 7名   |
| 4月20日 |      | ○    | 北部連絡会(歯科医師会からの依頼、各連絡会の報告、情報交換)                      | 8名   |
| 4月24日 | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(訪問看護連絡会の打ち合わせ)                          | 10名  |
| 4月24日 | ○    | ○    | 地域支え合い推進員 職種会(職種会の進め方・職種の取り組みについて)                  | 10名  |
| 4月26日 | ○    |      | 通所事業所 世話人会(今年度の連絡会の内容について)                          | 6名   |
| 4月27日 | ○    |      | 訪問介護 世話人会(前年度からの引継ぎ・今年度の取り組み)                       | 11名  |
| 5月11日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(研修会について、主任ケアマネの年間計画について)              | 11名  |
| 5月15日 | ○    |      | 訪問介護 世話人会(連絡会:総合事業について打ち合わせ、8月以降の活動について)            | 7名   |
| 5月16日 | ○    | ○    | 訪問看護ステーションを知る会(訪問看護とは)                              | 31名  |
| 6月1日  | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会についてのアンケート) | 10名  |
| 6月13日 | ○    |      | 第1回 訪問介護事業所連絡会(総合事業について)                            | 22名  |
| 6月18日 |      | ○    | 訪問介護事業所連絡会(障害者支援法の概要、介護保険制度との適用関係)                  | 23名  |
| 6月21日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(ホワイトボードミーティング研修会について)                | 13名  |
| 7月6日  | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会開催について)     | 10名  |
| 7月11日 | ○    |      | 訪問介護 世話人会(オーラルフレールについて役割分担等)                        | 6名   |
| 7月13日 | ○    | ○    | 地域支え合い推進員 職種会(須磨区地域支え合い推進員の合同の取り組みについて)             | 10名  |
| 7月18日 |      | ○    | 通所事業所連絡会(人員配置、連絡帳の内容、レクの内容、機能訓練のやり方について)            | 22名  |
| 7月20日 |      | ○    | 北部連絡会(歯科医師会主催の会議について、事業所連絡会の実施状況・内容、情報交換)           | 8名   |
| 7月20日 | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(アンケート送付について、通信について、区代表者会の議題について)        | 10名  |
| 8月1日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(研修会:ホワイトボードミーティングについて)                | 9名   |
| 8月3日  | ○    | ○    | 社会福祉士 職種会(法テラスとの連絡会について、虐待初動期)                      | 12名  |
| 8月16日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(研修会:ホワイトボードミーティングについて)                | 9名   |
| 8月20日 |      | ○    | 訪問介護事業所連絡会(生活を支える技師装具)                              | 19名  |
| 8月21日 | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(須磨区管理者会について、代表者会の課題について)                | 10名  |
| 8月22日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(ホワイトボードミーティングについて打ち合わせ)              | 14名  |
| 8月30日 | ○    |      | 第2回 訪問介護事業所連絡会(オーラルフレールについて)                        | 25名  |
| 9月7日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(研修会:ホワイトボードミーティングについて)                | 12名  |
| 9月12日 | ○    |      | 訪問介護事業所 世話人会(研修会:感染症についての打ち合わせ)                     | 4名   |
| 9月18日 | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(第2回訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会について)    | 10名  |
| 9月21日 | ○    | ○    | 社会福祉士 職種会(法テラス事前勉強会開催に向けた取り組み)                      | 11名  |
| 9月25日 | ○    | ○    | 地域支え合い推進員 職種会(須磨区地域支え合い推進員の合同の取り組みについて)             | 9名   |
| 9月26日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員主催 事業所連絡会(ホワイトボードミーティングについて)               | 81名  |
| 9月26日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(職種連絡会の振り返り・次回の研修予定等)                 | 13名  |
|       |      |      | 計                                                   | 583名 |

⑤あんしんすこやかセンター合同連絡会

| 開催日    | 対象   |      | 内容(テーマ)                                                      | 参加人数   |
|--------|------|------|--------------------------------------------------------------|--------|
|        | 本区管内 | 支所管内 |                                                              |        |
| 10月5日  | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(第2回訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会について 内容検討)        | 12名    |
| 10月24日 | ○    |      | 第1回通所事業所連絡会(通所事業所と介護支援専門員の連絡会)                               | 45名    |
| 10月24日 | ○    |      | 通所事業所連絡会 世話人会(連絡会後打合せと次回について)                                | 9名     |
| 10月19日 |      | ○    | 北部連絡会(情報交換会)                                                 | 7名     |
| 10月25日 |      | ○    | 4センター合同えがおの窓口連絡会(口腔ケアのポイントと歯科診療の連携について)                      | 36名    |
| 9月26日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(ホワイトボードミーティングの振り返り、次回研修予定)                    | 13名    |
| 11月2日  | ○    | ○    | 地域支え合い推進員 職種会(地域支援者、ボランティアの交流会について 赤灯台)                      | 9名     |
| 11月14日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(主任ケアマネジャー一人介護支援専門員連絡会について、連携チラシについて)           | 12名    |
| 11月14日 | ○    |      | 訪問介護事業所連絡会(ケアの時に考える感染予防対策)                                   | 23名    |
| 11月20日 | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(第2回訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会について 内容検討)        | 13名    |
| 12月7日  | ○    | ○    | 社会福祉士 職種会(区代表者会・法テラス研修について)                                  | 13名    |
| 12月10日 | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(第2回訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会について 内容検討)        | 12名    |
| 12月11日 | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(主任介護支援専門員研修・情報共有について)                          | 12名    |
| 12月11日 | ○    |      | 通所事業所連絡会 世話人会(第2回通所介護事業所連絡会について)                             | 6名     |
| 1月11日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(主任介護支援専門員研修・連携チラシについて)                         | 12名    |
| 1月16日  | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(第2回訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会について 内容検討)        | 12名    |
| 1月18日  |      | ○    | 北部連絡会(情報交換会)                                                 | 6名     |
| 1月23日  | ○    | ○    | 第13回須磨区主任介護支援専門員研修会(地域における災害時要援護者支援の取り組みについて～これからのまちづくりを考える) | 75名    |
| 1月23日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(研修振り返り 世話人会新旧メンバー顔合わせ)                        | 19名    |
| 1月31日  | ○    | ○    | 第2回訪問看護ステーションとあんしんすこやかセンターとの連絡会                              | 34名    |
| 2月1日   | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(来年度の取り組みについて)                                    | 13名    |
| 2月6日   | ○    | ○    | 社会福祉士 職種会(法テラスとの研修についての打合せ及び法律相談)                            | 13名    |
| 2月15日  | ○    |      | 通所事業所連絡会 世話人会(研修会打合せ)                                        | 9名     |
| 2月22日  | ○    |      | 通所事業所連絡会 世話人会(次年度の世話人引継ぎなどについて)                              | 9名     |
| 2月22日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(来年度の研修会について 他)                                | 16名    |
| 2月22日  | ○    |      | 通所事業所連絡会(高齢者虐待について学び・考える)                                    | 20名    |
| 2月26日  | ○    | ○    | 地域支え合い支援者連絡会(高齢福祉課・見守り事業者との連絡会)                              | 23名    |
| 3月1日   | ○    | ○    | 地域支え合い推進員 職種会(地域支援者・ボランティア交流会について)                           | 8名     |
| 3月14日  | ○    | ○    | 保健師・看護師 職種会(訪問看護ステーションとの連絡会の通信・次回内容について)                     | 12名    |
| 3月18日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 世話人会(来年度の研修企画・取り組みについて)                            | 14名    |
| 3月18日  | ○    | ○    | 主任介護支援専門員 職種会(来年度の研修企画 来年度の取り組みについて)                         | 15名    |
|        |      |      | 計                                                            | 532名   |
|        |      |      | 年合計                                                          | 1,115名 |

## ⑥ 区主催の連絡会等(平成30年度)

### あんしんすこやかセンター連絡会

| 開催日   | おもな内容                                                                                                                                                       | 対象者(職種)   | 参加者数  |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|-------|
| 4月6日  | ①あんしんすこやかセンターの現状報告<br>②区より情報提供<br>③必要時関係機関との連携(情報提供や意見交換など)<br>④職種ごとの課題検討<br>・社会福祉士・権利擁護研修会について<br>・主任ケアマネジャー・須磨区主任介護支援専門員連絡会開催の検討・保健師等・ケース検討・訪問看護との連携について) | 社会福祉士     | 24 名  |
| 5月11日 |                                                                                                                                                             | 主任ケアマネジャー | 18 名  |
| 6月1日  |                                                                                                                                                             | 保健師看護師等   | 17 名  |
| 7月6日  |                                                                                                                                                             | 地域支え合い推進員 | 18 名  |
| 8月3日  |                                                                                                                                                             | 社会福祉士     | 31 名  |
| 9月7日  |                                                                                                                                                             | 主任ケアマネジャー | 17 名  |
| 10月5日 |                                                                                                                                                             | 保健師看護師等   | 29 名  |
| 11月2日 |                                                                                                                                                             | 地域支え合い推進員 | 17 名  |
| 12月7日 |                                                                                                                                                             | 社会福祉士     | 20 名  |
| 1月11日 |                                                                                                                                                             | 主任ケアマネジャー | 17 名  |
| 2月1日  |                                                                                                                                                             | 保健師看護師等   | 23 名  |
| 2月1日  |                                                                                                                                                             | 地域支え合い推進員 | 16 名  |
| 計     |                                                                                                                                                             |           | 247 名 |

### 地域ケア会議(区代表者会)

| 開催日   | おもな内容                                                                                                             | 参加者数 |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 9月11日 | 1.須磨区地域ケア会議について、認知症にやさしいまちづくり条例について<br>2.成功事例の紹介～福祉課題を新しい発想で楽しむ～<br>3.グループワーク「高齢者が主役になれる、認知症にやさしいまちづくり」<br>4.情報提供 | 61 名 |
| 計     |                                                                                                                   | 61 名 |

### 須磨区高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会

| 開催日    | 内容                                                                                                    | 参加者数  |
|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 6月1日   | ・平成28年度須磨区の養護者による虐待統計報告<br>・支援者が対応困難と考えるケース「本人や養護者に精神疾患を持つ等障害を抱える事例」をグループで事例検討                        | 39 名  |
| 10月23日 | ・平成28年度須磨区の養護者による虐待統計報告から見える課題の整理<br>・1回目の事例検討から見えた課題の整理と参加者での共有<br>・「連携・協働の可能性について考える」をテーマにグループで事例検討 | 39 名  |
| 2月25日  | 第1回精神障害者支援地域協議会との合同開催<br>・精神保健福祉センター所長、パネル発表者3名よりそれぞれの立場から考える高齢者虐待についての発表と参加者間での意見交換                  | 78 名  |
| 計      |                                                                                                       | 156 名 |



