

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	こどもとの市内のお出かけ先情報探しについて
調査期間	2024年11月1日（金曜）～11月14日（木曜）
設問数	全9問（分岐設問除く）
対象モニター数	10,014名
回答モニター数	4,316名（43.1%）

### 【調査結果概要】

男性の育児休業取得も増える中、こどもと一緒に行く日々の市内お出かけ先情報へのニーズが変化しているのではないかと考え、子育て世帯のニーズに沿った取り組みにつなげるため、今回のアンケート調査を実施いたしました。

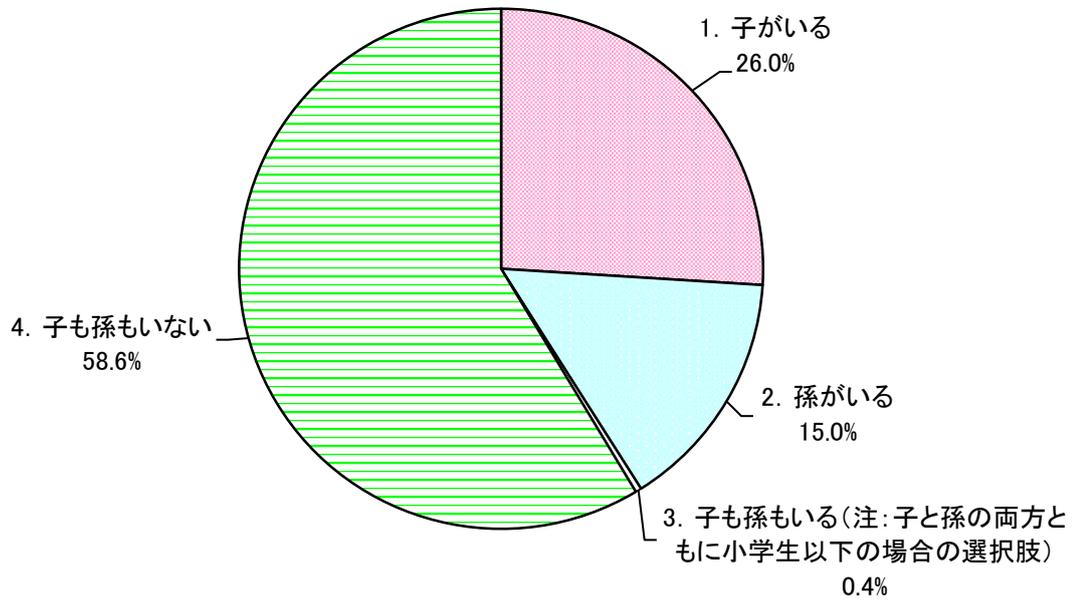
- ・お子さん（お孫さん）との市内のお出かけ先について、78.6%の方がインターネット検索でみつけた情報から、45.8%の方が家族や知人からの口コミの情報からお出かけ先を探していることがわかりました。
- ・また、神戸市の公式サイト等であれば、広報紙 KOBE（57.4%）、おでかけ KOBE（30.3%）を利用されている方が多いことがわかりました。
- ・市内のお出かけ先情報について、全体の41.7%の方（インターネット検索している方のうち46.1%）から情報を探す時に困っていると回答がありました。どのような点で困っているかについてお聞きしたところ、対象年齢を絞った情報（61.5%）や、場所を絞った情報（41.3%）が探しづらいという回答を多くいただいたほか、年の差があるきょうだい全員が楽しめる遊び場や、授乳スペースやおむつ替えスペースの有無、小さい子を連れて食事ができる場所、駐車場の有無や混み具合などの情報が少ないというご意見をいただきました。
- ・市内のお出かけ先情報を探す時にあればうれしい情報をお聞きしたところ、イベント情報（66.5%）、遊び場などの施設情報（62.1%）、雨の日でも遊べるスポット（58.9%）、年齢別おすすめスポット（55.8%）と各解答が拮抗していたほか、車がなくても行きやすい施設や、無料で遊べる場所などの情報があればうれしいというお声をいただきました。
- ・自由意見では、「自然が多い環境を活かした子育てをできるのが良いところだと思う。入園料が必要な施設は子育て割引があると嬉しい。」「体験できる施設をもっと増やしてほしい」といったご意見をいただきました。

