

介護付有料老人ホーム プレザングラン岡本
重要事項説明書

記入年月日	年 月 日
記入者名	
所属・職名	管理者

1. 事業者の概要

種類	個人 / 法人	※法人の場合、その種類	営利法人
名称	(ふりがな) かぶしきがいしゃけあにじゅういち 株式会社ケア21		
主たる事務所の所在地	〒530-0003	大阪市北区堂島二丁目2番2号	
連絡先	電話番号	06-6456-5633	
	FAX番号	06-6456-5642	
	ホームページアドレス	http:// care21. co. jp	
代表者	氏名	株式会社ケア21	
	職名	代表取締役 依田 雅	
設立年月日	昭和 / 平成 5年 11月 1日		
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)		

2. 有料老人ホーム事業の概要

名称	(ふりがな) かいごつきゆうりょうろうじんほーむ ぷれざんぐらんおかもと 介護付有料老人ホーム プレザングラン岡本		
所在地	〒651-2129	兵庫県神戸市東灘区岡本七丁目3-21	
主な利用交通手段	最寄駅	阪急神戸線「岡本」駅	
	最寄駅からの交通手段と所要時間	徒歩6分	
連絡先	電話番号	078-453-7721	
	FAX番号	078-453-7821	
	ホームページアドレス	https://www. tanoshii- ie. jp/ single128/	
	メールアドレス	plaisant-okamoto@care21. co. jp	
管理者	氏名		
	職名	管理者	
建物の竣工日	2022 年 8月 31日		
有料老人ホーム事業の開始日	2022 年 12月 1日		
同一建物で有料老人ホーム事業を行っていた場合、当初開始日	年 月 日		

(類型)【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護の指定を受けている場合)		
2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護の指定を受けている場合)		
3 住宅型		
4 健康型		
※1又は2 に該当す る場合	介護保険事業者番号	2870103799
	指定した自治体名	兵庫県神戸市
	事業所の指定日	2022年12月1日
	指定の更新日(直近)	年 月 日

3. 建物概要

土 地	敷地面積	1 5 2 9 . 1 8 m ² (公簿・実測)	
	所有関係	1 事業者が自ら全てを所有する土地	
		2 事業者が一部を所有・一部を賃借する土地	
		3 事業者が賃借する土地	
		※1又は2に該当する場合	
		抵当権の有無	有 / 無
※2又は3に該当する場合			
契約期間	有 (2022年9月30日～2047年8月31日) / 無		
契約の自動更新	有 / 無		
建 物	規模	地下1階・地上3階建 棟	
	延床面積	全体	2, 7 8 5 . 8 3 m ²
		うち、有料老人ホーム部分	2, 7 8 5 . 8 3 m ²
	構造	1 鉄筋コンクリート造	
		2 鉄骨造	
		3 木造	
		4 その他 ()	
	耐火構造	1 耐火建築物	
		2 準耐火建築物	
		3 その他 ()	
所有関係	1 事業者が自ら所有する建物		
	2 事業者が賃借する建物		
	※1に該当する場合		
	抵当権等の有無	有 / 無	
	※2に該当する場合		
	契約期間	有 (2022年9月30日～2047年8月31日) / 無	
契約の自動更新	有 / 無		

居室の状況	居室区分 【表示事項】	1 全室個室					室数 戸数	区分※
		2 相部屋あり						
	※2に該当する場合							
		最小	人部屋			最大	人部屋	
		便所	浴室	台所	面積			
	タイプ1	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	20.16 m ² (有効)14.18 m ² ~15.05 m ²	44	介護居室個室	
	タイプ2	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	20.25 m ² (有効)14.03 m ² ~15.08 m ²	10	介護居室個室	
タイプ3	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²				
タイプ4	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²				
タイプ5	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / <input type="checkbox"/> 無	m ²				
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」のいずれかを記入。								
共用施設	共用便所における 便房	4 か所	うち男女別の対応が可能な便房		か所			
			うち車椅子等の対応が可能な便房		4 か所			
	共用浴室	6 か所	個室		6 か所			
			大浴場		か所			
	共用浴室に設置 された介助浴槽	1 か所	チェアー浴		か所			
			リフト浴		か所			
			ストレッチャー浴		1 か所			
その他 (機械浴室)			1 か所					
食堂		<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
入居者や家族が利用できる調理設備		有 / <input type="checkbox"/> 無						
エレベーター	1 あり (車椅子対応) 1 基							
	2 あり (ストレッチャー対応) 1 基							
	3 あり (上記1・2に該当しない) 基							
	4 なし							
消防用設備等	消火器	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
	自動火災報知設備	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
	火災通報設備	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
	スプリンクラー	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
	防火管理者	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
	防災計画	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無						
その他								

