

## ヘルプデスク業務に付随する業務一覧

No.	問合せ種別	問合せ付随業務
1	電子メールサービス	パスワード初期化
2	グループウェア	備品管理所属変更、施設予約備品の並び替え・グループ作成、機能管理者の変更設定
3	グループウェア（チャット）	パスワード初期化、チャットルーム削除、管理者権限変更
4	職員証認証複合機	認証システムへのメールアドレス登録
5	テレワーク兵庫	パスワード初期化、ユーザー追加、接続禁止解除
6	イントラネットCMS	アカウントロック解除と認証情報の通知、アクセス数確認データ抽出、動画アップロード用アカウント発行取次
7	Microsoft365	パスワード初期化、アカウントロック解除、ユーザ追加
8	iPad	アプリ配信
9	LTE接続端子	紛失等による回線停止

※黒字の業務量は別紙 4 と別紙 5 の問合せ実績に含まれている。

※赤字（イントラネットCMS）の業務量については別紙 4 と別紙 5 の欄外参照