## ⑥ 区主催の連絡会等(平成30年度)

### 《ワーキング》

- 須磨区認知症地域資源ネットワーク構築検討会
- 施設連絡会・デイ・ヘルパー・グループホーム・訪問看護事業所連絡会等担当者会

| 開催日   | 内容                                                                                      | 参加者数 |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4月17日 | ・須磨区認知症の取り組みについて<br>・施設連絡会デイ・ヘルパー・グループホーム・訪問看護師連絡会について                                  | 19 名 |
| 7月24日 | ・須磨区認知症の取り組みについて、認知症高齢者声かけ訓練について<br>・施設連絡会デイ・ヘルパー・グループホーム・訪問看護師連絡会について                  | 19 名 |
| 1月22日 | ・須磨消防署とあんしんすこやかセンター・区との連携について<br>・須磨区認知症の取り組みについて<br>・施設連絡会デイ・ヘルパー・グループホーム・訪問看護師連絡会について | 18 名 |
| 計     |                                                                                         | 56 名 |

- 高齢者虐待防止ネットワーク会議

| 開催日   | 内容                          | 参加者数 |
|-------|-----------------------------|------|
| 4月12日 | 高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会の取り組みについて | 16 名 |
| 9月21日 | 高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会の取り組みについて | 13 名 |
| 1月20日 | 高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会の取り組みについて | 13 名 |
| 計     |                             | 42 名 |

- 地域ケア会議・地域ケア会議運営会議
- 神戸市の事前課題の検討会議

| 開催日   | 内容                                            | 参加者数 |
|-------|-----------------------------------------------|------|
| 4月11日 | 地域ケア会議の各センターの計画、地域ケア会議の協議体機能、地域ケア会議代表者会内容について | 22 名 |
| 6月26日 | 須磨区地域ケア会議代表者会について                             | 23 名 |
| 計     |                                               | 45 名 |

## 2. 介護予防ケアマネジメント対象者が要介護状態となった場合の取扱いについて

圏域内の介護予防ケアマネジメント対象者が要介護状態となった場合に、地域包括支援センターから指定居宅介護支援事業者への引き継ぎ方法について、次のとおりとする。

### 【対象者】

地域包括支援センターが介護予防ケアマネジメントを行っていた事業対象者や要支援者（サービス利用していない人も含む）

### 【指定居宅介護支援事業者の選定について】

1. 選定にあたっては利用者の希望する指定居宅介護支援事業者を優先する。
2. 利用者の希望する事業者がない場合は、地域包括支援センターより指定居宅介護支援事業者リスト（区内）を提示し、利用者が選択する。
3. 「指定居宅介護支援事業者の選定における確認書（別紙）」に利用者が署名する。

### 【利用者が確認書を記入しない場合】

利用者が確認書を記入しない場合は、その理由を支援経過記録用紙に明記する。

《平成19年3月22日市運営協議会決定》

《平成29年2月9日市運営協議会改訂》

〇〇〇

あんしんすこやかセンター運営管理者様

## 指定居宅介護支援事業者等の選定における確認書

私は、私のケアプラン（居宅サービス計画）の作成依頼先として、

（ ）

を私の意思で選択したことに相違ありません。

※どちらか該当する方に○印を入れてください。

1. 私の意思で上記の事業者を希望しました。
2. 特に希望する事業者がなかった為、あんしんすこやかセンターの職員から適切に「えがおの窓口一覧表（区内）」の提示を受けて選択しました。

平成 年 月 日

本人氏名

---

代筆者

---

(本人との続柄 )

- \* 地域包括支援センターは、利用者が要介護状態となった場合において、神戸市地域包括支援センター運営協議会の審議決定事項に基づき、公正中立に指定居宅介護支援事業者等を利用者に選んでいただくことが義務付けられています。

介護予防ケアマネジメント対象者が要介護状態になったときの確認書の使用状況  
 須磨区 (H30年度)

| センター名 | 要介護<br>になった<br>人数(A) | 事業者<br>未決定<br>人数(死<br>亡等)<br>(B) | 確認書<br>必要人<br>数(C)=<br>(A)-(B) | 確認書あり             |                     |                          | 確認書なし                     |                 |                 |                |                |      |                     |                          |
|-------|----------------------|----------------------------------|--------------------------------|-------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|-----------------|-----------------|----------------|----------------|------|---------------------|--------------------------|
|       |                      |                                  |                                | 件数<br>(D)=(E)+(F) | 本人希望による<br>事業者決定(E) | 一覽表提示によ<br>る事業者決定<br>(F) | 件数<br>(G)=(H)+(I)+(J)+(K) | 本人<br>拒否<br>(H) | 本人<br>死亡<br>(I) | 入院<br>中<br>(J) | その<br>他<br>(K) | その理由 |                     |                          |
|       |                      |                                  |                                |                   |                     |                          |                           |                 |                 |                |                |      | 本人希望による<br>事業者決定(E) | 一覽表提示によ<br>る事業者決定<br>(F) |
| 白川    | 58                   | 13                               | 45                             | 45                | 36                  | 80%                      | 9                         | 20%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 名谷    | 67                   | 13                               | 54                             | 54                | 38                  | 70%                      | 16                        | 30%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 妙法寺   | 44                   | 6                                | 38                             | 38                | 28                  | 74%                      | 10                        | 26%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 名谷南   | 65                   | 18                               | 47                             | 47                | 34                  | 72%                      | 13                        | 28%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 板宿    | 68                   | 8                                | 60                             | 60                | 57                  | 95%                      | 3                         | 5%              | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 離宮    | 51                   | 7                                | 44                             | 44                | 37                  | 84%                      | 7                         | 16%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| たかとり  | 50                   | 7                                | 43                             | 43                | 39                  | 91%                      | 4                         | 9%              | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 西須磨   | 52                   | 6                                | 46                             | 46                | 38                  | 83%                      | 8                         | 17%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |
| 合計    | 455                  | 78                               | 377                            | 377               | 307                 | 81%                      | 70                        | 19%             | 0               | 0              | 0              | 0    | 0                   |                          |

### 3. 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画について

#### 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号(2桁): 51

---

あんしんすこやかセンター名: 白川あんしんすこやかセンター

---

運営管理者名:

---

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

#### 1. 運営体制(24時間相談体制も含む)について

センターの窓口開設時間は、月曜日から土曜日(祝日も含む)9:00~17:30 職員が常時相談業務を行う。日曜日と年末年始、及び開設時間外については、併設施設(特別養護老人ホーム)において24時間体制で連絡を受け必要時にはセンター職員に連絡が取れる体制をとっている。

#### 2. 職員の配置について

専門的な知識を持つ看護師、社会福祉士2名、主任介護支援専門員、地域支え合い推進員を配置し、地域の高齢者の在宅支援を行う。

又、あんしんすこやかルームに見守り推進員・シルバーハウジングに生活援助員を、週に3日配置し高齢者の見守り支援を行う。

さらに指定介護予防支援及び介護予防マネジメントのため、介護支援専門員を専任4名、兼務1名を配置している。

#### 3. 総合相談支援業務について

高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活が継続できるように、様々な相談に対応していくため相談窓口としての周知を図っていく。

地域行事や地域のサロンなど人の集まる場所への参加を継続して行うとともに、商店や薬局など多世代が集まる場所にセンターの情報を掲示し、介護する側のサポート支援も強化していけるよう広報を行っていく。

センター内では毎朝のミーティングで相談内容や対応の共有を行い誰でも対応ができる体制を整え、4職種においては週に1回はケース検討会議を行い、多職種で適切な支援へつながるよう対応をしていく。

#### 4. 権利擁護業務について

その人らしく安心して生活が守られ尊厳が保持されるよう、様々な権利侵害や不利益な行為に関する相談に対し適切に関わり関係機関と連携し対応していく。

地域住民には、センターの役割を周知し啓発を行い成年後見制度の広報や消費者被害のタイムリーな情報提供を行い注意喚起や予防に取り組む。

事業所とは、日ごろから相談しやすい関係を作りネットワークの強化を図り、高齢者虐待の早期発見、早期対応及び予防に努める。

高齢者虐待対応マニュアルを遵守し、行政と速やかに情報共有に努め関係機関と連携し適切な対応を行う。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

地域のサービス事業所や医療機関・民生委員・自治会など、地域住民を支える関係機関と顔の見える関係づくりに努める。

居宅介護支援事業所と地域の支援者や社会資源の関係づくりができるよう、えがおの窓口連絡会を開催し地域と事業所のつながりの強化を図る。また日ごろから相談しやすい関係を作り、居宅介護支援事業所における困難事例には個別ケース会議を開催し後方支援を行い個別地域ケア会議へ進めていく。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

その人らしい生活の実現に向けて、適切なマネジメントを行い、利用者が自己決定できるような様々なサービス事業所を紹介し、予防給付や総合事業のみならず一般介護予防事業や地域の集いの場へつなげていけるように支援をしていく。

マネジメントの適正化に努め、職員の自己研鑽ができるよう研修会などに参加しスキルアップに努める。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

地域支え合い推進員を中心に、地域のお茶会や食事会、住民主体のサロンに参加し、住民や地域の困りごとや住民自線の気づきを、地域の支援や取り組みにつなげていく。介護予防の視点から情報提供を行うとともに、住民主体の集いの場の安定した継続のため後方支援を行っていく。

又、新たな集いの場の立ち上げやボランティアグループの立ち上げにむけて、人材の発掘に努め地域力の底上げを図る。

地域において住民主体で行われている見守りボランティアグループと連携を図り、お互いの情報共有を行い負担のない見守り活動が地域の中で継続していけるように支援を行っていく。

今年度は、住民の個別課題から地域課題の発掘と整理ができるような話し合いの場を進めていく。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

認知症の人にやさしいまちづくりに向けて、神戸モデルの周知を図り、地域住民が認知症を自分事と考え、困っている人と関わりが持て支え合いながら生活していける地域を目指す。

昨年、認知症声掛け訓練へつながった地域が今後も継続して認知症の意識を持ち続けているため、今年度は多世代へ向けてアプローチを行う。昨年に別の地域で開催したキッズサポータ養成講座が他の地域でも開催していけるよう働きかけを行っていく。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

地域行事や地域の食事会・喫茶に参加し、民生委員や地域のボランティアの方と情報の共有をしていく。

センターと民生委員のみならず地域の友愛ボランティアと居宅介護支援事業所が顔の見える関係を作り、地域全体で支援できる体制づくりを意識して取り組んでいく。

#### 10. 医療機関との連携について

病院の地域連携室をはじめ、地域の開業医から直接センターへ相談や連携を図るケースが増えている。お互いの役割を理解し専門性が活かされ支援につながるように今後も関係づくりに努める。地域ケア会議で共有した医療面からの意見も参考に地域づくりにつながるアプローチを行っていく。

