

神戸市内における地域コミュニティ交通 運行事業者公募について

神戸市都市局交通政策課

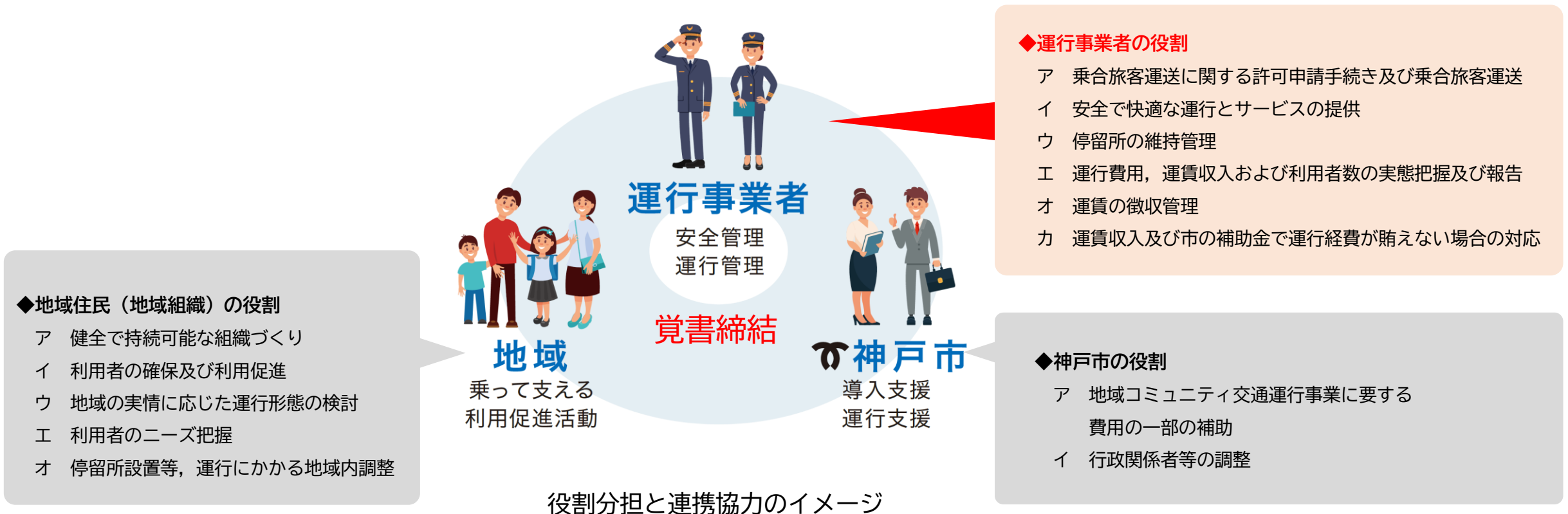
令和7年6月24日

はじめに

神戸市では、既存の公共交通では十分にサービスが行き届かない等、地域の生活交通に課題を抱えている地域において、地域住民が主体的に取り組む地域コミュニティ交通の導入を支援しています。

神戸市地域コミュニティ交通支援制度

地域の実情に応じた多様な地域コミュニティ交通の実現に向けて、
地域・運行事業者・神戸市が適正な役割分担のもと、互いに連携協力しながら取り組む活動を支援します。



神戸市地域コミュニティ交通支援制度（運行支援）

神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、運行態様（路線定期運行・デマンド運行）に応じて、それぞれ下記の考え方による運行支援を行います。

【路線定期運行】

- ①1日あたりの目標利用者数（乗って支える目標）を設定し、目標に応じた適正な運行形態（車両タイプ・車両数）で運行
- ②運行経費から運賃収入を差し引いた欠損補填



- ③地域区分に応じた支援
市街地：運行形態に応じた限度額設定
（収入が運行経費の5割を3年連続下回らないこと）
田園地域：運行経費の上限75%

地域区分	市街地			田園地域
運行支援	車両タイプ	車両数	限度額 (年間)	運行経費の 75%上限
	タクシー 車両	1台	350万円	
		2台	700万円	
	バス車両	1台	750万円	
車両支援	3/5かつ1,200万円まで			100%

【デマンド運行】

- ①運行毎の運行単価を設定する
- ②地域区分に応じて運行単価の一部を支援
市街地：運行単価の上限50%（年間補助限度額：350万円）
田園地域：運行単価の上限75%（年間補助限度額：525万円）
- ③乗合率に応じた割引運賃（割勘運賃）を設定
- ④市指定のWeb予約システムを導入（市が調達し、貸与する）



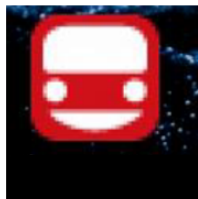
- ⑤1人当たりの補助額が基準値以下となる目標乗合率を設定
市街地：300円/人
田園地域：900円/人

（例）運行単価1,000円の場合（市街地）

運行単価	乗合率	運賃設定	補助額	1人あたり補助額
1,000円	1	500円	500円	500円
	2	250円	500円	250円
	3	200円	400円	133円
	4	200円	200円	50円

デマンド運行に導入する予約システム

孝行デマンドバスーコガソフトウェア(株)ー



乗車場所・降車場所を選択

日付・時刻（便）を選択

同乗者の有無を選択

NTT DOCOMO 40 B/s 92% 18:37

メニュー 予約

■ 乗降場を選択してください。

乗車場所 乗降ポイント①

履歴 地図

降車場所 乗降場名の一部を入力

履歴 地図

■ 日時を選択してください。

日付 2021-11-29

時刻 ▼

■ 人数を選択してください。

1 ▼

予約候補検索

【運行に関するお問い合わせ】
TEL:
受付時間:

