

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	神戸市の環境施策について
調査期間	2024年10月1日（火曜）～10月14日（月曜）
設問数	全6問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,976名
回答モニター数	4,358名（43.7%）

### 【調査結果概要】

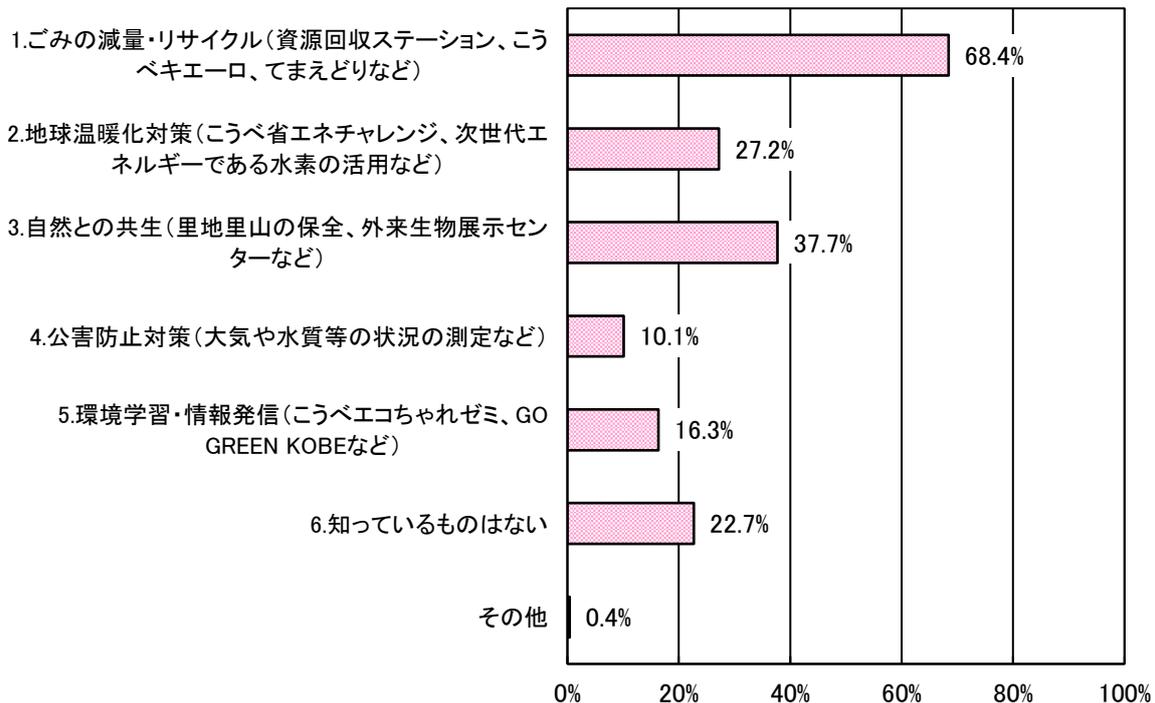
神戸市では、2016年に策定した「神戸市環境マスタープラン（環境基本計画）」に、環境施策の方針や目標を定めています。2025年度末を目途に「神戸市環境マスタープラン」を改定するにあたり、本アンケート調査を行いました。

- ・市の環境施策の認知度については、「ごみの減量・リサイクル」が68.4%と最も高くなった一方で、22.7%の方より「知っているものはない」と回答がありました。
- ・生活の中で環境のために取り組んでいることは、「段ボールや食品トレイなどを分別し、資源回収に協力している」が79.2%、「食品は必要な分だけ購入するなどフードロスが出ないようにしている」が68.1%と、ごみの減量・リサイクルに関しては取り組みが根付いていることが分かりました。また、「こうベキエーロに組み込み、燃えるごみの排出量を減らしている」「ごみ拾い活動に参加している」など、積極的に活動いただいていることが伺えるご意見もいただきました。
- ・今後最も取り組みたいと思うことについても、ごみの減量・リサイクルに関する回答が合計で59.1%と最も多く、「地球温暖化対策に取り組むたいが、具体的に何が出来るか分からない」といったお声もありました。
- ・環境を守る活動に取り組む人材の育成に最も必要なこととしては、「学校での環境教育の更なる推進」が47.7%、次いで「大人向け環境イベント」と「市公式ホームページ等のWEBサイトやSNSでの情報発信」がそれぞれ2割程度となったほか、「環境を守ることによるメリットを明確にする」といったご意見をいただきました。
- ・市の環境イベントや環境問題に関する情報を得る手段として、「広報紙KOBE（74.8%）」、「神戸市公式ホームページ（26.8%）」が多く、他方で「情報を発信していることを知らない」といったご意見もありました。
- ・自由意見においては、エコやサステナブルな活動を積極的に発信してほしいといったご意見のほか、環境マスタープランについて、市民や事業者に求める行動を具体的に示してほしいというお声をいただきました。