### 【総評】

神戸市内でのお子様とお出かけについて、7割以上の方がインターネット検索で情報を探している一方で、そのうち4割強の方が情報探しに困っていることがわかりました。皆さまからいただいたご意見をふまえ、子育て世帯にとって必要な情報がより探しやすくなるよう、市の公式サイト等を中心に引き続き検討を進めてまいります。お子様（お孫様）とお出かけが充実し、子育て環境のさらなる満足度アップにつながるよう、ひいては神戸市で子育てができて良かったと感じていただけるような取り組みを今後も検討してまいります。

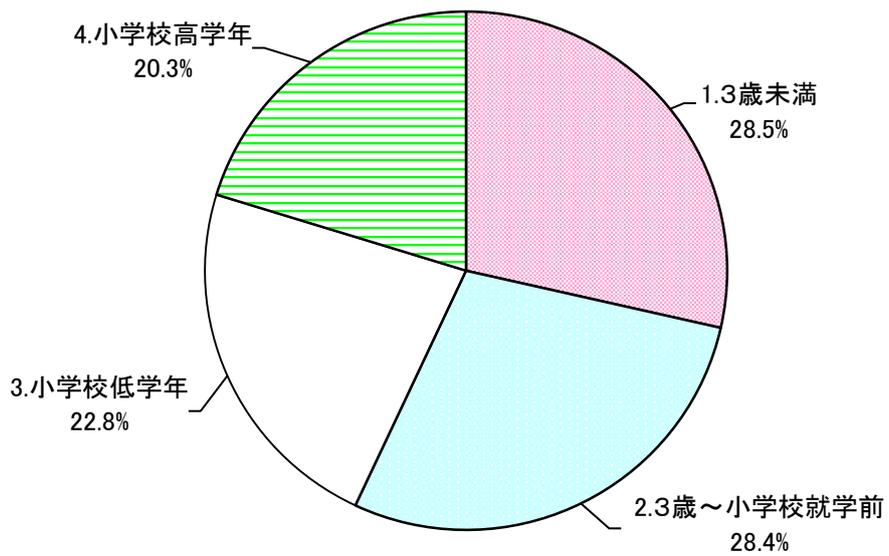
**問1** 小学生以下のお子さん（お孫さん）がいますか。

N=4316



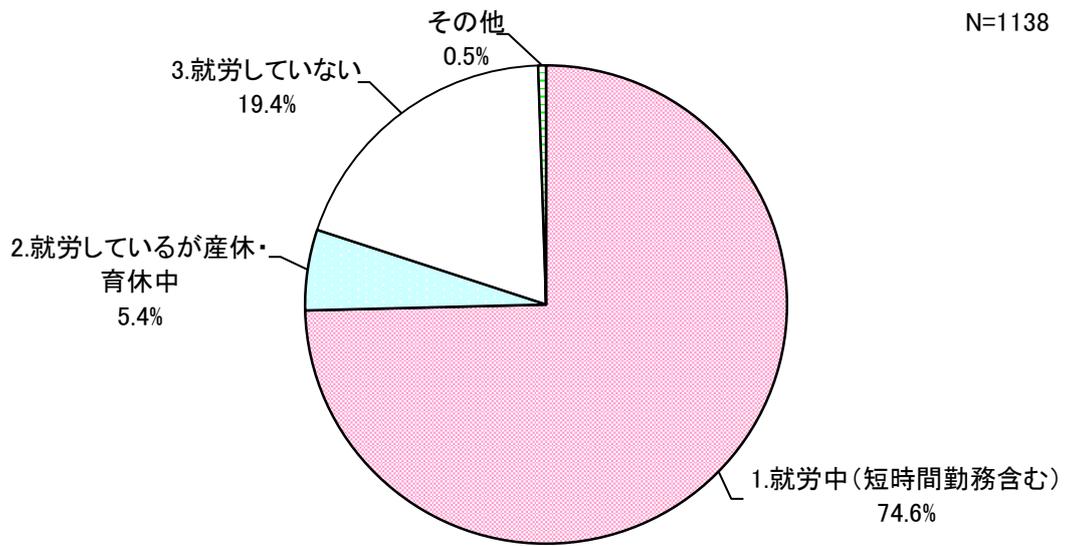
**問2** お子さん（お孫さん）の年齢を教えてください。きょうだい、お子さんとお孫さんがいる場合は1番下のお子さん（お孫さん）についてご回答ください。

