

## 児童養護施設等入所児童へのアンケート調査

### 目次

1. 調査概要 .....	2
2. 調査結果 .....	2
Q2 回答児童の入所施設種別 .....	2
Q3 回答児童の学年 .....	3
Q4 あなたの気持ちや意見を聞いてくれる人はいますか？ .....	4
Q5 聞いてくれる人は誰ですか？当てはまる人を全て選択してください。（複数選択） .....	5
Q6 日ごろ、どのくらい気持ちや意見を聞いてもらえると感じますか？ .....	6
Q7 日ごろ、あなたの気持ちや意見は大切にされていると感じますか？ .....	7
Q8 あなたの気持ちや意見を伝えた人は、あなたの気持ちや意見についてアドバイスをしてくれますか？ .....	8
Q9 里親・施設の職員（先生）に言いづらい意見や気持ちはありますか？（複数選択） .....	9
Q10 里親・施設の職員（先生）に聞いてもらって嬉しかった意見や気持ちはありますか？（複数選択） .....	10
Q11 児童養護施設や里親家庭などでの生活やあなたの権利について記載されている「こどもの権利ノート」を知っていますか？ .....	11
Q12 「こどもの権利ノート」の内容について、こども家庭センターから説明されましたか？ .....	12
Q13 「こどもの権利ノート」の内容は分かりやすいと思いますか？ .....	13
Q14 普段「こどもの権利ノート」を見ることはありますか？ .....	14
Q15 施設に自分の意見を書いて入れることができる「意見箱」が置かれていることを知っていますか？（回答は施設入所者のみ） .....	15
Q16 「意見箱」を使ったことがありますか？（回答は施設入所者のみ） .....	16
Q17 意見箱を使った結果、施設の対応は良かったですか？（回答は施設入所者のみ） .....	17
Q19 施設の外から話や意見を聞きに来てくれる人がいれば、話をしたいと思いますか？ .....	18
Q18 自由記述 .....	19

## 1. 調査概要

### ○目的

児童養護施設や母子生活支援施設で暮らしている児童や里親に委託されている児童に対して、こども権利擁護の取組や意見聴取の仕組みの認知状況等について明らかにすることを目的として調査を実施。

### ○対象

神戸市内の児童養護施設（13 箇所）、児童心理治療施設（1 箇所）、児童自立支援施設（1 箇所）、自立援助ホーム（1 箇所）、母子生活支援施設（7 箇所）、里親・ファミリーホームで暮らしている小学校1年生以上の児童

### ○調査方法

調査票を郵送し、書面によるアンケートを実施。

### ○調査時期 2024（令和6）年6月14日～7月5日

### ○対象者数

609名（児童養護施設394名、児童心理治療施設21名、児童自立支援施設22名、自立援助ホーム9名、母子生活支援施設122名、里親家庭27名、ファミリーホーム14名）

### ○回答者数 433名

### ○回答率 71.1%

## 2. 調査結果

### Q2 回答児童の入所施設種別

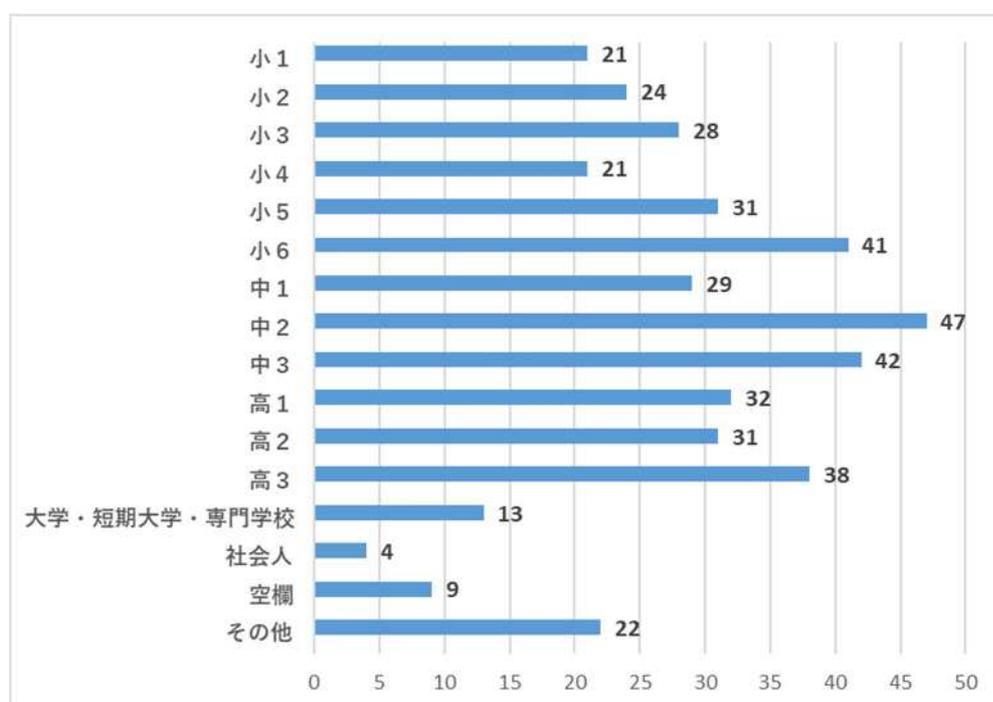
「施設種別」は児童養護施設が68.1%と最も多く、次点が母子生活支援施設で15.9%。

