

# 市政あんない

区分	内容	問い合わせ先	
市政全般	市政についての情報提供 市政についての要望・相談	市総合コールセンター (0570-083330または333-3330) 市長室広聴課 (322-5169)	
ごみ	家庭から出るごみ	環境局北事業所 (581-0460)	
	大型ごみ(電話申込制、有料)	神戸市大型ごみ受付センター (392-7953)	
	不法投棄、野焼きについての調査依頼	クリーン110番 (771-7499)	
	事業系ごみの処理	市総合コールセンター (0570-083330または333-3330)	
	資源集団回収について		
衛生	食品・環境・動物衛生、 営業許可、臨時営業	生活衛生ダイヤル (TEL771-7497) (FAX050-3156-2902)	
し浄化尿槽	し尿の汲み取り(家庭用のみ)	環境局業務課 (595-6143)	
	上記以外(有料)	神戸水質保全協同組合 (221-0730)	
	浄化槽設置の相談 (建築行為を伴わないもの※)	環境局環境保全指導課 (595-6226)	
	今後設置する浄化槽に対する設置費用助成の相談		
	浄化槽の保守点検・清掃業者の案内		
道路	道路の補修、みぞの補修 街灯の新設・修理(公道のみ)	道路公園110番 (TEL771-7498) (FAX050-3156-2904)	
公園街路樹	公園・花壇・街路樹・緑地帯の維持管理		
緑地保全	緑地の保存・保全・育成区域、 風致地区に関する事	建設局公園部計画課 (322-5424)	
水道	水まわりのトラブル全般の相談	水道修繕受付センター (TEL0120-976-194) (24時間365日) (FAX575-0338)	
	転居に伴う手続き	水道局お客さま受付センター (平日昼間) (797-5555)	
	水道	水道に関するご相談(水漏れ、水質) 水道料金の支払い	水道局北センター (TEL582-4000) (平日昼間) (FAX582-3680)
	下水道	下水道の使用・工事に関するご相談 宅地内のつまり、あふれ、トイレの故障 (下水道排水設備指定工事店の紹介)	建設局中央水環境センター北下水道係 (平日昼間) (TEL581-6250) (FAX586-2290) コウベ水修理受付センター (241-0705) 神戸市管工事業協同組合 (575-0961)
消防	防火についての相談 消防危険物についての相談 住宅用火災警報器の設置に関する相談	北消防署 (591-0119) 北消防署北神分署 (981-0119)	
防災	川の護岸のくずれ	道路公園110番 (TEL771-7498) (FAX050-3156-2904)	
	山くずれ、崖くずれ		

宅地	宅地のガケ・石垣など よう壁の保全相談	道路公園110番 (TEL771-7498) (FAX050-3156-2904)
	市街化調整区域で建物を建てられる かどうかの照会(都市計画法関係)	経済観光局調整区域指導課 (322-5411)
住宅	市営住宅の募集	神戸すまいまちづくり公社市営住宅募集係 (647-9804)
	住まいに関する相談・総合窓口	神戸市すまいとまちの安心支援センター ”すまいるネット” (647-9900)
	空家等に関する通報	北区役所まちづくり課 (593-1111代) 北神区役所まちづくり課 (981-5377代)
	違反建築の通報	建築住宅局安全対策課 (595-6572)
	中高層建築物等の建築に伴う住環境 への影響に関する相談	建築住宅局建築調整課 (595-6548)
	建築物の分別解体に関する届出	環境局環境保全指導課 (595-6222)
河川	不正な使用・油の流出事故等	道路公園110番 (TEL771-7498) (FAX050-3156-2904)
	改修に関する事・土地の境界・ 橋の設置等	建設局防災部河川課 (322-5466)
公害	工場などの大気汚染、悪臭、騒音、 振動	環境局環境保全指導課 (595-6222)
	水質の汚濁、土壌汚染	環境局環境保全指導課 (595-6226)
市地下鉄	市バス・地下鉄の料金、路線、 時刻の案内	市バス・地下鉄お客様サービスコーナー 9時～20時(年中無休) (321-0484)
	忘れ物	交通局忘れ物取扱所 (392-2572)
農業	農政に関する相談・指導 農地に関する転用・売買等の相談	北農業振興センター (982-7111)
ボランティア	ボランティア活動の情報提供	神戸市社会福祉協議会 ボランティア情報センター (271-5306)
	ボランティア紹介、研修、養成、 ボランティア保険の取扱い	神戸市北区社会福祉協議会 北区ボランティアセンター 〔北区役所6階〕 (593-9910) 北神ボランティアセンター 〔北神中央ビル2階〕 (981-5377代)

※家の新築・増築等の建築行為に伴う場合は、建築住宅局建築安全課へ(595-6563)