全体として、ごみの減量・リサイクルについては認知度が高く、生活に浸透していることが分かりました。いただいたご意見をもとに、神戸市環境マスタープランが市民のみなさまにとって分かりやすく、環境への取り組みを一緒に進められるような計画となるよう、効果的な広報方法を含めて、引き続き検討してまいります。

問1 神戸市の環境に関する取り組みで知っているものを選択してください。

N=4358



その他

- ・再生リン
- ・ごみ処理場の見学等
- ・エコファミリー制度

(参考) 神戸市の取組み

- ・ごみの減量・リサイクル

<https://www.city.kobe.lg.jp/a25748/kurashi/recycle/gomi/genryo/3r/index.html>

- ・地球温暖化対策

<https://www.city.kobe.lg.jp/a73498/kurashi/recycle/heat/index.html>

- ・生物多様性 (本アンケートでは「自然との共生」)

<https://www.city.kobe.lg.jp/a66324/kurashi/recycle/biodiversity/index.html>

- ・神戸市の大気質・水質・騒音・公害苦情処理等の状況 (本アンケートでは「公害防止対策」)

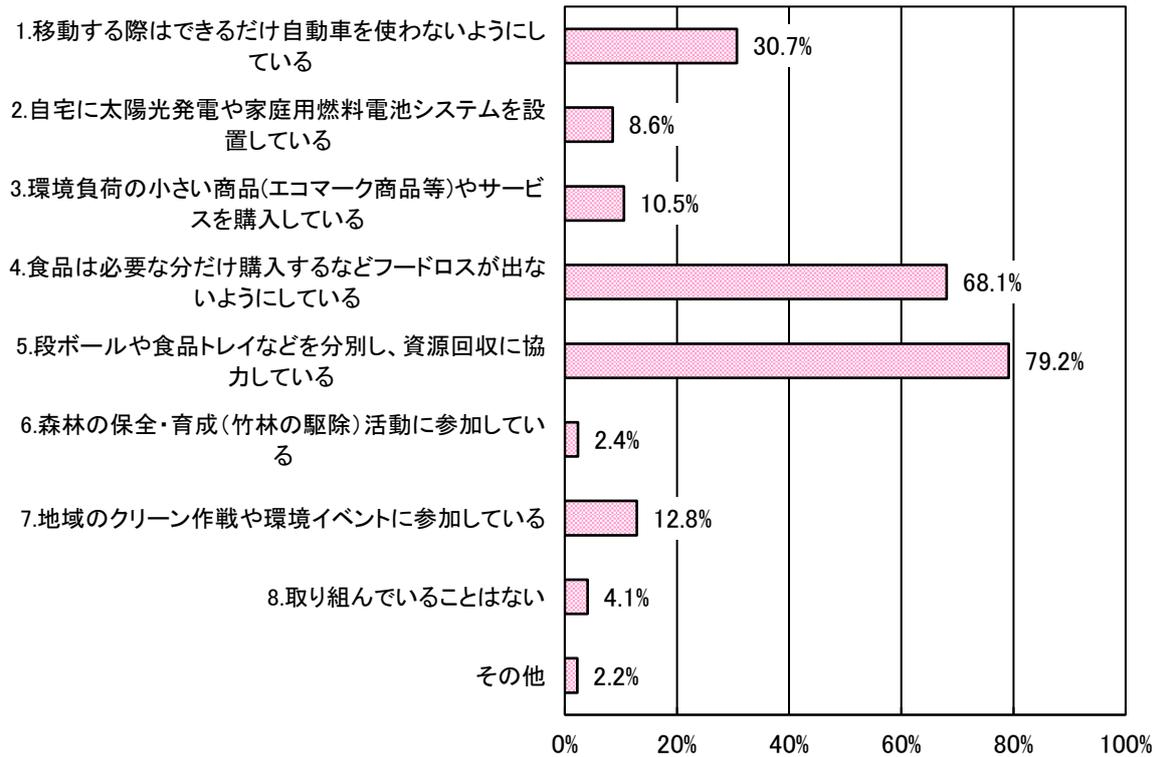
<https://www.city.kobe.lg.jp/a66958/kurashi/recycle/kankyohozen/kohyo.html>