施設種別	対象者数	件数	比率	回答率
児童養護施設	394	295	68.1%	74.9%
母子生活支援施設	122	69	15.9%	56.6%
児童自立支援施設	22	21	4.8%	95.5%
児童心理治療施設	21	18	4.2%	85.7%
自立援助ホーム	9	9	2.1%	100.0%
里親家庭	27	11	2.5%	40.7%
ファミリーホーム	14	10	2.3%	71.4%
<b>総計</b>	<b>609</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>	<b>71.1%</b>

## Q3 回答児童の学年

回答	件数	比率
小 1	21	4.8%
小 2	24	5.5%
小 3	28	6.5%
小 4	21	4.8%
小 5	31	7.2%
小 6	41	9.5%
中 1	29	6.7%
中 2	47	10.9%
中 3	42	9.7%
高 1	32	7.4%
高 2	31	7.2%
高 3	38	8.8%
大学・短期大学・専門学校	13	3.0%
社会人	4	0.9%
空欄	9	2.1%
その他	22	5.1%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>

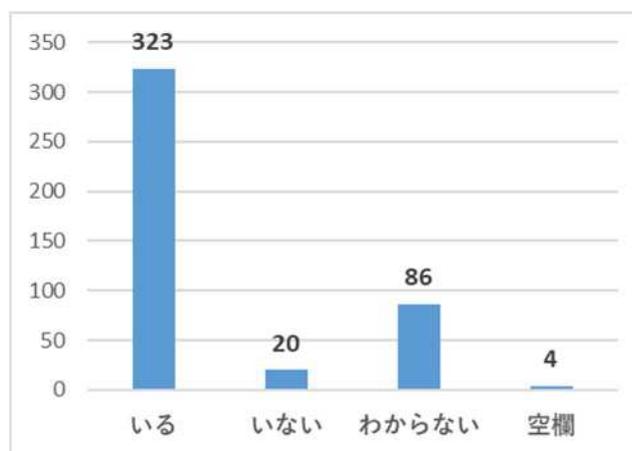
※「その他」は、「小学」のみ記載や、複数の学年を記載しているなど



#### Q4 あなたの気持ちや意見を聞いてくれる人はいますか？

気持ちや意見を聞いてくれる人が「いる」と答えたのは回答者全体の74.6%。

回答	件数	比率
いる	323	74.6%
いない	20	4.6%
わからない	86	19.9%
空欄	4	0.9%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>



施設種別	いる	いない	わからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	73%	5%	22%	1%	100%	295人
児童自立支援施設	86%	0%	14%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	56%	17%	22%	6%	100%	18人
自立援助ホーム	67%	11%	22%	0%	100%	9人
母子生活支援施設	78%	3%	17%	1%	100%	69人
ファミリーホーム	100%	0%	0%	0%	100%	10人
里親家庭	100%	0%	0%	0%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>75%</b>	<b>5%</b>	<b>20%</b>	<b>1%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

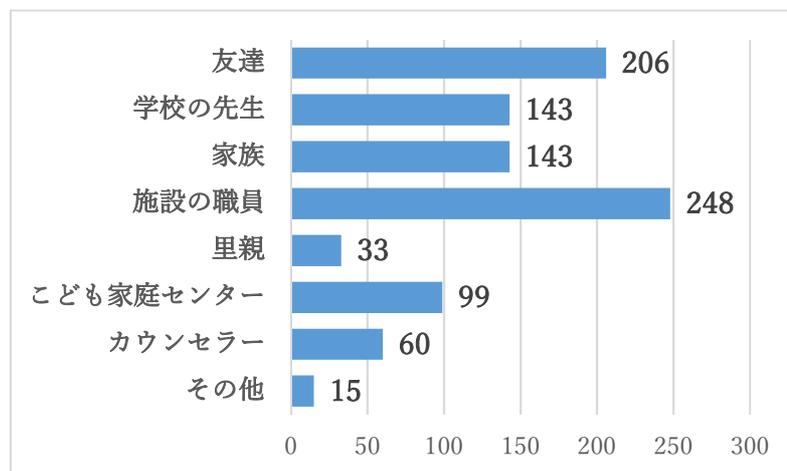
※それぞれの施設種別の回答者数のうち、各項目の選択者の割合

### Q5 聞いてくれる人は誰ですか？当てはまる人を全て選択してください。（複数選択）

意見を聞いてくれる人として最も多いのは、「施設の職員」で 248 件（回答者全体の 57%）、次いで友達が 206 件（全体の 48%）、学校の先生、家族が各 143 件（33%）と続く。

