

児童養護施設等入所児童へのアンケート調査

目次

1. 調査概要	2
2. 調査結果	2
Q2 回答児童の入所施設種別	2
Q3 回答児童の学年	3
Q4 あなたの気持ちや意見を聞いてくれる人はいますか？	4
Q5 聞いてくれる人は誰ですか？当てはまる人を全て選択してください。（複数選択）	5
Q6 日ごろ、どのくらい気持ちや意見を聞いてもらえると感じますか？	6
Q7 日ごろ、あなたの気持ちや意見は大切にされていると感じますか？	7
Q8 あなたの気持ちや意見を伝えた人は、あなたの気持ちや意見についてアドバイスをしてくれますか？	8
Q9 里親・施設の職員（先生）に言いづらい意見や気持ちはありますか？（複数選択）	9
Q10 里親・施設の職員（先生）に聞いてもらって嬉しかった意見や気持ちはありますか？（複数選択）	10
Q11 児童養護施設や里親家庭などでの生活やあなたの権利について記載されている「こどもの権利ノート」を知っていますか？	11
Q12 「こどもの権利ノート」の内容について、こども家庭センターから説明されましたか？	12
Q13 「こどもの権利ノート」の内容は分かりやすいと思いますか？	13
Q14 普段「こどもの権利ノート」を見ることはありますか？	14
Q15 施設に自分の意見を書いて入れることができる「意見箱」が置かれていることを知っていますか？（回答は施設入所者のみ）	15
Q16 「意見箱」を使ったことがありますか？（回答は施設入所者のみ）	15
Q17 意見箱を使った結果、施設の対応は良かったですか？（回答は施設入所者のみ）	16
Q19 施設の外から話や意見を聞きに来てくれる人がいれば、話をしたいと思いますか？	17
Q18 自由記述	18

1. 調査概要

○目的

児童養護施設や母子生活支援施設で暮らしている児童や里親に委託されている児童に対して、こども権利擁護の取組や意見聴取の仕組みの認知状況等について明らかにすることを目的として調査を実施。

○対象

神戸市内の児童養護施設（13 箇所）、児童心理治療施設（1 箇所）、児童自立支援施設（1 箇所）、自立援助ホーム（1 箇所）、母子生活支援施設（7 箇所）、里親・ファミリーホームで暮らしている小学校1年生以上の児童

○調査方法

調査票を郵送し、書面によるアンケートを実施。

○調査時期 2024（令和6）年6月14日～7月5日

○対象者数

609名（児童養護施設394名、児童心理治療施設21名、児童自立支援施設22名、自立援助ホーム9名、母子生活支援施設122名、里親家庭27名、ファミリーホーム14名）

○回答者数 425名

○回答率 69.8%

2. 調査結果

Q2 回答児童の入所施設種別

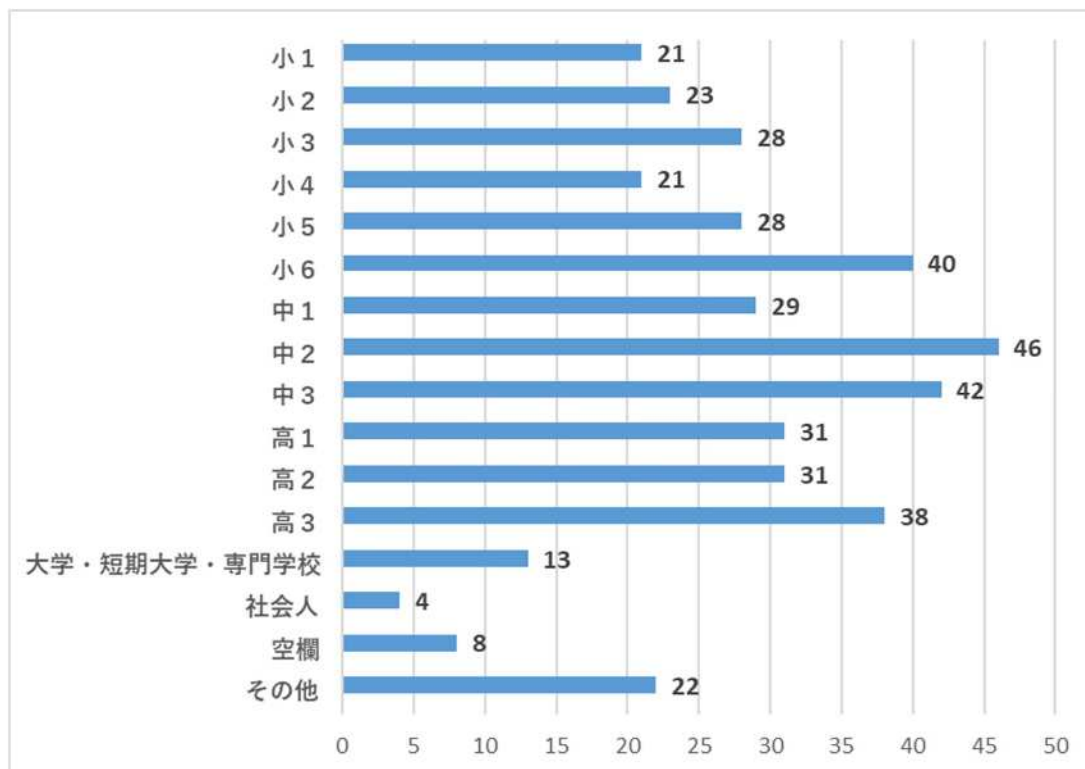
「施設種別」は児童養護施設が69.4%と最も多く、次点が母子生活支援施設で16.2%。

