KOBE

## スマホの操作に不慣れな方のお悩みを解決しよう

# 区役所の窓口でスマホの相談相手になりませんか？

神戸市では高齢者を含むすべての市民が行政サービスのデジタル化の恩恵を受けられるようにすることを目的に、スマホの操作に不慣れな方が、気軽にスマホの相談ができる「スマホ相談窓口」を開設しています。スマホの相談を窓口で聞いていただける学生さんを大募集！世代間交流に興味のある方や、社会貢献をしてみたかった方、この機会にぜひご応募ください。

**日時**

2025年04月01日[火] ～ 2026年03月31日[火]

開始 09時45分　終了 17時35分

※準備・撤収含む　※うち60分昼休憩有
※垂水（明舞）は9時50分～13時20分（昼休憩無）
※西（学園都市）は14時05分～17時35分（昼休憩無）

**会場**

**各区役所・支所・一部出張所またはその近隣の商業施設等**

詳細URL https://www.city.kobe.lg.jp/a29931/sodan_madoguchi.html

**対象**

大学・大学院・短期大学・専修学校(専門課程)
高等専門学校に在籍する18歳以上の方

**支給**

１か所あたり6,250円～12,500円(交通費含む)
拘束時間：１か所あたり約３時間30分～７時間(準備等含む、通勤時間・休憩含まず)

**申込**

https://www.kobe-gakusei-community.jp/stc/case/info/6KFSpqWcvn4XymEukJPG
上記リンク先「BE KOBE学生ナビ」から、**委託事業者の採用ページ**に進み、お申し込みください

**問合せ**

**株式会社ベイエリア（委託事業者）**
MAIL yamashita@bayarea.jp　TEL 078-261-2327または080-8547-6091
受付時間 （平日）9:00-17:00　年末年始除く

主催｜神戸市

## 各区の開催場所・開催日 ※ 祝日・年末年始除く

| エリア | 場所 | 曜日 | 定員 |
|---|---|---|---|
| 東灘 | 東灘区役所3階 待ち合いスペース | 火曜 | 18名 |
| 灘 | 灘区役所1階 | 火曜 | 18名 |
| 中央 | 中央区役所8階 | 水曜 | 12名 |
| 兵庫 | パークタウン1階（荒田町1-20-1） | 木曜 | 12名 |
| 北 | 北区役所7階　待合スペース | 金曜 | 12名 |
| 北（北神） | 北神図書館前（エコール・リラ南館4階） | 金曜 | 18名 |
| 長田 | 長田区役所1階 ロビー | 木曜 | 12名 |
| 須磨 | 須磨区役所2階 南東窓際スペース | 月曜 | 12名 |
| 須磨（北須磨） | 北須磨支所 7階701会議室 | 水曜 | 18名 |
| 垂水 | 垂水区役所3階　1号エレベーター横 | 水曜 | 12名 |
| 垂水（明舞） | 明舞出張所　地域コミュニティスペース（ビエラ明舞2階） | 火曜 | 6名 |
| 西 | 西区役所5階 南エレベーター前 | 月曜 | 12名 |
| 西（玉津） | 玉津地域福祉センター　フリースペース（玉津庁舎1階） | 金曜 | 12名 |
| 西（学園都市） | キャンパススクエア東館1階（学園西町1-4）<br>※学園都市マイナンバーカードサテライト会場内 | 火曜 | 6名 |

## 相談対応は、下記の時間枠で実施します。

※垂水（明舞）では①～③の時間枠のみ実施します。
※西（学園都市）では④～⑥の時間枠のみ実施します。

| 開催時間割 |
|---|
| ①　10：00～11：00（60分） |
| ②　11：00～12：00（60分） |
| ③　12：05～13：05（60分） |
| ④　14：15～15：15（60分） |
| ⑤　15：15～16：15（60分） |
| ⑥　16：20～17：20（60分） |

※ 60分のうち、20分程度、市公式LINEやe-KOBEなど便利なデジタルサービスをご紹介します。

BE KOBE