|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1．職員の育成・研修計画 | 職員育成 |  |
| 研修制度 | 有無 | □　あり　　□　なし |
| 「あり」の場合の詳細 |  |
| 職員の自己研鑽への補助制度 | 有無 | □　あり　　□　なし |
| 「あり」の場合の詳細 |  |
| その他職員の質の向上のための取組み |  |
| 2．児童　健全育成事業 | (1)児童を対象とした行事の開催について記載してください。(行事の目的、開催時期、実施内容、対象者、実施回数など具体的な概要を記載すること) |
|  |
| (2)児童へ提供する遊びについて記載してください。(実施目的、実施内容、対象者、実施頻度など具体的な概要を記載すること) |
|  |
| 3．子育て支援事業3．子育て支援事業 | (1)乳幼児向け子育て支援プログラムついて記載してください。(実施内容、実施方法、実施頻度など具体的な概要を記載すること) |
|  |
| (2)子育てコミュニティ育成事業について記載してください。(実施内容、実施方法など具体的な概要を記載すること) |
|  |
| (3)その他、独自に実施を提案する子育て支援事業について記載してください。(実施内容、実施方法、実施頻度など具体的な概要を記載すること) |
|  |
| 4．放課後児童健全育成事業(学童保育) | (1)時間延長、早朝実施に関する取組みについて記載してください。 |
|  |
| (2)学童保育の過密解消に向けた取組みについて記載してください。 |
|  |
| (3)長期休業中の昼食提供など利用者のニーズを踏まえた独自の取組みについて記載してください。 |
|  |
| (4)学童保育登録児童を対象としたプログラムについて、実施内容、実施方法など具体的な取組みについて記載してください。 |
|  |
| 5．苦情・要望への　対応 | 苦情マニュアル | * あり　　□　なし
 |
| マニュアルの詳細 |  |
| 職員への周知方法 |  |
| 体制 | (別紙添付可) |
| 発生時対応 |  |
| その他対応 |  |
| 要望マニュアル | * あり　　□　なし
 |
| マニュアルの詳細 |  |
| 職員への周知方法 |  |
| 体制 | (別紙添付可) |
| 発生時対応 |  |
| その他対応 |  |
| 6.民間ノウハウの活用（指定管理者制度の理解） | (1)多様化する市民ニーズにより効果的・効率的に対応するため、どのように住民サービスの向上図るか取組について記載してください。 |
|  |
| (2)施設、設備、備品等の維持及び管理について、どのように経費の節減を図るか取組について記載してください。 |
|  |