施設種別	対象者数	件数	比率	回答率
児童養護施設	394	295	69.4%	74.9%
母子生活支援施設	122	69	16.2%	56.6%
児童自立支援施設	22	21	4.9%	95.5%
児童心理治療施設	21	18	4.2%	85.7%
自立援助ホーム	9	9	2.1%	100.0%
里親家庭	27	9	2.1%	33.3%
ファミリーホーム	14	4	0.9%	28.6%
総計	609	425	100.0%	69.8%

Q3 回答児童の学年

回答	件数	比率
小 1	21	4.9%
小 2	23	5.4%
小 3	28	6.6%
小 4	21	4.9%
小 5	28	6.6%
小 6	40	9.4%
中 1	29	6.8%
中 2	46	10.8%
中 3	42	9.9%
高 1	31	7.3%
高 2	31	7.3%
高 3	38	8.9%
大学・短期大学・専門学校	13	3.1%
社会人	4	0.9%
空欄	8	1.9%
その他	22	5.2%
総計	425	100.0%

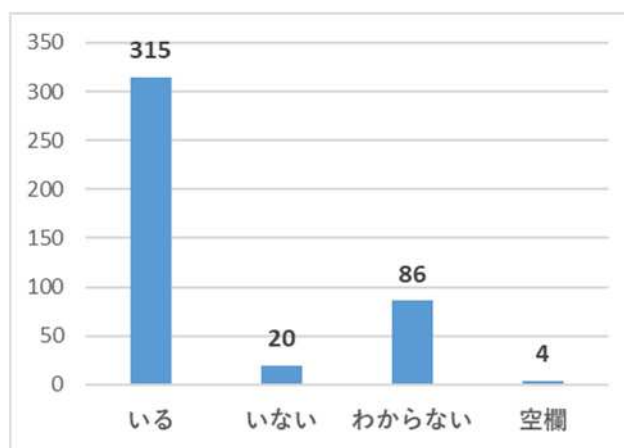
※「その他」は、「小学」のみ記載や、複数の学年を記載しているなど



Q4 あなたの気持ちや意見を聞いてくれる人はいますか？

気持ちや意見を聞いてくれる人が「いる」と答えたのは回答者全体の74.1%。

回答	件数	比率
いる	315	74.1%
いない	20	4.7%
わからない	86	20.2%
空欄	4	0.9%
総計	425	100.0%



施設種別	いる	いない	わからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	73%	5%	22%	1%	100%	295人
児童自立支援施設	86%	0%	14%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	56%	17%	22%	6%	100%	18人
自立援助ホーム	67%	11%	22%	0%	100%	9人
母子生活支援施設	78%	3%	17%	1%	100%	69人
ファミリーホーム	100%	0%	0%	0%	100%	4人
里親家庭	100%	0%	0%	0%	100%	9人
総計	74%	5%	20%	1%	100%	425人

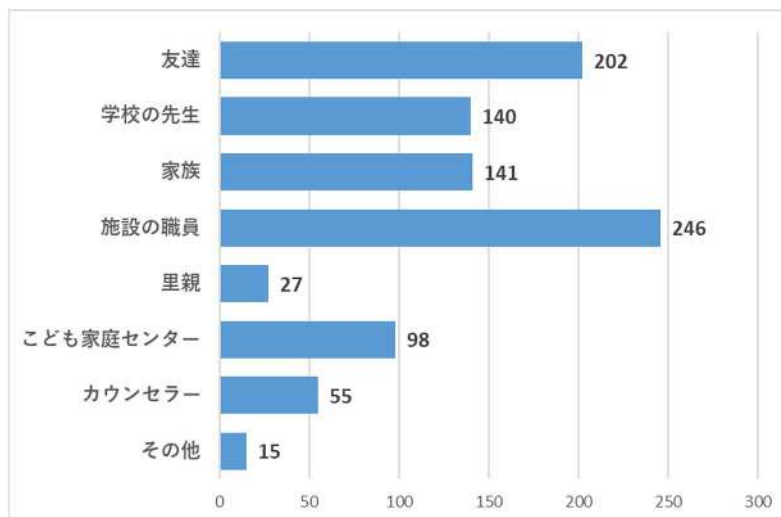
※それぞれの施設種別の回答者数のうち、各項目の選択者の割合

Q5 聞いてくれる人は誰ですか？当てはまる人を全て選択してください。（複数選択）

意見を聞いてくれる人として最も多いのは、「施設の職員」で 246 件（回答者全体の 58%）、次いで友達が 202 件（全体の 48%）、学校の先生が 140 件（33%）と続く。