NTT DOCOMO 3.7 K/s 92% 18:38

履歴 地図

降車場所 イオンジェームス山店

履歴 地図

13:00 (0/4席) ☒

14:00 (2/4席) [乗合] ☐

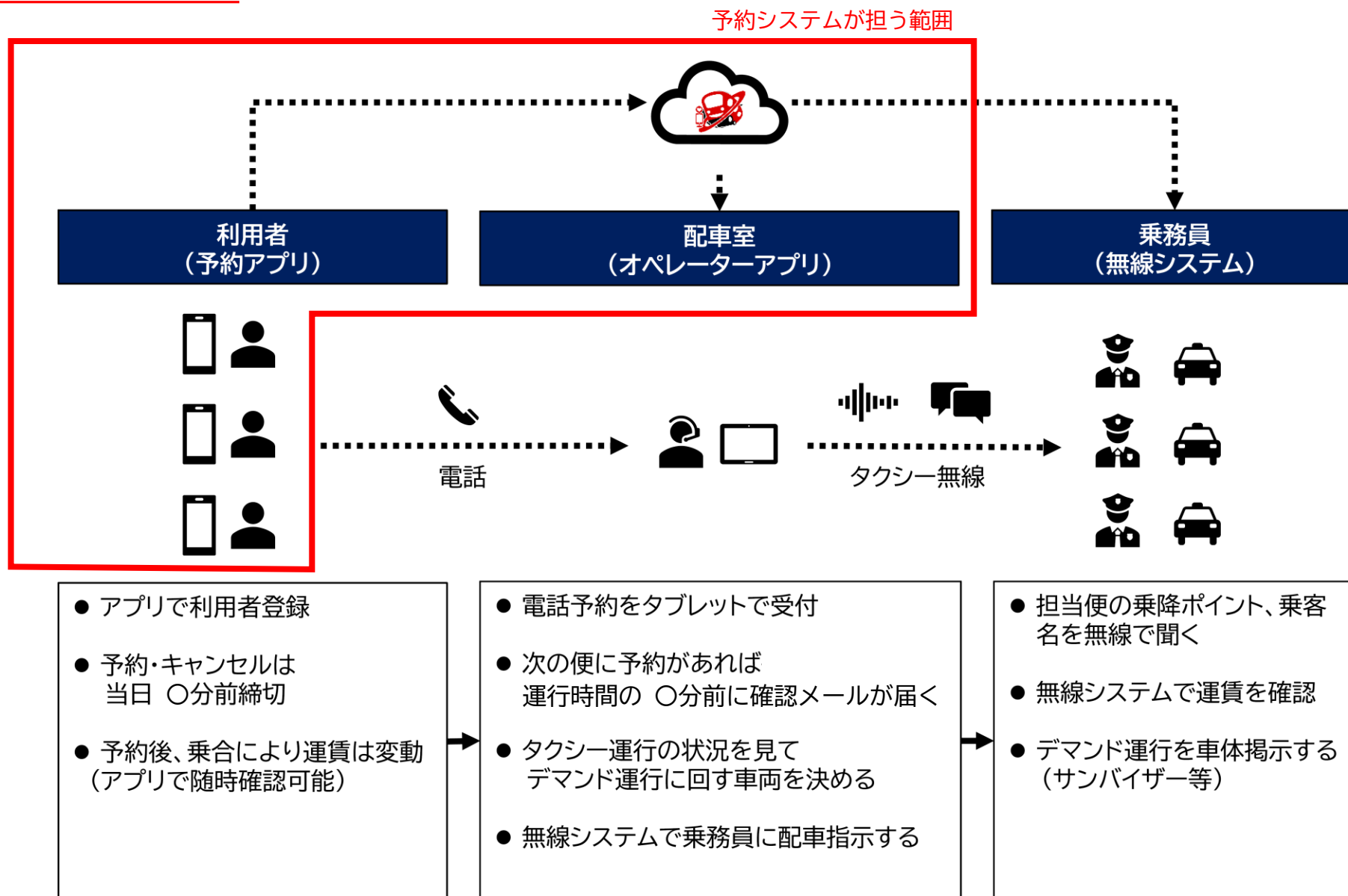
15:00 (4/4席) [満席] ☐

16:00 (0/4席) ☐

予約候補検索

他の利用者の予約状況が
表示されます

孝行デマンドバス –コガソフトウェア(株)–



塩屋地域「しおかぜ」

(山陽タクシー(株))

狭隘な道路も運行可能な小型車両による
路線定期型の乗合タクシー

(運行内容)

車両：ワゴン型車両（定員9名）×2台

日時：平日・土曜（日祝運休）

9時～19時（土曜は～16時）20便/日

運賃：大人300円、小人200円

(利用者数) **33,399**人/年（116.3人/日）



篠原伯母野山地域「おばのやま号」(東京・日本交通(株))

利用者の予約に応じて運行する

デマンド型の乗合タクシー

(運行内容)

車両：セダン型車両 (定員4名)

日時：平日／10時～15時 (毎時1便)

運賃：550円 (1名利用時)

300円 (2名乗合時)

200円 (3名以上乗合時)

伯母野山町
3丁目

阪急
六甲駅



デマンド運行に導入する標準的な
予約システム

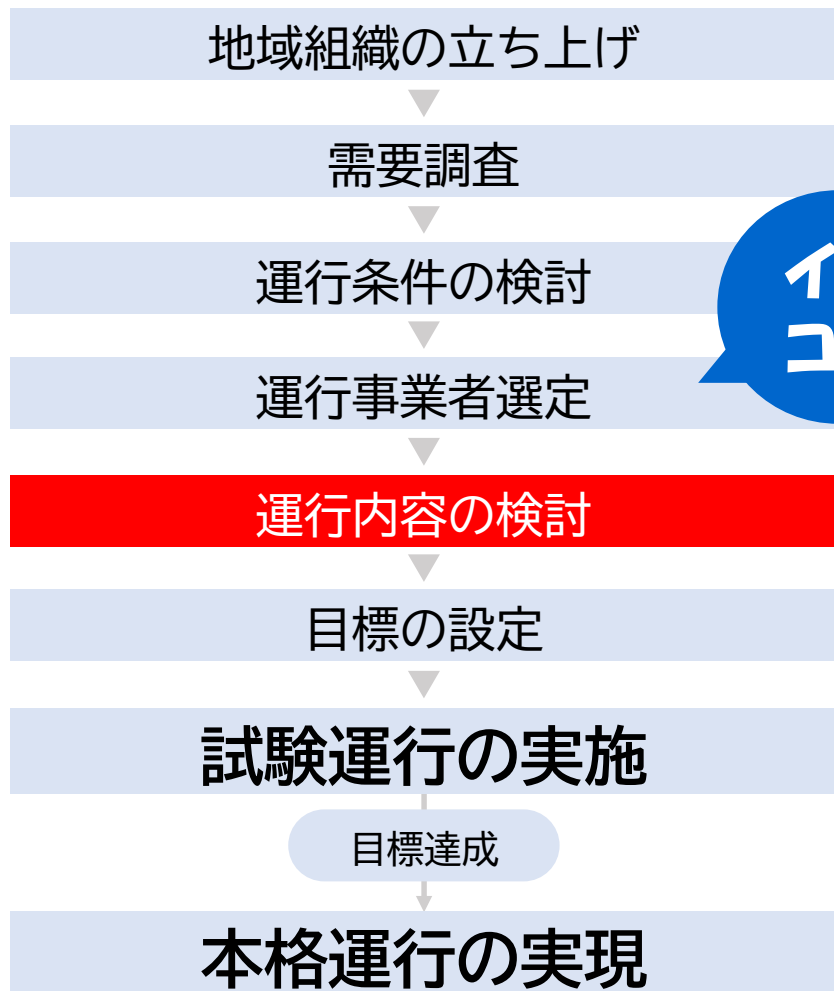
他の利用者の予約状況が
表示されます

(利用者数) **1,774**人/年 (運行回数) **1,020**回/年

神戸市地域コミュニティ交通支援制度

神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、地域住民、運行事業者、神戸市が連携協力しながら取り組む地域コミュニティ交通の運行実現に向けて、取組の各段階に応じて必要な支援を行います。