#### 1 1. その他関係機関との連携について

須磨区内の 8 カ所のあんしんすこやかセンター・区と情報の共有を行い、職種ごとの連絡会を開催し専門性を発揮した取り組みにつなげていく。

北須磨管内の 4 センター合同定例会にて、地域に密着した情報交換と共有を行う。

圏域内のグループホーム 2 カ所・小規模多機能サービス・定期巡回型サービス・地域密着型サービス事業所の運営推進会議に参加し、連携を図るとともに地域の情報収集と情報提供を行っていく。

昨年は認知症初期集中支援チームと連携を図り、医療に繋げることができた。今後も医療介護サポートセンターも含めて介護と医療の連携に努め適切な支援へつなげていく。

また、要援護者支援センターと連携を図り、地域における防災の仕組みづくりについて情報提供・情報共有を行っていく。

#### 1 2. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

適切な情報収集や情報提供に基づき利用者・家族の意思決定がなされているか、正当な理由なく特定な事業所に偏っていないかなど、常に検証し公正かつ中立な運営に努める。

日ごろから地域の事業所より情報交換や情報提供を受け、利用者の利益が最優先され自己決定できる業務を行っていく。

又、個人情報については細心の注意を払い関係者以外に漏れることがないように法人マニュアルを遵守し業務に努める。

## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号（2桁）： 52

---

あんしんすこやかセンター名： 名谷あんしんすこやかセンター

---

運営管理者名：

---

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

相談窓口開設時間は月～金の午前9時～午後5時とし、時間外や土日・年末年始は転送電話により管理者を中心に対応を行い、24時間365日必要な相談対応・支援を行える体制を取ります。

住民の利便性向上のため祝祭日（月～金）はセンターを開設します。

運営法人で須磨区2センター・長田区1センターを受託している事の強みを生かし、情報共有や資質向上に努めます。

### 2. 職員の配置について

職員は、管理者兼地域支え合い推進員1名・看護師2名・主任介護支援専門員1名・社会福祉士2名・見守り推進員（SCS）1名・予防プランナー2名を配置しています。予防プランナーには主任介護支援専門員の資格を有する職員も配置しています。

センター四職種のうち半数以上が、センター職員としての経験年数が10年以上あり、豊富な経験・専門的知識を最大限活用し業務を遂行いたします。

### 3. 総合相談支援業務について

センターが地域のワンストップサービスとして、地域に住む高齢者や住民の方の様々な相談を受け、適切な機関・制度・資源・サービスに繋ぎ継続的に支援を行います。

どのような方にも気軽にセンターに相談して頂けるよう、住民総会・民児協定例会・地域行事・ふれあい給食会等の地域住民が集う場に参加し、センターについて広報・周知活動を行います。

圏域内の医療機関・商店・銀行・郵便局・コンビニエンスストア等の機関とは、訪問や情報発信・連絡を随時行い、顔の見える関係性の構築や必要時に連携が取れる体制が取れるよう努めます。

### 4. 権利擁護業務について

高齢者が尊厳を保ちながら地域で生活を送ることができるよう、権利侵害や不利益が生じないよう支援を行います。

・高齢者虐待に関して、行政および各関係機関と連携を図り早期発見・早期対応に努めます。虐待防止強化月間には地域に向けて虐待防止の広報・啓発を行い、ケアマネジャー等の支援者には研修・連絡会等を開催し、センターへ必要な相談が早期に入るよう働きかけます。

・消費者被害に関しては、毎月発行するセンター通信に消費者被害情報や相談窓口を掲載し、未然に被害を防ぐ・被害が起きても最小限に止められるよう働きかけます。

・成年後見制度に関しては、制度利用が必要な対象者に各関係機関と連携をはかりながら制度に



繋げられるように個別ケースの対応を行います。地域の集い場等でセンター通信の配布や講話を行い、地域に向けて広報・啓発を行います。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

高齢者が住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、ケアマネジャー・医療機関・サービス事業所・行政機関・その他各関係機関との連携、在宅と施設との連携など、協働の体制作りやケアマネジャーに対する個別支援を行います。ケアマネジャー同士のネットワーク構築支援・ケアマネジャーの専門性の向上のために、定期的にケアマネジャー連絡会を開催します。また須磨区8センターと協働し、須磨区全体のケアマネジャーのスキルアップの貢献に努めます。

地域ケア会議では、小地域単位で地区診断や地域課題を整理し、地域で情報を共有し、課題抽出や解決に向けて取り組みます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

本人の意向を尊重しながら地域資源も提案・活用し、可能な限り自立して高齢者が地域で暮らし続けることができるようマネジメントを行います。介護保険制度に捉われず、事業対象者の申請、フレイル改善通所サービスや地域拠点型一般介護予防事業等の資源・インフォーマルサービスの活用を促進し、介護予防の意識を持ってマネジメントに取り組みます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

毎月発行するセンター通信をひとつのツールとして、民生委員・友愛訪問ボランティアと協力して地域高齢者に配布し、見守り・支え合いの意識や取り組みを地域に促します。地域で見守り困難なケース・多問題ケースについて、地域支援者との同行訪問や暫定訪問を行い、各関係機関に繋げられるよう支援に努めます。

地域住民からのニーズをもとに、地域団体・社会福祉協議会・その他関係機関と連携し、コミュニティづくりの支援を行います。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

認知症 神戸モデルの広報や必要と思われる高齢者へ活用を推奨し、認知症の早期診断・早期支援に繋がるよう働きかけます。引き続き、神戸市安心登録制度についても、必要性のあるケース（本人・家族、ケアマネジャー等）に推奨します。登録後も随時、状況確認を行い、ケアマネジャー等と連携をとるよう努めます。

個別の地域ケア会議にて認知症高齢者のケースを検討し、地域住民へ認知症の理解を促すとともに、課題解決に向けて取り組みます。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

毎月、各地域で開催する小地域支え合い連絡会にて、民生委員と日頃の見守り活動について情報共有や意見交換を行い、地域高齢者の見守りを協働して取り組みます。

民児協・友愛訪問ボランティアとの交流会や研修会等を開催したり、自治会やふれまち協議会等の地域団体の会合に出席し、顔の見える関係作りを継続して取り組みます。

#### 10. 医療機関との連携について

医療や介護を必要とする高齢者に対して、必要な受療と介護保険の申請および支援サービスの

提供を行えるよう、病院や地域の開業医との連携を図ります。連携を積み重ねることにより、緊急を要するケースや困難ケース等も迅速に相互協力して対応できるように努めます。

#### 1 1. その他関係機関との連携について

- ・高齢者と障害者や閉じこもりの世帯の相談が増えてきているため、行政機関・障害者地域生活支援センター・社会福祉協議会と連携し、世帯全体の支援や問題解決に努めます。
- ・経済面や金銭管理に課題を抱えるケースや生活困窮の相談に対しては、くらし支援窓口や各法律機関・成年後見支援センター等に繋げ、課題解決に努めます。
- ・さらなる見守り体制の強化・適切な手段にて安否確認が行えるよう、住宅管理組合や協力事業者（郵便局・新聞社・コープやヤクルト等）、警察・消防署と連携協力をはかります。

#### 1 2. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

神戸市地域包括支援センター運営方針・運営要綱・事業実施要綱に基づき、適正な事業運営に努めます。

あんしんすこやかセンターは介護・福祉行政の一翼を担う「公的な機関」として、公正中立性の高い事業運営を行う必要があることを常に意識して業務に取り組みます。特定の事業所に不当に偏ることのないよう、事業所一覧や複数の事業所情報・リーフレットの提示を行い、高齢者本人や相談者が自己選択・自己決定できるよう、適切な提案や助言を行います。

## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号（2桁）： 53

---

あんしんすこやかセンター名： 妙法寺あんしんすこやかセンター

---

運営管理者名：

---

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

センターの相談窓口の開設時間は、年末年始を除く月曜日から金曜日(祝日を含む)の午前9時～午後5時とし、開設時間以外の夜間・土・日においても、転送電話として受け付けた上で、各担当者や関係機関に適宜連絡をとることによって、24時間速やかに相談に応じ対応できる体制をとっています。

運営法人が神戸市内で3センターを受託している強みを生かし、情報共有や職員の資質向上に努めます。

### 2. 職員の配置について

職員は保健師1名、主任介護支援専門員1名、社会福祉士2名、地域支え合い推進員1名、見守り推進員1名、介護予防作成のための介護支援専門員1名を配置しています。

センター職員が幅広い知識と経験を活かし、より円滑な多職種連携を図れる体制をとっています。また、増加する相談への対応や地域支援充実の為、迅速かつきめ細かく高齢者等の自立した在宅生活を支え安心して暮らせる地域の育成のための支援等にも取り組めるように努めます。

### 3. 総合相談支援業務について

経験を積んだ職員が常に相談支援に当たれるよう配置し、センター窓口に来られる方々の相談に応じるだけの受身の対応ではなく、民生委員をはじめとする関係機関とのネットワークを強化するとともに、新たなネットワークを発見・構築することにより、支援を必要とする高齢者を早期に発見し、適切な支援と問題発生の防止に努めます。地域行事などに出張して相談受付窓口を開設、地域での制度説明会の実施、ふれあい給食会・喫茶等での相談受付・広報により「あんしんすこやかセンター」の周知に努めます。また、いくつもの機関に二度三度と足を運ばなくてもよいように、「あんしんすこやかセンター」が各種制度についての橋渡しの「ワンストップサービス」の拠点となることを目指し、身近な頼れる相談先となり、地域の方々の安心感につながるよう努めていきます。

### 4. 権利擁護業務について

高齢者虐待の早期発見・早期対応及び予防的な支援を行います。特に地域のネットワークを活用した虐待防止の啓発を積極的に行います。また、ケアマネジャー・住民など各方面からの相談について、速やかに成年後見制度の利用や法に基づく対応を、ケアマネジャーや行政機関及び生活情報センター他様々なネットワークと連携等して継続的に対応し、本人や家族の尊厳を守

りながら、生活が維持していけるように支援します。個別のケースについても積極的にカンファレンスへの参加や訪問等を通じてケアマネジャーの個別支援にあたります。また、えがおの窓口連絡会等で虐待防止の普及・啓発に努めます。

更に高齢者虐待防止のパンフレットを圏域内の医療機関に訪問して配布することにより、連携を強化します。

消費者被害の防止の取り組みとして、地域行事（ふれあい喫茶、民児協定例会、給食会など）の参加を通じて、広報や情報提供を行います。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

地域ケア会議を通じて、医療・介護、近隣の支え合いやボランティア活動、その他インフォーマルサービス等様々な職種や人々と連携して、地域における医療・保健・福祉に関する問題や課題を話し合い、より包括的な地域支援を実施します。

