

重要事項説明書

記入年月日	令和7年7月1日
記入者名	宇野 さつき
所属・職名	管理者

1. 事業主体概要

種類	個人 <u>法人</u>	
	※法人の場合、その種類	株式会社
名称	(ふりがな) ふぁみりーほすぴすかぶしがいしゃ ファミリー・ホスピス株式会社	
主たる事務所の所在地	〒100-0005 東京都千代田区丸の内3丁目3番1号	
連絡先	電話番号	03-6368-4160
	FAX 番号	03-6368-4161
	ホームページアドレス	https://family-hospice.co.jp/
代表者	氏名	高橋 正
	職名	代表取締役
設立年月日	<u>平成</u> 令和 23年 12月 5日	
主な実施事業	※別添1 (別に実施する介護サービス一覧表)	

2. 有料老人ホーム事業の概要

(住まいの概要)

名称	(ふりがな) ふぁみりーほすぴすこうべたるみはうす ファミリー・ホスピス神戸垂水ハウス	
所在地	〒655-0004 神戸市垂水区学が丘5丁目1-2	
主な利用交通手段	最寄駅	
	交通手段と所要時間	●JR「舞子」駅からバス[53系統]約20分 「多聞東小学校前」停車徒歩約12分

		<ul style="list-style-type: none"> 神戸市営地下鉄西神・山手線「学園都市」駅からバス [53 系統] 約 14 分 「多聞東小学校前」停下車徒歩約 12 分
連絡先	電話番号	078-742-7622
	FAX 番号	078-742-7623
	ホームページアドレス	https://family-hospice.co.jp/
管理者	氏名	宇野 さつき
	職名	管理者
建物の竣工日		平成・令和 3 年 5 月 15 日
有料老人ホーム事業の開始日		平成・令和 3 年 6 月 22 日

(類型) 【表示事項】

1 介護付 (一般型特定施設入居者生活介護を提供する場合) 2 介護付 (外部サービス利用型特定施設入居者生活介護を提供する場合) ③ 住宅型 28 室 4 健康型		
1 又は 2 に 該当する場 合	介護保険事業者番号	
	指定した自治体名	
	事業所の指定日	令和 年 月 日
	指定の更新日 (直近)	令和 年 月 日

3 . 建物概要

土地	敷地面積	3975.34㎡	
	所有関係	1 事業者が自ら所有する土地	
① 事業者が賃借する土地			
抵当権の有無		1 あり ② なし	
契約期間		① あり 令和 2 年 11 月 27 日 ~ 令和 52 年 11 月 26 日 2 なし	
	契約の自動更新	1 あり ② なし	
建物	延床面積	全体	1095.32㎡
		うち、老人ホーム部分	1063.96㎡
	耐火構造	1 耐火建築物 ② 準耐火建築物	

		3 その他 ()				
	構造	1 鉄筋コンクリート造 2 鉄骨造 ③ 木造 4 その他 ()				
	所有関係	① 事業者が自ら所有する建物				
		2 事業者が賃借する建物				
		抵当権の設定	1 あり	2 なし		
		契約期間	1 あり (年 月 日 ~ 年 月 日)			
			2 なし			
		契約の自動更新	1 あり	2 なし		
居室の状況	居室区分 【表示事項】	① 全室個室				
		2 相部屋あり				
		最少	人部屋			
		最大	人部屋			
		トイレ	浴室	面積	戸数・室数	区分*
	タイプ1	有/無	有/無	18.84㎡	28室	一般居室個室
	タイプ2	有/無	有/無	㎡	室	
	タイプ3	有/無	有/無	㎡	室	
	タイプ4	有/無	有/無	㎡		
	タイプ5	有/無	有/無	㎡		
	タイプ6	有/無	有/無	㎡		
	タイプ7	有/無	有/無	㎡		
タイプ8	有/無	有/無	㎡			
タイプ9	有/無	有/無	㎡			
タイプ10	有/無	有/無	㎡			
※「一般居室個室」「一般居室相部屋」「介護居室個室」「介護居室個室」「介護居室相部屋」「一時介護室」の別を記入。						
共用施設	共用便所における 便房	3ヶ所	うち男女別の対応が可能な便房	0ヶ所		
			うち車椅子等の対応が可能な便房	2ヶ所		
	共用浴室	0ヶ所	個室	0ヶ所		
			大浴場	0ヶ所		
共用浴室における 介護浴槽	2ヶ所	チェアー浴	1ヶ所			
		リフト浴	0ヶ所			