■取組の進め方



運行内容の検討・決定

地域組織・神戸市・運行事業者の3者で、運行内容の詳細を決定します。
※検討の結果、プロポーザルで提案いただいた内容から変更となる可能性があります。

【定期的な会合の様子】

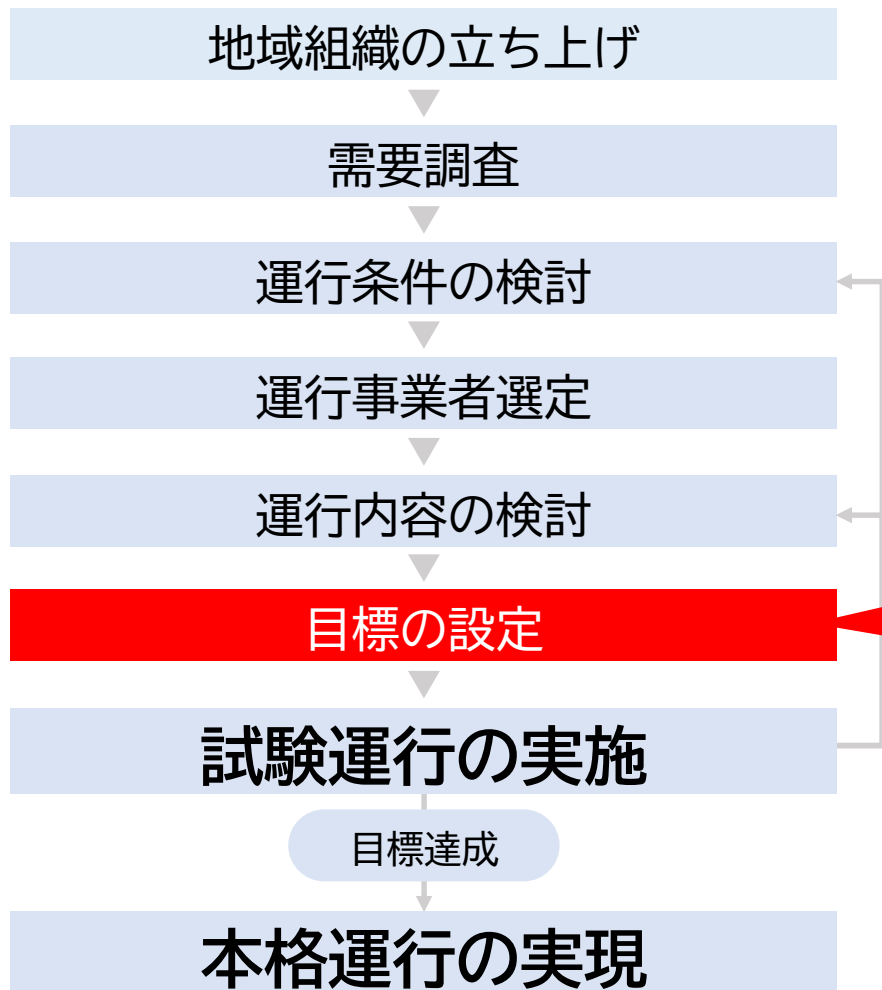


※月1回程度開催される地域組織の
会合に必ずご参加いただきます。

神戸市地域コミュニティ交通支援制度

神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、地域住民、運行事業者、神戸市が連携協力しながら取り組む地域コミュニティ交通の運行実現に向けて、取組の各段階に応じて必要な支援を行います。

■取組の進め方



目標利用者数の設定

【路線定期運行】 1日あたりの目標利用者数を設定します。

各運行段階における運賃収入の目標は下表のとおりです。

	運賃収入の目標	
	市街地	田園地域
試験運行（3ヵ月間）	運行経費の3割	運行経費の1割
試験運行（6ヵ月間）	運行経費の6割	運行経費の2割
本格運行	運行経費の5割以上	運行経費の25%以上

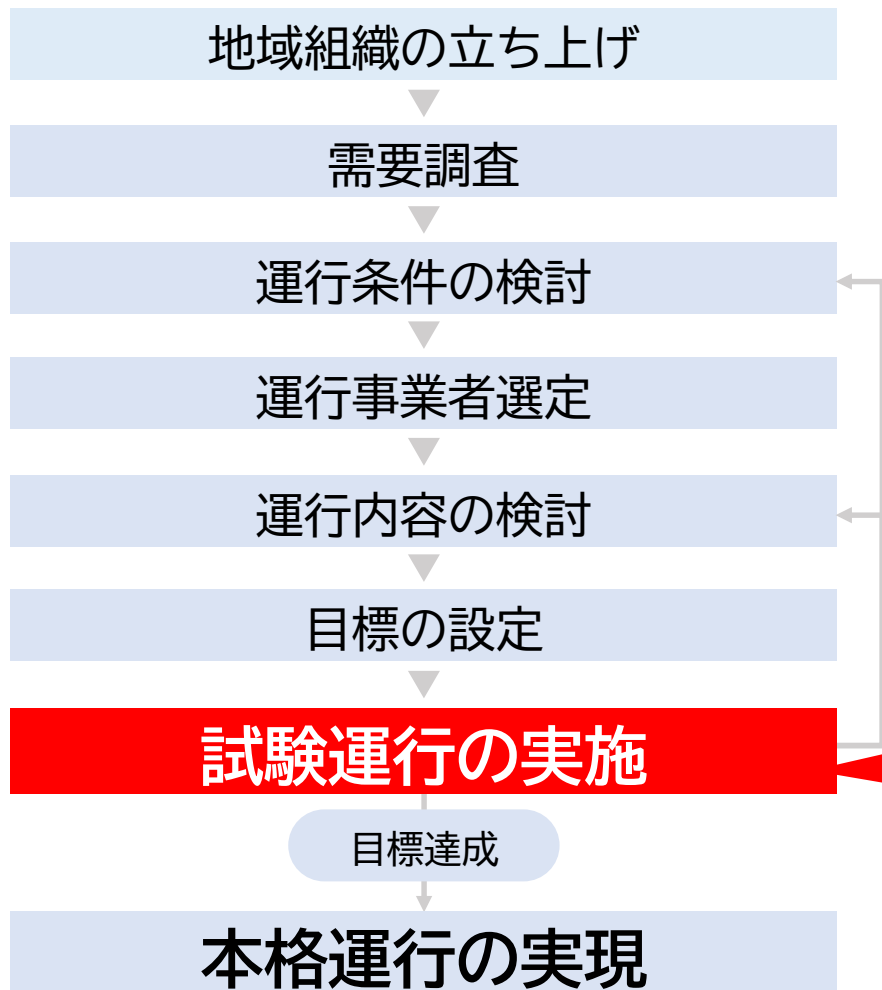
【デマンド運行】 1人当たりの補助額が基準値以下となる目標乗合率を設定します。

目標乗合率	市街地	田園地域
	最大補助額 ／基準値（300）	最大補助額 ／基準値（900）

神戸市地域コミュニティ交通支援制度

神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、地域住民、運行事業者、神戸市が連携協力しながら取り組む地域コミュニティ交通の運行実現に向けて、取組の各段階に応じて必要な支援を行います。

