

「MY CONDITION KOBE」の運営終了 及び 民間サービスとしての今後のアプリサービスの継続について

神戸市では、ICT を活用した市民の健康づくりを支援するとともに、健康データを利活用した研究・実証を通じた新たなサービスの提供を目指して、平成31年4月から先駆的に、「MY CONDITION KOBE」の運営を開始しました。

このたび、運営開始から3年を迎え、導入当初に比べ、個人の健康づくりのための様々なアプリを提供する民間サービスが多く登場しているとともに、健康アプリを通じて、本人の同意のもと健康データの収集や利活用を行うことが可能と実証されたことや、令和2年11月に「ヘルスケアデータ連携システム（※）」を整備し、より多くのデータを用いて、エビデンスに基づく保健事業を推進できる体制が整ったことから、令和5年3月末をもって運営を終了することとなりました。

神戸市では、今後も引き続き、研究や実証事業を通じた新たなサービスの提供を目指すとともに、市民の皆様にとってわかりやすい情報発信や、データを活用した個人の健康づくり支援などの科学的根拠に基づく保健事業の推進により、誰もが健康になれるまち「健康創造都市 KOBE」を推進していきます。

（※）ヘルスケアデータ連携システム：医療・介護のレセプトデータや健診データ等を連結・匿名化したシステム
[（https://www.city.kobe.lg.jp/a15830/kenko/souzoutoshi/health-care-system2.html）](https://www.city.kobe.lg.jp/a15830/kenko/souzoutoshi/health-care-system2.html)

1. 「MY CONDITION KOBE」について

神戸市では、平成31年4月から先駆的に、「MY CONDITION KOBE」事業を実施。スマートフォン向けアプリを活用し、利用登録した市民が歩数や食事、健診結果等の生活データを記録し健康情報を確認することができるとともに、特典と交換可能な健康ポイントを付与。

2. 健康管理アプリサービスの今後の利用について

「MY CONDITION KOBE」は、運営を終了しますが、健康管理アプリサービスについては、現在サービスを委託している株式会社リンクアンドコミュニケーションにおいて、民間サービスとして、引き続きご利用いただけます。現在、アプリを利用されている方は、新たに利用料を負担いただくことなく、これまでアプリへ記録した歩数や食事などのデータを引き継いだまま、現在のサービスを継続して利用可能です。

なお、健康管理アプリサービスの継続をご希望されない場合は、アプリ内にて退会手続きを行っていただくか、MY CONDITION KOBE 事務局までご連絡をいただき退会手続きを行います。

3. 利用者への周知について

利用者には、「MY CONDITION KOBE」の運営終了等について、月に1回アプリ内でお知らせ配信を行うとともに、「MY CONDITION KOBE」に登録されているメールアドレスにも、月に1回ご案内するほか、神戸市ホームページにおいても、お知らせします。

また、今後の民間サービスの詳細に関しては、随時「健康創造都市 KOBE 推進会議」のホームページ等を通じて、情報発信される予定です。

(参考)「健康創造都市 KOBE 推進会議」のホームページ：<https://kenkousouzoutoshikobe.jp/>

【参考】データの取り扱いについて

◆「MY CONDITION KOBE」ポータルサイト内の情報について◆

・令和 5 年 4 月以降にアプリの利用を継続・終了するにかかわらず、健康管理アプリサービスを利用するにあたり事前にポータルサイトにご登録いただいた本人確認情報（氏名・住所・電話番号等）は、株式会社リンクアンドコミュニケーションへは一切、提供されません。

◆健康アプリ内の生活データについて◆

- ・令和 5 年 3 月末までに健康管理アプリへ入力した食事や歩数などの生活データは、神戸市が管理します。令和 5 年 4 月以降もアプリを継続して利用する場合は、令和 5 年 3 月末までにアプリ内に入力したデータ（生活データ、ニックネーム、生年月日、性別、メールアドレス、郵便番号（任意））も含めて、株式会社リンクアンドコミュニケーションにて管理します。
- ・退会手続きをされた場合や、令和 7 年 3 月末までに利用実績が確認できない場合には、保管期間満了後にデータを削除します。

4 お問い合わせ

【「MY CONDITION KOBE」の運営終了について】

- ・MY CONDITION KOBE 事務局（受付時間：9:00～17:00（土日祝日除く））
TEL：050-5526-2234
E-mail：mck@hr-solution-jp.com

【令和 5 年 4 月以降の提供サービスについて】

- ・株式会社 リンクアンドコミュニケーション
TEL: 03-5210-2721
E-mail：bd@linkncom.co.jp