			ストレッチャー浴	1ヶ所
			その他()	ヶ所
	食堂	① あり	2 なし	
	入居者や家族が利用できる調理設備	① あり	2 なし	
	エレベーター	1 あり(車椅子対応) ② あり(ストレッチャー対応) 3 あり(上記1・2に該当しない) 4 なし		
消防用設備等	消火器	① あり	2 なし	
	自動火災報知設備	① あり	2 なし	
	火災通報設備	① あり	2 なし	
	スプリンクラー	① あり	2 なし	
	防火管理者	① あり	2 なし	
	防災計画	① あり	2 なし	
その他				

4. サービスの内容

(全体の方針)

運営に関する方針	自宅での生活に不安のある高齢者が当施設(ファミリー・ホスピス神戸垂水)において、介護サービスだけではなく、医療・福祉・地域との連携により、それぞれの状態に応じたサービスを一体的に提供できる施設を目指します。
虐待防止	虐待防止マニュアルに準ずる
身体的拘束	身体拘束排除マニュアルに準ずる
サービスの提供内容に関する特色	医療・看護の連携により医療依存度の高い方も対応します。
入浴、排せつ又は食事の介護	① 自ら実施 2 委託 3 なし
食事の提供	① 自ら実施 2 委託 3 なし
洗濯、掃除等の家事の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし
健康管理の供与	① 自ら実施 2 委託 3 なし

安否確認又は状況把握サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし
生活相談サービス	① 自ら実施	2 委託	3 なし

(介護サービスの内容) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

特定施設入居者生活介護の加算の対象となるサービスの体制の有無	入居継続支援加算	1 あり	2 なし	
	生活機能向上連携加算	1 あり	2 なし	
	個別機能訓練加算	1 あり	2 なし	
	夜間看護体制加算	1 あり	2 なし	
	若年性認知症入居者受入加算	1 あり	2 なし	
	医療機関連携加算	1 あり	2 なし	
	口腔衛生管理体制加算	1 あり	2 なし	
	栄養スクリーニング加算	1 あり	2 なし	
	退院・退所時連携加算	1 あり	2 なし	
	看取り介護加算	1 あり	2 なし	
	認知症専門 ケア加算	(I)	1 あり	2 なし
		(II)	1 あり	2 なし
	サービス提供体制強化 加算	(I)イ	1 あり	2 なし
(I)ロ		1 あり	2 なし	
(II)		1 あり	2 なし	
(III)		1 あり	2 なし	
人員配置が手厚い介護サービスの実施の有無	1 あり	(介護・看護職員の配置率) : 1		
	2 なし			

(医療連携の内容)

医療支援	※複数選択可 ① 救急車の手配 2 入退院の付き添い 3 通院介助 4 その他 ()		
協力医療機関	1	名称	学が丘かかりつけクリニック
		住所	神戸市垂水区学が丘5丁目1-4
		診療科目	内科
		協力内容	訪問診療等
	2	名称	
		住所	
		診療科目	

		協力内容	
協力歯科医療機関		名称	
		住所	
		協力内容	

(入居後に居室を住み替える場合) ※住み替えを行っていない場合は省略可能

入居後に居室を住み替える場合 ※複数選択可	1 一時介護室へ移る場合 2 介護居室へ移る場合 3 その他 ()	
判断基準の内容		
手続きの内容		
追加的費用の有無	1 あり 2 なし	
居室利用権の取扱い		
前払金償却の調整の有無	1 あり 2 なし	
従前の居室との 仕様の変更	面積の増減	1 あり 2 なし
	便所の変更	1 あり 2 なし
	浴室の変更	1 あり 2 なし
	洗面所の変更	1 あり 2 なし
	台所の変更	1 あり 2 なし
	その他の変更	1 あり (変更内容) 2 なし

