

スタンプが取得できないとき

原因として、パターン1～4のいずれかが想定されます。

パターン1～4の順に確認してください。

パターン1

「獲得日」が過去の日時になっている



過去の
日時

過去にスタンプが押されているため、再度スタンプを押せません。

→通常料金（500円）で利用してください。

パターン2

他店の「スポット詳細」から二次元コードを読み込んでいる



他店の「スポット詳細」からは二次元コードを読みこめません。訪れた銭湯名の「スポット詳細」から読み込むか、スマホのカメラアプリから読み込んでください。

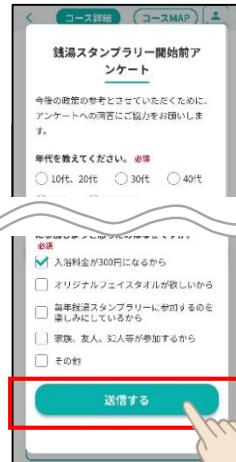
→二次元コードを読み込めたら200円引きで利用できます。

パターン3

「神戸ぐるっと秋の湯巡り」の「このコースを始める」をタップしていない



下に
スクロール

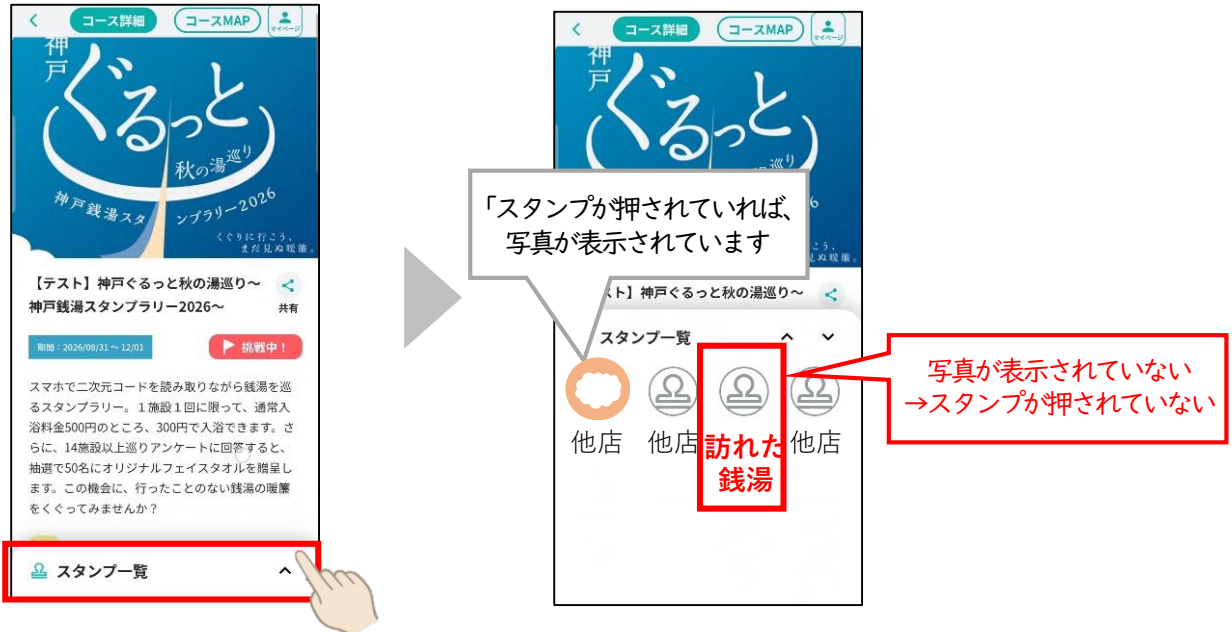


Be Kobe Fun+「神戸ぐるっと秋の湯巡り」の「このコースを始める」をタップしなければ、スタンプを取得できません。「このコースを始める」をタップし、アンケートに回答し送信すると、二次元コードを取得できるようになります。

→二次元コードを読み込めたら200円引きで利用できます。

パターン4

パターン2, 3にあてはまらず、訪れた銭湯のスタンプもまだ押されていない。



パターン2, 3にあてはまらない場合は、「神戸ぐるっと秋の湯巡り」のトップ画面から「スタンプ一覧」をタップし、訪れた銭湯のスタンプが押されているか確認してください。

→訪れた銭湯のスタンプが押されている場合、パターン1のとおり、通常料金（500円）で入浴してください。

→訪れた銭湯のスタンプが押されていない場合、銭湯の受付に申し出てください。受付にて状況を確認します。

受付にて「読み取り不良連絡票」への記載を求められた場合は、記載へのご協力をお願いします。読み取り不良連絡票の内容は、銭湯から神戸市に報告されます。