- ・知ろう！学ぼう！環境のこと (本アンケートでは「環境学習・情報発信」)

<https://www.city.kobe.lg.jp/a36643/kurashi/recycle/education/index.html>

問2 あなたが日頃、生活の中で環境のために取り組んでいることを教えてください。

N=4358

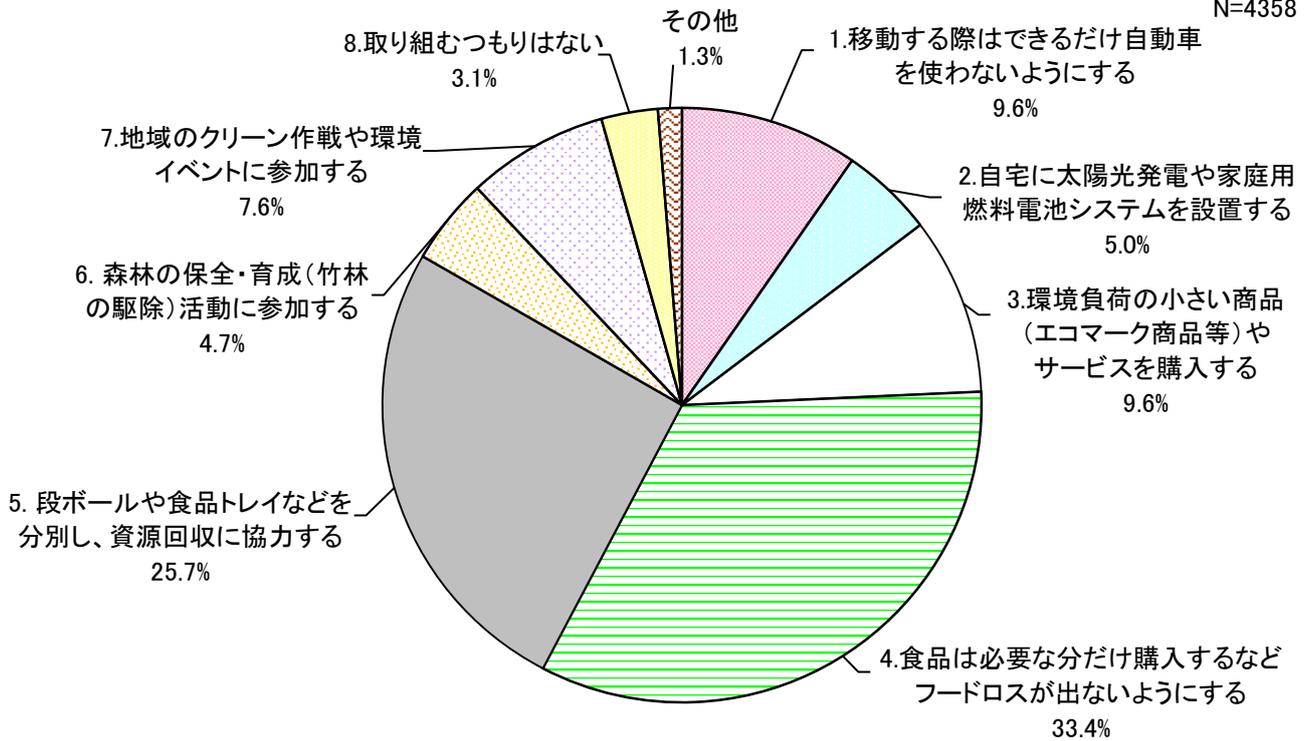


その他

- ・使わないものや着なくなった服を再利用している。
- ・詰め替え可能な商品を購入している。
- ・こうべキエーロに取り組み、燃えるごみの排出量を減らしている。
- ・職場で環境保全活動への理解が浸透するよう努めている。