4 サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	入居者へのサービス提供にあたって、入浴、排泄、食事等のそのほかの日常生活上の世話、療養上の世話を行う事により、その有する能力に応じて自立した日常生活を営む事が出来るよう援助を行なう
サービスの提供内容に関する特色	事業の実施にあたっては、関係市町村、地域の保険・医療・福祉サービスとの綿密な連携を図り総合的なサービスの提供に努めるものとする。
入浴、排せつ又は食事の介護	<input checked="" type="checkbox"/> 1 サービスの提供あり（設置者が自ら実施） <input type="checkbox"/> 2 サービスの提供あり（委託） <input type="checkbox"/> 3 サービスの提供なし
食事の提供	<input type="checkbox"/> 1 サービスの提供あり（設置者が自ら実施） <input checked="" type="checkbox"/> 2 サービスの提供あり（委託） <input type="checkbox"/> 3 サービスの提供なし
洗濯、掃除等の家事の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 1 サービスの提供あり（設置者が自ら実施） <input type="checkbox"/> 2 サービスの提供あり（委託） <input type="checkbox"/> 3 サービスの提供なし
健康管理の供与	<input checked="" type="checkbox"/> 1 サービスの提供あり（設置者が自ら実施） <input type="checkbox"/> 2 サービスの提供あり（委託） <input type="checkbox"/> 3 サービスの提供なし
安否確認又は状況把握サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 1 サービスの提供あり（設置者が自ら実施） <input type="checkbox"/> 2 サービスの提供あり（委託） <input type="checkbox"/> 3 サービスの提供なし
生活相談サービス	<input checked="" type="checkbox"/> 1 サービスの提供あり（設置者が自ら実施） <input type="checkbox"/> 2 サービスの提供あり（委託） <input type="checkbox"/> 3 サービスの提供なし

(介護サービスの内容)

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	個別機能訓練加算	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / 無	
	夜間看護体制加算	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / 無	
	医療機関連携加算	有 / 無	
	看取り介護加算	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / 無	
	認知症専門ケア加算	(Ⅰ)	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無
		(Ⅱ)	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無
	サービス提供体制強化加算	(Ⅰ) イ	有 / 無
		(Ⅰ) ロ	/ 無
		(Ⅱ)	有 / 無
(Ⅲ)		有 / 無	

人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	有 / <input type="checkbox"/> 無
※有の場合、介護・看護職員の配置率	: 1

(医療連携の内容)

医療支援	<input type="checkbox"/> 1 救急車の手配 <input type="checkbox"/> 2 入退院の付き添い <input type="checkbox"/> 3 通院介助 <input type="checkbox"/> 4 その他（訪問診療医の確保等）		
※複数選択可			
協力医療機関	1	名称	医療法人財団春日野会 春日野会病院
		住所	神戸市西区持子3丁目2-2
		診療科目	内科、糖尿病内科、消化器内科、整形外科
		協力内容	後方支援病院
	2	名称	医療法人浩清会やすみつくクリニック
		住所	尼崎市神田中通5丁目195番 クリニックプラザ AMA2 階
		診療科目	内科ほか
		協力内容	訪問診療
	3	名称	医療法人社団 EMIFULL たろうメディカルクリニック
		住所	西宮市神楽町11-25 STATIONBUILDING 3F
		診療科目	内科ほか
		協力内容	訪問診療
	4	名称	医療法人慶春会 玄冬庵クリニック
		住所	神戸市中央区御幸通5-2-5 御幸通ビル7階
		診療科目	内科
		協力内容	訪問診療
協力歯科医療機関	名称	医療法人社団 気づき会 西宮気づき歯科クリニック	
	住所	西宮市甲東園1丁目1番6-112号	
	協力内容	入居者の容態に関する連絡先、相談の受付及び往診	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住替えを行っていない場合は、省略可能