なお、どの項目も選択しなかった回答者は 82 名。

回答	件数
友達	202
学校の先生	140
家族	141
施設の職員	246
里親	27
こども家庭センター	98
カウンセラー	55
その他	15



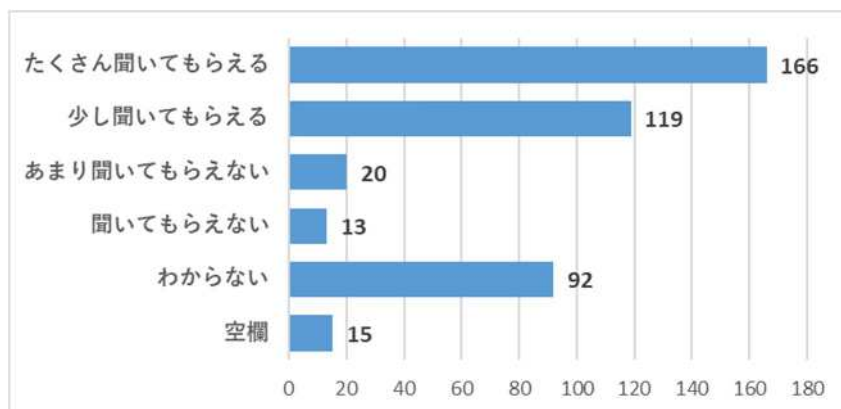
※「その他」は、心理士、デイサービスの職員、彼氏、保護司、精神科の先生、兄弟、補助員等

施設種別	友達	学校の先生	家族	施設職員	里親	こ家セン	カウンセラー	その他	回答者数
児童養護施設	47%	31%	24%	62%	5%	26%	11%	3%	295人
児童自立支援施設	52%	48%	48%	71%	5%	38%	62%	0%	21人
児童心理治療施設	33%	33%	28%	44%	6%	28%	11%	6%	18人
自立援助ホーム	33%	0%	11%	56%	0%	22%	11%	22%	9人
母子生活支援施設	49%	41%	64%	51%	1%	6%	7%	1%	69人
ファミリーホーム	75%	50%	75%	0%	100%	25%	25%	50%	4人
里親家庭	78%	33%	67%	0%	56%	22%	11%	0%	9人
総計	48%	33%	33%	58%	6%	23%	13%	4%	425人

Q6日ごろ、どのくらい気持ちや意見を聞いてもらえると感じますか？

「たくさん聞いてもらえる」「少し聞いてもらえる」と回答した児童が 285 件（67.1%）おり、「あまり聞いてもらえない」「聞いてもらえない」と回答した児童は 33 件（7.8%）。

回答	件数	比率
たくさん聞いてもらえる	166	39.1%
少し聞いてもらえる	119	28.0%
あまり聞いてもらえない	20	4.7%
聞いてもらえない	13	3.1%
わからない	92	21.6%
空欄	15	3.5%
総計	425	100.0%

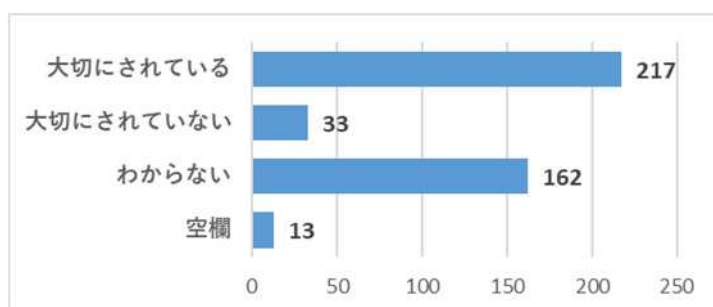


施設種別	たくさん		少し		あまり		空欄	総計	回答者数
	聞いてもらえる	聞いてもらえない	聞いてもらえる	聞いてもらえない	聞いてもらえない	聞いてもらえない			
児童養護施設	38%	29%	6%	4%	21%	3%	100%	295人	
児童自立支援施設	43%	29%	0%	0%	29%	0%	100%	21人	
児童心理治療施設	17%	28%	0%	6%	39%	11%	100%	18人	
自立援助ホーム	44%	22%	0%	11%	22%	0%	100%	9人	
母子生活支援施設	42%	28%	4%	0%	20%	6%	100%	69人	
ファミリーホーム	50%	25%	0%	0%	25%	0%	100%	4人	
里親家庭	78%	11%	0%	0%	11%	0%	100%	9人	
総計	39%	28%	5%	3%	22%	4%	100%	425人	