問3 あなたが今後、生活の中で環境のために最も取り組みたいと思うことを教えてください。

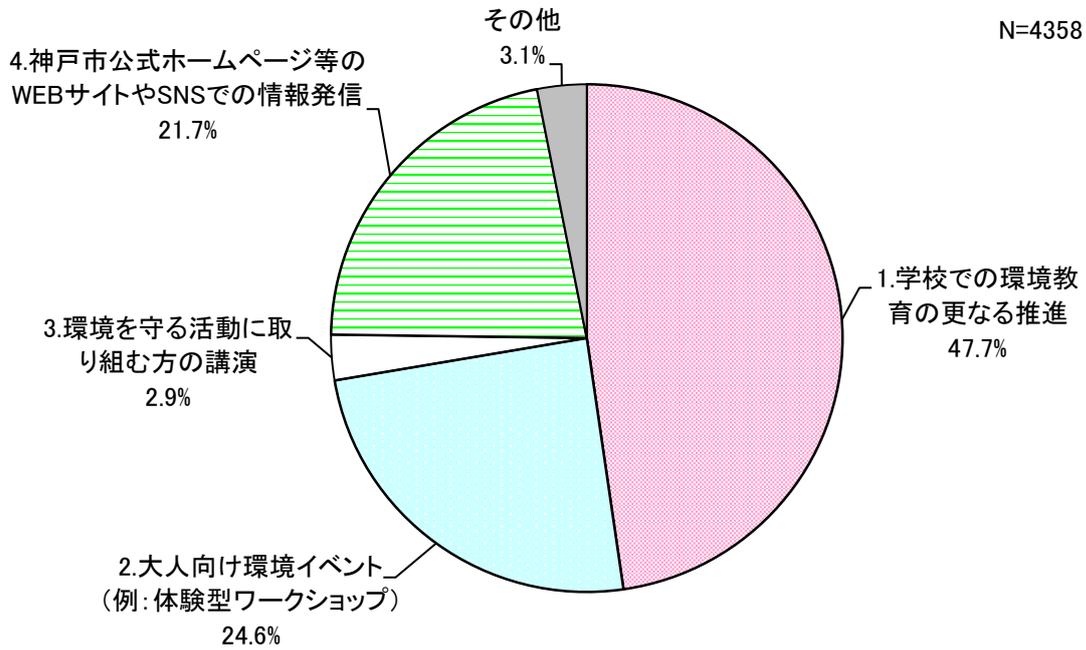
N=4358



#### その他

- ・ 処理機を導入し、生ごみの減量に取り組みたい。
- ・ 植林など緑化に関する取り組みがあれば参加したい。
- ・ 地球温暖化対策に取り組みたいが、具体的に何が出来るか分からない。
- ・ これまでの行動から変えるつもりはない。

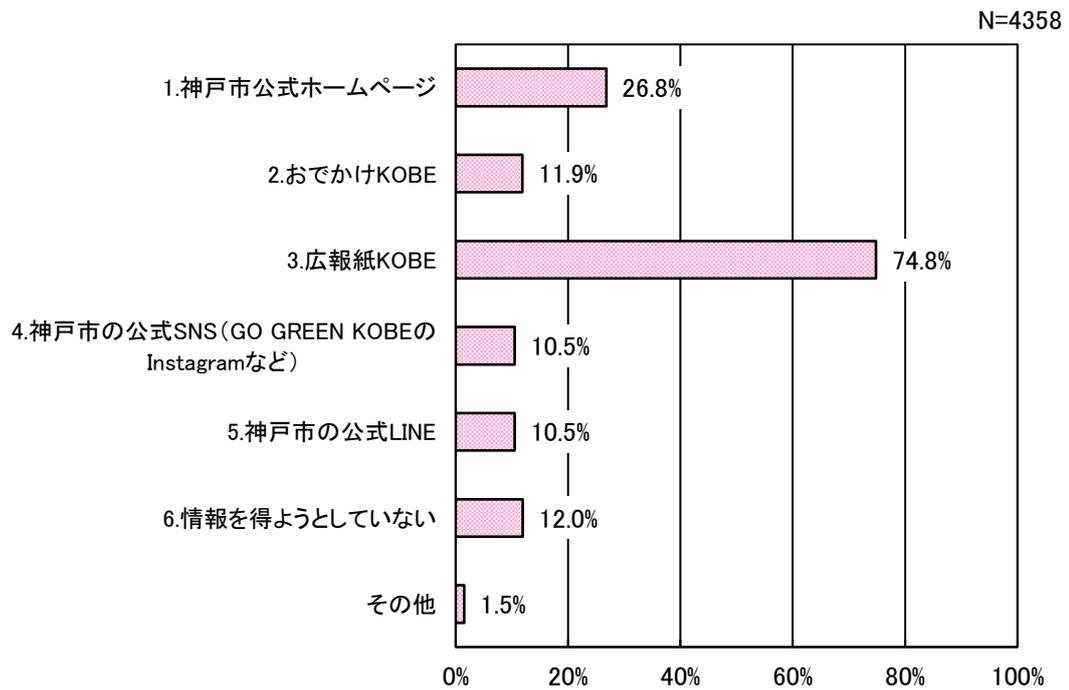
**問4** 神戸市の環境を守る活動に取り組む人材を育成するために、最も必要だと思うことを教えてください。