入居後に居室を住み替える場合	<input type="checkbox"/> 1 一時介護室へ移る場合 <input type="checkbox"/> 2 介護居室へ移る場合 <input type="checkbox"/> 3 その他 ()	
※複数選択可		
判断基準の内容		
手続きの内容		
追加的費用の有無	有 / 無	
居室利用権の取扱い	無し	
前払金償却の調整の有無	有 / 無	
従前の居室と の仕様の変更	面積の増減	有 / 無
	便所の変更	有 / 無
	浴室の変更	有 / 無

	洗面所の変更	有 / 無	
	台所の変更	有 / 無	
	その他の変更	有 / 無	
		※ 有の場合、	
	変更内容		

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】 ※複数選択可	1 自立している者	
	<input type="checkbox"/> 2 要支援の者	
	<input type="checkbox"/> 3 要介護の者	
留意事項	<input type="checkbox"/> 原則として満 65 歳以上の方 <input type="checkbox"/> 要介護の認定を受けている方 <input type="checkbox"/> 複数入居者における共同生活を営むことに概ね支障の無い方 <input type="checkbox"/> 著しい自傷他傷の恐れがない方 <input type="checkbox"/> 常時医療的処置を必要としない方 <input type="checkbox"/> 身元引受人を定められる方 <input type="checkbox"/> 当施設入居契約等をご承諾いただける方	
契約の解除の内容	契約書第 11 条、12 条、13 条	
設置者から解約を求める場合	解約条項	契約書第 13 条
	解約予告期間	30 日
入居者からの解約予告期間	30 日	
体験入居	<input checked="" type="checkbox"/> / 無 料金 1 泊 2 日 15,000 円 (食費込・税抜)	
入居定員	54 人	
その他 ※		

5 職員体制

(職種別の職員数)

※ 有料老人ホームの職員について記載すること。

	職員数 (実人数)			常勤換算人数※
	合計	常勤	非常勤	
管理者	1	1		
生活相談員				
直接処遇職員				
うち介護職員				
うち看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士				
調理員				
事務員				
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数				40時間
※ 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				

(介護職員が有している資格の総数)

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士			
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者			
介護支援専門員			

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計		
		常勤	非常勤
看護師又は准看護師			
理学療法士			
作業療法士			
言語聴覚士			
柔道整復士			
あん摩マッサージ指圧師			

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間		16時30分～9時30分	
		平均人数	最小時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人		人
介護職員	人		人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	1	1.5 : 1 以上
		2	2 : 1 以上
		3	2.5 : 1 以上
		4	3 : 1 以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1	

※ 広告、パンフレット等における記載内容と合致すること

外部サービス利用型特定施設である 有料老人ホームの介護サービス提供 体制 (外部サービス利用型特定施設以外 の場合、本欄は省略可能)	有料老人ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名所	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務		有 / 無							
	業務に係る資格等		有 / 無							
	※ 有の場合、資格等の名称									
	看護職員		介護職員		生活相談員		機能訓練指導員		計画作成担当者	
	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤	常勤	非常勤
前年度1年間の採用数										
前年度1年間の退職者数										
の 業 務 に 従 事 し た 経 験 年 数 に 応 じ た 職 員 の 人 数	1年未満									
	1年以上									
	3年未満									
	3年以上									
	5年未満									
	5年以上									
	10年未満									
10年以上										
従業者の健康診断の実施状況									有 / 無	

6 利用料金

(利用料金の支払い方法)