なお、どの項目も選択しなかった回答者は 82 名。

回答	件数
友達	206
学校の先生	143
家族	143
施設の職員	248
里親	33
こども家庭センター	99
カウンセラー	60
その他	15



※「その他」は、デイサービスの職員、彼氏、保護司、精神科の先生等

施設種別	友達	学校の先生	家族	施設職員	里親	こ家セン	カウンセラー	その他	回答者数
児童養護施設	47%	31%	24%	62%	5%	26%	12%	3%	295人
児童自立支援施設	52%	48%	48%	71%	5%	38%	62%	0%	21人
児童心理治療施設	33%	33%	28%	44%	6%	28%	17%	6%	18人
自立援助ホーム	33%	0%	11%	56%	0%	22%	11%	22%	9人
母子生活支援施設	49%	41%	64%	51%	1%	6%	7%	1%	69人
ファミリーホーム	60%	50%	50%	20%	80%	20%	10%	20%	10人
里親家庭	73%	27%	55%	0%	64%	18%	9%	0%	11人
<b>総計</b>	<b>48%</b>	<b>33%</b>	<b>33%</b>	<b>57%</b>	<b>8%</b>	<b>23%</b>	<b>14%</b>	<b>3%</b>	<b>433人</b>

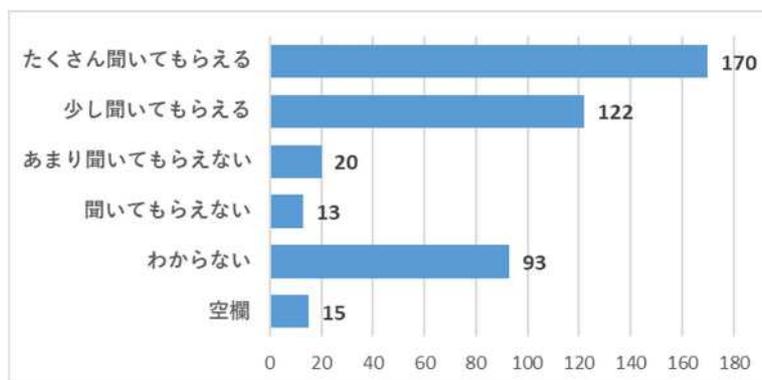
※それぞれの施設種別の回答者数のうち、各項目の選択者の割合。

複数選択可能なため、合計が 100%にならない。

### Q6日ごろ、どのくらい気持ちや意見を聞いてもらえると感じますか？

「たくさん聞いてもらえる」「少し聞いてもらえる」と回答した児童が 292 件（67.5%）おり、「あまり聞いてもらえない」「聞いてもらえない」と回答した児童は 33 件（7.6%）。

回答	件数	比率
たくさん聞いてもらえる	170	39.3%
少し聞いてもらえる	122	28.2%
あまり聞いてもらえない	20	4.6%
聞いてもらえない	13	3.0%
わからない	93	21.5%
空欄	15	3.5%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>

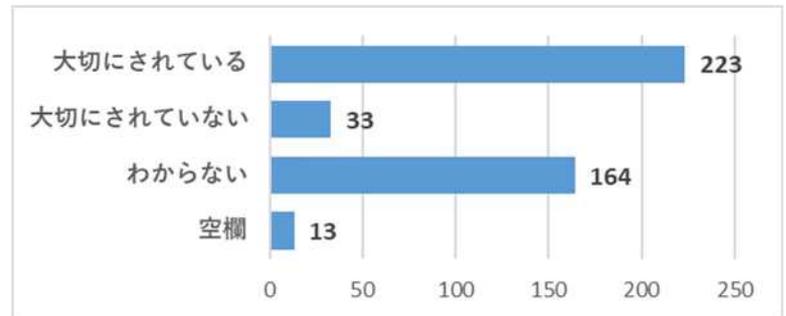


施設種別	たくさん		少し		あまり		わからない	空欄	総計	回答者数
	聞いてもらえる	聞いてもらえる	聞いてもらえない	聞いてもらえない						
児童養護施設	38%	29%	6%	4%	21%	3%	100%	295人		
児童自立支援施設	43%	29%	0%	0%	29%	0%	100%	21人		
児童心理治療施設	17%	28%	0%	6%	39%	11%	100%	18人		
自立援助ホーム	44%	22%	0%	11%	22%	0%	100%	9人		
母子生活支援施設	42%	28%	4%	0%	20%	6%	100%	69人		
ファミリーホーム	50%	30%	0%	0%	20%	0%	100%	10人		
里親家庭	73%	18%	0%	0%	9%	0%	100%	11人		
<b>総計</b>	<b>39%</b>	<b>28%</b>	<b>5%</b>	<b>3%</b>	<b>21%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>		

### Q7 日ごろ、あなたの気持ちや意見は大切にされていると感じますか？

最も多かった回答は「大切にされている」で 223 件（51.5%）、「大切にされていない」と回答した児童は 33 件（7.6%）いた。

回答	件数	比率
大切にされている	223	51.5%
大切にされていない	33	7.6%
わからない	164	37.9%
空欄	13	3.0%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>