■取組の進め方



運行事業者への支援①：試験運行支援

試験運行に係る経費から運賃収入を差し引いた欠損を補填

【対象経費】

- ・ 運行経費
- ・ 試験運行期間中の車両償却費
- ・ バス停設置費の工事等
- ・ 車両サイン・音声合成費等
- ・ 時刻表作成費等

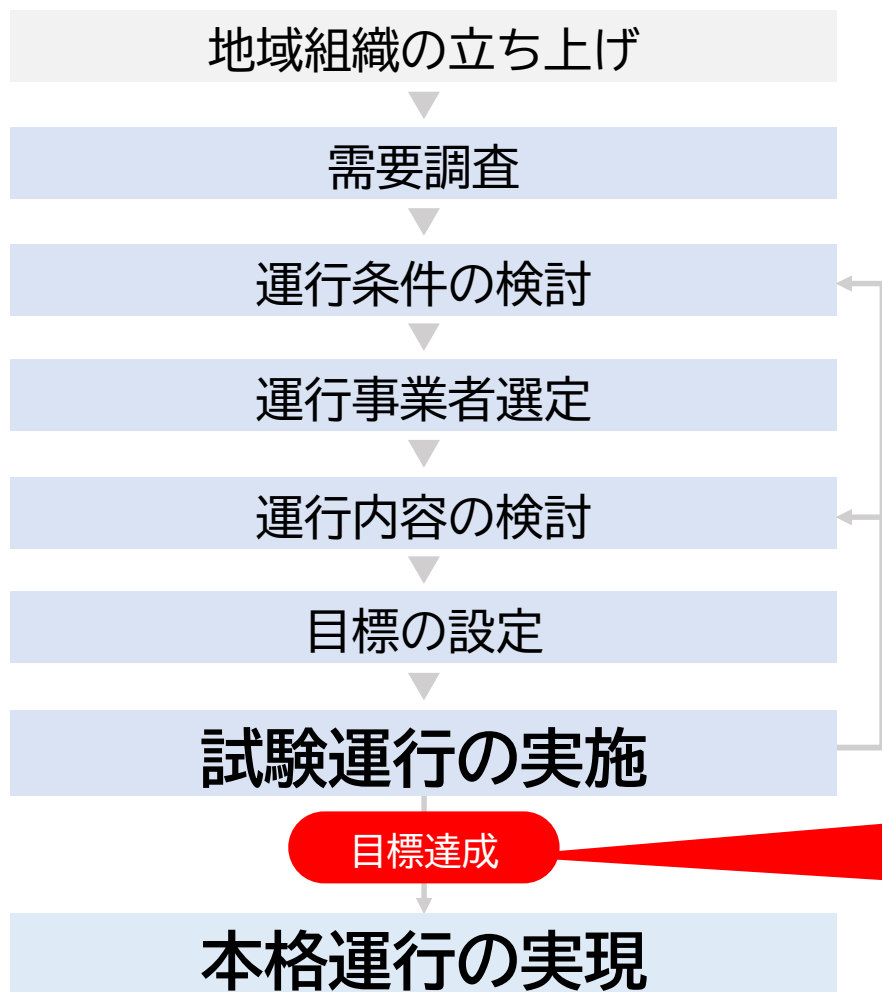
【補助限度額】

期間	運行形態	市街地	田園地域
3か月	デマンド運行	1,900千円	2,350千円
	路線定期（1台）	3,450千円	3,800千円
	路線定期（2台）	4,850千円	5,550千円
6か月	デマンド運行	2,250千円	3,150千円
	路線定期（1台）	2,800千円	4,200千円
	路線定期（2台）	4,600千円	7,400千円

神戸市地域コミュニティ交通支援制度

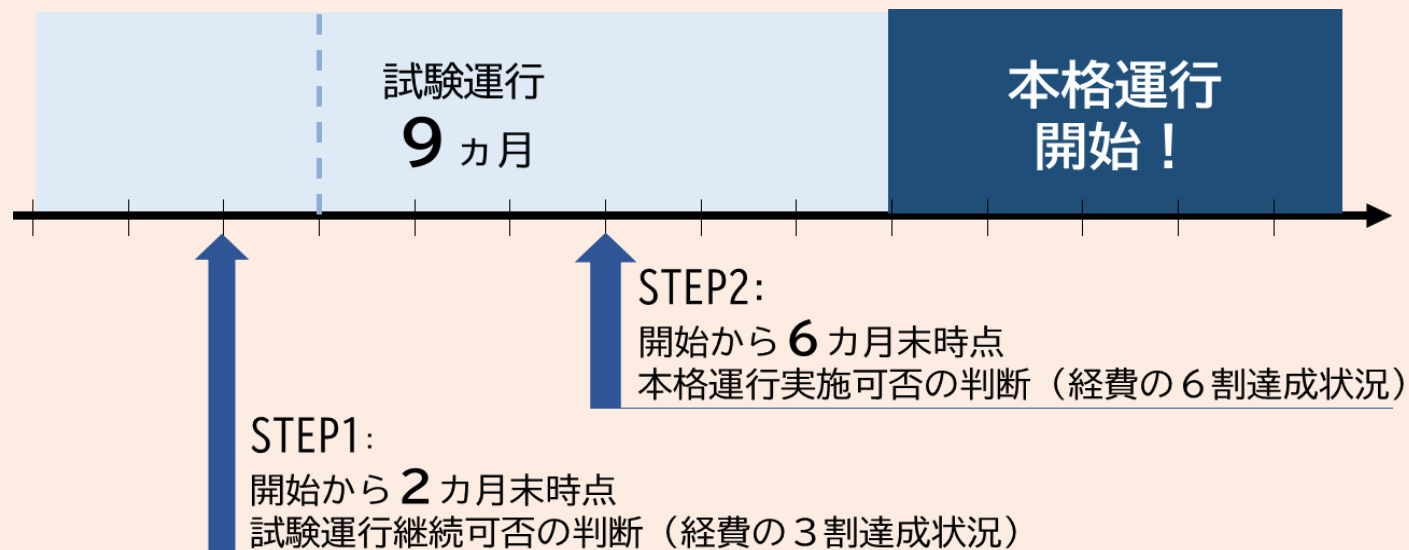
神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、地域住民、運行事業者、神戸市が連携協力しながら取り組む地域コミュニティ交通の運行実現に向けて、取組の各段階に応じて必要な支援を行います。

■取組の進め方



試験運行から本格運行へのステップ

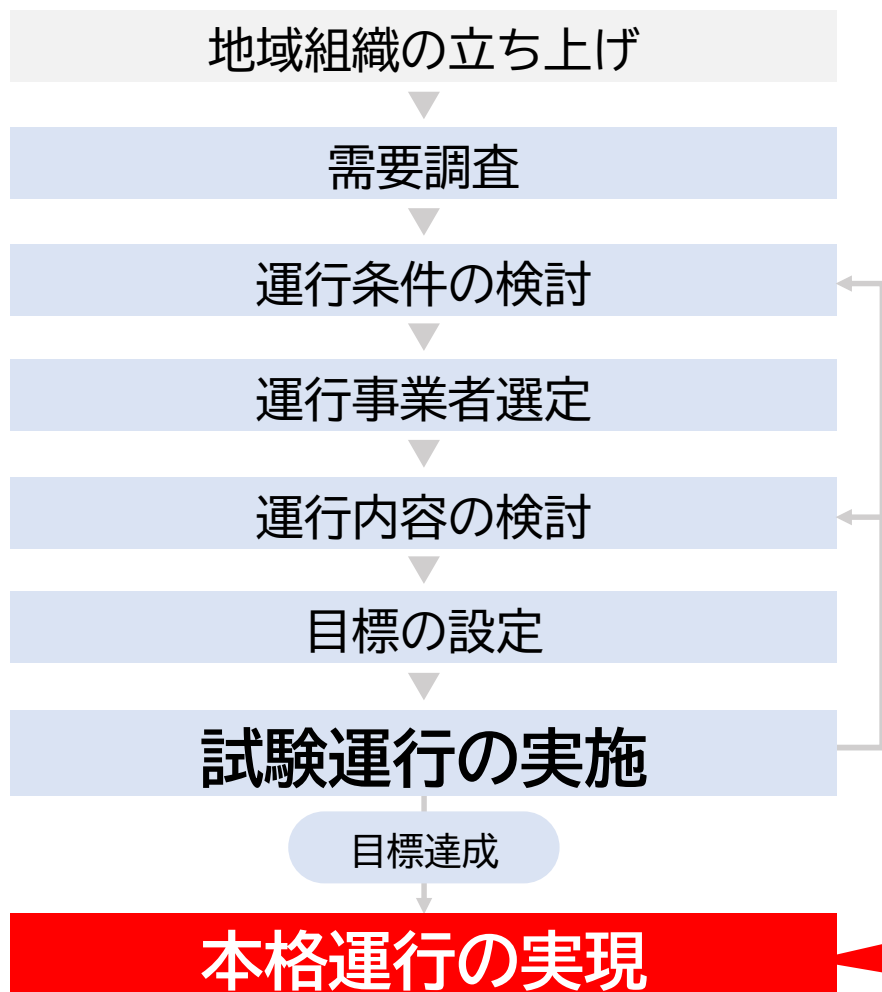
- ・試験運行は9カ月間(3カ月+6カ月)実施
- ・期日までに目標値を達成すれば切れ目なく本格運行を実施