居住の権利形態【表示事項】	<input checked="" type="checkbox"/> 1 利用権方式 2 建物賃貸借方式 <input type="checkbox"/> 3 終身建物賃貸借方式	
利用料金の支払い方式【表示事項】	<input type="checkbox"/> 1 全額前払い方式 <input checked="" type="checkbox"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input type="checkbox"/> 3 月払い方式 <input type="checkbox"/> 4 選択方式	
	※4の場合 複数選択可	<input type="checkbox"/> 1 全額前払い方式 <input type="checkbox"/> 2 一部前払い・一部月払い方式 <input type="checkbox"/> 3 月払い方式
年齢に応じた金額設定	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	
要介護状態に応じた金額設定	<input type="checkbox"/> 有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	
入院等による不在等における利用料金（月払い）の取扱い	<input checked="" type="checkbox"/> 1 減額なし 2 日割り計算で減額 <input type="checkbox"/> 3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額	
利用料金の改定	条件	目的施設が所在する地域の自治体が発表する消費者物価指数及び人件費等を勘案し、第7条に定める運営懇談会の意見を聴いたうえで行うものとします。
	手続き	入居者及び身元引受人へ事前に通知します。

(利用料金のプラン)

		プラン1	プラン2	プラン3	プラン4	プラン5	
入居者の状況※1	要介護度						
	年齢	74歳以下	74歳以下	74歳以下	74歳以下		
居室の状況※2		Aエリア	Aエリア	Cエリア	Cエリア		
床面積		20.16㎡	20.16㎡	20.16㎡	20.16㎡	㎡	
便所		<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / 無	
浴室		有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / 無	
台所		有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / <input checked="" type="checkbox"/> 無	有 / 無	
入居時点で必要な費用	前払金	0円	16,416,000円	0円	10,260,000円	円	
	敷金	円	円	円	円	円	
月額費用の合計		433,700円	281,700円	328,700円	233,700円	円	
家賃		300,000円	148,000円	195,000円	100,000円	円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護等の費用		円	円	円	円	
	介護保険外	食費	29,700円	29,700円	29,700円	29,700円	円
		共益費※3	104,000円	104,000円	104,000円	104,000円	円
		介護費用	円	円	円	円	円
		光熱水費	円	円	円	円	円
その他	円	円	円	円	円		
都度払いとなるサービス		<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	<input checked="" type="checkbox"/> 有 / <input type="checkbox"/> 無	有 / 無	

- ※1 入居者の状況に応じて複数の月額プランを設定している場合は、サービス費用が最低価格となるプラン及び最高価格となるプランを含めて記載すること。
- ※2 居室の状況に応じて複数の月額プランを設定している場合は、家賃が最低価格となるプラン、最高価格となるプラン及び最多室数・戸数となるプランを含めて記載すること。
- ※3 「使途」を景品表示法指定告示に従ってすべて記載し、「等」で括らないこと。

(利用料金の算定根拠)

費 目	算 定 根 拠
家賃	当該有料老人ホームの整備に要した費用、修繕費、管理事務費及び地代に相当する額を基礎として合理的に算定したもの
敷金	家賃の 0 か月分
介護費用	生活サポート費 2,109 円 (税抜き 1,918 円) /1 日当たり 入居中に「自立」判定された際、一時的な介護費用
共益費	・共用部及び居室内水道代、共用部電気代、施設維持管理費 (60,000 円) ・厨房運営費 44,000 円 (税抜 40,000 円)
食費	朝食 242 円 (税抜 220 円) 昼食 440 円 (税抜 400 円) 夕食 308 円 (税抜 280 円) 1 日 3 食 990 円 × 30 日 = 29,700 円 (税抜き 27,000 円) 希望者のみ個別対応 (パン食に変更する場合) 昼 110 円 (税抜 100 円)、夕 110 円 (税抜 100 円) を追加徴収 標準税率適用
光熱水費	管理費に含む
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添 2
その他のサービス利用料	※専有部のNHK等の受信料は個人負担。

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠)

- ※ 特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は、省略可能

費 目	算 定 根 拠
特定施設入居者生活介護等に対する自己負担	介護報酬告示上の額 利用者負担割合証による自己負担
特定施設入居者生活介護等における人員配置が手厚い場合の介護サービス (上乘せサービス)	無

(前払金の受領)