また、地域のケアマネジャーを対象とした「えがおの窓口連絡会」を定期的に開催し、情報交換・共有がしやすい関係を構築します。研修会・事例検討会を通じてネットワークを強める等、ケアマネジメント力や問題解決の能力を高める支援を行ってまいります。併せて、困難な事例について、地域における総合的ケアマネジメントの実施、調整を行います。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

私たちは、地域の高齢者が加齢に伴って生ずる変化の中にあっても、「一人ひとりの生きがいや自己実現」のため生活自立の努力を総合的に支援し、その方の生活の質の維持向上を目指していきます。

地域行事に定期的に参加して、介護予防の啓発・普及のための取り組みを積極的に行います。また、「健康教室」や「介護予防カフェ」など住民による主体的な取り組みを支援し、地域に根ざした介護予防の取り組みの充実を図ります。

フレイルが気になる方の相談を受けた場合は、本人の「したい・できるようになりたい・参加したい」を大切に、適切なサービスに繋がります。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

地域支え合い推進員を中心として、民生委員等と顔の見える関係づくりを進め、個々の見守りから地域住民同士で見守り支え合う地域支え合い体制を推進できるよう努めます。

各民生委員児童委員協議会の定例会で支え合い連絡会を行い、友愛訪問ボランティアの定例会にも参加し地域の現状や課題について話し合います。

地域の現状や課題を分析し、住民相互の見守りや支え合う仕組が出来るように、「地域のため、自分にも何かできるだろうか」というような思いを持っている人々に地域支え合いに関わってもらえるよう啓蒙や支援を行い、グループの結成や居場所づくりなどコミュニティづくりの支援を行います。

また、あんしんすこやかルームの今後の在り方を行政と相談しながら検討していきます。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

認知症の人にやさしいまちづくり条例の推進に向けて、地域の“見守り力”を高めるための取組を進めます。

認知症地域支援推進員を中心に、認知症の人の意思が尊重され、出来る限り住み慣れた地

域の良い環境で自分らしく暮らし続けることが出来るように、

- ・日常生活圏内の認知症支援者のネットワークの構築や地域資源情報の集約
- ・高齢者安心登録事業における対象者の把握と必要時の見守り
- ・認知症高齢者等への声掛け訓練の実施
- ・認知症初期集中支援チームとの連携を行います。

キッズサポーター養成講座、オレンジリング交流会等の取組による認知症高齢者に対する見守りネットワークを拡大・強化し、認知症高齢者を地域で見守る体制の強化を目指します。

認知症の人が、他者とのつながりを通し安心して健やかに過ごせるよう、「認知症カフェ」への参加を働きかけます。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

あんしんすこやかセンター及びあんしんすこやかルームを拠点として築いてきた地域の民生委員や自治会関係者、老人会や婦人会、ボランティアグループ等地域で見守り支援などの活動を行っている方々との信頼・協力関係をより一層強化し、高齢を迎えても安心して暮らせる理想的な地域づくりを目指した地域助け合いのネットワークを広げます。民生委員児童委員の定例会をはじめ、各種団体の例会や地域行事に積極的に参加し、併せて民間企業、ボランティアなど地域な多様な事業主体との連携も深め、地域の高齢者が安心して生活出来る地域になるよう支援していきます。

#### 10. 医療機関との連携について

「あんしんすこやかセンター」の働きは在宅介護という枠を越えて、より包括的に地域支援の役割を果たすことが求められています。従って、医療機関とはこれまで以上の緊密な連携が不可欠であり、圏域内の調剤薬局・医院等の医療機関と円滑に情報交換を行うためのネットワーク構築に向け、日頃から良好な関係作りに努めていきます。

医療介護サポートセンターとの連携を強化することにより、地域での生活の継続に向けた支援を推進していきます。

#### 11. その他関係機関との連携について

高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、行政、サービス事業者、主治医、保健・医療・福祉の関係機関、地域のインフォーマルサービスなどの各機関が有機的に連携し支援する体制を構築するとともに、地域のニーズに合わせて、既存の社会資源の評価・改善に努め、地域課題解決のために必要な地域資源の開発にも地域と共に取り組みます。これまで築いてきた関係機関との連携をさらに強化し、地域の支援ネットワークの構築に努めます。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

センターが介護・福祉行政の一翼を担う「公的な機関」であるとの視点から、公正・中立性を堅持して事業運営を行うよう、神戸市あんしんすこやかセンター運営方針・事業実施要領に基づき、特定のサービス提供機関に偏ることなく、事業所毎の特徴などについての情報収集にも努め利用者のニーズに沿った最適の支援が行えるよう、広くできる限り多くのサービス提供機関と連携します。

## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号(2桁)： 54

あんしんすこやかセンター名： 名谷南あんしんすこやかセンター

運営管理者名：

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制(24時間相談体制も含む)について

当センターの相談対応窓口開設時間は、基本的には午前9時から午後5時(土日、年末年始を除く)となっています。夜間・休日等においても、電話転送にてセンター職員が24時間対応できる体制を確保します。また、虐待等で緊急的に保護が必要な場合は、可能な限り同一法人内の施設において対応できるよう連携を図ります。

### 2. 職員の配置について

当センターでは主任介護支援専門員1名、保健師1名、社会福祉士3名、地域支えあい推進員1名、見守り推進員1名を配置します。さらに、介護予防プラン作成のため、介護支援専門員4名程度を配置します。また、5月以降加配を含む職員数の増加を予定し、主任介護支援専門員は3名体制で対応します。運営管理者を含めたセンター職員全体の月次定例会議を行い、業務改善、困難事例等の検討や情報の共有と連携に努めます。4職種によるチームアプローチを強化するために、毎朝申し送りを実施し、専門職としての知識や技能を活用してチームによるケース検討を行います。支援の方向性を話し合い、評価や振り返りを織り交ぜながら支援の軌道修正に努めます。

### 3. 総合相談支援業務について

相談者の相談内容に即した情報の提供と、関係機関との連携に努めます。地域の高齢者の身近な相談窓口として相談内容を分析し、地域の特徴や問題点の把握に努めます。民生委員の定例会や地域の会議に参加し、地域情報を得るとともに、小学校区毎の小地域連絡会を開催し、見守り活動と連携の強化を図ります。また、圏域内や委託の居宅介護支援事業所に小地域連絡会への積極的な参加を働きかけるよう努めます。

### 4. 権利擁護業務について

センター職員は高齢者虐待防止法、成年後見制度等について理解を深めるため、自己研鑽に努めます。給食会や喫茶などの地域行事や介護リフレッシュ教室にて、一般住民に対しての情報発信を続けます。地域住民には消費者被害や権利擁護事業などの広報・啓発活動を積極的に行い、地域力を高めていきます。虐待防止ネットワーク委員会に出席し、圏域の介護サービス事業所や医療機関と連携を密にして虐待の早期発見や予防に取り組めるよう、また、相談や連絡が容易にでき緊急時に対応可能な体制作りに努めます。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

高齢者が住みなれた地域で、その人らしい生活が継続出来るよう業務に取り組みます。医療・福祉の連携や地域住民の支援等、状況に応じて包括的・継続的なケアマネジメントを行います。センター圏域内で2番目に高齢化率が高く、地域の見守りが困難となってきた地区にて地域ケア会議を実施し、見守り体制の見直しや連携強化に向けた対策を一緒に検討していきます。当該圏域や委託契約の居宅介護支援事業所との連絡を密にするため、ニーズに見合ったテーマで小地域連絡会を定期的に開催します。又、圏域外の居宅介護支援事業所との連携を保つため、サービス担当者会議の出席や各種相談に応じるよう努めます。支援困難事例についても同行訪問及びセンター主導のカンファレンスを行い、助言や情報交換など解決の糸口を掴めるよう支援します。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

地域の給食会・福祉センターへの訪問活動など、さまざまなアプローチによりフレイル予備軍高齢者の把握に努めます。高齢者の主体的な地域活動への参加等を支援しながら、住み慣れた地域での生活を維持できるようマネジメントします。ICFの考え方に基づきアセスメントやケアプランが作成できるよう努めます。運動機能の向上、口腔機能の向上、栄養改善の促進が図れるよう関係者との連携を図ります。事業対象者に関しては、基本チェックリスト実施後の相談対応をスムーズに行い、地域の社会資源を含めて介護予防の視点と、本人の望む暮らしの実現に向けた支援を行います。地域の喫茶や行事には参加者の固定化が進み、インフォーマルサービスの情報を得る機会が少なく、閉じこもりがちになる高齢者もいるので、地域住民や圏域内居宅介護支援事業所に、インフォーマルサービス等の社会資源情報が提示できるよう努めます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

高齢者が地域で安心して生活出来る地域づくりが行えるよう、地域のボランティアならびに民生委員児童委員協議会と密接な連携を図ります。閉じこもりが多く、イベント等の集客も難しい地域で、男性高齢者に特化した給食会を試験的に実施し、独居男性高齢者への参加を促します。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

神戸安心登録事業に登録した高齢者の家族に対し、介護リフレッシュ教室への参加を働きかけます。認知症サポーター研修受講者を対象にフォローアップし、意識改革に努めます。介護リフレッシュ教室への積極的な参加を促し、介護者の閉じこもりを防ぎます。また、介護による疲弊や悩み事から虐待に発展させないよう養護者に目を向けた支援を継続します。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

民生児童委員・友愛訪問グループ・地域自治会等との連携をとりながら、必要に応じて同行訪問や情報共有を行います。地域の要援護高齢者の把握と地域が主体となる支援体制の構築へ向けた支援を行います。また、地域で実施される食事会や会合等には積極的に参加し、介護相談の機会を増やすと共にセンターへの理解・協力が得られるよう努めます。ボランティア活動を続ける住民と協力し、センターが地域福祉活動の拠点となれるよう努めます。また、市営竜が台住宅9号棟のあんしんすこやかルームにおいて、見守りが必要な高齢者に対する訪問や

ふれあい交流会等の行事を継続開催します。

#### 10. 医療機関との連携について

病院から在宅への移行がスムーズに行えるよう、市内病院の地域医療連携室や医療機関に対して、高齢者の総合相談窓口としての役割を伝えます。センターの機能周知のために、医療機関へ随時訪問し、良好な関係が築けるよう努めます。また、高齢者支援に生かせるよう各医療機関の特色についても情報収集に努めます。

#### 11. その他関係機関との連携について

行政、介護保険サービス事業所、医療・保健・福祉の各関係機関、地域のインフォーマルサービスや団体等と円滑な連携体制を深め、高齢者が住みなれた地域で安心して暮らせるよう地域ネットワークの構築に努めていきます。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

神戸市地域包括支援センター運営方針・実施要領に基づき、適正な事業運営に努めます。一部の事業者に偏ることなくサービス依頼が行えるよう、各サービス機関の状況を把握します。利用者や相談者が自己選択・自己決定できるよう、提案や助言を行いつつ協力体制を強化します。



## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号（2桁）： 55

あんしんすこやかセンター名： 板宿あんしんすこやかセンター

運営管理者名：

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

- ・当センターにおける相談対応の窓口開設時間は、午前8時45分から午後5時45分としています。（土曜日は開設しています。）開設時間以外の夜間・休日においては、職員が転送電話を持ち24時間対応できる体制を取っています。
- ・担当職員が不在の場合においても、他職員が対応できるよう、朝礼・適宜のミーティングで情報を共有した上で、相談内容や支援経過をシステムやファイルにて個人情報の保護にも十分留意します。
- ・緊急の場合は、緊急時対応マニュアルに基づき、事例によって緊急性を総合的に判断して、組織的かつ迅速に対応いたします。

### 2. 職員の配置について

- ・センター職員として、常勤専従の看護師、社会福祉士、主任介護支援専門員、地域支え合い推進員を配置し、さらには、介護予防プラン作成の為、介護支援専門員を配置します。
- 又、センター職員のうち、資格要件を満たす者を認知症地域支援推進員として兼務で配置します。
- ・職員の資質向上（専門性の確保）に努めるべく、神戸市や外部実施の研修を受講します。又、適宜センター内でのケース検討会議、勉強会や復講研修を行い、情報を伝達・共有いたします。

### 3. 総合相談支援業務について

- ・地域包括ケア実現のため、高齢者の多様な相談を総合的に受け止め、高齢者の心身の状況に応じて、生活の質の確保を目指し介護保険サービスのみならず、地域の保健・医療・福祉サービスやボランティア活動、支え合い等の社会資源に結び付けます。
- ・相談者が安心して相談できるよう、プライバシー等相談しやすい環境に配慮して、不安に傾聴し、寄り添い、的確に相談内容を把握いたします。
- ・ふれあいのまちづくり協議会、民生委員等の地域団体主催の定例会・給食会・地域行事等の集いの場へ定期的に出席して、センターの役割を周知し、相談しやすい関係づくりに努めます。
- ・高齢者を支えるネットワーク構築として、医療機関・薬局・商店・コンビニ・金融機関・教育機関・不動産会社等、圏域内の社会資源を把握・整理して、小地域連絡会を開催します。
- ・年5回 介護リフレッシュ教室を開催して、介護家族に対する身体的精神的負担の軽減、介護者同士の交流の場づくりに努めます。
- ・継続的に個別事例を積み上げ、地域住民の声、日々の業務から、センター圏域の典型事例に気づき、地域の高齢化率の推計、世帯形態などの予測等データや地域の情報で裏付けて、住民と共に取り組む地域の課題を抽出いたします。

#### 4. 権利擁護業務について

- ・高齢者が地域でその人らしく安心して尊厳ある生活と人生を維持することができるよう、センター職員は、総合相談からつながる全ての支援の全過程において、権利擁護の視点に基づいて関わります。
- ・成年後見制度や地域福祉権利擁護事業について、利用が必要な地域住民に対して、適切なサービスや関係機関につなげるよう支援いたします。
- ・神戸市高齢者虐待防止の手引きを遵守し、虐待の発生状況にあわせて、保健センター等、各関係機関との連携を図り、適切かつ計画的に対応をいたします。
- ・成年後見制度、高齢者虐待、消費者被害等の権利擁護に関して、地域住民や相談通報者となる機会のある民生委員・介護保険サービス事業所に対して、チラシやパンフレット等を用いて説明いたします。さらには、地域行事・研修会などにおいて、積極的に啓発することで、早期発見・予防に努めます。
- ・消費者被害をセンターが把握した場合、神戸市介護保険課、保健センターへの報告、必要に応じて消費生活センターへの情報提供、警察等の関係機関との連携を図り、迅速に対応いたします。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・日常より、居宅介護支援事業所に巡回、連絡を取り合う等して、介護支援専門員が相談しやすい関係づくりに努めます。
- ・個々の介護支援専門員が多職種多機関と連携を取りながら高齢者を支える活動を行えるよう、地域団体、各関係機関との連絡会、地域ケア会議を定期開催します。
- ・支援において困難を感じた介護支援専門員に対して、必要に応じて同行訪問、ケース検討会議、個別地域ケア会議を開催します。
- ・圏域の介護支援専門員を支援する為に、えがおの窓口連絡会を開催して、タイムリーな情報交換の場、学びの場を提供します。又、アンケートを実施し、ニーズを把握することにも努めます。
- ・保健センター、区内8センター、区内の主任介護支援専門員連絡会世話人等と協働で研修を開催して、区内の主任介護支援専門員の資質向上に対する支援の場を提供します。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

- ・地域の高齢者に対して、地域行事等で、パンフレット『いきいきはつらつ自分らしく』の配布・説明し、介護予防に関する普及啓発活動を行います。
- ・本人、家族、主治医、民生委員等の地域支援者といった様々な経路から、介護予防の取り組みが必要な高齢者を早期に把握し、必要な支援につなげます。介護サービスのみならず、地域団体が主催している介護予防の行事・イベント等のインフォーマルサービスも紹介いたします。
- ・要支援1・2、生活機能の低下が見られた方（事業対象者）を対象に、本人の意思を尊重し、心身の状態に応じて、サービスの適切な利用を行うことができるようにマイ・ケアプラン（介護予防サービス・支援計画表）の作成を行い、マニュアルを遵守し、介護予防ケアマネジメントを適時適切に実施いたします。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

・各地域で定期開催する小地域支え合い連絡会(地区民生委員児童委員協議会を単位)において、地域に密着した支援、情報交換、地域や高齢者のニーズの把握、地域課題についての話し合いを行います。必要に応じて、区社協の生活支援コーディネーター、センター職員、関係者にも参加を依頼し、地域支援者が見守りしやすい環境づくりを支援します。

・コミュニティサポートグループ育成支援事業等を活用して、地域住民が主体となり地域貢献・コミュニティづくり、介護予防に資する活動を行うグループの結成・育成支援を行うことにより、住民相互で見守り、支え合える地域づくりの推進に努めます。又、H29年度立ち上げられた『健康体操教室』『男の料理教室』を引き続き運営・開催支援を行ない、自立運営に向け協議の場をもうけていきます。

・地域での見守りが困難な地域・高齢者に対して、公的福祉サービスに繋げる、又は地域での見守りが出来るまでの間、センター職員による暫定的な訪問活動を行います。

・須磨区地域支え合い支援者連絡会発行『赤灯台』を各地区民生委員・児童委員協議会に配布して、地域高齢者に対して民生委員等を通じて、定期的な情報提供を行います。

・協力事業者による高齢者見守り活動とも日常より連携を取り、通報があった場合には、速やかに、民生委員や関係機関と協働で安否確認対応を行います。

・本年度は、須磨区における地域支援者、ボランティアの交流会を、保健センター、区社会福祉協議会、区内8センターで合同開催して、支援者同士が、活動についての情報交換や、ねぎらい合える場づくりをもうけます。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

・認知症にやさしいまちづくりに向けて、地域全体で認知症の人を支える取り組みを地域に根付かせるよう、認知症地域支援推進員を中心として、地域や関係機関、教育機関に対して働きかけ、「認知症サポーター養成講座」「ライフサポート研修」等の勉強会を開催します。

又、将来的に地域での高齢者の声かけ訓練実施に向けて、住民・関係機関とも話し合い、地域住民が支え合える地域づくり、認知症ネットワーク構築の発展に努めます。

・認知症の人やそのご家族が安全・安心に暮らし続けていくことができるよう、「高齢者安心登録制度」「神戸モデル」の円滑な活用に向けて、「神戸市認知症ケアネット(ケアパス)」等のパンフレットを配布、個別面談での情報提供、地域行事・集いの場等で啓発や支援を行ないます。

・支援困難であるケースに対しては、必要に応じて、認知症初期集中支援オレンジチームと連携を図り、早期介入・受診につなげます。

・H30年度開催の地域ケア会議にて、地域支援者や関係機関と意見交換した『認知症支援に向けたアイデア』を、引き続き地域ケア会議や民生委員・友愛訪問ボランティアとの情報交換会等で話し合い、方策の具体化を目指します。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

・センター職員は、地域団体が主催する地域行事・定例会に積極的に参加して、日頃より民生委員、ふれあいまちづくりの協議会等の地域支援者と相談しやすい関係づくりに努めます。

・民生委員・友愛訪問ボランティアによる地域見守り活動の協力をいたします。必要に応じて、個人情報保護に十分配慮した上で、同行訪問や情報共有を行います。

・地域団体に対して、介護保険、認知症、権利擁護に関する啓発を目的とした出前トーク、勉強会を行います。

#### 10. 医療機関との連携について

- ・地域住民が、疾病を抱えても、住み慣れた地域で療養し、自分らしい生活を続けられるために、医療・介護の関係機関が連携して、包括的かつ継続的な在宅医療・介護の提供を行うことが一体的、かつ円滑に行えるよう、地域ケア会議等の開催により、ネットワーク構築の強化に努めます。
- ・介護予防ケアマネジメント、高齢者虐待、認知症等の個別ケースの支援においても、日頃より医療機関・主治医、薬局等との連携を図り情報共有に努めます。
- ・協力可能である医療機関・薬局と協働で、住民や専門職に対して医療・薬に関する勉強会、健康体操教室等を企画・開催します。
- ・医療介護サポートセンター主催の研修へ定期的に参加し、医療に関する知識・情報を学び、専門性の向上・研鑽に努めます。
- ・保健センター、区内8センター看護師・保健師によって訪問看護ステーションとの連絡会を開催することで、相互の役割・価値観を理解し合い、相談・連携しやすい関係づくりに努めます。

#### 11. その他関係機関との連携について

- ・現在、高齢化率が年々上昇し、かつ地域支援者も高齢化が課題とされており、現在の地域見守りネットワークだけでは限界であることから、既存概念にとらわれないネットワークの重層化、新たな担い手の創出が必要不可欠です。教育機関、コンビニ、商店、寺社等、これまで十分に連携を図れていなかった社会資源に対して、センターの広報、啓発を行い、将来の新たな資源開発を目指します。
- ・緊急時の対応が円滑に行えるために、地域ケア会議や地域行事等を通じて、日常より警察・消防とも相談しやすい関係づくりに努めます。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について。

- ・以下について留意いたします。

- ①要支援・要介護認定申請代行の勧誘禁止
- ②介護予防ケアプラン作成の予約禁止
- ③特定の介護予防・介護サービス事業者に対するサービス利用の予約禁止
- ④センター業務以外の報告・営業活動の禁止
- ⑤センター業務以外の行政に関する類似行為の禁止
- ⑥センターが作成する介護予防ケアプランの作成において正当な理由がなく、特定の事業者が提供するサービスに偏りが無いこと
- ⑦センターの作成する介護予防ケアプラン作成過程において、特定の事業者の提供するサービス利用を不当に誘引しないこと
- ⑧居宅介護支援事業所を選定する場合、『ハートページ』等を活用して、地域住民が主体的に選択できるよう配慮すること

## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号（2桁）： 56

---

あんしんすこやかセンター名： 離宮あんしんすこやかセンター

---

運営管理者名：

---

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

- ・相談窓口の開設時間は、月曜日から金曜日（祝祭日を含む）午前9時～午後6時までとする。土・日の緊急時には当番の職員を配置する。業務時間外は、当直の職員を配置して、担当職員が不在でも連絡が取れるように携帯電話等で連絡体制を整える。
- ・個人情報に配慮して必要な情報・記録の管理や共有を行うことにより、担当者不在時においても他職員でも対応できるようにする。
- ・相談のみのケースについては、他職員が関わっても対応出来るよう、相談内容や支援経過をシステムで一元的に管理する。
- ・緊急連絡網を作成し、災害時でも職員内で情報が伝達でき、速やかに行動がとれる体制にしている。
- ・職員の個別担当ケースに関して、担当職員が不在時でも優先順位がわかるルールを構築し、対応している。

### 2. 職員の配置について

- ・主任介護支援専門員、経験のある看護師、社会福祉士、地域支え合い推進員、予防プランナー（専従1名、兼務1名）として介護支援専門員を配置する。センター職員のケアプラン担当件数については、4職種は標準20件を上限とする。

### 3. 総合相談支援業務について

- ・ふれあい給食会、喫茶、地域行事などの参加を通じて、定期的な介護相談会の開催や勉強会を通じて、センターの広報・周知により地域の方からの早期相談や介護予防につながるよう対応する。
- ・高齢者についての相談が早期にセンターにつながるよう、地域で継続してセンターの役割を広報する。特に、地域の目が届きにくい高齢者、見守り拒否者、同居家族を有する世帯や今後介護者になる年齢層にも周知・啓発を行う。
- ・相談後も継続的・専門的支援につながるよう、近隣住民や関係機関と連携できるネットワーク作りを行っていく。地域住民や協力事業等の連携について個人情報に配慮しながら対応する。
- ・センターから遠く、交通機関が少ない地域では定期的な出張相談窓口を設け、地形的に隔離された地域では職員で全戸配布を行う等、地域住民が相談機会を多く得られるよう努めている。

#### 4. 権利擁護業務について

- ・地域行事や各種地域連絡会などを通じ、地域の高齢者、介護者となる年齢層、地域の支援者等を対象に、成年後見制度や福祉サービス利用援助事業、高齢者虐待防止、消費被害者等についての啓発や情報提供を行い、必要に応じて制度に繋いでいく。同時に介護支援専門員をはじめとした関係機関にも早期支援を目指した啓発を行っていく。
- ・権利擁護等の制度利用が必要な人に対し、適切なサービスや関係機関に繋がられるように分かり易いパンフレットを使用し、センター職員間でも情報交換して制度や社会資源の理解を深める。

#### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ・小地域連絡会や勉強会、相談日を定期的に開催し、圏域内の介護支援専門員間のネットワークづくりや、問題解決能力を身に付ける事が出来るように支援する。
- ・小学校単位で地域ケア会議を開催し、地域と専門機関が協働して、地域の課題抽出や課題解決できる機会を作る。
- ・困難事例に対しては、ケースカンファレンスへの参加や同行訪問、地域情報の提供などを通して、多角的な視点が持てるように、介護支援専門員が問題解決能力を高める事ができるように支援する。主任介護支援専門員に対しても、後方支援できるように協力体制を整えていく。
- ・主任介護支援専門員や介護支援専門員に対して、病院や行政、地域など関係機関との連携が円滑に行えるよう、センターの機能や役割についての情報提供を行う。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

- ・神戸市介護予防・日常生活支援総合事業対応の窓口を設置し、対応職員を常置する。窓口対応マニュアルに基づき事務手続きを行う。事業対象者となった場合は、制度を十分に説明したうえで、利用者の意向を確認し、サービス利用に繋げる。
- ・総合事業については、情報を整理し圏域の介護支援専門員をはじめとしたサービス事業所と情報交換や勉強会をし、より良い運営を行っていく。
- ・地域へ介護予防啓発を行う。
- ・介護予防支援業務を適時適切に実施できるよう、センター職員間で介護予防支援業務マニュアルを確認し、認識を深める。
- ・個別のケースに対応した支援が出来るよう、インフォーマルサービスや社会資源の把握に努める。
- ・高齢者の安否確認等緊急時にスムーズな対応ができるように、緊急連絡先を定期的に確認する。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

- ・地域行事に参加し「支え合い」「社会参加」の啓発を行っていく。また地域の特性を活かしながら、高齢者のみならず多世代間でも一緒に参加することができる住民主体の介護予防活動を支援する。
- ・地域拠点型一般介護予防事業、居場所づくり型一般介護予防事業の立ち上げ支援や、開催時に訪問し、センター啓発を行っていく。
- ・コミュニティサポートグループ育成支援事業を活用し、地域のコミュニティ作りや互助グループの結成を支援する。

#### 8. 認知症に関する取り組みについて

・「神戸市認知症の人にやさしいまちづくり条例」施行に伴い「神戸モデル」の案内、必要に応じて医療介護サポートセンターや認知症初期集中チームとの連携を行い、介護予防・早期相談・早期介入、地域の力を豊かにするための支援を行っていく。

・認知症地域支援推進員を中心に地域での勉強会を開催し、認知症サポーターの交流会等を開催していく。住民同士でお互いに見守り見守られる関係づくり、認知症になっても住み続けられる地域づくりを支援する。

#### 9. 民生委員等地域との連携について

・民児協連絡会や友愛訪問連絡会等地域の連絡会と、新たに作られた連絡会への参加や支援を積極的に行う。

・個人情報保護に配慮した上で、地域の医療機関や介護支援専門員、民生委員と連携を強化し、高齢者に関する情報の共有化をすることにより「地域包括ケアシステム」構築を推進する。

・高齢者に関する関係者の理解と認識を深めるため、連絡会や勉強会を通じて、介護予防、認知症や権利擁護などの情報提供や消費者被害について注意喚起を行う。

#### 10. 医療機関との連携について

・近隣の医療機関にセンター広報を行い、地域支援に協力をいただけるような関係性を構築していく。

・地域の高齢者保護の観点から、地域の医療機関とは日頃から報告や連絡を行うなど、顔が見える関係づくりに努める。

・認知症の困難ケース等には、認知症初期集中支援チームと情報共有し早期解決を目指していく。

#### 11. その他関係機関との連携について

・地域高齢者等の支援ニーズの早期把握に努めるとともに、地域でも見守りや早期対応が出来るよう、地域住民、警察、金融機関、地域の商店などに対して、認知症に関する情報やセンターの存在と役割について周知を行う。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

以下の事を行いません。

- ・要支援、要介護認定申請代行の勧誘
- ・介護予防プランの作成の予約
- ・特定の介護予防、介護サービス事業者に対するサービス利用の予約
- ・あんしんすこやかセンター業務以外の広告、営業、行政に関する類似行為
- ・介護予防ケアプラン作成過程において、正当な理由がなく、特定の事業者が提供するサービスに偏りがあること
- ・介護予防ケアプラン作成過程において、特定の事業者の提供するサービス利用を不当に誘引すること
- ・介護予防ケアマネジメント利用者が要介護状態になった場合に、利用者の希望を配慮せず、特定の指定居宅介護支援事業者に選択が偏ること

## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号（2桁）：57

---

あんしんすこやかセンター名： たかとりあんしんすこやかセンター

---

運営管理者名：

---

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

4職種と見守り推進員、介護予防プラン専任の介護支援専門員を配置し、職員間の密接な連携により職員の不在時間をなくすとともに、夜間や休日においても職員が転送先の携帯電話を持ち帰る。また、土曜日・祝日も通常営業し、市民からの相談に常時応じることのできる運営体制を確保します。

### 2. 職員の配置について

- |              |                  |        |    |
|--------------|------------------|--------|----|
| ・管理者（兼務）     | 1名               | ・看護師   | 1名 |
| ・主任介護支援専門員   | 1名               | ・社会福祉士 | 1名 |
| ・地域支え合い推進員   | 1名               |        |    |
| ・見守り推進員      | 1名（高齢世帯生活援助員）    |        |    |
| ・介護支援専門員（専任） | 2名（介護予防プラン作成のため） |        |    |

### 3. 総合相談支援業務について

- ・地域の高齢者や介護者などから在宅介護、日常生活、あんしんすこやかプラン、介護保険制度等に関する相談、その他総合的な相談に応じ、必要なサービスに繋げることにより、高齢者が住み慣れた地域で安心して生活できるように支援します。
- ・専用の相談室を設け、落ち着いた雰囲気の中で相談に応じるとともに、施設や福祉サービスに関する資料を整理、分類し、市民にわかりやすく説明します。
- ・来所が難しい方には自宅訪問や、地域の要望に応じて出張相談会を開催し、相談に応じます。
- ・介護者リフレッシュ教室を開催し、介護者の心と身体のリフレッシュや介護知識の習得、また家族間の交流を促進し、介護で孤立しない地域づくりを目指します。また平成28年度より取り組んでいる男性介護者の会も継続開催します。

### 4. 権利擁護業務について

- ・成年後見制度や福祉サービス利用援助事業など、権利擁護に関する制度について、リーフレット等を活用して、相談者にとってわかりやすい説明に努め、適宜、助言や専門機関への橋渡しを行います。
- ・虐待を未然に防ぐため、養護者が社会的孤立に陥らないような支援について、今後もセンターの定例会や会議の場で話し合っていきます。