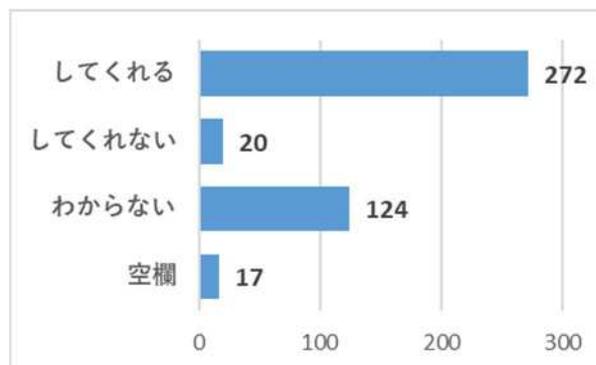


施設種別	大切にされている	大切にされていない	わからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	49%	8%	40%	2%	100%	295人
児童自立支援施設	52%	10%	38%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	39%	28%	22%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	56%	0%	33%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	58%	1%	36%	4%	100%	69人
ファミリーホーム	80%	0%	20%	0%	100%	10人
里親家庭	73%	0%	27%	0%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>52%</b>	<b>8%</b>	<b>38%</b>	<b>3%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

### Q8 あなたの気持ちや意見を伝えた人は、あなたの気持ちや意見についてアドバイスをしてくれますか？

最も多かったのは「アドバイスをしてくれる」で272件（62.8%）、次いで「分からない」が124件（28.6%）。

回答	件数	比率
してくれる	272	62.8%
してくれない	20	4.6%
わからない	124	28.6%
空欄	17	3.9%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>

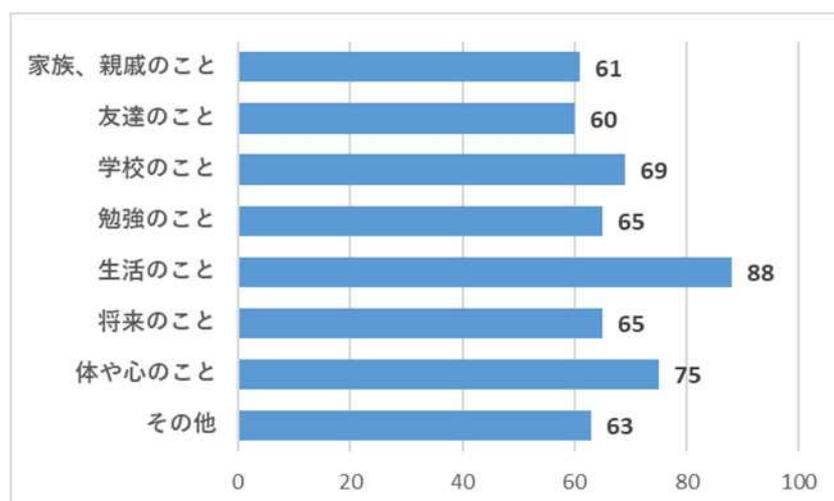


施設種別	してくれる	してくれない	わからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	62%	5%	30%	3%	100%	295人
児童自立支援施設	71%	10%	19%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	50%	11%	28%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	33%	0%	56%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	65%	1%	28%	6%	100%	69人
ファミリーホーム	80%	0%	10%	10%	100%	10人
里親家庭	82%	0%	18%	0%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>63%</b>	<b>5%</b>	<b>29%</b>	<b>4%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

### Q9 里親・施設の職員（先生）に言いづらい意見や気持ちはありますか？（複数選択）

最も多かったのは「生活のこと」で 88 件（20%）、次いで「体や心のこと」が 75 件（17%）となっている。

回答	件数
家族、親戚のこと	61
友達のこと	60
学校のこと	69
勉強のこと	65
生活のこと	88
将来のこと	65
体や心のこと	75
その他	63



※「その他」の記載

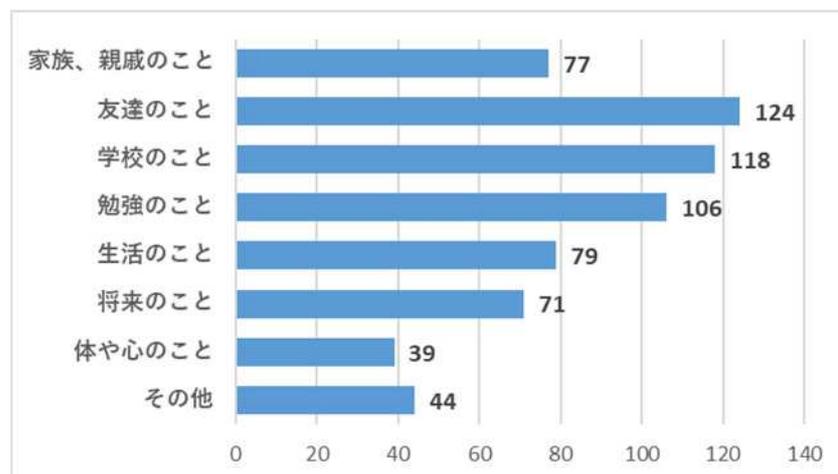
彼氏のこと、服の系統のこと、職員のこと、恋愛のこと、施設のこと、施設の子供のこと、家に帰りた  
いこと、死が怖いこと、バスケのこと、里親のこと（回答者は児童養護施設入所者）等