算定根拠	<p>< A・Bエリア ></p> <p>月額単価 121,600 円 × 想定居住期間 + 初期償却 20% (※前払金総額 20%)</p> <p>< Cエリア ></p> <p>月額単価 76,000 円 × 想定居住期間 + 初期償却 20% (※前払金総額 20%)</p>
------	--

想定居住期間（償却年月数）	90歳以上：60ヶ月 85～89歳：72ヶ月 80～84歳：84ヶ月 75～79歳：96ヶ月 75歳未満：108ヶ月	
償却の開始日	入居日／入居日の翌日	
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額（初期償却額）	入居時満年齢 90歳以上：1,140,000円～1,824,000円 85～89歳：1,368,000円～2,188,800円 80～84歳：1,569,000円～2,553,600円 75～79歳：1,824,400円～2,918,400円 75歳未満：2,052,200円～3,283,200円	
初期償却率	20%	
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了 契約締結日3か月以内の契約解除については、既受領の前払金を日割り計算して残額を返還いたします。なお、原状回復に要する費用が発生した場合は実費精算します。 ①(月額単価)÷30日＝日額(小数点以下切捨て) ②(前払金)－(日額×実入居日数)＝返還額	
	入居後3月を越えた契約終了 居住期間が3か月を超えた場合、前払金20%(初期償却)は返金せず、前払金20%(初期償却)を除いた前払金から、契約終了日以降、想定居住期間が経過するまでの期間につき、日割計算により算出した額を返還いたします。なお、原状回復に要する費用が発生した場合は実費精算します。 (前払金-初期償却)×(契約終了日から起算して償却期間満了日までの日数)÷(償却期間全体の日数)＝返還額	
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称	
	2 信託契約を行う信託会社等の名称	りそな銀行
	3 保証保険を行う保険会社の名称	
	4 全国有料老人ホーム協会	
	5 その他（ ）	

※ 前払金の算定根拠等については、別紙等を利用し説明すること。

※ 複数の料金プランがある場合は料金表を重要事項説明書に添付するなどして全容を明示すること。

7. 入居者の状況

(入居者の人数)

性別	男性	人	女性	人
年齢別	65歳未満	人	65歳以上 75歳未満	人
	75歳以上 85歳未満	人	85歳以上	人
要介護度別	自立	人	要支援 1	人
	要支援 2	人	要介護 1	人
	要介護 2	人	要介護 3	人
	要介護 4	人	要介護 5	人
入居期間別	6か月未満	人	6か月以上 1年未満	人
	1年以上 5年未満	人	5年以上 10年未満	人
	10年以上 15年未満	人	15年以上	人

(入居者の属性)

平均年齢	歳
入居者数の合計	人
入居率※	%
※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られる割合。 なお、一時的に不在となっている者も入居者に含みます。	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人	社会福祉施設	人
	医療機関	人	死亡者	人
	その他	人		
生前解約の状況	施設側の申し出	(解約事由の例)		人
	入居者側の申し出	(解約事由の例)		人

8. 苦情・事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※適宜、欄を追加すること。

窓口の名称		介護付有料老人ホーム プレザングラン岡本	株式会社ケア21 C&E推進部
電話番号			
対応している 時間	平日	9:00~18:00	9:00~18:00
	土曜	-	-
	日曜・祝日	-	-
定休日		土・日・国民の祝日、8/13~8/17、 12/30~1/3	土・日・国民の祝日、8/13~8/17、 12/30~1/3
外部			
窓口の名称		神戸市消費生活センター	神戸市福祉局監査指導部 法人・施設指導担当
電話番号		078-371-1221	078-322-6242
対応している 時間	平日	9:00~17:00	8:45~12:00 13:00~17:30
	土曜	-	-
	日曜・祝日	-	-
定休日		土日祝・年末年始	土日祝・年末年始
窓口の名称		養介護施設従事者による高齢者 虐待通報専用電話(監査指導部 内)	
電話番号		078-322-6774	
対応している 時間	平日	8:45~12:00 13:00~17:30	
	土曜		
	日曜・祝日		
定休日		土日祝・年末年始	