Q7日ごろ、あなたの気持ちや意見は大切にされていると感じますか？

最も多かった回答は「大切にされている」で217件（51.1%）、「大切にされていない」と回答した児童は33件（7.8%）いた。

回答	件数	比率
大切にされている	217	51.1%
大切にされていない	33	7.8%
わからない	162	38.1%
空欄	13	3.1%
総計	425	100.0%

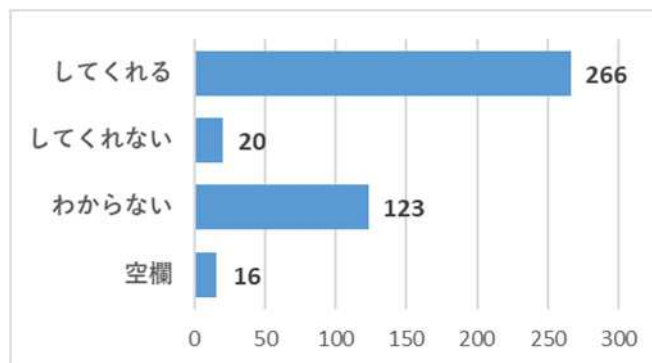


施設種別	大切にされている	大切にされていない	わからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	49%	8%	40%	2%	100%	295人
児童自立支援施設	52%	10%	38%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	39%	28%	22%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	56%	0%	33%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	58%	1%	36%	4%	100%	69人
ファミリーホーム	100%	0%	0%	0%	100%	4人
里親家庭	67%	0%	33%	0%	100%	9人
総計	51%	8%	38%	3%	100%	425人

Q8 あなたの気持ちや意見を伝えた人は、あなたの気持ちや意見についてアドバイスをしてくれますか？

最も多かったのは「アドバイスをしてくれる」で266件（62.6%）、次いで「分からない」が123件（28.9%）。

回答	件数	比率
してくれる	266	62.6%
してくれない	20	4.7%
わからない	123	28.9%
空欄	16	3.8%
総計	425	100.0%

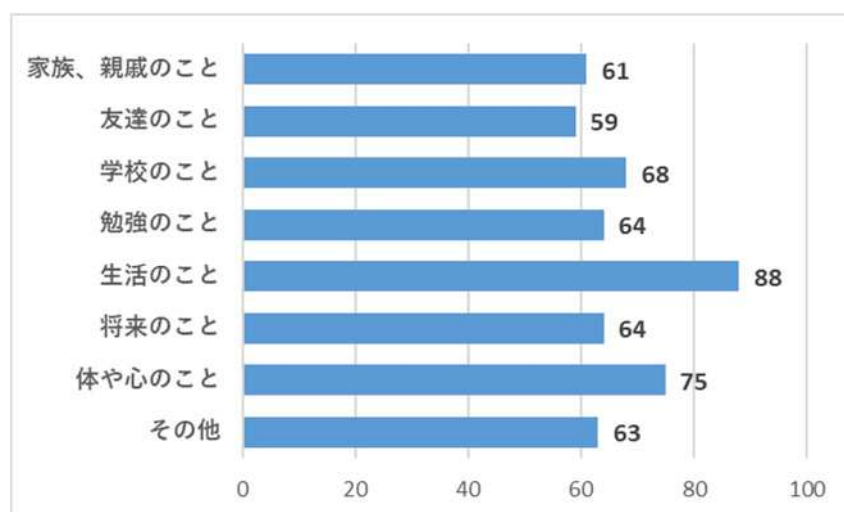


施設種別	してくれる	してくれない	わからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	62%	5%	30%	3%	100%	295人
児童自立支援施設	71%	10%	19%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	50%	11%	28%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	33%	0%	56%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	65%	1%	28%	6%	100%	69人
ファミリーホーム	100%	0%	0%	0%	100%	4人
里親家庭	78%	0%	22%	0%	100%	9人
総計	63%	5%	29%	4%	100%	425人

Q9 里親・施設の職員（先生）に言いづらい意見や気持ちはありますか？（複数選択）

最も多かったのは「生活のこと」で 88 件（21%）、次いで「体や心のこと」が 75 件（18%）となっている。

回答	件数
家族、親戚のこと	61
友達のこと	59
学校のこと	68
勉強のこと	64
生活のこと	88
将来のこと	64
体や心のこと	75
その他	63



※「その他」の記載

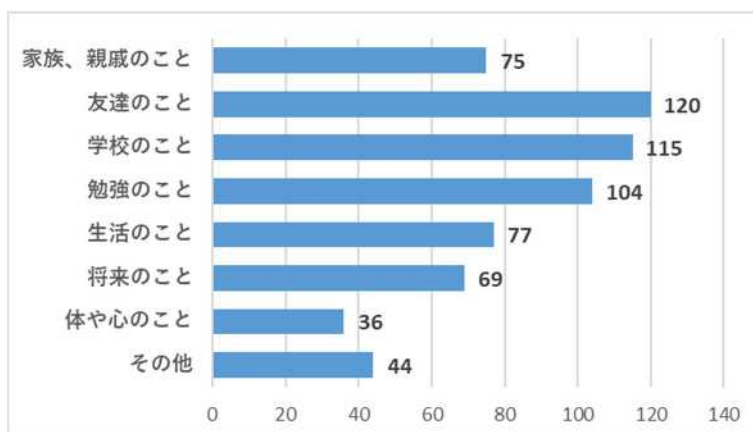
彼氏のこと、服の系統のこと、職員のこと、恋愛のこと、施設のこと、施設の子供のこと、家に帰りた
いこと、死が怖いこと、バスケのこと、里親のこと（回答者は児童養護施設入所者）等