施設種別	家族	友達	学校	勉強	生活	将来	体や心	その他	回答者数
児童養護施設	16%	14%	17%	14%	22%	16%	18%	17%	295人
児童自立支援施設	24%	10%	14%	38%	38%	24%	29%	0%	21人
児童心理治療施設	11%	17%	11%	11%	17%	11%	33%	0%	18人
自立援助ホーム	0%	11%	22%	11%	11%	22%	22%	11%	9人
母子生活支援施設	10%	16%	17%	14%	12%	12%	12%	16%	69人
ファミリーホーム	0%	10%	10%	10%	0%	10%	0%	10%	10人
里親家庭	9%	9%	0%	9%	18%	9%	0%	9%	11人
<b>総計</b>	<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>16%</b>	<b>15%</b>	<b>20%</b>	<b>15%</b>	<b>17%</b>	<b>15%</b>	<b>433人</b>

### Q10 里親・施設の職員（先生）に聞いてもらって嬉しかった意見や気持ちはありますか？（複数選択）

最も多かったのは「友達のこと」で124件（29%）、次いで「学校のこと」が118件（27%）、「勉強のこと」が106件（24%）となっている。

回答	件数
家族、親戚のこと	77
友達のこと	124
学校のこと	118
勉強のこと	106
生活のこと	79
将来のこと	71
体や心のこと	39
その他	44



※「その他」の記載

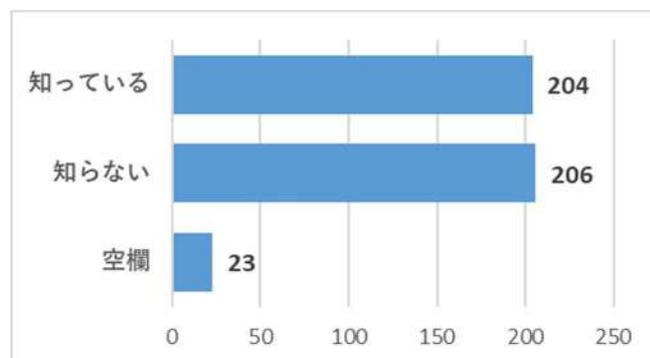
自分のこと、趣味のこと、部活のこと、施設のルールのこと、テストのこと、何気ない話、施設のこと、バスケットのこと、里親のこと（回答者は児童養護施設入所者）、施設のこと、ご飯をたくさん食べたこと、何でも聞いてくれる等

施設種別	家族	友達	学校	勉強	生活	将来	体や心	その他	回答者数
児童養護施設	18%	29%	30%	25%	19%	14%	7%	13%	295人
児童自立支援施設	24%	29%	5%	33%	29%	29%	5%	0%	21人
児童心理治療施設	28%	22%	28%	22%	28%	22%	22%	0%	18人
自立援助ホーム	22%	22%	11%	11%	22%	22%	11%	22%	9人
母子生活支援施設	9%	22%	25%	22%	9%	16%	9%	7%	69人
ファミリーホーム	40%	60%	30%	40%	30%	30%	30%	0%	10人
里親家庭	18%	45%	27%	18%	18%	36%	18%	0%	11人
<b>総計</b>	<b>18%</b>	<b>29%</b>	<b>27%</b>	<b>24%</b>	<b>18%</b>	<b>16%</b>	<b>9%</b>	<b>10%</b>	<b>433人</b>

### Q11 児童養護施設や里親家庭などでの生活やあなたの権利について記載されている「こどもの権利ノート」を知っていますか？

「知っている」が204件（47.1%）いる一方、ほぼ同数が「知らない」と回答しており、児童には十分に認知されていない状況がうかがえる。

回答	件数	比率
知っている	204	47.1%
知らない	206	47.6%
空欄	23	5.3%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>

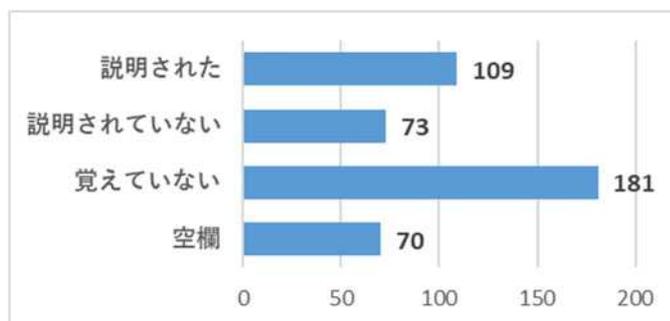


施設種別	知っている	知らない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	49%	46%	5%	100%	295人
児童自立支援施設	90%	10%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	78%	11%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	22%	78%	0%	100%	9人
母子生活支援施設	28%	62%	10%	100%	69人
ファミリーホーム	10%	90%	0%	100%	10人
里親家庭	45%	55%	0%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>47%</b>	<b>48%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

### Q12「こどもの権利ノート」の内容について、こども家庭センターから説明されましたか？

「覚えていない」が最も多く181件（41.8%）であった。「説明された」は109件（25.2%）にとどまっており、多くの児童の認識は「覚えていない」「説明されていない」となっている。

回答	件数	比率
説明された	109	25.2%
説明されていない	73	16.9%
覚えていない	181	41.8%
空欄	70	16.2%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>