(入居に関する要件)

入居対象となる者 【表示事項】	自立している者	① あり 2 なし
	要支援の者	① あり 2 なし
	要介護の者	① あり 2 なし
留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 概ね 60 歳以上の方 ・ 保証人を定められる方 ・ 当施設の利用契約書、管理規程をご承諾いただき円滑に共同生活が営める方 	
契約の解除の内容	入居契約書第 26 条のとおりとする。	
事業主体から解約を求める場合	解約条項	入居契約書第 27 条のとおりとする。
	解約予告期間	1 ヶ月
入居者からの解約予告期間		1 ヶ月
体験入居の内容	1 あり (内容 :)	

	②なし
入居定員	28人
その他	1室の定員は1名とする。

5. 職員体制

※有料老人ホームの職員について記載すること（同一法人が運営する他の事業所の職員については記載する必要はありません）。

（職種別の職員数）

	職員数（実人数）			常勤換算人数 ※1※2
	合計			
		常勤	非常勤	
管理者	1名	1名		
生活相談員				
直接処遇職員				
介護職員	11名		11名	
看護職員				
機能訓練指導員				
計画作成担当者				
栄養士	名	名		
調理員	4名	1名	3名	
事務員	3名	2名	1名	
その他職員				
1週間のうち、常勤の従業者が勤務すべき時間数 ^{※2}				40時間
※1 常勤換算人数とは、当該事業所の従業者の勤務延時間数を当該事業所において常勤の従業者が勤務すべき時間数で除することにより、当該事業所の従業者の人数を常勤の従業者の人数に換算した人数をいう。				
※2 特定施設入居者生活介護等を提供しない場合は、記入不要。				

（資格を有している介護職員の人数）

	合計		
		常勤	非常勤
社会福祉士			
介護福祉士	9		9
実務者研修の修了者			
初任者研修の修了者	2		2

介護支援専門員			
---------	--	--	--

(資格を有している機能訓練指導員の人数)

	合計	
	常勤	非常勤
看護師又は准看護師		
理学療法士		
作業療法士		
言語聴覚士		
柔道整復士		
あん摩マッサージ指圧師		
はり師		
きゅう師		

(夜勤を行う看護・介護職員の人数)

夜勤帯の設定時間 (17時 ~ 翌10時00分)		
	平均人数	最少時人数 (休憩者等を除く)
看護職員	人	人
介護職員	1人	1人

(特定施設入居者生活介護等の提供体制)

特定施設入居者生活介護の利用者に対する看護・介護職員の割合 (一般型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	契約上の職員配置比率※ 【表示事項】	a 1.5 : 1以上 b 2 : 1以上 c 2.5 : 1以上 d 3 : 1以上
	実際の配置比率 (記入日時点での利用者数 : 常勤換算職員数)	: 1
※広告、パンフレット等における記載内容に合致するものを選択		
外部サービス利用型特定施設である有料老人ホームの介護サービス提供体制 (外部サービス利用型特定施設以外の場合、本欄は省略可能)	ホームの職員数	人
	訪問介護事業所の名称	
	訪問看護事業所の名称	
	通所介護事業所の名称	

(職員の状況)

管理者	他の職務との兼務	1 あり 2 なし
-----	----------	-----------

		3 不在期間が 日以上の場合に限り、日割り計算で減額
利用料金の改定	条件	
	手続き	

(利用料金のプラン【代表的なプランを2例】)

		プラン1	プラン2	
入居者の状況	要介護度	要介護5	要介護2	
	年齢	80歳	65歳	
居室の状況	床面積	18.84㎡	18.84㎡	
	便所	1 有 2 無	1 有 2 無	
	浴室	1 有 2 無	1 有 2 無	
	台所	1 有 2 無	1 有 2 無	
入居時点で必要な費用	前払金	—	—	
	敷金	0円	0円	
月額費用の合計		円	円	
家賃		80,000円	80,000円	
サービス費用	特定施設入居者生活介護 ^{※1} の費用	- 円	- 円	
	介護保険外 [※]	食費	48,600円	48,600円
		管理費	80,000円	80,000円
		介護費用	- 円	- 円
		光熱水費	管理費に含む	管理費に含む
その他	5,500円	5,500円		
<p>※1 介護予防・地域密着型の場合を含む。</p> <p>※2 有料老人ホーム事業として受領する費用（訪問介護などの介護保険サービスに関わる介護費用は、同一法人によって提供される介護サービスであっても、本欄には記入していない）</p>				