- ・民生委員、友愛訪問ボランティア、地域住民を対象に、ネットワーク会議や給食会等において、権利擁護に関する広報啓発を継続して行います。
  - ・地域で多数発生している特殊詐欺や悪質商法に関する相談に積極的に応じ、警察署、神戸市消費生活センター等の関係機関と連携強化を図ります。地域に向け被害の防止啓発を今後も続けることはもちろん、支援関係者が集まる場に現場の警察官に来てもらう等、消費者被害の撲滅に向けて重層的かつ具体的に動きます。
  - ・高齢者虐待防止については、須磨区高齢者虐待防止ネットワーク運営委員会での活動などを利用し、地域支援者に対して理解を深めてもらうための働きかけを行います。
  - ・福祉関係者と司法関係者の連携を深めるため今年度、介護支援専門員向けに法テラス研修会を開催します。高齢者が法的トラブルで権利侵害を受けないよう、予防の視点も織り交ぜながら、広く支援者へ啓発を行っていきます。
5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について
- ・エリア内の連絡会や研修会の開催においては、平成31年度の介護報酬改定や地域連携などのタイムリーな課題を取り上げ開催します。介護支援専門員が日頃の活動で抱える様々な問題点や疑問点を共有し、困難事例等の対応ができるよう事業所等との連携を深めます。また、地域ケア会議を通じて介護支援専門員と関係機関との連携を支援します。
  - ・主任介護支援専門員については、須磨区8センターと協力し、主任の役割を再認識するための研修や資質向上につなげる支援を進めていくことでエリア内のレベルアップを図っていきます。
6. 介護予防ケアマネジメント業務について
- ・予防給付に関わる介護予防支援事業者としての指定を受け、適正な介護予防サービスの提供が確保されるよう予防給付のケアマネジメント業務を専任で行う介護支援専門員を2名配置し、かつ一部を居宅介護支援事業者に委託し、適切な指導を行います。
  - ・介護予防を推進していくために地域の連絡会や給食会、ふれあい喫茶等インフォーマルサービスへ出向き広報啓発を行っていきます。
  - ・事業対象者については、「フレイル改善通所介護サービス」への参加を促し、修了者に対して、同窓会を企画します。住民主体のサークル活動立上げにつなげるため、必要に応じてコミュニティサポート事業を活用していきます。
7. 地域支え合い活動推進事業について
- ・地域の支え合いにより高齢者が元気に暮らせるまちとなるよう、関係機関のネットワークや地域における既存の取り組み、組織等を活用しながらインフォーマルな生活支援サービスの発掘等に取り組めます。
  - ・須磨区8センター合同で「地域支援者・ボランティア交流会“すまっぷコスモス”」の開催を企画します。活動の情報共有、支援者同士の繋がりを広げ、須磨区全体としての活性化を図っていきます。
  - ・エリア内のふれあいまちづくり協議会、自治会や老人会とも積極的に連携をとり、活動の活性化につながる支援を行います。

## 8. 認知症に関する取り組みについて

- ・平成29年度開催した「高齢者声かけ訓練」の参加者に対してフォローアップ研修の継続開催と、他の地区に対しても認知症サポーター養成講座を呼びかけ認知症の理解を深め、「高齢者声かけ訓練」につなげていきます。
- ・認知症（若年性認知症含む）の相談があった場合は、早期診断・早期支援に結びつけるため、パンフレットを活用し制度の説明を行うとともに、適切な相談窓口等、関係機関につないでいきます。
- ・須磨区8センターで作成したチラシを活用して、郵便局やコンビニエンスストアとの連携を図り、認知症の理解やあんしんすこやかセンターの役割啓発を行っていきます。
- ・平成30年度にエリア内にできた2か所のオレンジカフェに対して、情報提供や地域住民への広報等の後方支援を行い、認知症の方やその家族が安心して暮らせるように連携を図っていきます。

## 9. 民生委員等地域との連携について

- ・地区民児協単位で行う小地域支え合い連絡会や、より小規模な単位で行うネットワーク会議等で民生委員、友愛訪問ボランティア、自治会や老人会等の見守り支援者との連携強化を図ります。
- ・民生委員等の地域支援者が実施する茶話会や給食会の開催を支援し、地域ぐるみの見守り体制づくりを支援します。
- ・民生委員が行う「高齢者見守り調査」に協力するとともに、日々の見守り訪問の支援や相談・情報提供を積極的に行います。

## 10. 医療機関との連携について

- ・介護予防ケアマネジメントの実施にあたり、適切なアセスメントや明確な目標が設定されたものが策定できるように医療機関との連携を図っていきます。
- ・地域ケア会議では、三師会に案内を行い、開催エリア内にある医療機関の医師等と連携を図って行きます。
- ・各医療機関の地域連携室などからセンターへの問い合わせや相談が増えている。高齢者の退院支援、住み慣れた地域で再び自分らしく暮らせるよう家屋調査の段階から、実務者レベルで医療・福祉の連携強化に努めていきます。
- ・須磨区で開設された「認知症初期集中支援チーム」との連携を図り、住民が安心して暮らせる地域づくりを目指します。

## 11. その他関係機関との連携について

- ・市・区役所、区社協、入所相談センター、医療介護サポートセンター、神戸市消費生活センター、警察署、消防署等との連携を密にし、積極的に会議・研修会に参加することにより、関係機関・団体との円滑な連携・協力関係を築いていきます。
- ・介護保険サービス事業者、地区の医療機関等、地域住民、ボランティア等と良好な関係づくりに努めます。

## 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

- ・センター事業の実施にあたり、高齢者に提供されるサービスが特定の種類、特定のサービス事業者に理由なく偏ることがないように、神戸市のパンフレット等を活用し、複数のサー

- ビス事業者を紹介したうえで相談者の自主的な選択を尊重した相談援助業務を実施します。
- ・当センター併設の事業所と区分するため、専用電話回線を使用するとともに、専用の相談室を設け、高齢者の公正かつ中立な相談援助業務を行います。

## 令和元年度あんしんすこやかセンター事業計画書

センター番号（2桁）：58

---

あんしんすこやかセンター名：西須磨あんしんすこやかセンター

---

運営管理者名：

---

令和元年度あんしんすこやかセンター事業において、以下のとおり取り組みます。

### 1. 運営体制（24時間相談体制も含む）について

- ① 「神戸市あんしんすこやかセンター運営方針」に基づき、「地域住民や関係機関・高齢者自身が協働して、高齢者が生きがいを持った豊かな生活を、住み慣れた地域で安心して送ることができる状態」を目指して、地域包括ケアシステムの構築に取り組みます。
- ② 高齢者が住み慣れた地域でいつまでも安心して暮らし続けられるまちを目指し、「地域ケア会議」等を開催し、有機的に地域住民や関係機関との連携を図りながら様々な課題解決に取り組みます。
- ③ 地域住民や関係機関と、頼り頼られながらお互いに助け合う意識を高めていく関係づくりを目的とし、積極的に地域へ出向きます。
- ④ 地域に根付いたセンターを目指し、独自で作成している「西須磨あんしんすこやかセンターリーフレット」等を活用し、地域住民や関係機関に対してセンターの存在と役割を継続的に周知していきます。
- ⑤ 職員の資質の向上（専門性の確保）を図るため、神戸市の必須研修・外部研修に積極的に参加し、センター内での伝達研修を主体的に行います。
- ⑥ 緊急時等の相談に対応するため、運営管理者の責任下で作成した緊急対応マニュアルに基づき、管理者を中心に体制を整備します。
- ⑦ 個人情報保護の意識化のため、個人情報取扱事務チェック表により定期的に業務のチェックを行う機会をつくります。
- ⑧ 施設の日直・宿直者等の対応も含めた24時間連絡体制を確保します。
- ⑨ 市民の方が相談しやすい体制づくりの一環として、平日（月～金曜日）に加えて第2・第4日曜日を開庁日とします。  
また、アウトリーチ（出張相談）機能の強化を意識的に取り組みます。
- ⑩ 制度紹介やセンター業務・活動報告等の広報や情報発信を目的とした『西須磨あんしんすこやかセンター便り』を定期的に発行します。

### 2. 職員の配置について

- ① 包括的支援業務と指定介護予防支援業務を両立するため、必要な人員体制を整えます。
- ② 運営にあたってはチームアプローチを意識し、職員全員で求められている役割・機能が円滑に実施出来るよう取り組むこととします。定期的なミーティングと、随時4職種によるミーティングを実施して常に情報共有し、共通の認識を持って問題解決に当たります。

### 3. 総合相談支援業務について

- ① 介護予防・日常生活支援総合事業において、高齢者が住み慣れた地域で自分らしく安心して生活が継続できるよう、高齢者やその家族の相談に対して、適切な機関・制度・サービスの情報提供をし、継続的に介護予防や日常生活の自立を支援していきます。
- ② 相談対応が継続的に実施されるよう、職員全員が相談状況を共有出来るように努めます。
- ③ 相談者が相談しやすい環境づくりを図っていきます。
- ④ 適切な情報提供が行えるように、地域資源の情報収集に努めます。
- ⑤ 継続的に地域診断を行い、地域課題の把握に努めます。

### 4. 権利擁護業務について

- ① 高齢者虐待対応の手引きに基づき、虐待の発生状況に応じて、行政、その他関係機関との連携により、適切な対応を行います。
- ② 支援困難事例（重点支援事例）の相談については、初動期段階から4職種が情報を共有し、必要に応じた役割分担によって包括的な支援を行います。必要に応じて関係者とカンファレンスを開催（参加）し、方針を定めて適切に対応します。
- ③ 成年後見制度や地域福祉権利擁護事業の活用など権利擁護業務について、各職種が一定の相談対応ができるよう、スキルアップを図ります。
- ④ 成年後見制度、消費者被害防止について地域住民、地域団体に広報・啓発します。
- ⑤ 圏域内の関係機関（サービス事業所、民児協等の地域団体、地域の集い場の参加者等）に対して高齢者虐待防止リーフレット（須磨区版）を配布し、高齢者虐待の基本的な考え方やその通報機関について、広報・啓発します。
- ⑥ 消費者被害につながる可能性も含めセンターが情報を把握した場合は、行政へ報告し、必要に応じ消費生活センターへの情報提供を行います。地域住民への注意喚起については警察とも連携を図って実施します。圏域のケアマネジャーにも警察からの情報を随時共有し、地域の高齢者の見守り体制を強化することを継続します。

### 5. 包括的・継続的ケアマネジメント業務について

- ① 高齢者が住み慣れた地域で自分らしく安心して生活が継続できるように、介護・医療・生活支援・住まい・介護予防の充実を意図する関係機関・地域団体等が参加する「地域ケア会議」や「地域見守りネットワーク会議」を継続開催します。またその開催にて、顔のみえる関係づくりやお互いの役割理解が更に深まる会議と成り得るように取り組み、連携強化を図ります。
- ② ケアマネジャーからの相談やセンター対応の困難事例に関して、「地域ケア会議」において自立支援の視点をもって再アセスメント・検討することで個別課題の抽出を行い、地域課題の発見につなげていきます。
- ③ 圏域内におけるケアマネジャー交流会（意見交換会）、ケアマネジャー及び事業者向け研修会を開催することで、センターとの顔のみえる関係づくり・信頼関係を構築すると共に、ケアマネジャー同士の連携を図ります。また、事例検討や研修会を通して、ケアマネジャーと共に考える姿勢で、高齢者の自立支援に資するケアマネジメントの支援を目指します。
- ④ 須磨区内主任ケアマネジャー同士で協働し、ケアマネジャー及び事業者向け研修会の開催や須磨区内の主任介護支援専門員連絡会の活動支援を行います。その活動を通じて、介護支援専門員が地域に対してのネットワーク構築に主体的に取り組み、個々の（介護支援専