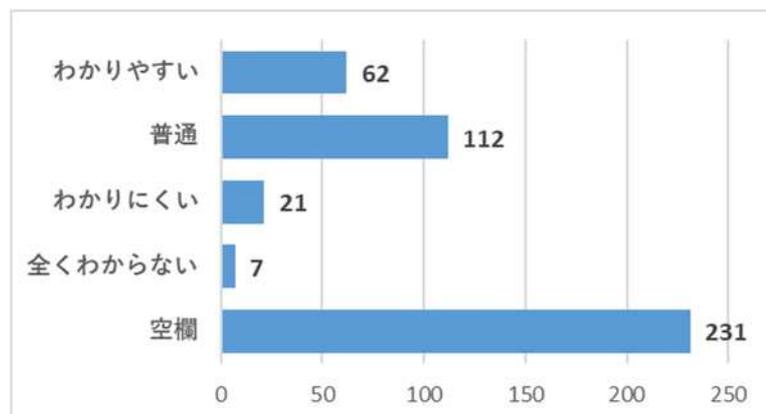


施設種別	説明された	説明されていない	覚えていない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	24%	16%	45%	15%	100%	295人
児童自立支援施設	57%	14%	29%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	33%	11%	44%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	22%	33%	33%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	22%	22%	32%	25%	100%	69人
ファミリーホーム	10%	0%	50%	40%	100%	10人
里親家庭	18%	27%	45%	9%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>25%</b>	<b>17%</b>	<b>42%</b>	<b>16%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

## Q13「こどもの権利ノート」の内容は分かりやすいと思いますか？

「空欄」が 231 件（53.3%）と最も多く、こどもの権利ノートの認知に課題がある。

回答	件数	比率
わかりやすい	62	14.3%
普通	112	25.9%
わかりにくい	21	4.8%
全くわからない	7	1.6%
空欄	231	53.3%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100%</b>

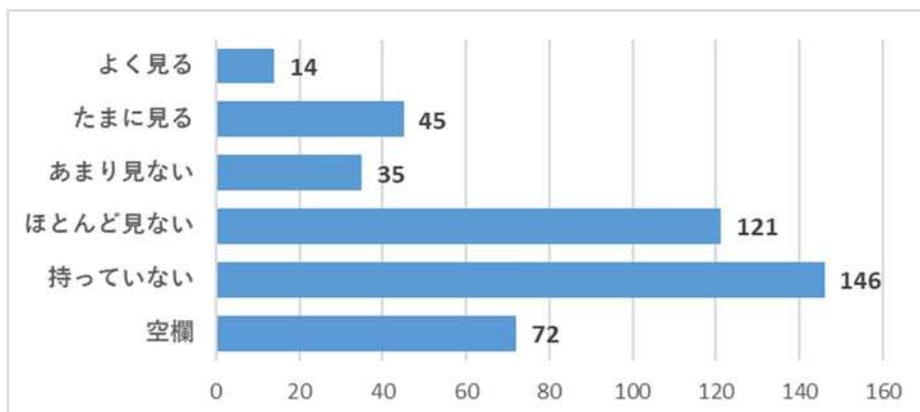


施設種別	わかりやすい	普通	わかりにくい	全くわからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	14%	27%	5%	2%	52%	100%	295人
児童自立支援施設	33%	57%	0%	0%	10%	100%	21人
児童心理治療施設	28%	33%	11%	0%	28%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	22%	0%	0%	78%	100%	9人
母子生活支援施設	13%	13%	4%	0%	70%	100%	69人
ファミリーホーム	0%	10%	0%	0%	90%	100%	10人
里親家庭	9%	18%	0%	0%	73%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>14%</b>	<b>26%</b>	<b>5%</b>	<b>2%</b>	<b>53%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

### Q14 普段「こどもの権利ノート」を見ることはありますか？

「持っていない」が146件（33.7%）と最も多く、次いで「ほとんど見ない」が121件（27.9%）であった。権利ノートの認知向上と併せて、定期的な説明・配布などの対応が必要。

回答	件数	比率
よく見る	14	3.2%
たまに見る	45	10.4%
あまり見ない	35	8.1%
ほとんど見ない	121	27.9%
持っていない	146	33.7%
空欄	72	16.6%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100%</b>

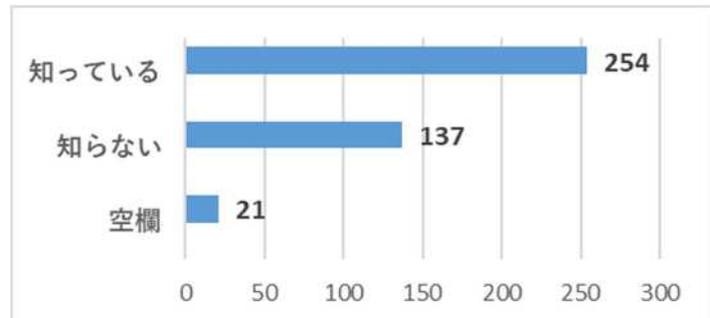


施設種別	よく見る	たまに見る	あまり見ない	ほとんど見ない	持っていない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	3%	8%	8%	32%	34%	15%	100%	295人
児童自立支援施設	0%	38%	24%	29%	10%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	11%	17%	6%	33%	22%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	0%	0%	11%	67%	22%	100%	9人
母子生活支援施設	3%	13%	7%	17%	39%	20%	100%	69人
ファミリーホーム	0%	10%	0%	0%	30%	60%	100%	10人
里親家庭	0%	9%	9%	18%	36%	27%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>3%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	<b>28%</b>	<b>34%</b>	<b>17%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