(利用料金の算定根拠)

費目	算定根拠
家賃	建築費及び借地料、設備備品等を基礎として1室あたりの家賃を算出した。
敷金	生活保護受給プランのみ家賃の3か月分
介護費用	※介護保険サービスの自己負担額は含まない。
管理費	建物の維持管理費、事務管理費等を含む。

食費	1日3食を提供するための費用 1食540円
光熱水費	管理費に含む。
利用者の個別的な選択によるサービス利用料	別添2
その他のサービス利用料	安否確認及び生活相談、緊急連絡通報装置への対応の person 費

(特定施設入居者生活介護に関する利用料金の算定根拠) ※特定施設入居者生活介護等の提供を行っていない場合は省略可能

費目	算定根拠
特定施設入居者生活介護※に対する自己負担	
特定施設入居者生活介護※における人員配置が手厚い場合の介護サービス(上乘せサービス)	
※ 介護予防・地域密着型の場合を含む。	

(前払金の受領) ※前払金を受領していない場合は省略可能

算定根拠	
想定居住期間(償却年月数)	ヶ月
償却の開始日	入居日
想定居住期間を超えて契約が継続する場合に備えて受領する額(初期償却額)	円
初期償却率	%
返還金の算定方法	入居後3月以内の契約終了
	入居後3月を超えた契約終了
前払金の保全先	1 連帯保証を行う銀行等の名称
	2 信託契約を行う信託会社等の名称
	3 保証保険を行う保険会社の名称
	4 全国有料老人ホーム協会
	5 その他(名称 :)

7. 入居者の状況【冒頭に記した記入日現在】

(入居者の人数)

性別	男性	8 人
	女性	15 人

年齢別	65歳未満	3人
	65歳以上75歳未満	7人
	75歳以上85歳未満	6人
	85歳以上	7人
要介護度別	自立	2人
	要支援1	人
	要支援2	人
	要介護1	4人
	要介護2	1人
	要介護3	3人
	要介護4	1人
	要介護5	12人
入居期間別	6ヶ月未満	12人
	6ヶ月以上1年未満	4人
	1年以上5年未満	7人
	5年以上10年未満	人
	10年以上15年未満	人
	15年以上	人

(入居者の属性)

平均年齢	76歳
入居者数の合計	23人
入居率 [*]	82%
<p>※ 入居者数の合計を入居定員数で除して得られた割合。一時的に不在となっている者も入居者に含む。</p>	

(前年度における退去者の状況)

退去先別の人数	自宅等	人
	社会福祉施設	5人
	医療機関	人
	死亡者	38人
	その他	人
生前解約の状況	施設側の申し出	人
	(解約事由の例)	
	入居者側の申し出	5人

	(解約事由の例) 自宅および他の介護施設での療養希望
--	---------------------------------

8 . 苦情・ 事故等に関する体制

(利用者からの苦情に対応する窓口等の状況) ※複数の窓口がある場合は欄を増やして記入すること。

窓口の名称		ファミリー・ ホスピス神戸垂水ハウス 苦情相談室
電話番号		078-742-7622
対応している時間	平日	10:00 ~ 17:00
	土曜	なし
	日曜・ 祝日	なし
定休日		土、日、祝日、年末年始

窓口の名称		神戸市消費者生活センター	神戸市福祉局監査指導部 法人・ 施設指導担当
電話番号		078-371—1221	078-322-6242
対応している時間	平日	9:00 ~ 17:00	8:45 ~ 12:00 13:00 ~ 17:30
	土曜	なし	なし
	日曜・ 祝日	なし	なし
定休日		土、日、祝日、年末年始	土、日、祝日、年末年始

(サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応)