神戸市地域コミュニティ交通支援制度

神戸市地域コミュニティ交通支援制度では、地域住民、運行事業者、神戸市が連携協力しながら取り組む地域コミュニティ交通の運行実現に向けて、取組の各段階に応じて必要な支援を行います。

■取組の進め方



運行事業者への支援②：本格運行支援

本格運行に係る経費※から運賃収入を差し引いた欠損を補填

※車両費は除く

スライド3ページ参照

運行事業者への支援③：車両費支援(市街地)

本格運行に使用する車両の購入（改造）費用の一部を補填 ※限度額12,000千円

【計算式】

- ①試験運行時に購入し、引き続き本格運行で使用する場合
：車両の購入及び改造等に要した経費×本格運行開始時における車両の残耐用年数/5
- ②本格運行開始後、車両を更新する場合：車両の購入及び改造等に要する経費の3/5

運行事業者への支援④：立ち上げ支援

停留所本体及び設置費用、運輸局申請費用の一部を補填

運行事業者公募要領

市内各地の取り組みの進捗に伴い、地域コミュニティ交通の運行事業者をプロポーザル方式により決定します。
運行事業者の決定にあたっては「公募要領」に基づき、選定会議を開催し、
各事業者がプレゼンテーションにより運行計画等の提案を行っていただいたうえで、事業者1社を選定します。

1 運行事業者を公募する地域 ※後ほど各地域の詳細をご説明

1

**【北区】
道場町
(デマンド運行)**

2

**【西区】
岩岡町
(デマンド運行)**

2

提案募集及び選定の流れ

- ①事前説明会
- ②質問受付～回答
- ③参加申込書の提出締め切り
- ④企画提案書提出
- ⑤運行事業候補者のプレゼンテーション
- ⑥選定結果の発表

2－② 質問受付～回答について

公募に関する質問期間を設けておりますので、質問のある場合は期日までに指定の様式で提出してください。
回答は指定の期日に、神戸市HPに掲載いたします。

URL⇒<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/shise/kekaku/jutakutoshikyoku/sogokotsu/chiikikotsu.html>

「神戸市 地域コミュニティ交通の維持・充実」で検索ください

2-③ 参加申込書の提出について

公募に参加される場合は、指定の期日までに「プロポーザル参加申込書(様式指定)」をご提出ください。

2-④ 企画提案書について

指定の期日までに、以下の内容を記載した「企画提案書(様式指定)」を ご提出ください。

※なお、「企画提案書」はプレゼンテーション当日に写しを指定の部数ご持参ください。

(1) 事業者情報

- ・事業者名、住所、電話番号、車庫の位置、保有車両及び車両数

(2) 運行計画の提案

- ・運行基本条件・地域ニーズを踏まえた運行計画の提案

(3) その他自社PR等

- ・地域公共交通に関する基本的な考え方や創意工夫する点
- ・前提となる運行基本条件に対する意見・提案
- ・本事業への意気込み、地域への思い
- ・安全運行、緊急対応に対する方針
- ・想定される課題（積み残し等）とその解決策
- ・バリアフリーへの配慮
- ・地域や行政とのかかわり方、それぞれに対して期待すること

2-⑤ プレゼンテーションについて

(1) プレゼンテーション内容

- ・説明人数 1法人4人以内
- ・説明時間 15分程度
- ・説明内容 企画提案書について、説明用スライドを用いてプレゼンテーションをしていただきます。
※プロジェクター等の機材はこちらでご用意いたします。
- ・質疑応答 15分程度

(2) 評価の視点

- ①信頼性・・・「納得度の高い説明」「地域の状況の把握度合い」など
- ②アイデア性・・・「他社にはないアイデアがあるか」「独自性があるか」など
- ③実現性・妥当性・・・「実現性の高さ」「費用の抑制に対する考慮」など
- ④主体性・・・「状況に応じてアイデアを提供する等の積極性」「地域とともに取り組む熱意」など
- ⑤協調性・・・「既存の交通事業者への配慮」「地域住民等、関係者との協調性の高さ」など

2-⑥ 選定結果の発表について

採用・不採用の結果のみを書面にて通知します。

評価シート

採点…非常に良い 4点、良い 3点、ふつう 2点、あまり良くない 1点、良くない 0点

評価項目	評価視点	採点		
		事業者A	事業者B	...
信頼性	・納得度の高い説明 ・地域の状況を十分に把握している	点	点	点
アイデア性	・他社にはないアイデアがある ・独自性がある	点	点	点
実現性 採算性	・実現性が高く、持続可能である ・費用の抑制についても考慮されている	点	点	点
主体性	・状況に応じてアイデアを提案する積極性 ・地域と共に粘り強く取り組む熱意がある	点	点	点
協調性	・既存の交通事業者へ配慮がされている ・地域住民との協調性が高い	点	点	点
合計		点	点	点

過去の公募での評価ポイント

評価された提案

- ・ 経費抑制の工夫や必要経費の根拠が説明できるもの
運転士を社内で募集、事前の社内アンケート等で必要な人件費を調査
- ・ 運行体制の工夫
2～3交代制を採用することで、休憩時間や回送ロスを抑制
- ・ 運行ルート of 工夫
運行ルートの短絡化により、便数が増加

評価に繋がらなかった提案

- ・ 提案に具体性のないもの
- ・ できること、できないことが曖昧なもの

3

企画提案における運行形態について

地域ごとに指定の運行形態で提案をお願いします。

1

【北区】道場町（デマンド運行）

2

【西区】岩岡町（デマンド運行）

各地域の状況

北区 道場町地域

<人口・高齢化率>

神戸市住民基本台帳（令和6年3月末時点）より

・道場町

世帯数：1,645 世帯

人口：3,217 人

高齢化率：30.7 %

<現在の取り組み状況>

- ・令和5年11月 出前トーク実施
- ・令和6年5月 地域検討会実施
- ・令和7年1月 地域組織認定
- ・令和7年2月 試験運行に関するアンケート実施
- ・令和7年内 事業者公募実施



