

感染症神戸モデルアプリ 施設入力用マニュアル

—早期探知地域連携システム—

- 感染症神戸モデルアプリをセキュリティ強化のため、令和7年2月10日に改修します。
- アプリを利用する際は、感染症神戸モデルアプリに登録されているメールアドレスでログインが必要となります。
- ユーザー登録できるメールアドレスは、1施設につき1つとなります。

令和7年2月1日改訂 神戸市保健所保健課

目次

(ページ番号をクリックすると、そのページに飛びます。)

- 1 感染症神戸モデルアプリ ログイン方法 ……[02](#)
- 2 よくあるご質問 ……[05](#)
- 3 感染症発生報告 ～新規報告の場合～ ……[06](#)
- 4 感染症発生報告 ～継続報告の場合～ ……[07](#)
- 5 登録情報の確認・編集 ……[08](#)
- 6 感染症対策チェックを行う ……[09](#)
- 7 感染症発生報告(詳細) ……[10](#)
- 8 感染症対応に関するお問い合わせ先 ……[13](#)

1 感染症神戸モデルアプリ(ログイン方法)

令和7年2月11日より、メールアドレスによる**認証(ログイン)**が必要になります。

① インターネットで、『感染症神戸モデル』と検索、
または下記URLをクリックし神戸市のホームページにアクセスする。

https://www.city.kobe.lg.jp/a73576/kenko/health/infection/protection/kobe_model.html

②『感染症神戸モデルアプリにログインする(ログイン画面)』
をクリックする



ホーム > 健康・医療 > 感染症・予防接種 > 感染症神戸モデル (社会福祉施設・事業所等向け)

感染症神戸モデル (社会福祉施設・事業所等向け)

最終更新日: 2025年1月28日

感染症神戸モデル-早期探知地域連携システム-の概要

地域の施設(学校・保育施設・社会福祉施設・医療機関等)と保健センターが連携してネットワークを構築し、感染症発生を早期に探知し、迅速に対応することによって、感染拡大を防止し、地域全体で感染症に対する対応力を向上します。

神戸市内の感染症流行状況の把握には「[神戸市感染症統合情報システム](#)」をご利用ください。

感染症(インフルエンザ含む)・食中毒疑い発生状況連絡

令和3年度から感染症神戸モデルアプリ(感染症発生状況連絡アプリ)の運用を開始しました。連絡方法がFAXからオンラインに変更しています。感染症が疑われる有症状者が1週間以内に2名以上発生した場合にご報告をお願いします。保健センターが施設職員とともに感染症の拡大防止にむけて対策を検討します。

感染症神戸モデルアプリにログインする(2025年2月11日以降)

- [感染症神戸モデルアプリにログインする\(ログイン画面\)](#) 

2025年2月11日以降、感染症神戸モデルアプリの利用は、メールアドレスによる認証(ログイン)が必要になりました。感染症の発生報告、感染症対策チェックリスト、施設情報の更新は、上記リンクより、ログインしてください。

感染症神戸モデルアプリにログインする(2025年2月11日以降)

- [感染症神戸モデルアプリにログインする\(ログイン画面\)](#) 

2025年2月11日以降、感染症神戸モデルアプリの利用は、メールアドレスによる認証(ログイン)が必要になりました。感染症の発生報告、感染症対策チェックリスト、施設情報の更新は、上記リンクより、ログインしてください。

1 感染症神戸モデルアプリ(ログイン方法)

③『メールアドレスでログイン』をクリックする



④神戸モデルアプリに登録しているメールアドレスを入力し、送信ボタンを押す。



※登録しているメールアドレスが分からない場合は、5ページのお問い合わせフォームより、ご連絡ください。

1 感染症神戸モデルアプリ(ログイン方法)

- ⑤入力したメールアドレス宛に以下のメールが届きます。URLをクリックしてください。
※迷惑メールではありませんのでご注意ください。



送信者: **noreply@kintoneapp.com**

宛 先: 入力したメールアドレス

件 名: 【トヨクモ kintone連携サービス】Toyokumo kintoneAppへのログイン

本文:

お客様

[\(入力したメールアドレス\)](#) のメールアドレスでToyokumo kintoneAppへのログインのリクエストを受け付けました。以下のリンクよりログインしてください。

Toyokumo kintoneApp にログイン

https://auth.account.kintoneapp.com/_/auth/action?apiKey=AlzaSvAs1_oZ7YaP5-

[uqh3dpY](#) ログイン用のURLをクリックしてください。※URLは毎回変わります。

[in&lang=](#)

[cqzN_eQAAAGUYz6JqA&continueUrl=https://account.kintoneapp.com/log](#)

※このリンクからのログインは1回のみ可能です。

ログインのリクエストをしていない場合は、このメールを無視していただいて結構です。

※本メールは送信専用アドレスよりお送りしており、ご返信いただいてもご回答できませんので、あらかじめご了承ください。

- ⑥URLをクリックすると、感染症神戸モデルアプリにアクセスできます。
右の画面が表示されたら、ログイン成功です。
表示されない場合は、次のページをご確認ください。