施設種別	家族	友達	学校	勉強	生活	将来	体や心	その他	回答者数
児童養護施設	16%	14%	17%	14%	22%	16%	18%	17%	295人
児童自立支援施設	24%	10%	14%	38%	38%	24%	29%	0%	21人
児童心理治療施設	11%	17%	11%	11%	17%	11%	33%	0%	18人
自立援助ホーム	0%	11%	22%	11%	11%	22%	22%	11%	9人
母子生活支援施設	10%	16%	17%	14%	12%	12%	12%	16%	69人
ファミリーホーム	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	25%	4人
里親家庭	11%	11%	0%	11%	22%	11%	0%	11%	9人
総計	14%	14%	16%	15%	21%	15%	18%	15%	425人

Q10 里親・施設の職員（先生）に聞いてもらって嬉しかった意見や気持ちはありますか？（複数選択）

最も多かったのは「友達のこと」で120件（28%）、次いで「学校のこと」が115件（27%）、「勉強のこと」が104件（24%）となっている。

回答	件数
家族、親戚のこと	75
友達のこと	120
学校のこと	115
勉強のこと	104
生活のこと	77
将来のこと	69
体や心のこと	36
その他	44



※「その他」の記載

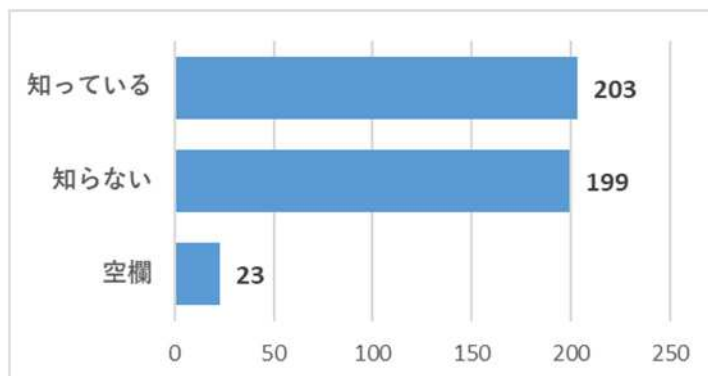
自分のこと、趣味のこと、部活のこと、施設のルールのこと、テストのこと、何気ない話、施設のこと、バスケのこと、里親のこと（回答者は児童養護施設入所者）、施設のこと、ご飯をたくさん食べたこと、何でも聞いてくれる等

施設種別	家族	友達	学校	勉強	生活	将来	体や心	その他	回答者数
児童養護施設	18%	29%	30%	25%	19%	14%	7%	13%	295人
児童自立支援施設	24%	29%	5%	33%	29%	29%	5%	0%	21人
児童心理治療施設	28%	22%	28%	22%	28%	22%	22%	0%	18人
自立援助ホーム	22%	22%	11%	11%	22%	22%	11%	22%	9人
母子生活支援施設	9%	22%	25%	22%	9%	16%	9%	7%	69人
ファミリーホーム	50%	75%	25%	50%	25%	50%	25%	0%	4人
里親家庭	22%	44%	22%	22%	22%	33%	11%	0%	9人
総計	18%	28%	27%	24%	18%	16%	8%	10%	425人

Q11 児童養護施設や里親家庭などでの生活やあなたの権利について記載されている「こどもの権利ノート」を知っていますか？

「知っている」が203件（47.8%）いる一方、ほぼ同数が「知らない」と回答しており、児童には十分に認知されていない状況がうかがえる。

回答	件数	比率
知っている	203	47.8%
知らない	199	46.8%
空欄	23	5.4%
総計	425	100.0%

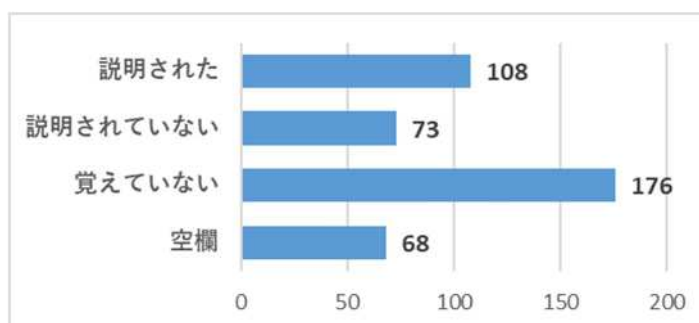


施設種別	知っている	知らない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	49%	46%	5%	100%	295人
児童自立支援施設	90%	10%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	78%	11%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	22%	78%	0%	100%	9人
母子生活支援施設	28%	62%	10%	100%	69人
ファミリーホーム	25%	75%	0%	100%	4人
里親家庭	44%	56%	0%	100%	9人
総計	48%	47%	5%	100%	425人