**Q15 施設に自分の意見を書いて入れることができる「意見箱」が置かれていることを知っていますか？（回答は施設入所者のみ）**

「知っている」が 254 件（61.7%）で最も多く、「知らない」が 137 件（33.3%）となっている。

回答	件数	比率
知っている	254	61.7%
知らない	137	33.3%
空欄	21	5.1%
<b>総計</b>	<b>412</b>	<b>100.0%</b>

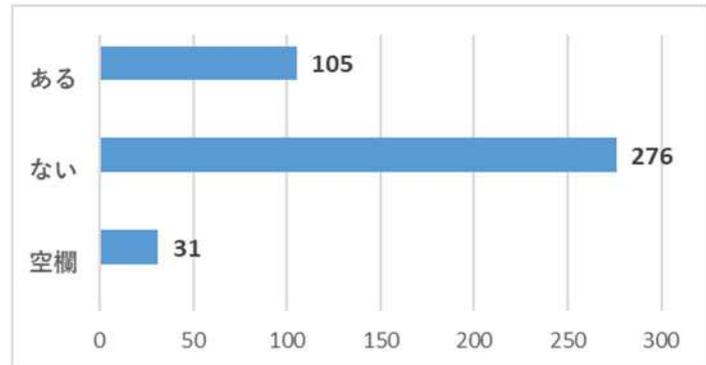


施設種別	知っている	知らない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	63%	33%	4%	100%	295人
児童自立支援施設	100%	0%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	89%	0%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	33%	56%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	42%	51%	7%	100%	69人
<b>総計</b>	<b>62%</b>	<b>33%</b>	<b>5%</b>	<b>100%</b>	<b>412人</b>

### Q16「意見箱」を使ったことがありますか？（回答は施設入所者のみ）

「意見箱を使用したことがない」が276件（67%）で最も多く、「使用したことがある」のは105件（25.5%）にとどまっている。

回答	件数	比率
ある	105	25.5%
ない	276	67.0%
空欄	31	7.5%
<b>総計</b>	<b>412</b>	<b>100.0%</b>

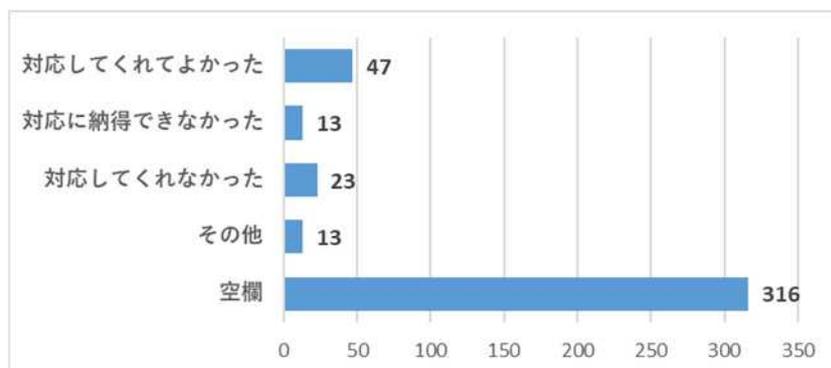


施設種別	ある	ない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	28%	65%	6%	100%	295人
児童自立支援施設	19%	76%	5%	100%	21人
児童心理治療施設	67%	22%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	100%	0%	100%	9人
母子生活支援施設	7%	78%	14%	100%	69人
<b>総計</b>	<b>25%</b>	<b>67%</b>	<b>8%</b>	<b>100%</b>	<b>412人</b>

### Q17 意見箱を使った結果、施設の対応は良かったですか？（回答は施設入所者のみ）

「空欄」が316件（76.7%）で最も多い。意見箱を使ったことがある児童（105件）のうち、「対応してくれてよかった」が最も多く47件（44%）、次いで「対応してくれなかった」が23件（21.9%）となっている。

回答	件数	比率
対応してくれてよかった	47	11.4%
対応に納得できなかった	13	3.2%
対応してくれなかった	23	5.6%
その他	13	3.2%
空欄	316	76.7%
<b>総計</b>	<b>412</b>	<b>100.0%</b>



※「その他」の記載内容

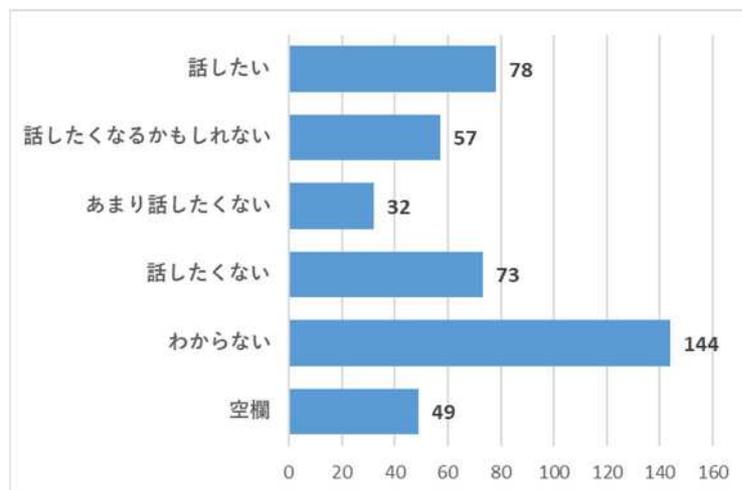
「分からない」、「あまり分からなかった」、「覚えていない」、「対応してくれているのか分かりにくい」、「今考えていると思う」、「返事がまだ来ていない」、「それに似たことをしてくれた」、「対応に納得できなかったと対応してくれなかった、の中間くらい」