その他

- WEB だけではなく、広報紙などでの広い情報発信
- あらゆる世代に向けた環境イベント
- 環境を守ることによるメリットを明確にする。
- 環境活動とボランティア参加希望者のマッチング

**問5** あなたは神戸市の環境イベントや環境問題に関する情報をどのように得ていますか。



その他

- ・地下鉄の駅の広告
- ・街頭の掲示や展示
- ・新聞
- ・情報を発信していることを知らない。
- ・どのように情報を得たらよいか分からない。

**問6** 神戸市の環境における将来像や環境マスタープランについてご意見等がありましたら自由にお聞かせください。

**【神戸市の環境における将来像について】**

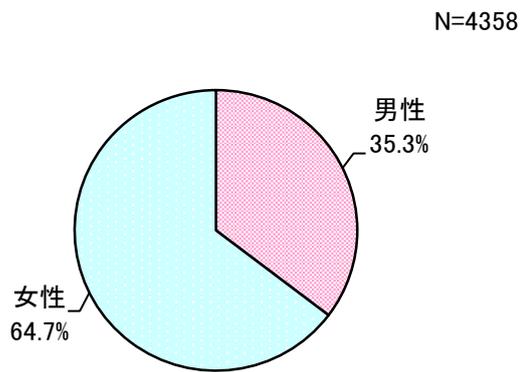
- エコ、サステナブルな活動をどんどん発信していただきたいと思います。肌で市民が感じたり、簡単に協力できるプログラムがあれば盛り上がりそうです。
- ごみの分別収集への取組強化と結果の開示。
- リサイクルされたものがきちんと生活環境に還元され、活かされていることがもっと可視化されると、リサイクルの意味や全てがひと続きであることがわかりやすくなる。
- 山と海に挟まれ自然の多い神戸市を後世にも継承させたい。
- 環境の将来像は、地球温暖化防止の為の実行あるのみだと思います。年々暑さが増して行くこの状況を止めるべく、みんなが真剣に考えて、人も企業も真剣に立ち向かうべきだと思います。
- 環境によって影響を最も影響を受けるのは若い人や子どもたち。まず子どもたちに環境教育をすることで、大人にも波及していくはず。

**【環境マスタープランについて】**

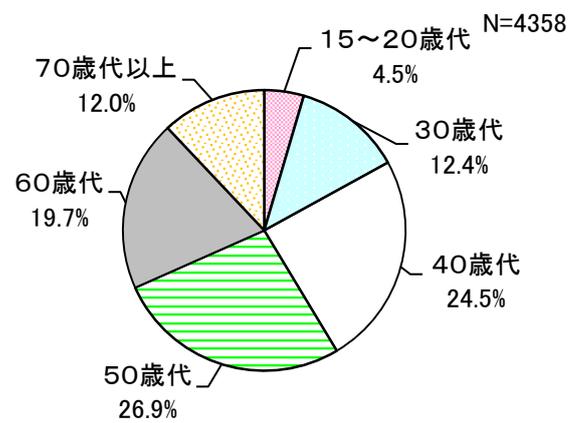
- PDF を見ても分かりにくかった。行政、事業者、市民、誰が何を目指すのか記載されてはいるが、事業者や市民に行動を求めていくときは生活のどの場面か、などの事例をあげて、もっと具体的に示してほしい。
- 神戸市ネットモニターに参加し始めてから神戸市の取り組みについて知るようになった。アンケートを通して、自分の意見が反映されるかもしれないと思えたことがきっかけで、神戸市のことを知るために YouTube チャンネルを見るようになった。マスタープランについても YouTube で流してもらえたら子どもと一緒に見ると思う。

全 804 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