道場町のデマンド乗合タクシーを活用した 地域コミュニティ交通に関するアンケート ＜調査結果＞

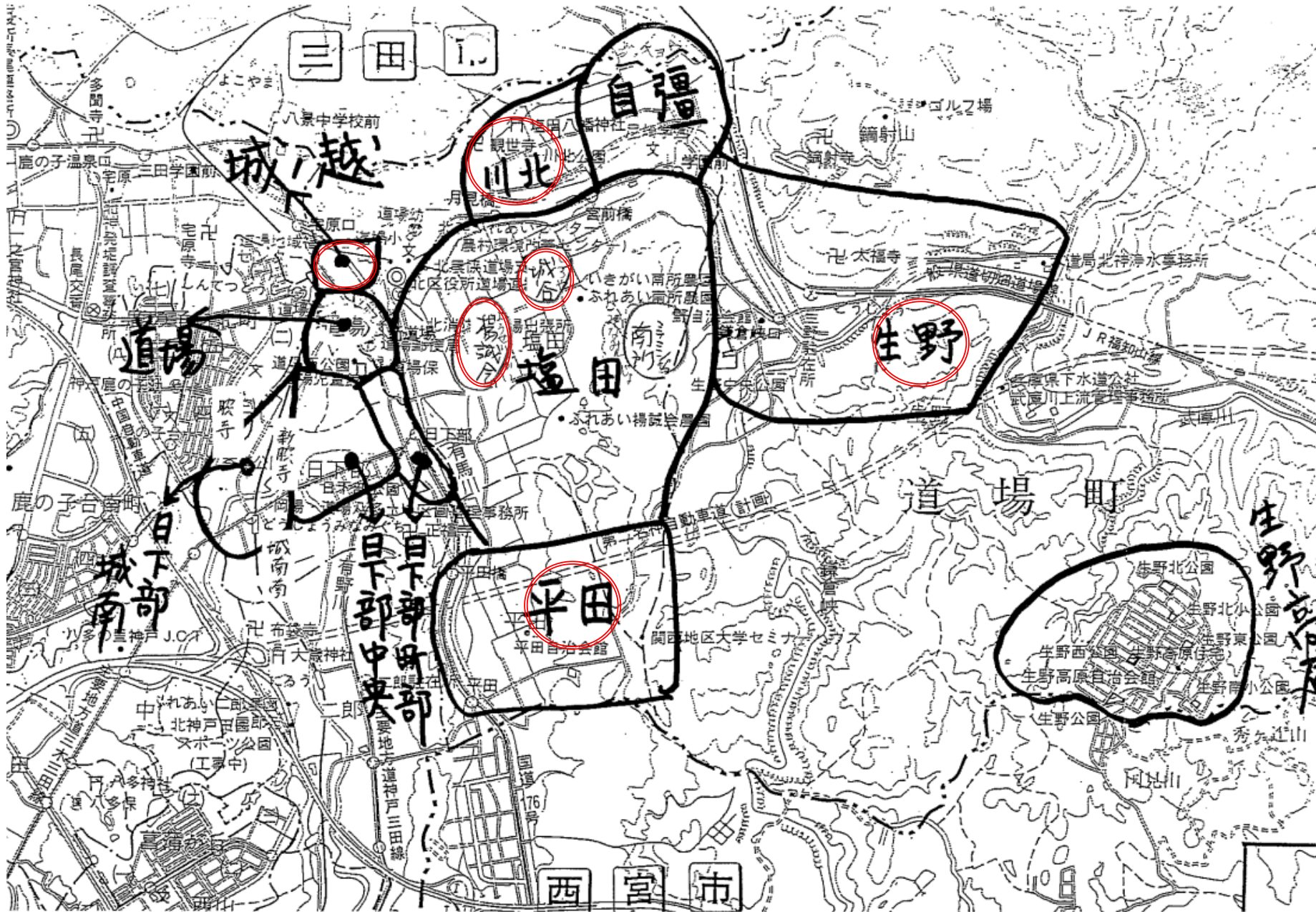
（調査時期） 2025. 2月

基礎情報（2024.3.31）	
道場町人口 （生野高原除き）	3,217
世帯数	1,645

アンケート回収情報		
回答世帯数	422	35.3%
回答者数	836	
配布総数	1,194	100.0%

No.	地区名	世帯向け 配布枚数	世帯 回収枚数	%	回収人数 (回答者数)	%
1	道場第一	51	11	21.6%	21	41.2%
2	道場第二	42	12	28.6%	21	50.0%
3	道場第三	27	14	51.9%	27	100.0%
4	道場第四	27	17	63.0%	33	122.2%
5	道場第五	34	12	35.3%	22	64.7%
6	日下部町部	55	18	32.7%	30	54.5%
7	日下部中央	120	27	22.5%	50	41.7%
8	城南・脇寺	150	49	32.7%	112	74.7%
9	城南・新脇寺	84	18	21.4%	32	38.1%
10	城南・南	209	12	5.7%	34	16.3%
11	平田	50	39	78.0%	80	160.0%
12	揚誠会	72	39	54.2%	68	94.4%
13	城谷	53	36	67.9%	67	126.4%
14	南所	39	15	38.5%	36	92.3%
15	城ノ越	14	7	50.0%	13	92.9%
16	川北	18	15	83.3%	36	200.0%
17	生野	73	47	64.4%	96	131.5%
18	自彊	76	34	44.7%	58	76.3%
合計		1194	422	35.3%	836	





Q1. 回答者の属性について

Q1：①性別		
1	男	361
2	女	449
3	その他	14
	不明	12
	合計	836

Q1：②年齢			%
1	6歳以下	12	1.4%
2	7～18歳	34	4.1%
3	19～64歳	325	38.9%
4	65～74歳	177	21.2%
5	75歳以上	270	32.3%
	不明	18	2.2%
	合計	836	100.0%

65歳以上が53.5%

Q2. 主な日常の外出について

Q2：①外出理由＜複数回答可＞			%
1	通勤	267	28.9%
2	通学	46	5.0%
3	通院	153	16.6%
4	買い物	352	38.1%
5	その他	105	11.4%
	合計	923	100.0%

Q2：②交通手段		回答者数	%
1	車（自ら運転）	495	58.2%
2	車（家族運転）	160	18.8%
3	バス	10	1.2%
4	タクシー	23	2.7%
5	バイク・自転車	85	10.0%
6	徒歩	78	9.2%
	合計	851	100.0%

**87%が
交通用具を保持**

<頻度>		回答者数	%
1	週5回以上	420	51.3%
2	週2～3回	245	29.9%
3	週1回	81	9.9%
4	月1～3回	59	7.2%
5	その他	14	1.7%
	合計	819	100.0%

③「車（自ら運転）」と回答何歳まで車運転するか			%
1	70歳未満	46	8.6%
2	70～75歳	69	12.8%
3	76～80歳	169	31.5%
4	81～85歳	176	32.8%
5	86歳超	77	14.3%
	合計	537	100.0%

**「76歳以上」との
回答者が78.6%**

03 デマンド型垂合タクシーの需要について（1 / 2）

Q3：①デマンド利用意向		回答者数	%
1	道場南口・関ス方面	257	30.7%
2	三田方面	129	15.4%
3	利用しない	430	51.4%
	未回答	20	2.4%
	合計	836	1

道場南口と三田方面の需要は2：1

利用頻度【意向】			%
1	週5回以上	42	11.6%
2	週2～3回	145	40.1%
3	週1回	85	23.5%
4	月1～3回	78	21.5%
5	月1回未満	12	3.3%
	合計	362	100.0%

②利用頻度【往路】			%
1	午前中	263	66.9%
2	午後	95	24.2%
3	夕方	23	5.9%
4	その他	12	3.1%
	合計	393	100.0%

利用頻度【復路】			%
1	午前中	164	43.9%
2	午後	135	36.1%
3	夕方	59	15.8%
4	その他	16	4.3%
	合計	374	100.0%

Q3. デマンド型乗合タクシーの需要について（2 / 2）

バス停までの距離		回答者数	%
1	50m以下	57	15.7%
2	50～100m	94	25.9%
3	100～200m	91	25.1%
4	200～400m	58	16.0%
5	400～600m	36	9.9%
6	600m超	27	7.4%
	合計	363	100.0%