N=1787



問3 現在のあなたの就労状況を教えてください。

N=1138

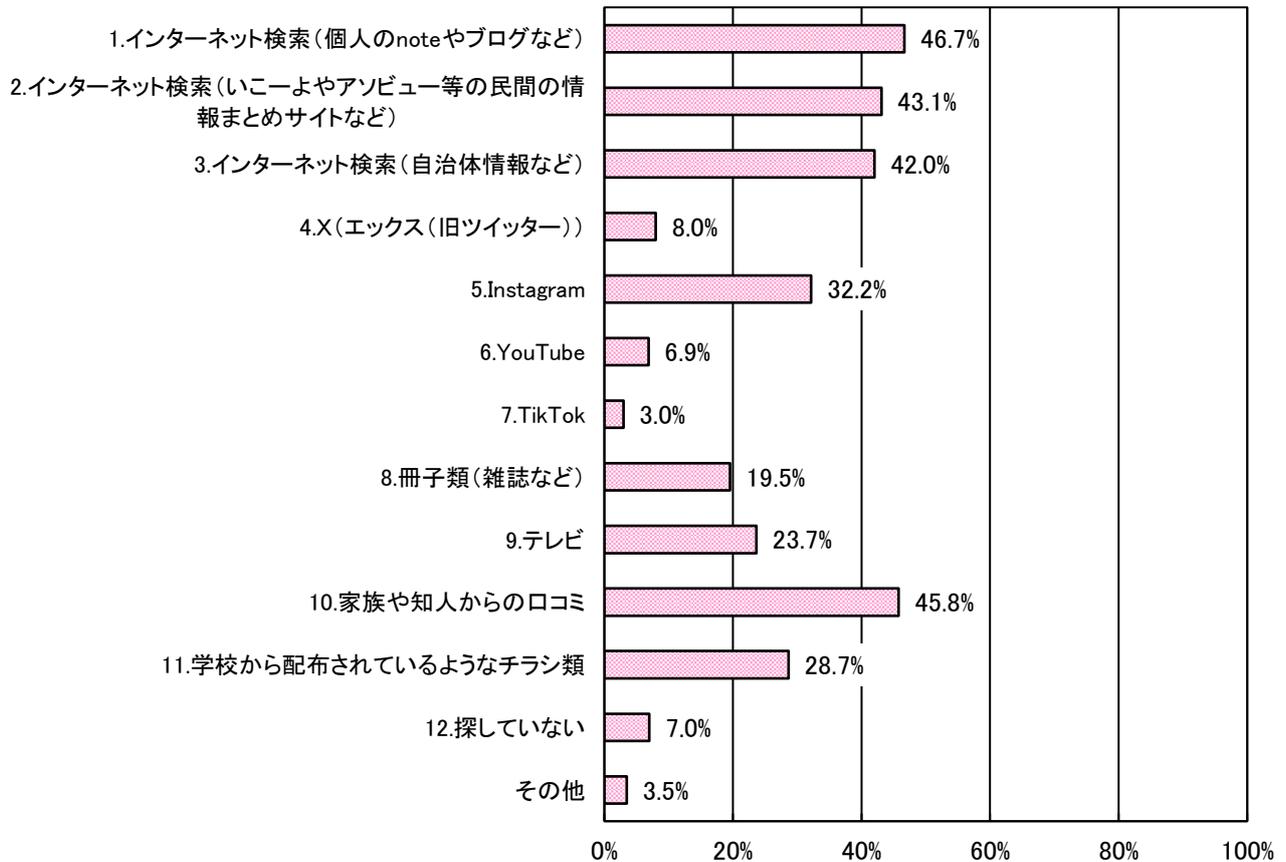


その他

- ・ 公共職業訓練を受講中
- ・ 学生

問4 お子さん（お孫さん）との市内のお出かけ先情報を何で探していますか。

N=1787

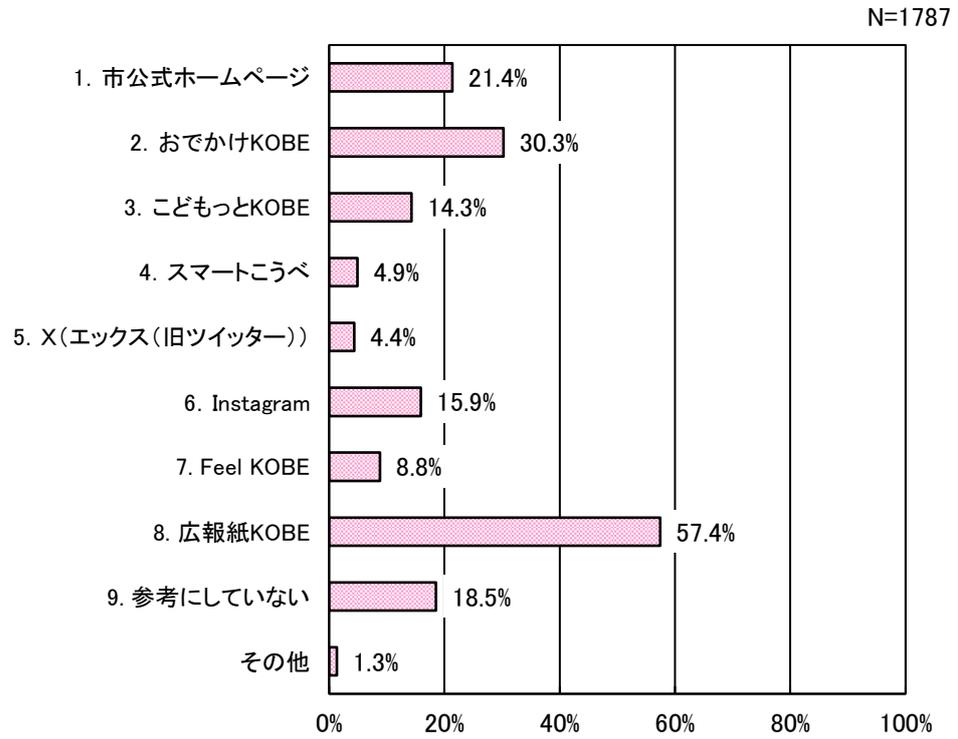


※ インターネット検索（選択肢1、2、3）いずれかを選んだ方は全体の78.6%でした。

その他

- ・ Google マップ
- ・ 駅のフリーペーパー