Q12「こどもの権利ノート」の内容について、こども家庭センターから説明されましたか？

「覚えていない」が最も多く 176 件（41.4%）であった。「説明された」は 108 件（25.4%）にとどまっており、多くの児童の認識は「覚えていない」「説明されていない」となっている。

回答	件数	比率
説明された	108	25.4%
説明されていない	73	17.2%
覚えていない	176	41.4%
空欄	68	16.0%
総計	425	100.0%

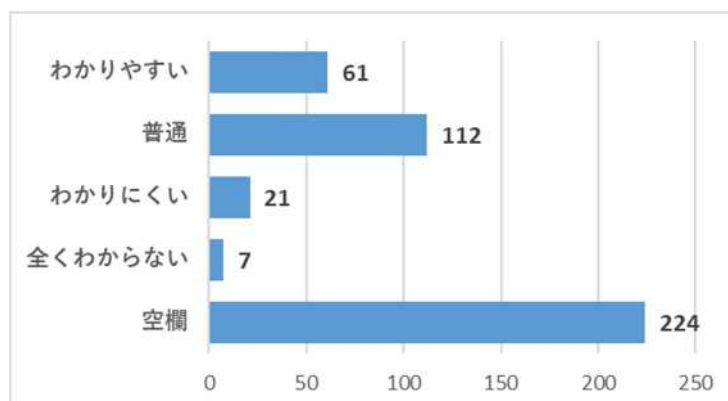


施設種別	説明された	説明されていない	覚えていない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	24%	16%	45%	15%	100%	295人
児童自立支援施設	57%	14%	29%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	33%	11%	44%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	22%	33%	33%	11%	100%	9人
母子生活支援施設	22%	22%	32%	25%	100%	69人
ファミリーホーム	25%	0%	25%	50%	100%	4人
里親家庭	11%	33%	44%	11%	100%	9人
総計	25%	17%	41%	16%	100%	425人

Q13「こどもの権利ノート」の内容は分かりやすいと思いますか？

「空欄」が224件（52.7%）と最も多く、こどもの権利ノートの認知に課題がある。

回答	件数	比率
わかりやすい	61	14.4%
普通	112	26.4%
わかりにくい	21	4.9%
全くわからない	7	1.6%
空欄	224	52.7%
総計	425	100%

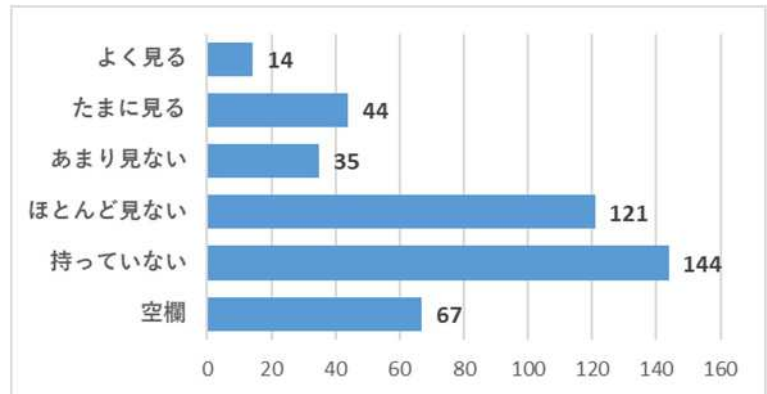


施設種別	わかりやすい	普通	わかりにくい	全くわからない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	14%	27%	5%	2%	52%	100%	295人
児童自立支援施設	33%	57%	0%	0%	10%	100%	21人
児童心理治療施設	28%	33%	11%	0%	28%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	22%	0%	0%	78%	100%	9人
母子生活支援施設	13%	13%	4%	0%	70%	100%	69人
ファミリーホーム	0%	25%	0%	0%	75%	100%	4人
里親家庭	0%	22%	0%	0%	78%	100%	9人
総計	14%	26%	5%	2%	53%	100%	425人

Q14 普段「こどもの権利ノート」を見ることはありますか？

「持っていない」が144件（33.9%）と最も多く、次いで「ほとんど見ない」が121件（28.5%）であった。権利ノートの認知向上と併せて、定期的な説明・配布などの対応が必要。

回答	件数	比率
よく見る	14	3.3%
たまに見る	44	10.4%
あまり見ない	35	8.2%
ほとんど見ない	121	28.5%
持っていない	144	33.9%
空欄	67	15.8%
総計	425	100%