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	1 加入済み		
	2 未加入		
	※1の場合	加入する保険会社の名称	損害保険ジャパン株式会社
	合	加入する保険の名称	賠償責任保険
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	1 対応あり(事故対応及びその予防のための指針あり)		
	2 対応あり(事故対応及びその予防のための指針なし)		
	3 対応なし		

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等の 利用者の意見等を把握する取組の 状況	1 取組あり		
	2 取組なし		
	※1の場合	実施日・開始日	年 月 日
	合	結果の開示	1 あり () 2 なし
第三者による評価の実施状況	1 実施済み		
	2 未実施		
	※1の場合	実施日	
		評価機関名称	
結果の開示		1 あり () 2 なし	

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
管理規定	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開	2 入居希望者に交付	3 公開していない

10. その他

運 営 懇 談 会	1 設置済み	
	2 未設置 (代替措置あり)	
	3 未設置 (代替措置なし)	
	※ 1の場合、開催頻度	年 2回
	※ 2の場合、代替措置の 内容	
提携ホームへの移行【表示事項】	1 移行あり (提携ホーム名 :) 2 移行なし	
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第29条第1項に規定する 届出	1 届出あり 2 届出なし 3 届出なし (サービス付き高齢者向け住宅の登録済み)	

別添1 設置者が神戸市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類	事業所の名称	所在地	
<居宅サービス>			
訪問介護	有 / 無	ケ21三宮	中央区磯上通3-2-2
		ケ21御影	東灘区住吉宮町4-1-3
		ケ21湊川	兵庫区下祇園町40-19
		ケ21長田	長田区長田町5-3-6
		ケ21神戸北	北区鈴蘭台北町4-1-1
		ケ21なだ	灘区水道筋5-1-2
		ケ21たるみ	垂水区宮本町1-26
		ケ21すま	須磨区月見山本町1-5-13
		ケ21神戸西	西区池上4-15-1
		ケ21岡場	北区藤原台中町2-16-9
		ケ21兵庫駅前通り	兵庫区浜崎通10-17
		ケ21神戸舞多間	垂水区本多間三丁目4-1 ヴィオス多門101号
訪問入浴介護	有 / 無		
訪問看護	有 / 無		
訪問リハビリテーション	有 / 無		
居宅療養管理指導	有 / 無		
通所介護	有 / 無		
通所リハビリテーション	有 / 無		
短期入所生活介護	有 / 無		
短期入所療養介護	有 / 無		
特定施設入居者生活介護	有 / 無	プレゾンマシオン神戸白水	西区白水1-17-20
		プレゾンマシオン神戸ジェームス山	垂水区青山台一丁目26-14
福祉用具貸与	有 / 無	ケ21兵庫	兵庫区上沢通5-8-1室ビル1F
特定福祉用具販売	有 / 無	ケ21兵庫	兵庫区上沢通5-8-1室ビル1F
<地域密着型サービス>			
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	有 / 無		
夜間対応型訪問介護	有 / 無		
認知症対応型通所介護	有 / 無	デイサービスセンター神戸ジェームス山	垂水区青山台一丁目26-14
小規模多機能型居宅介護	有 / 無		
認知症対応型共同生活介護	有 / 無	グループホームたのしい家大倉山	兵庫区下祇園町32-21
		グループホームたのしい家湊川	兵庫区湊川町9-12-7
		グループホームたのしい家西舞子	垂水区西舞子7-30-16
		グループホームたのしい家伊川谷有瀬	西区伊川谷町有瀬860-1
		グループホームたのしい家垂水	垂水区大町2-2-6
		グループホームたのしい家伊川谷潤和	西区伊川谷町潤和874-2
		グループホームたのしい家神戸ジェームス山	垂水区青山台一丁目25-17
地域密着型特定施設入居者生活介護	有 / 無		
看護小規模多機能型居宅介護	有 / 無		

