令和５年度　センター別運営評価内容（Ⅰ　運営体制）

	評価の内容	評価の視点	9 御影北部	14 六甲	16 篠原	18 西灘	19 新神戸	21 脇の浜	22 三宮	26 兵庫平野	29 新開地	30 夢野の丘	31 中道	34 道場	35 ありの	37 有馬	41 鈴蘭台	42 五葉	53 妙法寺	54 名谷南	59 桃山台	60 塩屋	64 本多聞	65 舞子台	66 神陵台	67 舞子	70 伊川谷	75 玉津
２．職員配置	・４職種が配置されている。	①４職種が常時配置されているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
		②変更時には届出がされているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
３．24時間連絡体制	・24時間の連絡体制が整備されている。	・緊急に連絡が取れるよう体制が整っているか。 ・時間外の責任者が明確になっているか。 ・緊急時対応が適切に行える仕組みが確立しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
４．事務執行力	・必要書類を作成し、確実に提出している。	①提出物が期日内に提出されているか	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
５．資質の向上（専門性の確保）	・職員のスキルアップを法人全体でバックアップし、業務に活かしている。（重点項目であり、介護保険課が現地で確認する。）	・認知症研修など、市の実施する研修を受講しているか。 ・センター内で勉強会を行っているか。 ・外部研修を受講できる体制があるか。 ・個人が受けた研修内容をセンター内で伝達し、共有しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
６．個人情報の保護	・個人情報の保護のために対策を講じている。	・個人情報取扱事務チェック表により、定期的に業務のチェックを行っているか。 ・チェックの結果、改善が必要なものについてすぐに是正しているか。	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適	適
全11項目 不適が3.3以上で指導		適	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
		不適	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
			100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

令和５年度　センター別運営評価内容（Ⅱ　業務の状況）

	評価の内容	評価の視点	1 本山東部	8 住吉南部	19 新神戸	26 兵庫平野	41 鈴蘭台	44 丸山	49 真野真陽	51 白川	54 名谷南	59 桃山台	68 押部	70 伊川谷
２．権利擁護業務	(2)＜虐待＞ 通報の受理・報告を適切に行っている。	・通報を受けてから区への報告が迅速になされているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	(3)＜消費者被害＞ 市民に対し、消費者被害の情報提供を行い、啓発しているか。	・消費者被害が発生した場合には、市・区へ報告し、関係機関につないでいるか。 ・消費者被害情報を受けた場合には、市民に対し情報提供しているか。	A	A	－	－	A	A	A	A	A	A	A	A
	(4)＜権利擁護業務全般＞ 複数の課題を持つ事例への対応について、関係機関と対応を検討している。	・各機関が役割を認識し、連携して対応できるよう地域支援者・関係機関と検討会を開催（参加）、又は支援の方向性についてそれぞれと検討したうえで関係者全員と共有しているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
３．介護予防業務	(1)介護予防の取組みが必要な高齢者を早期に把握し、必要な支援につなげている。	・介護予防の取組みが必要な方の情報を収集し、積極的にアプローチしたか。 ・介護予防の取り組みが必要な方をつどいの場などの介護予防に資する社会資源につないだか。 ・上記の対応が適切に記録されているか。	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
５．ネットワークを構築し地域ケアを推進する	(2)地域ケア会議	②・会議後のふりかえりやフィードバックをしている。 ・担当圏域の地域ケア会議から見えてきた課題をまとめている	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
全26項目　B評価が7.8以上で指導		S	5	5	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5
		A	21	21	21	20	21	21	21	22	22	22	21	21
		B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
		－	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		適合率	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%