- ・ ラジオ

**問5** 市の公式サイト、公式アカウントなどで、市内のお出かけ先情報を探しているものがある場合は教えてください。

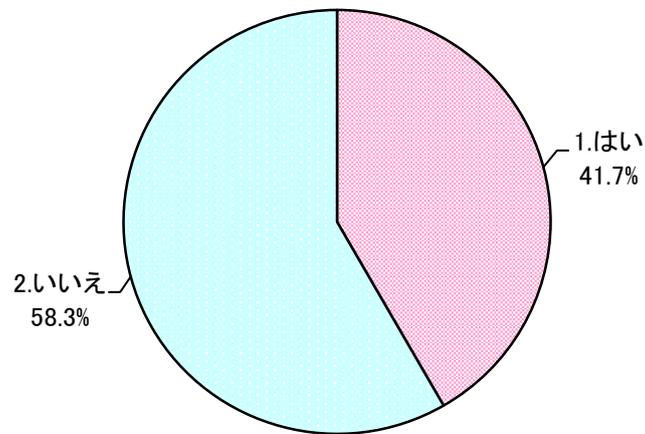


その他

- ・すぐーる（学校-家庭-地域をつなぐ連絡システム）

**問6** お子さん（お孫さん）との市内のお出かけ先情報を探す時に、困っていることはありますか。

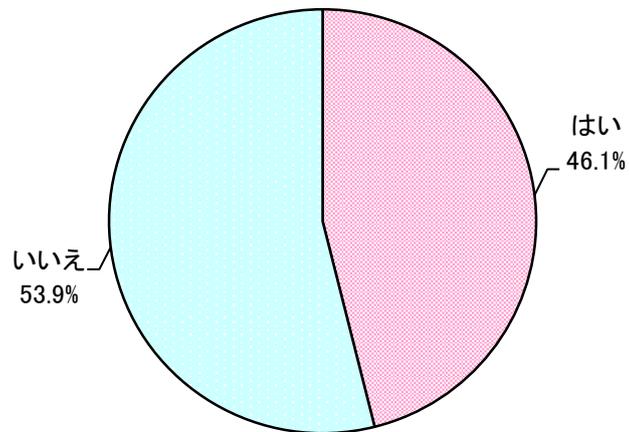
N=1787



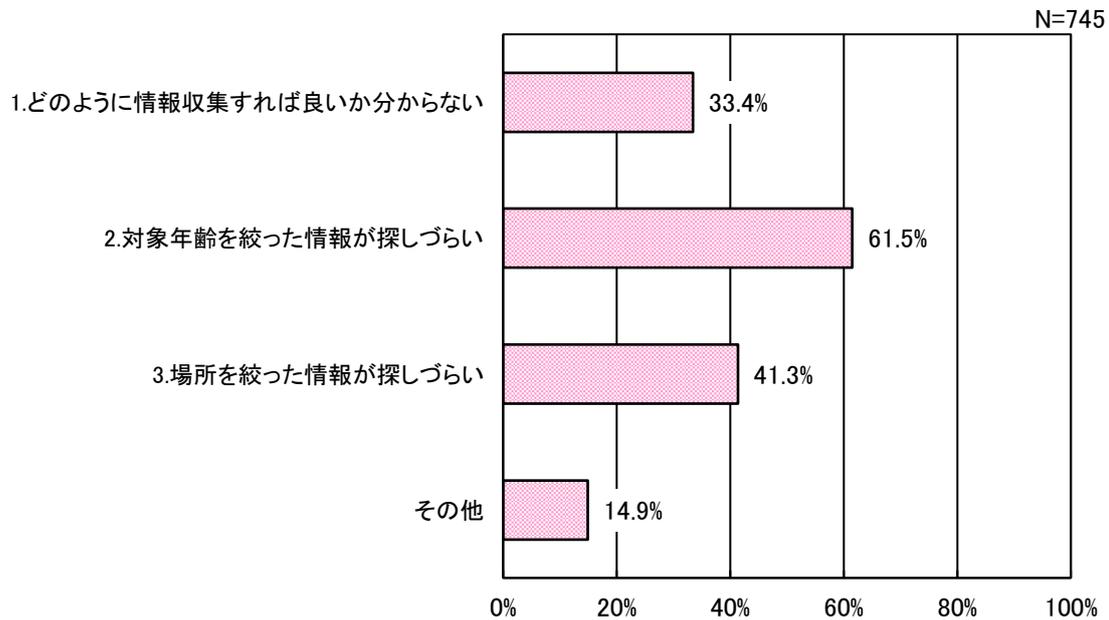
