



答 申 第 7 8 3 号
令和元年 10 月 15 日

神戸市長 久 元 喜 造 様

神戸市個人情報保護審議会
会 長 西 村 裕 三



答 申

神戸市個人情報保護条例第 11 条第 1 項及び第 2 項の規定に基づき、令和元年 10 月 15 日付け神建下管第 1522 号により諮問のありました下記の事項について、次のとおり答申します。

記

神戸市下水道台帳管理システムの再構築について
(条例第 11 条「電子計算機処理の制限」に関して)

- 1 下水道台帳管理システムの更新に伴い、サーバ仮想化基板上へシステムの移行、及び他システムで管理していた排水設備に関する情報、紙で管理していた申請情報、浚渫清掃や修繕改築情報などを一元的に管理するシステムに再構築することは、市民相談への即応性の向上や申請受付の迅速化に寄与するものであり、市民サービスの向上に資すると認められるので、妥当である。
- 2 この場合、電子化された個人情報について、個人の権利利益を不当に侵害することのないよう、事務に携わる者への研修を十分に行う等、個人情報の維持管理を適切に行わなければならない。

神戸市下水道台帳管理システムの再構築について
(条例第11条「電子計算機処理の制限」に関して)

◎は条例第11条第2項に該当するもの

※下線は追加の情報項目

【維持管理業務】

①苦情通報情報

- ・ 要望等の分類
- ・ 件名
- ・ 受付日時
- ・ 受付時間区分 (時間内・時間外 (休日含む))
- ・ 通報場所
- ・ 通報者
- ・ 通報者電話番号
- ・ 通報・相談区分 (汚水・雨水・排水設備・その他)
- ・ 通報・相談内容
- ・ 住宅地図 (ページ・箇所)
- ・ 現地所見・箇所・内容
- ・ 対応処理方針

②点検調査情報

- ・ 調査業者名
- ・ 調査業者担当者名

③浚渫清掃情報

- ・ 清掃業者名
- ・ 清掃業者担当者名

④修繕改築情報

- ・ 修繕業者名
- ・ 修繕業者担当者名
- ・ 修繕業者電話番号
- ・ 修繕業者担当者名携帯番号

【排水設備関連業務】

⑤排水設備確認申請情報

- ・ 確認年月日
- ・ 確認番号
- ・ 申請者住所
- ・ 申請者氏名

- ・ 施工場所
- ・ 工事施工業者
- ・ 工事状態（工事完成待ち・完了予定日超過・申請取下げ・完成確認済）
- ・ 工事種別（新設・増改築・撤去・臨時仮設・浄切・くみ取・修繕・その他）
- ・ 排水設備概要（阻集器有無・地下排水槽有無・流量調整器有無・ディスプレイ有無・
床下集合排水システム有無・共排誓約書有無・除害施設等有無）
- ・ 助成金有無
- ・ 貸付金有無

⑥ビルピット申請情報

- ・ 事前協議承認年月日
- ・ 事前協議番号
- ・ 建物所在地
- ・ 建物所有者住所
- ・ 建物所有者氏名
- ・ 建物所有者電話番号
- ・ 建物管理者住所
- ・ 建物管理者氏名
- ・ 建物管理者電話番号
- ・ 改善指導有無

⑦ディスプレイ申請情報

- ・ 事前協議承認年月日
- ・ 事前協議番号
- ・ 受付年度
- ・ 年度別受付番号
- ・ 申請者住所
- ・ 申請者氏名
- ・ 申請者電話番号
- ・ 設置場所
- ・ 建物名
- ・ 住宅分類（戸建・集合）
- ・ 使用者
- ・ 使用者電話番号
- ・ 改善指導有無

⑧取付管ます改善工事情報

- ・ 申請受付日
- ・ 申請回答日
- ・ 施工場所
- ・ 申請分類（申請者負担・市負担）

- ・申請事由（改善・新設・撤去・その他）
- ・申請者住所
- ・申請人名称
- ・申請代表者
- ・申請者電話番号
- ・指定工事店名
- ・指定工事店代表者
- ・指定工事店電話番号
- ・指定工事店FAX番号
- ・指定工事店技術者名
- ・指定工事店担当者名
- ・指定工事店担当者携帯番号
- ・受任者名
- ・受任者電話番号
- ・受任者責任者名
- ・受任者責任者携帯番号
- ・管施工業者名
- ・管施工業者電話番号
- ・管施工業者責任者名
- ・管施工業者責任者携帯番号
- ・舗装工業者名
- ・舗装工業者電話番号
- ・舗装工業者責任者名
- ・舗装工業者責任者携帯番号
- ・改善費
- ・舗装復旧費
- ・給付金交付予定額
- ・工事期間（始）
- ・工事期間（終）
- ・検査合格日