損害賠償責任保険の加入状況	① あり	(その内容) 入居契約の規程に基づき対応します。 サービス提供に伴いファミリー・ ホスピス神戸垂水ハウスの責に帰すべき事由により入居者の生命、身体、財産に損害を及ぼし、法的な賠償責任を負う場合には入居者に対して損害を賠償します。 通常の注意義務を超えて事故等が発生し、その原因がファミリー・ ホスピス神戸垂水ハウスに起因しない場合には責任を負いかねることがあります。 完全に転倒や転落を防げるものでないことをあらかじめご同意ください。 天災などの不可抗力は賠償の対象から
---------------	------	---

		除きます。
	2 なし	
介護サービスの提供により賠償すべき事故が発生したときの対応	① あり	(その内容)
	2 なし	
事故対応及びその予防のための指針	① あり	2 なし

(利用者等の意見を把握する体制、第三者による評価の実施状況等)

利用者アンケート調査、意見箱等利用者の意見等を把握する取組の状況	① あり	実施日	
		結果の開示	1 あり 2 なし
	2 なし		
第三者による評価の実施状況	1 あり	実施日	
		評価機関名称	
	結果の開示	1 あり 2 なし	
	② なし		

9. 入居希望者への事前の情報開示

入居契約書の雛形	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
管理規程	① 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 3 公開していない
事業収支計画書	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の要旨	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない
財務諸表の原本	1 入居希望者に公開 2 入居希望者に交付 ③ 公開していない

10. その他

運営懇談会	① あり	(開催頻度)年 2 回
	2 なし	
	1 代替措置あり	(内容)
	2 代替措置なし	
提携ホームへの移行 【表示事項】	1 あり(提携ホーム名:)	
	② なし	
有料老人ホーム設置時の老人 福祉法第29条第1項に規定 する届出	① あり 2 なし	
	3 サービス付き高齢者向け住宅の登録を行っているため、高齢者の居住の安定確保に関する法律第23条の規定により、届出が不要	
高齢者の居住の安定確保に関する法律第5条第1項に規定するサービス付き高齢者向け住宅の登録	1 あり ② なし	
有料老人ホーム設置運営指導指針「5.規模及び構造設備」に合致しない事項	1 あり ② なし	
合致しない事項がある場合の内容		
「6.既存建築物等の活用 の場合等の特例」への適合性	1 適合している(代替措置)	
	2 適合している(将来の改善計画)	
	3 適合していない	
有料老人ホーム設置運営指導指針の不適合事項	なし	
不適合事項がある場合の内容		

添付書類：別添1(別の実施する介護サービス一覧表)

別添2(個別選択による介護サービス一覧表)

※ _____ 様

説明年月日 年 月 日

説明者署名_____

※契約を前提として説明を行った場合は、説明を受けた者の署名を求める。

別添 1 設置者が神戸市内で実施する他の介護サービス

介護サービスの種類			事業所の名称	所在地
< 居宅サービス >				
訪問介護	あり	なし	訪問介護ファミリー・ホスピス神戸垂水	神戸市垂水区学が丘5丁目1-2
訪問入浴介護	あり	なし		
訪問看護	あり	なし	訪問看護ステーションファミリー・ホスピス神戸垂水	神戸市垂水区学が丘5丁目1-2
訪問リハビリテーション	あり	なし		
居宅療養管理指導	あり	なし		
通所介護	あり	なし		
通所リハビリテーション	あり	なし		
短期入所生活介護	あり	なし		
短期入所療養介護	あり	なし		
特定施設入居者生活介護	あり	なし		
福祉用具貸与	あり	なし		
特定福祉用具販売	あり	なし		
< 地域密着型サービス >				
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	あり	なし		
夜間対応型訪問介護	あり	なし		
認知症対応型通所介護	あり	なし		
小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
地域密着型特定施設入居者生活介護	あり	なし		
地域密着型介護老人福祉施設入所者生活介護	あり	なし		
看護小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
居宅介護支援	あり	なし		
< 居宅介護予防サービス >				
介護予防訪問入浴介護	あり	なし		
介護予防訪問看護	あり	なし	訪問看護ステーションファミリー・ホスピス神戸垂水	神戸市垂水区学が丘5丁目1-2
介護予防訪問リハビリテーション	あり	なし		
介護予防居宅療養管理指導	あり	なし		
介護予防通所リハビリテーション	あり	なし		
介護予防短期入所生活介護	あり	なし		
介護予防短期入所療養介護	あり	なし		
介護予防特定施設入居者生活介護	あり	なし		
介護予防福祉用具貸与	あり	なし		
特定介護予防福祉用具販売	あり	なし		
< 地域密着型介護予防サービス >				
介護予防認知症対応型通所介護	あり	なし		
介護予防小規模多機能型居宅介護	あり	なし		
介護予防認知症対応型共同生活介護	あり	なし		
介護予防支援	あり	なし		
< 介護保険施設 >				
介護老人福祉施設	あり	なし		
介護老人保健施設	あり	なし		
介護療養型医療施設	あり	なし		

