

神戸市立旗塚児童館・地域交流センター 指定管理者公募における選考基準(評価項目)

項目		評価項目(詳細)	配点
共通		指定管理制度を理解し、運営方針が具体的であり、運営するにあたりふさわしいものであるか	25
		団体の運営の実績があるか	
		神戸市内に法人はあるか	
児童館	職員配置及び指定期間の長期化による取組み	児童福祉施設等の実務経験及び管理職経験があるか	13
		児童厚生員(指導員)に児童福祉施設等での実務経験があるか	
		職員の確保や育成、体制が十分整っているか。また、障がい者や高齢者等の雇用に配慮されているか	
		職員の研修や育成強化が図られているか	
	危機管理体制	危機管理体制が確保されているか	8
		コンプライアンスの推進に取り組んでいるか	
	運営体制	児童健全育成事業(自由来館)、子育て支援事業の内容が充実しているか	20
		学童保育事業の中で独自の取組みや新しい視点(提案)があり、適切であるか	
		利用者からの苦情・要望に対する体制が整っているか	
	収支計画等	運営費の構成は適切か。(人件費・事務費・事業費等)	4
		実現可能性の高いものになっているか	
	地域とのかかわり	子育て支援活動の実績について	15
		地域活動の実績について	
		ニーズ把握	
		地域の子育て需要を満たす提案か	
		地域の活性化が期待できるか	

地 域 交 流 センター	運営体制	選択する管理パターンに沿って、有人管理できる体制が確保されているか	5
		地域や関係団体等との連携や協働が図られているか	
		運営の充実・発展のために、人材を育成するなどの提案がされているか	
	事業（活動）計画や提案	地域交流センターの設置目的に沿った事業の計画がされているか	3
		利用者に対するサービスや施設の魅力向上に資するものとなっているか	
		地域活性化にむけた任意の事業の提案があるか	
	貸館事業の考え方	問い合わせ対応、利用料金の徴収など適切な対応ができる体制が整っているか	2
		貸館事業に対して市の考え方を理解しているか	
	サービス向上に対する考え方	利用者の満足度を高めるような提案がされているか	3
		利用者数や料金収入の増加、サービスの充実につながるように、ネット予約できる体制やキャッシュレス決済の導入などの工夫が検討されているか	
	収支計画等	実現可能性の高いものであるか	2
		合計	100