門員に対する)支援体制の整備を通じて、須磨区全体の更なる専門性の向上を目指します。

- ⑤ ケアマネジャーに対し、社会資源の情報提供を行い、(地域資源をまとめたマップを作成し)、ケアマネジメントに活かせるような助言が出来るように努めていきます。

#### 6. 介護予防ケアマネジメント業務について

- ① 新規申請者の認定後のフォローを必要に応じて行ないます。
- ② 委託の依頼や要介護者の移行をスムーズに行うため、えがおの窓口との相互支援関係作りを行います。
- ③ ケアプランの質の向上に向けて、ミーティング時に事例検討(意見交換)を行います。
- ④ 要支援者と事業対象者に対して、法律や運営基準、マニュアルを遵守して、ケアマネジメント業務を適時適切に行います。
- ⑤ 地域の高齢者がフレイル対策を含めた介護予防の重要性を認識し取り組みを行えることを目的とした普及啓発を行ないます。そのためにフレイル予防や改善を目的とした事業に関する情報収集を行い、市民に対してフレイル予防・改善に関する取り組みの実施に向けて活動していきます。
- ⑥ 介護予防ケアマネジメント様式に関する書類を活用しながら、アセスメントの充実を図り、「介護予防サービス・支援計画(マイケアプラン)」の作成においては、介護保険上のサービスに加え、居場所づくり型一般介護予防事業・住民主体訪問サービス・地域拠点型一般介護予防事業等の地域での様々な健康づくりや社会参加の取り組み(インフォーマルサービス)との連携も図っていきます。

#### 7. 地域支え合い活動推進事業について

- ① 地域への見守り活動を行ってきたことを基礎とし、今まで同様地域に出て、日頃から地域支援者や専門職との顔の見える関係作りを努め、見守り支援が必要な高齢者・閉じこもり傾向の高齢者の情報や地域の状況などを把握し、アプローチを実施します。同時に住民同士の支え合い・助け合いにつなげて行けるように努めます。

※「サロン・ド・須磨舞台」「カフェ・陽だまり」への後方支援の継続。

※Gハイツ自治会が実施する催しへの参加と出張相談の実現。

- ② 須磨区地域支え合い支援者連絡会発行の「赤灯台」や当センター発行の「西須磨あんしんすこやかセンター便り」を、民児協・自治会・婦人会・NPO法人、食事会等を通じて高齢者へ配布をし、定期的な情報提供を行います。
- ③ 「地域見守りネットワーク会議」を定期的に実施し、民生委員や友愛ボランティアの方々との交流を深め連携強化を図り、住民相互で見守りができるようなグループ結成、コミュニティづくりの支援につなげていけるよう努めます。
- ④ 継続的に働きかけを行なってきた地域(集合住宅)の住民を対象とした集い場の開催に向けた後方支援の内容を再検討し、アプローチの方法を進化させます。今後、定期的な出張相談窓口等(情報発信・啓発の機能を持った)を開催することで、地域住民との関係づくりの構築を図り、住民同士の更なるつながり強化に向けて支援していきます。

## 8. 認知症に関する取り組みについて

- ①センター内で「認知症にやさしいまちづくり条例」制定の「神戸モデル」主旨についての理解を深め、市民に対しての広報に努めるとともに、認知症に係る相談対応力の強化に努めます。
- ②支援困難な認知症の方に対して、早期介入・受診につなげるために、認知症初期集中支援チームとの連携を図ります。
- ③神戸市等の行政が開催する認知症地域支援推進員を対象としたスキルアップのための研修に参加し、センターとして認知症対応力向上を図ります。
- ④神戸市安心登録事業について、ケアマネジャーや地域の関係機関に情報発信を行い、必要性のある高齢者の登録を推進します。検索協力者登録の推進のため、圏域内全民児協への制度説明を実施します。
- ⑤認知症高齢者とその介護者（家族）に『神戸市認知症ケアネット（ケアパス）』を配布し、その活用を推進します。
- ⑥引き続き圏域内の医療機関、歯科医院、薬局等（三師会）との関係構築に向けた活動を行っていきます。
- ⑦認知症についての知識と理解を広げるため、各関係機関に対し、「神戸市認知症研修」（認知症サポーター養成講座）の開催を呼びかけ、実施につなげ、声かけ訓練活動のきっかけとしていきます。
- ⑧介護者支援として「介護リフレッシュ教室」を年4回開催し、介護者同士の交流のほか、介護に関する情報発信を行ないます。また、広報・案内の方法を工夫し、「介護リフレッシュ教室」の周知に努めていきます。
- ⑨認知症高齢者の支援に活用できるツールとして、地域資源情報を集約した「つながりふれあいマップ」の作成を行っていきます。
- ⑩「神戸モデル」を地域住民やご利用者の方へ紹介し、必要機関との連携を行うことで、認知症の早期発見・早期治療につなげられるよう努めます。

## 9. 民生委員等地域との連携について

- ①民生委員児童委員協議会（以下、民児協とする）にセンター職員が出向き、3ヶ月に1回程度を目安に小地域見守り連絡会を開催します。
- ②小地域見守り連絡会では単身高齢者等についての情報交換や地域課題についての話し合いを行い、把握した情報についてはセンター内で共有し必要に応じて見守り支援や公的支援につなげます。
- ③民児協や自治会と連携しながら、「地域ケア会議」により課題にあがった地域に対して、『地域住民が集う場所』や『センターからの情報発信ができる場所』の立ち上げ支援・開催継続に向けた支援を行います。また、民児協や自治会等の地域団体の活動に参加し、センターとの関係づくりに努めます。
- ④何らかの見守りが必要な高齢者に対して、公的福祉サービスや地域の見守りにつなぐまでの間、暫定的に見守り訪問活動を行います。
- ⑤介護保険制度（介護予防・日常生活支援総合事業）の普及啓発のため、必要に応じて、地域団体に広く「説明会・勉強会」を行います。
- ⑥認知症・がん末期高齢者のみならず、多様化する高齢者の課題に関して、早期発見・解決に向けて、見守り支援体制を強化します。

#### 10. 医療機関との連携について

- ① 顔の見える関係作りをさらに強化し、相互に連携を取りやすくすることで対象者が病院からの退院時や各種施設から退居後の在宅生活をスムーズに移行できるように支援します。また、入院時や入所時の情報共有を心がけ、関係機関との連携に努めます。
- ② 介護認定更新時や区分変更時以外でもケースを通じて各医療機関との連携を強化し、必要な情報の共有に努めます。
- ③ 『神戸市認知症ケアネット』等を用いて、圏域内の医療機関等に対し、訪問によるセンターの広報活動を行い、連携を強化します。
- ④ 須磨区内あんしんすこやかセンター保健師・看護師が主体的に取り組んでいる「訪問看護ステーションとの連絡会」を開催し、お互いの役割や立場を理解しながら顔の見える関係づくり・連携強化に努めていきます。
- ⑤ 須磨区に開設されている『医療・介護サポートセンター』との関係構築と連携に努めます。

#### 11. その他関係機関との連携について

- ① 認知症高齢者への声掛け訓練、消費者被害防止に向けた啓発活動については、警察との連携を図り取り組むこととします。
- ② 各専門機関等（障害サービス関係者、弁護士・司法書士・法テラス等の法律関係者）とは個別ケースにおいて必要があれば積極的に連携を図り、ケース対応を通じて関係強化に努めます。
- ③ 年1回以上、郵便局・金融機関、店舗等を訪問し、センター広報の他、連携によって認知症高齢者への対応がうまくいった事例を紹介するなどし、更なる連携強化に努めます。

#### 12. 公正かつ中立な業務の運営を確保するための措置について

- ① 神戸市地域包括支援センター運営方針・運営要綱・事業実施要綱を遵守し、神戸市・区運営協議会関与のもと、適正な事業運営に努めます。
- ② 居宅介護支援事業所および居宅介護サービス提供事業所等の情報提供や選定に向けての支援については、利用者の意思を尊重し適切に対応します。



## 4. 令和2年度地域包括支援センター公募について

### 地域包括支援センター運営評価会および選定委員会にかかるスケジュール（案）

#### 令和元年度

---

- 4月 平成30年度運営状況の評価実施を市から全センターへ通知
- 5-7月 運営評価調査
- 7-8月 令和元年度地域包括支援センター区運営協議会  
令和3年度以降の地域包括支援センター公募について、業務内容や圏域等に関して意見を述べることができる。
- 8月 令和元年度第1回地域包括支援センター評価委員会  
介護保険課から評価委員会に評価案を報告。  
評価委員会は、評価案の是非や改善計画の必要性、評価基準の改定について意見を述べることができる。
- 9月 令和元年度第1回神戸市地域包括支援センター運営協議会  
評価委員会の審議結果、区運営協議会での意見を報告。
- 1月 令和元年度第2回地域包括支援センター評価委員会  
(1) 改善計画提出センターの進捗状況の報告  
(2) 次年度評価基準案提案
- 2月 令和元年度第2回神戸市地域包括支援センター運営協議会  
評価委員会審議結果を報告  
令和3年度以降の業務内容、圏域について提案

#### 令和2年度

---

- 4月 令和元年度運営状況の評価実施を市から全センターへ通知
- 5-6月 運営評価調査
- 6-7月 令和2年度第1回評価委員会および選定委員会  
(1) 令和2年度第1回地域包括支援センター評価委員会  
令和元年度地域包括支援センター運営評価について報告  
(2) 令和2年度第1回地域包括支援センター選定委員会  
令和3年度以降の地域包括支援センター公募について、選定基準を提案

- 7-8月 令和2年度第1回神戸市地域包括支援センター運営協議会  
(1) 運営評価について、評価委員会の審議結果を報告  
(2) 令和3年度以降の業務内容、圏域について提案  
(3) 選定基準について、選定委員会の審議結果を報告
- 8月 令和2年度第1回地域包括支援センター区運営協議会  
令和3年度以降の業務内容、圏域について報告
- 9月 公募説明会  
令和3年度以降の地域包括支援センター運営委託について、応募希望事業者を対象に公募説明会を開催し、公募要領を配布する。
- 10月 応募書類の受付
- 10-11月 令和2年度第2回評価委員会および選定委員会  
(1) 令和2年度第2回地域包括支援センター評価委員会  
令和元年度運営評価の改善報告  
令和3年度運営評価の提案  
(2) 令和2年度第2回地域包括支援センター選定委員会  
運営法人の選定について提案
- 12月 令和2年度第2回地域包括支援センター運営協議会  
運営法人の選定について、選定委員会の審議結果を報告
- 12月 令和2年度第2回地域包括支援センター区運営協議会  
運営法人の選定について、選定委員会の審議結果を報告
- 12月 公募結果通知