(補足)

Toyokumo kintoneApp認証を通過した情報は、認証を行った端末のブラウザのCookieに2週間保存されます。※初回ログインから2週間保存されます。



2 よくあるご質問

Q1. メールに記載されているURLをクリックすると、『アクセス許可されたページがありません』と記載された右の画面が表示される。

A. 下記①～③の原因が考えられます。下記のお問い合わせフォームからご相談ください。

①施設情報が未登録

②入力したメールアドレスが間違っている

③複数の施設で同じメールアドレスを登録している

(例)介護老人福祉施設と短期入所生活介護、同じメールアドレスで登録している。



施設情報が未登録、登録しているメールアドレスが分からない、メールアドレスを変更したい等の、お問い合わせは[感染症神戸モデルお問い合わせフォーム\(ここをクリックして下さい\)](#)からお願いいたします。
※区保健センターでは対応できません。

Q2. メールを受信しない

A. 「ごみ箱」「迷惑メールボックス」などに入っていないかご確認ください。それでも見当たらない場合、お使いのメールサーバーのセキュリティ対策が設定されている可能性があります。認証用のメールは、以下より案内しておりますので、受信リストに設定ください。

送信元メールアドレス「noreply@kintoneapp.com」送信元IPアドレス「149.72.119.134」

3 新規報告の場合

①～④ 2～4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



⑤『感染症発生報告をする』をクリックする。 ⑥左上の『**新規報告**』をクリックする。 ⑦報告フォームが表示されるので入力する。
(入力方法は変更ありません。詳細は6ページ参照)



4 継続報告の場合

①～④ 2～4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



⑤『感染症発生報告をする』をクリックする。



⑥ 前回報告した疾患名等が表示されるので『詳細』をクリックする。

※報告時に入力したメールアドレスが、ログイン時のメールアドレスと異なる場合は表示されません。
※感染症の発生が終息した場合や、報告から一定期間が経過した場合も、表示されません。

神戸モデル_施設番号	報告日	疾患名
000001	2024-09-11	新型コロナウイルス (COVID-19)

⑦ 右上の **編集・更新する** をクリックする。報告フォームが表示されるので、前回の報告内容に追記する。(入力方法は変更ありません。詳細は6ページ参照)

報告日 2025-01-14
報告者氏名
連絡先メールアドレス
※こちらに記載いただく「連絡先メールアドレス」宛に、調査終了後、自動送信メールが調査内容を確認・修正するときは、メール内のURLから確認・修正することができます。
疾患名
選択してください
※断片ついている場合は、疾患名を選択。選択されていない場合はその他を選択してください。
おもな症状
 下痢 嘔吐 腹痛 発熱 咳 鼻水 発疹・皮膚の異常

5 登録情報の確認・編集 (施設で編集が可能になりました)

①～④ 2～4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



⑤『施設情報』をクリックする。



⑥施設番号・施設名等が表示されるので『詳細』をクリックする。

※登録されているメールアドレスが、ログイン時のメールアドレスと異なる場合は表示されません。

	入力日	施設名
詳細 >	2024-09-06	テスト保育園

⑦右上の『施設情報を編集する』をクリックする。

入力日: 2025-01-14
施設名*: テスト保育園
記入者氏名: 神戸太郎
種別*: 未就学児関係施設 (選択済み), 高齢者関係施設, 障がい者・児関係施設, 学校(児童館を含む)
施設形態*: 箇所 (選択済み), 入所, 訪問系, 地域包括, その他

6 感染症対策チェックを行う

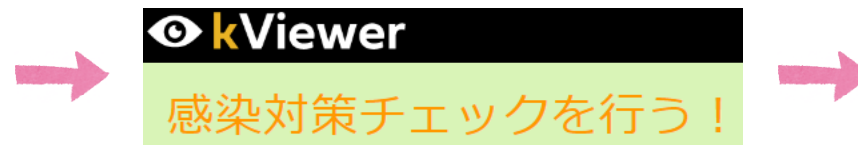
①～④ 2～4ページの手順で感染症神戸モデルアプリにアクセス



⑤『感染症対策チェックリスト』をクリックする。



⑥『感染対策チェックを行う』をクリックする。



回答内容を確認することもできます。
※報告時に入力したメールアドレスが、ログイン時のメールアドレスと異なる場合は表示されません。

⑦チェックリストが表示されるので、該当するものを選択し、確認・回答ボタンをクリックしてください。

神戸モデル 感染症対策チェックリストNEW

① 平常時の感染対策
まずは平常時の感染対策について、見直しましょう。

入力日 2025-01-14
神戸モデル_施設番号
検索
(00から始まる6桁の番号を入力し、虫歯マークをクリックしてください)

施設名
区・支所

報告者氏名
感染症神戸モデルアプリに登録しているメールアドレス*

7 感染症発生連絡(詳細)