居宅介護支援	有 / 無	ケア21長田	長田区長田町5-3-6 神戸スカイタワー2F
		ケア21さんのみや	中央区磯上通三丁目2-2 エイジングコート三宮2階
		ケア21こうべきた	北区鈴蘭台北町4-1-1
<居宅介護予防サービス>			
介護予防訪問入浴介護	有 / 無		
介護予防訪問看護	有 / 無		
介護予防訪問リハビリテーション	有 / 無		
介護予防居宅療養管理指導	有 / 無		
介護予防通所リハビリテーション	有 / 無		
介護予防短期入所生活介護	有 / 無		
介護予防短期入所療養介護	有 / 無		
介護予防特定施設入居者生活介護	有 / 無	プレザンマンション神戸白水	西区白水1-17-20
		プレザンマンション神戸ジェームス山	垂水区青山台一丁目26-14
介護予防福祉用具貸与	有 / 無	ケア21兵庫	兵庫区上沢通5-8-1室ビル1F
特定介護予防福祉用具販売	有 / 無	ケア21兵庫	兵庫区上沢通5-8-1室ビル1F
<地域密着型介護予防サービス>			
介護予防認知症対応型通所介護	有 / 無	デイサービスセンター神戸ジェームス山	垂水区青山台一丁目26-14
介護予防小規模多機能型居宅介護	有 / 無		
介護予防認知症対応型共同生活介護	有 / 無	グループホームたのしい家大倉山	兵庫区下祇園町32-21
		グループホームたのしい家湊川	兵庫区湊川町9-12-7
		グループホームたのしい家西舞子	垂水区西舞子7-30-16
		グループホームたのしい家伊川谷有瀬	西区伊川谷町有瀬860-1
		グループホームたのしい家垂水	垂水区大町2-2-6
		グループホームたのしい家伊川谷潤和	西区伊川谷町潤和874-2
		グループホームたのしい家神戸ジェームス山	垂水区青山台一丁目25-17
介護予防支援	有 / 無		
<介護福祉施設>			
介護老人福祉施設	有 / 無		
介護老人保健施設	有 / 無		
介護療養型医療施設	有 / 無		

別添2 有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無						有 / 無	
	特定施設入居者生活介護費で実施するサービス（利用者一部負担※1）	個別の利用料で実施するサービス				備考 *：自立者へ「介護費」で提供する一時的介護サービス	
		（利用者が全額負担）	包含※2	都度※2	料金※3		
介護サービス							
食事介助	有 / 無	有 / 無					
排泄介助・おむつ交換	有 / 無	有 / 無					
おむつ代		有 / 無		○	実費		
入浴（一般浴）介助・清拭	有 / 無	有 / 無		○	2,750円 / 回		週3回以上の一般浴での入浴時に発生。(税抜2,500円)
特浴介助	有 / 無	有 / 無		○	5,500円 / 回		週3回以上の特浴での入浴時に発生。(税抜5,000円)
身辺介助(移動・着替え等)	有 / 無	有 / 無					
機能訓練	有 / 無	有 / 無					
通院介助	有 / 無	有 / 無		○	1,375円 / 30分		協力医療機関を除く。(税抜1,250円)
生活サービス							
居室清掃	有 / 無	有 / 無					
リネン交換	有 / 無	有 / 無					
日常の洗濯	有 / 無	有 / 無					
居室配膳・下膳	有 / 無	有 / 無					
入居者の嗜好に応じた特別な食事		有 / 無		○			
おやつ		有 / 無		○			
理美容師による理美容サービス		有 / 無		○	2,000円 / 回		
買い物代行	有 / 無	有 / 無		○	1,375円 / 30分		税抜1,250円
役所手続き代行	有 / 無	有 / 無		○	1,375円 / 30分		税抜1,250円
金銭・貯金管理		有 / 無					
健康管理サービス							
定期健康診断		有 / 無					
健康相談	有 / 無	有 / 無					
生活指導・栄養指導	有 / 無	有 / 無					
服薬支援	有 / 無	有 / 無					
生活リズムの記録(排便・睡眠等)	有 / 無	有 / 無					
入退院時・入院中のサービス							
移送サービス	有 / 無	有 / 無					
入退院時の同行	有 / 無	有 / 無					
入院中の洗濯物交換・買い物	有 / 無	有 / 無					
入院中の見舞い訪問	有 / 無	有 / 無					
コンシェルジュ対応サービス	上記以外の個別的なサービスに対応。1,375円(税抜2,500円)/30分						