<インターネットで市内のお出かけ先情報を探している方>

お子さん（お孫さん）との市内のお出かけ先情報を探す時に、困っていることはありますか。

N=1404



問6-1 お子さん（お孫さん）との市内のお出かけ先情報を探す時に、どのような点で困っていますか。

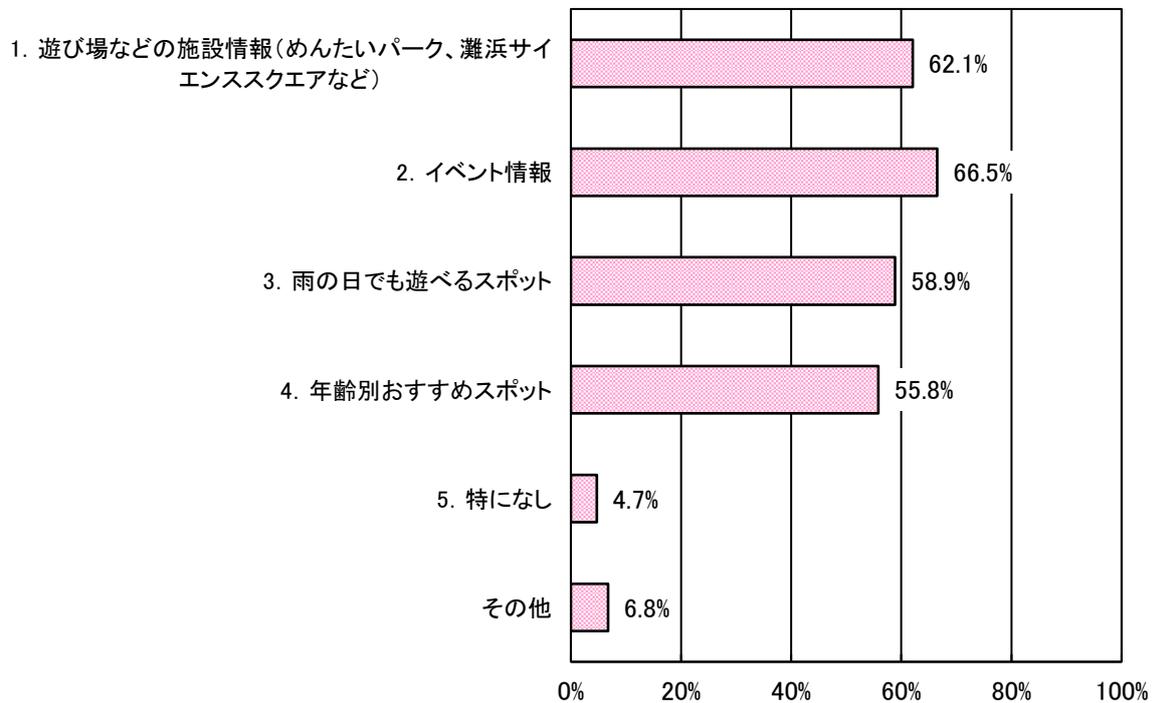


その他

- ・年の差があるきょうだい全員が楽しめるお出かけ先が少ない
- ・イベントの詳細が分からない
- ・授乳スペースやおむつ替えスペースの有無が分からない
- ・駐車場の有無や混み具合が分からない
- ・小さい子を連れての食事場所の有無が分からない
- ・情報がばらばらなので、まとめられたサイトがほしい

**問7** お子さん（お孫さん）との市内のお出かけ先情報を探す時に、どのような情報があればうれしいですか。

N=1787



その他

- ・年の差があるきょうだいも楽しめるかどうか
- ・授乳スペースやおむつ替えスペースの有無
- ・駐車場の有無や混雑情報
- ・小さい子を連れての食事場所の有無
- ・トイレがきれいかどうか
- ・子供用トイレの有無
- ・車が無くても行きやすい施設情報
- ・無料で遊べるお出かけ先情報