※令和7年2月11日以降、変更ありません

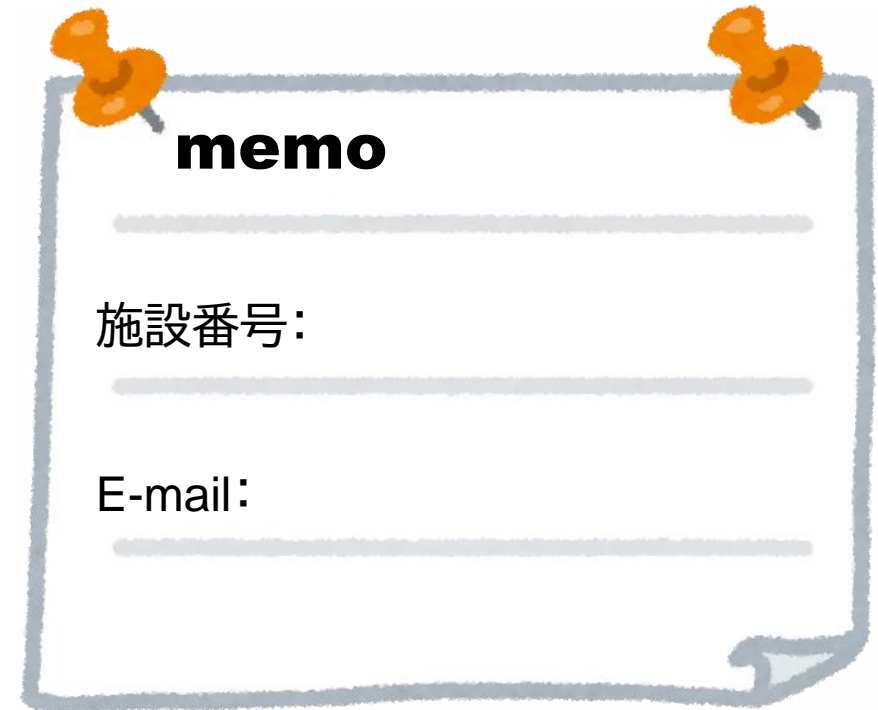
7 感染症発生連絡(詳細)

- ①6ページの手順でアクセス。説明を読み、次へを選択。
- ②施設番号を入力し、Qマークを押してください。
施設名・種別等が自動で入力されます。

✓
ご連絡ありがとうございます。
入力前にご確認ください。

神戸モデル_施設番号 ※施設番号を入力し、右の検索マークをクリックしてください。

検索



- 紙で印刷し保管される場合は、施設番号・メールアドレスをメモしておくると便利です！

- ③項目に沿って入力をする。
※メールアドレスは神戸モデルアプリに登録しているメールアドレスを入力する。
※異なるメールアドレスを入力した場合、更新ができなくなります。

7 感染症発生連絡(詳細)

④有症者の情報を入力する。1人につき1行、右側のプラスボタンを押すと行が追加できます。

※報告日の新たな有症者を追加入力してください。

右横の+ボタンを押すと、追加できます。

発症日（分からなければ把握した日）が早い順に追加してください。

発症日	イニシャル	利用者・職員	年齢	部屋番号・クラスなど	受診状況	備考	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 利用者 <input type="checkbox"/> 職員	<input type="text" value="0"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/> 受診 <input type="checkbox"/> 入院 <input type="checkbox"/> 未受診/不明	<input type="text"/>	<input type="button" value="+"/> <input type="button" value="x"/>

⑤入力後、確認ボタンを押す。確認画面が出ますので、内容を確認して「回答」を押してください。

その他連絡事項

- ・実施している対応や困っていることなど
- ・感染の広がり方や症状の特徴など

← 戻る

✓ 確認

⑥報告内容を確認、修正、更新する場合は[7ページ](#)をご確認ください。

8 感染症対応に関するお問い合わせ先

区役所	所在地	電話番号(代表)
東灘区役所(東灘保健センター)	東灘区住吉東町5-2-1	078-841-4131
灘区役所(灘保健センター)	灘区桜口町4-2-1	078-843-7001
中央区役所(中央保健センター)	中央区東町115番地	078-335-7511
兵庫区役所(兵庫保健センター)	兵庫区荒田町1-21-1	078-511-2111
北区役所(北保健センター)	北区鈴蘭台北町1-9-1	078-593-1111
北神区役所(北神保健センター)	北区藤原台中町1-2-1	078-981-5377
長田区役所(長田保健センター)	長田区北町3-4-3	078-579-2311
須磨区役所(須磨保健センター)	須磨区大黒町4-1-1	078-731-4341
北須磨支所(須磨保健センター)	須磨区中落合2-2-6	078-793-1212
垂水区役所(垂水保健センター)	垂水区日向1-5-1	078-708-5151
西区役所(西保健センター)	西区糀台5丁目4-1	078-940-9501
神戸市保健所保健課	中央区加納町6-5-1	078-322-6789