介護医療院	あり	なし		
-------	----	----	--	--

別添2

有料老人ホーム・サービス付き高齢者向け住宅が提供するサービスの一覧表

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無	個別の利用料で、実施するサービス （利用者が全額負担）						料金 ^{※3}	備考
	なし	あり	なし	あり	包含 ^{※2}	都度 ^{※2}		
介護サービス								
食事介助	なし	あり	なし	あり		○	2,200	1回あたり
排泄介助・おむつ交換	なし	あり	なし	あり		○	2,200	1回あたり
おむつ代			なし	あり			実費	持込又は業者と別途契約
入浴（一般浴）介助・清拭	なし	あり	なし	あり		○	2,200	1回あたり
特浴介助	なし	あり	なし	あり		○	4,400	1回あたり
身辺介助（移動・着替え等）	なし	あり	なし	あり		○	2,200	1回あたり
機能訓練	なし	あり	なし	あり				
通院介助	なし	あり	なし	あり				
生活サービス								
居室清掃	なし	あり	なし	あり		○	1,100	
リネン交換	なし	あり	なし	あり	○			週1回寝具一式レンタルに含まれる
日常の洗濯	なし	あり	なし	あり				必要に応じて洗濯業者を紹介
居室配膳・下膳	なし	あり	なし	あり	○			管理費に含まれる
入居者の嗜好に応じた特別な食事			なし	あり	○			食材費に含まれる
おやつ			なし	あり				
理美容師による理美容サービス			なし	あり		○	実費	訪問理美容で対応
買い物代行	なし	あり	なし	あり		○	1,100	徒歩圏内での買い物に限る
役所手続き代行	なし	あり	なし	あり				
金銭・貯金管理			なし	あり				
健康管理サービス								
定期健康診断			なし	あり		○	実費	年1回健康診断の機会を設ける

健康相談	なし	あり	なし	あり	○			管理費に含まれる
生活指導・栄養指導	なし	あり	なし	あり				
服薬支援	なし	あり	なし	あり				薬剤管理は薬局と別途契約
生活リズムの記録（排便・睡眠等）	なし	あり	なし	あり				
入退院時・入院中のサービス								
移送サービス	なし	あり	なし	あり				
入退院時の同行	なし	あり	なし	あり				
入院中の洗濯物交換・買い物	なし	あり	なし	あり				
入院中の見舞い訪問	なし	あり	なし	あり				

特定施設入居者生活介護（地域密着型・介護予防を含む）の指定の有無							なし	あり
	特定施設入居者生活介護費で、実施するサービス（利用者一部負担※1）		個別の利用料で、実施するサービス（利用者が全額負担）			料金※3	備考	
			包含※2	都度※2				
その他サービス								
らいふプラン作成費	なし	あり	なし	あり	○	220,000	初回のみ	
包括ケアサービス	なし	あり	なし	あり	○	6,600	1日あたり	
	なし	あり	なし	あり				
	なし	あり	なし	あり				
	なし	あり	なし	あり				
	なし	あり	なし	あり				

※1：利用者の所得等に応じて負担割合が変わる（1割又は2割の利用者負担）。

※2：「あり」を記入したときは、各種サービスの費用が、月額サービス費用に包含される場合と、サービス利用の都度払いによる場合に応じて、いずれかの欄に○を記入する。

※3：都度払いの場合、1回あたりの金額など、単位を明確にして記入する。