⑨指定工事店情報

- ・指定工事店番号
- ・業者名
- ・業者名（フリガナ）
- ・郵便番号
- ・住所
- ・電話番号
- ・FAX番号
- ・E-Mailアドレス
- ・代表者肩書き

- ・代表者氏名
- ・代表者生年月日
- ・代表者郵便番号
- ・代表者住所
- ・代表者電話番号
- ・管工事業協同組合（否・組合員）
- ・指定工事店外（否・廃業（(返上)・取り消し・有効期間満了））
- ・有効期間（始）
- ・有効期間（終）
- ・責任技術者番号
- ・責任技術者氏名
- ・責任技術者所属開始年月日
- ・責任技術者所属終了年月日
- ・開始事由（新規・更新）
- ・終了事由（廃業（返上）・期間満了・取り消し）
- ・交付年月日
- ・変更・再交付事由（名称・代表者・所在地・その他）
- ・変更・再交付年月日
- ◎・罰則発令年月日
- ◎・違反内容（無届工事・完成届遅延・技術上基準是正違反・一括下請け・工事拒否・刑罰処分・その他指示違反）
- ◎・違反点数
 - ・特記事項入力日
 - ・特記事項
- ⑩責任技術者情報
 - ・責任技術者番号
 - ・責任技術者氏名
 - ・責任技術者氏名（フリガナ）
 - ・郵便番号
 - ・住所
 - ・生年月日
 - ・電話番号
 - ・携帯電話番号
 - ・責任技術者外（否・廃業（(返上)・取り消し・有効期間満了））
 - ・有効期間（始）
 - ・有効期間（終）
 - ・所属指定工事店番号
 - ・指定工事店名
 - ・所属開始年月日
 - ・所属終了年月日

- ・開始事由（新規・更新）
- ・終了事由（廃業（返上）・期間満了・取り消し）
- ・交付年月日
- ・変更・再交付事由（氏名・住所・所属変更・その他）
- ・変更・再交付年月日
- ◎・罰則発令年月日
- ◎・違反内容（完成届遅延・技術上基準是正違反・複数所属違反）
- ◎・違反点数
 - ・特記事項入力日
 - ・特記事項

【業務機能】

⑪物件設置申請情報

- ・受付番号
- ・許可番号
- ・受付年月日
- ・承認年月日
- ・検査年月日
- ・合格年月日
- ・申請者住所
- ・申請者氏名
- ・申請者氏名（フリガナ）
- ・申請者電話番号
- ・提出者氏名
- ・提出者電話番号
- ・設置目的
- ・物件名称・構造
- ・設置場所
- ・設置期間（始）
- ・設置期間（終）
- ・工事期間（始）
- ・工事期間（終）
- ・施工業者名
- ・施工業者電話番号

⑫私道承諾情報

- ・申請書ファイリングデータ

⑬開発行為情報

- ・管理番号
- ・受付原課

- ・原課受付番号
- ・原課受付日
- ・事前審査種別
- ・原課開発許可日
- ・原課開発許可番号
- ・事前審査受付番号
- ・事前審査受付日
- ・32条対象
- ・16条計画課検査対象
- ・32承認／29同意番号
- ・32承認／29同意日
- ・16条承認番号
- ・16条承認日
- ・16条施工内容
- ・申請取下・廃止
- ・申請取下・廃止日
- ・部分検査合格日
- ・検査合格日
- ・16条検査合格日、
- ・下水道施設引継通知日
- ・台帳図整理依頼日
- ・処理区域告示依頼日
- ・告示処理必要
- ・用地帰属あり
- ・特殊占用あり
- ・開発行為（行政区）
- ・開発行為（場所）
- ・開発行為（面積）
- ・市街化区域
- ・用途地域1
- ・自己の居住用
- ・自己の業務用
- ・非自己用
- ・開発目的その他
- ・建築物棟数
- ・建築物階数
- ・戸数
- ・計画人口
- ・予定建築物用途
- ・申請者住所
- ・申請者会社名

- ・申請者氏名
- ・代理人住所
- ・代理人会社名
- ・代理人連絡先
- ・工事施工者

⑭下水道管理用地情報

- ・譲与引継時のファイリングデータ

⑮境界明示情報

- ・申請書等のファイリングデータ

⑯区分地上権情報

- ・契約書等のファイリングデータ

⑰施工通知受付回答情報

- ・受付番号
- ・受付年月日
- ・申請者名
- ・担当者名
- ・施主申請者発行番号
- ・管理者別
- ・施工場所
- ・工事予定期間（始）
- ・工事予定期間（終）
- ・施工箇所数