**問8** お子さん（お孫さん）とのおすすめの市内のお出かけスポット（イベント）があれば教えてください。

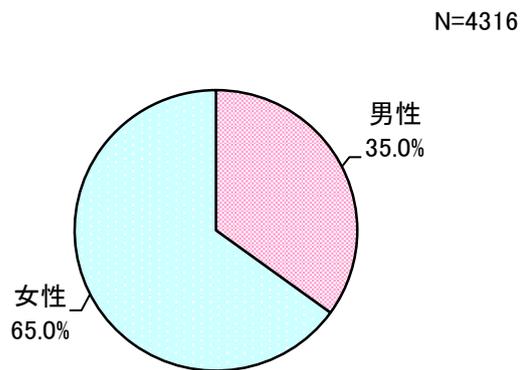
しあわせの村、王子動物園、バンドー神戸青少年科学館、神戸ハーバーランド umie、アジュール舞子、須磨海浜公園、須磨離宮公園、こべっこランド、こべっこあそびひろば、おやこふらっとひろば、神戸どうぶつ王国、神戸アンパンマンこどもミュージアム、こどもっちパーク など

問9 神戸市の子育て支援施策について、ご意見、ご感想がありましたらご自由にお聞かせください。

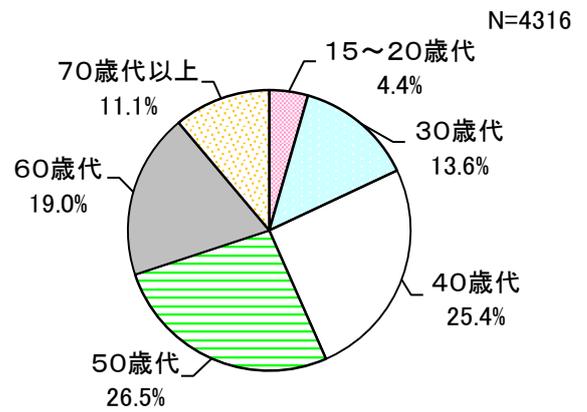
- ・乳幼児や未就学児だけではなく、金銭的負担が増える小中高生の子育て支援にもっと力を入れてほしいです。
- ・未就学時が遊べる施設ばかりなので、小学生以上の子も遊べる施設を作ってほしいです。
- ・こどもは乳幼児や小学生だけではないので、幅広い支援を考えてほしいです。こべっこランドの中学生以上が利用するスペースなどはとても良い取り組みだと思います。
- ・いざというとき、子供や孫を一時的に預かってもらえる制度や場所があると安心できます。
- ・天候に関係なく無料で遊べるような場所がもっとあれば嬉しいです。
- ・海、山、街に、大きな公園、美術館や動物園、水族園もそろっていて、住んでいて良かったと実感しています。
- ・市営地下鉄のエコファミリー制度は非常に良いサービスだと思います。
- ・神戸市は、自然が多い環境を活かした子育てができるのが良いところだと思います。入園料が必要な施設は子育て割引があると嬉しいです。
- ・美術館など子供料金が無料になる施設があるのはとても良いと思います。そういった施設が増えるとありがたいです。
- ・しあわせの村での子育て支援策として、駐車料金が無料になるのは本当にありがたいです。時間を気にせず一日中子供と過ごせることに感謝しています。
- ・未就園児、未就学児、小学生と、年代に分けてお出かけ先情報が検索できるツールがほしいです。
- ・イベントを探すときに「おでかけ KOBE」をよく利用しますが、対象年齢で検索できるようにしてほしいです。
- ・神戸市内の地域ごとや広さ、遊具一覧がわかるような「公園リスト」があればうれしいです。対象年齢もわかればなおさら嬉しいです。
- ・芝生の公園を増やしてほしいです。
- ・「手軽に行ける」「経験できる」「イベント」などの情報を発信して欲しいです。港は六甲山より行きやすいので特に情報が欲しいです。
- ・こどもっと KOBE のロゴを見るたび、歓迎されているようで嬉しくなる。これからも積極的な施策をお願いします。

全 508 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

