

119番通報等における外国語同時通訳サービスについて

(1) サービス概要

神戸市を訪れる外国人観光客や市内に居住する留学生など、日本語を介してのコミュニケーションが困難な方に対して、神戸市消防局が行う災害対応を円滑にするため、3者間通話機能等を利用した電話同時通訳サービスです。

(2) 対応言語

英語・中国語(北京)・韓国語・タイ語・ベトナム語・インドネシア語
ポルトガル語・スペイン語・フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・
ネパール語・タガログ語・マレー語・ミャンマー語・クメール語・モンゴル語・
シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語

(3) 対応時間

365日、24時間

(4) イメージ図