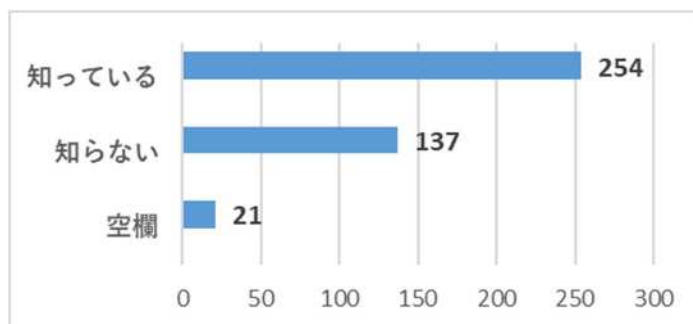


施設種別	よく見る	たまに見る	あまり見ない	ほとんど見ない	持っていない	空欄	総計	回答者数
児童養護施設	3%	8%	8%	32%	34%	15%	100%	295人
児童自立支援施設	0%	38%	24%	29%	10%	0%	100%	21人
児童心理治療施設	11%	17%	6%	33%	22%	11%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	0%	0%	11%	67%	22%	100%	9人
母子生活支援施設	3%	13%	7%	17%	39%	20%	100%	69人
ファミリーホーム	0%	25%	0%	0%	25%	50%	100%	4人
里親家庭	0%	0%	11%	22%	44%	22%	100%	9人
総計	3%	10%	8%	28%	34%	16%	100%	425人

Q15 施設に自分の意見を書いて入れることができる「意見箱」が置かれていることを知っていますか？（回答は施設入所者のみ）

「知っている」が254件（61.7%）で最も多く、「知らない」が137件（33.3%）となっている。

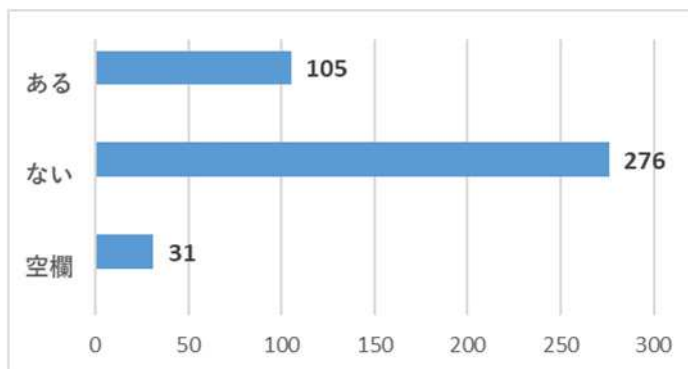
回答	件数	比率
知っている	254	61.7%
知らない	137	33.3%
空欄	21	5.1%
総計	412	100.0%



Q16 「意見箱」を使ったことがありますか？（回答は施設入所者のみ）

「意見箱を使用したことがない」が276件（67%）で最も多く、「使用したことがある」のは105件（25.5%）にとどまっている。

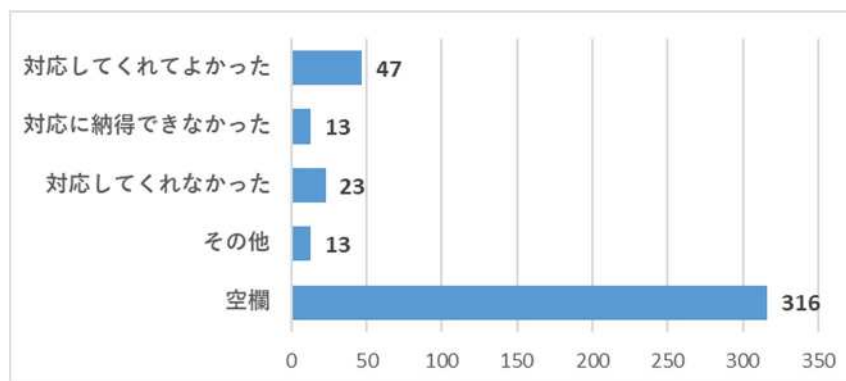
回答	件数	比率
ある	105	25.5%
ない	276	67.0%
空欄	31	7.5%
総計	412	100.0%



Q17 意見箱を使った結果、施設の対応は良かったですか？（回答は施設入所者のみ）

「空欄」が316件（76.7%）で最も多い。意見箱を使ったことがある児童（105件）のうち、「対応してくれてよかった」が最も多く47件（44%）、次いで「対応してくれなかった」が23件（21.9%）となっている。

回答	件数	比率
対応してくれてよかった	47	11.4%
対応に納得できなかった	13	3.2%
対応してくれなかった	23	5.6%
その他	13	3.2%
空欄	316	76.7%
総計	412	100.0%