事前予約時間		回答者数	%
1	60分前	17	45.9%
2	120分前	8	21.6%
3	前日	12	32.4%
	合計	37	100.0%

スマホ利用状況		回答者数	%
1	携帯不保持	56	15.1%
2	アプリ・ネット不可	121	32.7%
3	アプリ利用可	189	51.1%
4	その他	4	1.1%
	合計	370	100.0%

提案の前提条件（基本的な運行条件）

< 運行条件 >

- ① 運行態様 デマンド運行
- ② 支援制度 地コミ導入支援【デマンド(田園)】
- ③ 予約システム . . . 孝行デマンドバスシステム
- ④ 運行ルート 道場地域 ⇔ 道場南口及び三田方面

道場町：公募スケジュール

- ①公募要領配布・・・・・・・・・・令和7年6月24日（火）
 - ②質問受付締切・・・・・・・・・・令和7年7月2日（水）
 - ③参加申込書の提出締め切り・・令和7年7月11日（金）
 - ④企画提案書提出・・・・・・・・・・令和7年7月25日（金）
 - ⑤選定会議(事業者プレゼン)・・令和7年8月6日(水) @道場出張所
 - ⑥選定結果の発表・・・・・・・・・・令和7年8月8日頃（結果のみを書面通知）
- 【選定後】 令和8年1月～令和8年3月・・試験運行3ヵ月

