

指定医向け難病オンライン研修に関するQ&A（利用者向け）

R3.8.31

No	質問内容	回答
1	ユーザー登録を行いました、登録完了のメールが届きません。	迷惑メール設定によりメールが届いていない可能性があるため、設定の確認と見直しをお願いいたします。1時間程度お待ちいただき、届かない場合は自治体へお問合せください。
2	自身で設定したログインID、パスワードを忘れてしまいログインできません。	ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定を行ってください。ログインIDが不明な場合は、申請した自治体にお問合せください。
3	既にユーザー登録している場合、再度ユーザー登録を行う必要はありますか。	再登録は必要ありません。既に登録済みのユーザーIDをご利用ください。 令和3年8月5日以降にオンライン研修を新規で利用する場合にユーザー登録が必要となります。
4	登録したユーザー情報を変更したいです。	オンライン研修サイトへログインしていただき、下記手順にて変更をお願いします。 ■ユーザー登録情報の変更手順 ①トップ画面右上のプロフィールアイコンをクリック ②プロフィール編集をクリック ③プロフィール編集画面にて登録情報を修正 ④変更するをクリック
5	既にユーザー登録済みでしたが、新たにユーザー登録を行ってしまいました。どうすればいいでしょうか。	自治体にお問合せください。
6	修了証の名前が間違っているため変更したい。	ユーザー情報を変更して、終了証を再度ダウンロードしてください。
7	パスワードを忘れたため、ログイン画面の「パスワードを忘れた方はこちら」より、パスワードの再設定をしようとしたが、登録しているIDとメールアドレスも覚えていないため、再設定ができない。	自治体にお問合せください。
8	ログインしましたが、何を受講すればいいですか。	画面上部にある【講座】を押し、「難病指定医オンライン研修」、「協力難病指定医オンライン研修」を受講してください。
9	どうすれば修了になりますか。	すべてのユニットを修了し、進捗率が100%になると修了になります。
10	コンテンツが表示されません。	ご迷惑をお掛けし申し訳ございません。 恐れ入りますが、コンテンツが表示されなかった箇所のタイトルと、ご利用のパソコンまたはスマートフォン、タブレットのOS、ご利用ブラウザを控えた上で、自治体にお問い合わせください。
11	テストを最後まで解いたはずなのに、進捗率が100%になりません。	テストの合格点に達しなかった、あるいは、未回答のままで終わっている可能性がございます。テストは全問正解で合格となります。1問でも間違えた場合は再度ご受講ください。 また、テストは、【確認する】ボタンを押した後に、【提出する】ボタンを押さないとテストを受講したことにはなりません。一度回答内容の確認画面が表示されますので、【提出する】ボタンを押し、必ず採点結果画面まで遷移してください。
12	修了証はいつまでダウンロードすることができますか。	受講期間中のみダウンロードすることができます。
13	ログインができなくなりましたが、修了証をダウンロードすることはできますか。	ログインができないと、修了証はダウンロードすることができません。
14	ログイン状態を保持とはなんですか。	30日間、ログインの状態が保存され、途中別ページにアクセスしたとしても、再度難病オンライン研修サービスにアクセスした際にログイン認証が不要となる機能です。ただし、意図してログアウトボタンを押してログアウトをした場合はこの限りではありません。