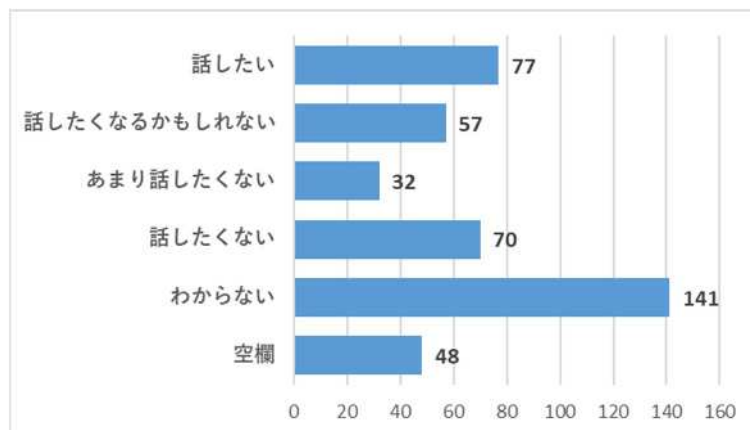
※「その他」の記載内容

「分からない」、「あまり分からなかった」、「覚えていない」、「対応してくれているのか分かりにくい」、「今考えていると思う」、「返事がまだ来ていない」、「それに似たことをしてくれた」、「対応に納得できなかったと対応してくれなかった、の中間くらい」

Q19 施設の外から話や意見を聞きに来てくれる人がいれば、話をしたいと思いますか？

最も多かったのは「分からない」で 141 件（33.2%）であった。次いで「話したい」が 77 件（18.1%）、「話したくない」が 70 件（16.5%）、「話したくなるかもしれない」が 57 件（13.4%）であった。

回答	件数	比率
話したい	77	18.1%
話したくなるかもしれない	57	13.4%
あまり話したくない	32	7.5%
話したくない	70	16.5%
わからない	141	33.2%
空欄	48	11.3%
総計	425	100.0%



行ラベル	話したく		あまり			空欄	総計	回答者数
	話したい	なるかもしれない	話したくない	わからない	話したくない			
児童自立支援施設	48%	19%	0%	29%	0%	5%	100%	295人
児童心理治療施設	33%	0%	0%	33%	17%	17%	100%	21人
児童養護施設	19%	13%	7%	32%	21%	8%	100%	18人
自立援助ホーム	0%	11%	0%	44%	11%	33%	100%	9人
母子生活支援施設	6%	20%	17%	39%	6%	12%	100%	69人
ファミリーホーム	25%	0%	0%	0%	0%	75%	100%	4人
里親家庭	0%	0%	0%	33%	11%	56%	100%	9人
総計	18%	13%	8%	33%	16%	11%	100%	425人

Q18 自由記述

(1) 施設内のルールに関するもの

- ・ SNS を OK にしてほしい。
- ・ インターネットを自由に見れるようにしてほしい。
- ・ Wi-Fi を自由に使えるようにしてほしい。
- ・ お小遣いを増やしてほしい。
- ・ スマホが貰える年が高校生なので辛い。最近みんながスマホを持っているから、せめて中学校がいいです。みんなに変な目で見られるから、とても不安を抱えています。
- ・ 施設だからって一般家庭とは別に縛りが多すぎる。今の時代スマホもってるのが当たり前なのにスマホもっていないからグループ LINE 入っていなかったらみんなに省かれているし、その LINE のおかげで仲良くなれるのにそれができひんとかが嫌。
- ・ 門限を伸ばしてほしい。
- ・ 門限が決まっているから遅くまで遊びに行けないし、施設にいることを友達に言っていないから遊びに誘われた時に断るのがしんどい。
- ・ 施設のルールがたくさんあるけど、そのルールが作られた理由などを分かりやすく説明してほしい。

(2) 施設職員や施設での暮らしに関するもの

- ・ 意見が通らない。
- ・ 寄り添ってくれない。
- ・ 何を頼んでも何も変わらない。
- ・ 小さい子がいるから、それにイライラする。
- ・ 他人との暮らしが嫌だ。
- ・ 最後まで話を聞いてくれたら嬉しい。
- ・ 毎日楽しい。

(3) 意見箱や意見を聞く仕組みについて

- ・ 意見箱に名前を書いていれたくない。
- ・ 意見箱の中をしっかりと読んでほしい。
- ・ 意見箱という希望だけ与えて実践する気がないなら、最初からそんな物を置かないで欲しい。
- ・ 意見を聞く仕組みについては、意見の聞き方を変えたらいいと思う。意見を聞く仕組みのことは知らなかったけど、自分だったら勇気を出しても書き辛いです。
- ・ 自分の性格の問題なのかは分からないけど、素直に言えないこと。
- ・ 言いたくても何か言われそうと言えないから、高校生になってからしんどい。

(4) 家に関するもの

- ・ 家に帰れるようになりたい。
- ・ 面談などの回数をできれば増やしてほしい（家族との）。
- ・ 親抜きで自分のおばさんと外出できるようにしてほしい。