

事 務 連 絡

令和 7 年 4 月 1 日

～認定調査入力ツールに関するお問い合わせについて（Excel 版・Word 版）～

平素は、本市の認定調査業務にご尽力を賜り、厚く御礼申し上げます。

認定調査票作成時にご使用いただいております認定調査票入力ツール（Excel 版・Word 版）のダウンロード方法やエラーなどのお問合せに関する、ヘルプデスク電話番号が変更になりましたのでご案内いたします。

★ヘルプデスク電話番号： 090-7341-9364

★株式会社コテツ 認定調査票作成 IT サポート専用回線

認定調査票入力ツール使用時のエラー表示に関する問い合わせ

ダウンロード方法に関する問い合わせ

その他、認定調査票入力ツールにおける不具合に関する問い合わせ

についてヘルプデスクに問い合わせいただけます。

※認定調査票の記載方法や内容の相談は介護保険課へお問い合わせください。