【資料及びデータの提供】

参加者の求めに応じ、以下のデータを提供します。

必要な場合は kotsuseisaku_bus@city.kobe.lg.jp 宛にご連絡ください。

- ・『道場町のデマンド乗合タクシーを活用した地域コミュニティ交通に関するアンケート』集計（Excel形式）

西区 岩岡町

<人口・高齢化率>

神戸市住民基本台帳（令和6年3月末時点）より

・岩岡地域

世帯数：1,240世帯

人口：2,800人

高齢化率：38.2%

※検討エリア外である市街地区域を含む

<現在の取り組み状況>

令和2年度 出前トークの実施（岩岡連合自治会）

令和2年度末～令和3年度 アンケート調査を実施

令和4年度 交通に関する勉強会を実施

令和5年9月 地域組織設立

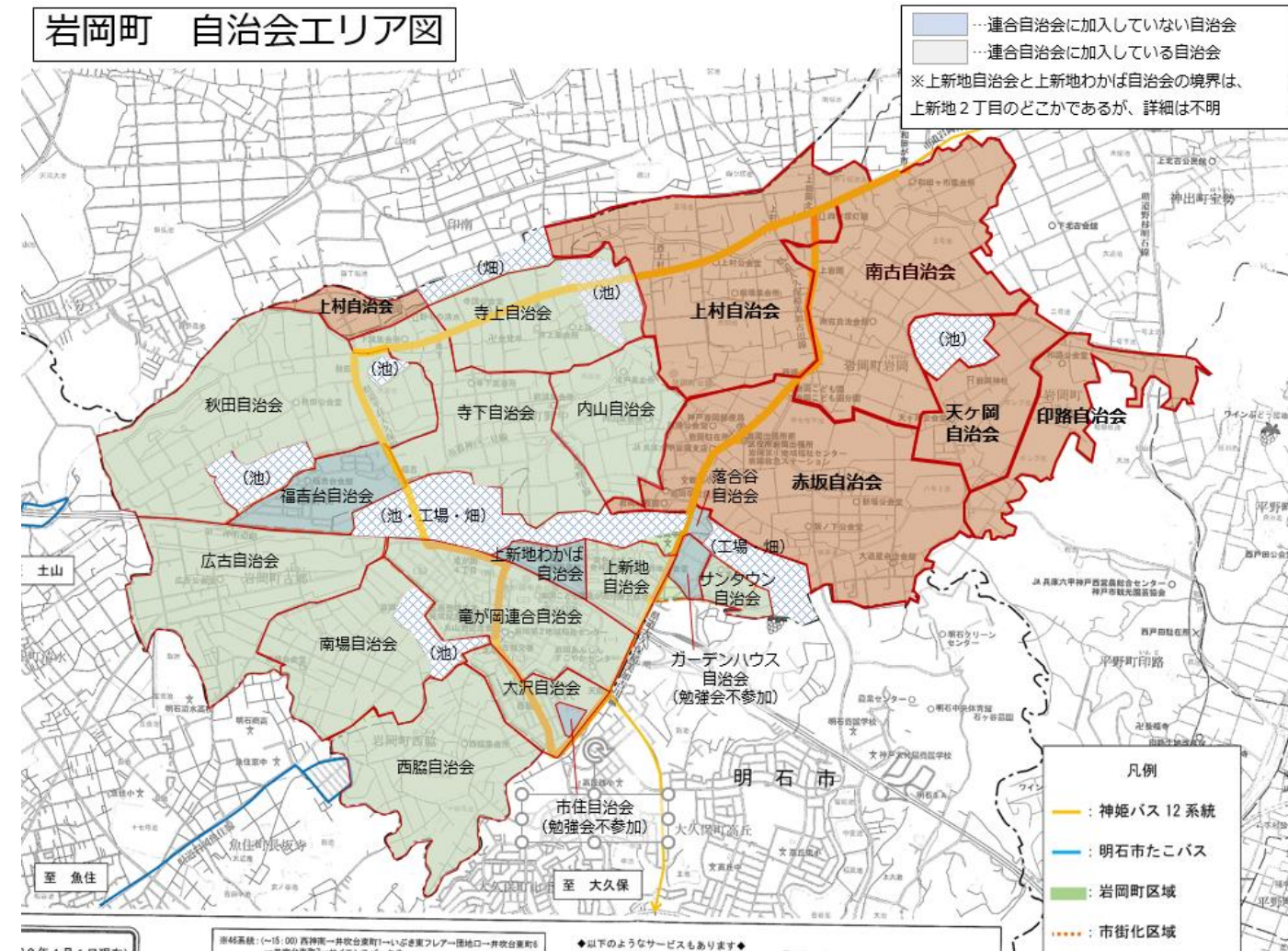
令和6年1～2月 アンケート調査実施

令和6年度 アンケート調査の分析、運行内容の検討

令和7年度内 事業者公募実施（予定）

岩岡町内での地域コミュニティ交通検討エリア（のエリア）

岩岡町 自治会エリア図



凡例



検討エリア



神姫バス路線



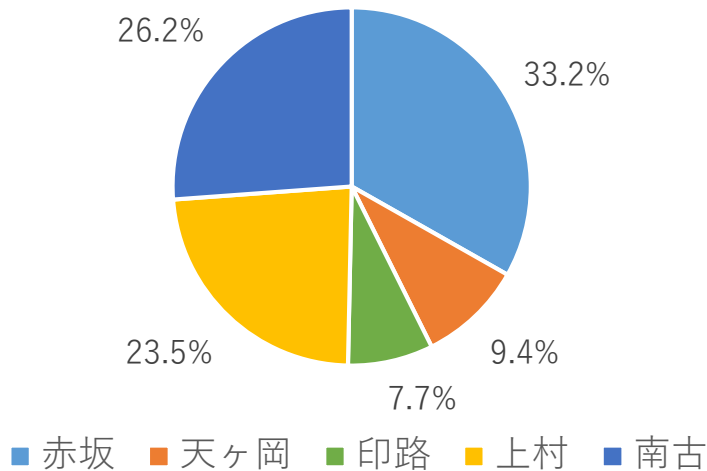
神姫バス停留所

運行ルートについて

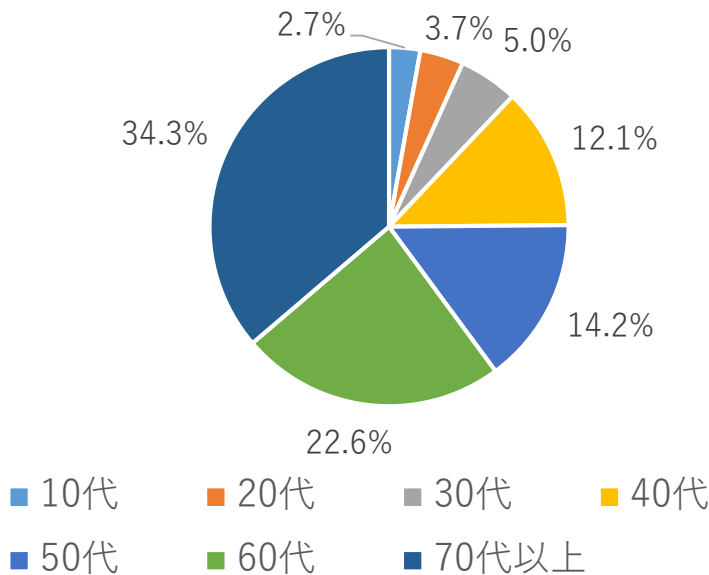
地域内に停留所を複数設定（自治会館や公会堂等を想定）
目的地は岩岡出張所及びカナート西神戸

アンケート調査結果

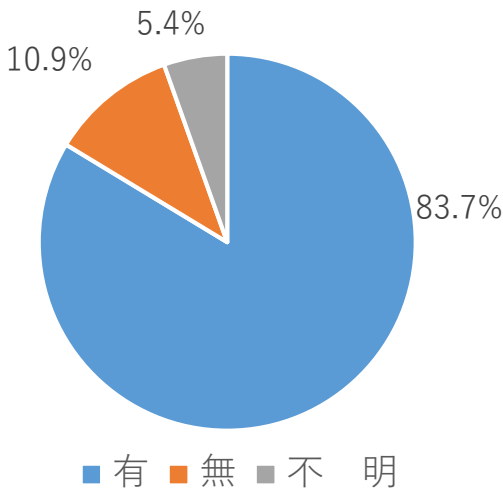
居住地区



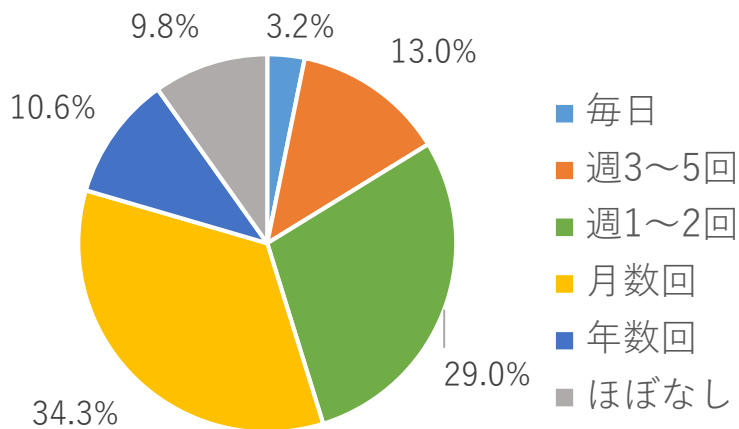
年齢



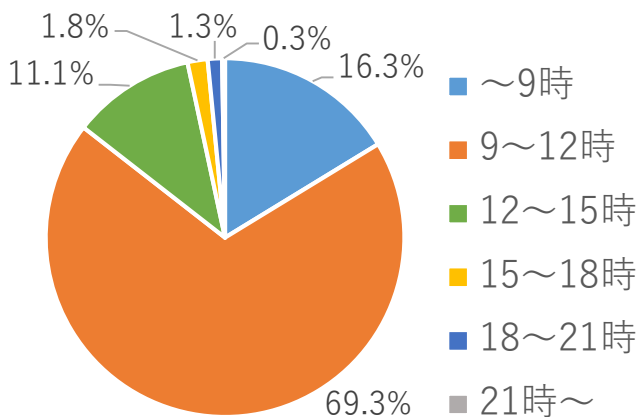
運転免許の所持



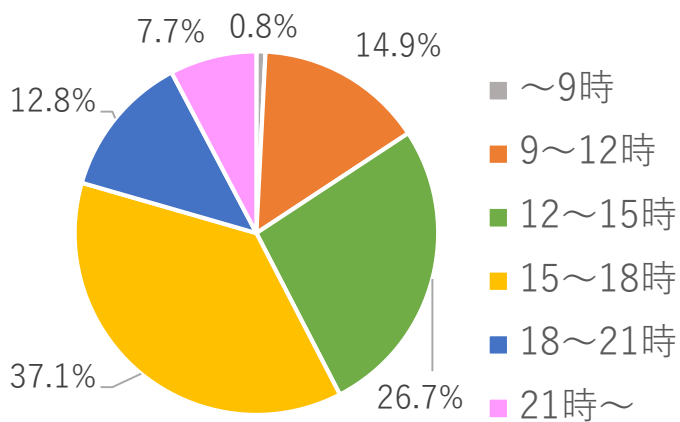
利用したい頻度



利用したい時間帯（行き）



利用したい時間帯（帰り）



提案の前提条件（基本的な運行条件）

< 運行条件 >

①運行態様・・・デマンド運行

②支援制度・・・地コミ導入支援【デマンド(田園)】

③運行日・・・平日週2日程度

④運行時間帯・・・概ね9時～14時台

※午後以降の運行が難しい場合は午前中のみの提案でも可

③予約方法・・・Web予約（孝行デマンドバスシステム）、電話予約

④運行ルート・・・構成団体の各自治会エリア ⇄ 岩岡出張所

⇄ カナート西神戸

岩岡町：公募スケジュール

- ①公募要領配布・・・・・・・・・・令和7年6月24日（火）
 - ②質問受付締切・・・・・・・・・・令和7年7月2日（水）
 - ③参加申込書の提出締め切り・・令和7年7月11日（金）
 - ④企画提案書提出・・・・・・・・・・令和7年7月25日（金）
 - ⑤選定会議(事業者プレゼン)・・令和7年8月3日(日) @岩岡出張所
 - ⑥選定結果の発表・・・・・・・・・・令和7年8月7日頃（結果のみを書面通知）
- 【選定後】 令和8年1月～令和8年3月・・試験運行3ヵ月

【資料及びデータの提供】

参加者の求めに応じ、以下のデータを提供します。
必要な場合は kotsuseisaku_bus@city.kobe.lg.jp 宛にご連絡ください。

- ・『岩岡町コミュニティ交通アンケート調査』集計データ（Excel形式）

各地域の取り組みについては以下のHPもご覧ください

1

北区道場町

<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/dojyochikomi.html>

2

西区岩岡町

<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/iwaoka.html>

※公募要領（様式）は神戸市HPからもダウンロードいただけます

URL⇒<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/shise/kekaku/jutakutoshikyoku/sogokotsu/chiiikikotsu.html>

「神戸市 地域コミュニティ交通の維持・充実」で検索ください