施設種別	対応してくれてよかった	対応に納得できなかった	対応してくれなかった	その他	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	14%	4%	5%	4%	73%	100%	295人
児童自立支援施設	5%	0%	10%	0%	86%	100%	21人
児童心理治療施設	11%	6%	28%	0%	56%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	0%	0%	0%	100%	100%	9人
母子生活支援施設	4%	0%	1%	1%	93%	100%	69人
<b>総計</b>	<b>11%</b>	<b>3%</b>	<b>6%</b>	<b>3%</b>	<b>77%</b>	<b>100%</b>	<b>412人</b>

### Q19 施設の外から話や意見を聞きに来てくれる人がいれば、話をしたいと思いますか？

最も多かったのは「わからない」で 144 件（33.3%）であった。次いで「話したい」が 78 件（18.0%）、「話したくない」が 73 件（16.9%）、「話したくなるかもしれない」が 57 件（13.2%）であった。

回答	件数	比率
話したい	78	18.0%
話したくなるかもしれない	57	13.2%
あまり話したくない	32	7.4%
話したくない	73	16.9%
わからない	144	33.3%
空欄	49	11.3%
<b>総計</b>	<b>433</b>	<b>100.0%</b>



施設種別	話したく		あまり			空欄	総計	回答者数
	話したい	なるかもしれない	話したくない	わからない	話したくない			
児童養護施設	19%	13%	7%	32%	21%	8%	100%	295人
児童自立支援施設	48%	19%	0%	29%	0%	5%	100%	21人
児童心理治療施設	33%	0%	0%	33%	17%	17%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	11%	0%	44%	11%	33%	100%	9人
母子生活支援施設	6%	20%	17%	39%	6%	12%	100%	69人
ファミリーホーム	20%	0%	0%	10%	30%	40%	100%	10人
里親家庭	0%	0%	0%	45%	9%	45%	100%	11人
<b>総計</b>	<b>18%</b>	<b>13%</b>	<b>7%</b>	<b>33%</b>	<b>17%</b>	<b>11%</b>	<b>100%</b>	<b>433人</b>

## Q18 自由記述

### (1) 施設内のルールに関するもの

- ・ SNS を OK にしてほしい。
- ・ インターネットを自由に見れるようにしてほしい。
- ・ Wi-Fi を自由に使えるようにしてほしい。
- ・ お小遣いを増やしてほしい。
- ・ スマホが貰える年が高校生なので辛い。最近みんながスマホを持っているから、せめて中学校がいいです。みんなに変な目で見られるから、とても不安を抱えています。
- ・ 施設だからって一般家庭とは別に縛りが多すぎる。今の時代スマホもってるのが当たり前なのにスマホもっていないからグループ LINE 入っていなかったらみんなに省かれているし、その LINE のおかげで仲良くなれるのにそれができひんとかが嫌。
- ・ 門限を伸ばしてほしい。
- ・ 門限が決まっているから遅くまで遊びに行けないし、施設にいることを友達に言っていないから遊びに誘われた時に断るのがしんどい。
- ・ 施設のルールがたくさんあるけど、そのルールが作られた理由などを分かりやすく説明してほしい。

### (2) 施設職員や施設での暮らしに関するもの

- ・ 意見が通らない。
- ・ 寄り添ってくれない。
- ・ 何を頼んでも何も変わらない。
- ・ 小さい子がいるから、それにイライラする。
- ・ 他人との暮らしが嫌だ。
- ・ 最後まで話を聞いてくれたら嬉しい。
- ・ 毎日楽しい。

### (3) 意見箱や意見を聞く仕組みについて

- ・ 意見箱に名前を書いていれたくない。
- ・ 意見箱の中をしっかりと読んでほしい。
- ・ 意見箱という希望だけ与えて実践する気がないなら、最初からそんな物を置かないで欲しい。
- ・ 意見を聞く仕組みについては、意見の聞き方を変えたらいいと思う。意見を聞く仕組みのことは知らなかったけど、自分だったら勇気を出しても書き辛いです。
- ・ 自分の性格の問題なのかは分からないけど、素直に言えないこと。
- ・ 言いたくても何か言われそうと言えないから、高校生になってからしんどい。

### (4) 家に関するもの

- ・ 家に帰れるようになりたい。
- ・ 面談などの回数をできれば増やしてほしい（家族との）。
- ・ 親には仕事や赤ちゃんのことがあると思うが、面会したい。
- ・ 親抜きで自分のおばさんと外出できるようにしてほしい。