

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	外国人との地域共生について
調査期間	2024年11月5日（火曜）～11月18日（月曜）
設問数	全8問（分岐設問除く）
対象モニター数	10,018名
回答モニター数	4,574名（45.7%）

【調査結果概要】

近年、外国人住民が増加している中で、神戸市では外国人住民と地域住民とが良好な関係性を築けるよう、相互理解・交流を促進しています。多文化共生社会の実現に向けた施策に対する理解を把握し、今後の施策を考えるため、本アンケートを実施しました。

- ・外国人住民との交流について、34.4%の方が「ある」と回答しました。「ある」と答えた方の47.3%が「職場や学校に外国人がおり、付き合いがある」と答え、同級生や同僚としての交流のある方が多いことが分かりました。
- ・住んでいる地域に外国人住民が増加していると感じる方は約6割でした。
- ・一方で、住んでいる地域に外国人住民が増えることについて好ましいと思う方は約25%であるのに対し、好ましくないと思う方は3割を超えました。
- ・外国人住民が増えることについて、好ましい理由は「多様な言葉や文化、価値観を学べる」が46.2%、「外国のことについて関心をもつようになる」が23.3%でした。他方、好ましくない理由は「地域の治安に与える影響への不安」が46.3%、「文化、習慣の違いや言葉の壁によるトラブル増加への懸念」が40.0%でした。
- ・同じ地域で生活していく上で、日本人側に必要なこととして「ルールやマナーを外国人住民に周知する」が77.7%、外国人側に必要なこととして「日本の言葉や文化、習慣を学び理解してもらおう」が80.0%と最も多く、日本人住民が外国人住民にルールやマナーを知ってもらう機会を持ち、外国人側にきちんと理解してもらおうことが必要であると考えている方が多いことが分かりました。
- ・外国人の差別については、「よく見かける」「ときどき見かける」と答えた人は1割未満でしたが、目撃した場面として「SNS等の書き込み」が35.0%とインターネット上での差別が多く見受けられていることが分かりました。
- ・知っている行政の施策や施設として、「神戸コミュニティセンター（KICC）」が20.9%と1番多かったものの、何も知らない方も約6割いることから、情報発信に課題があることが分かりました。

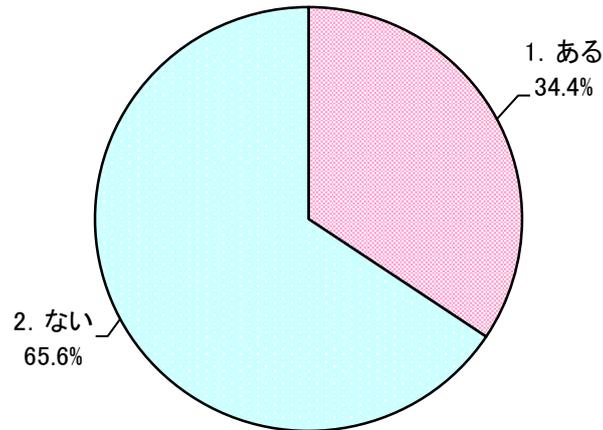
【総評】

日常生活での交流の有無に関わらず、急増する外国人に抱く感情は様々ですが、日本人住民も文化や習慣を理解してもらおうと試みることで、また、外国人住民側も母国との違いを理解し、ルールやマナーを身に着けることでお互いに歩み寄り、理解をしていくことが大切だと感じている方が多いことが分かりました。

皆様からいただいたご意見をふまえ、地域の日本人と外国人がお互いを理解し、気持ちよく過ごせる関係性づくりに努めてまいります。

問1 今まで外国人住民と交流をもったことがありますか。

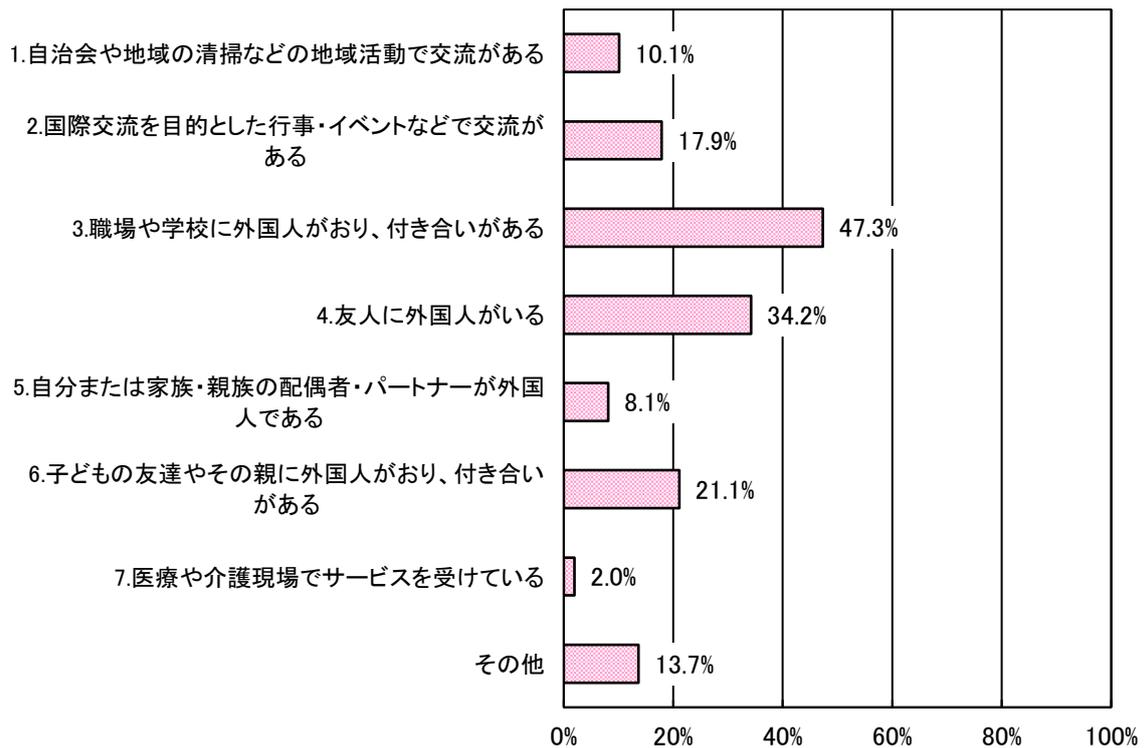
N=4574



<外国人と交流がある方>

問1-1 今まで、生活のなかで外国人住民とどのような付き合いがありましたか。

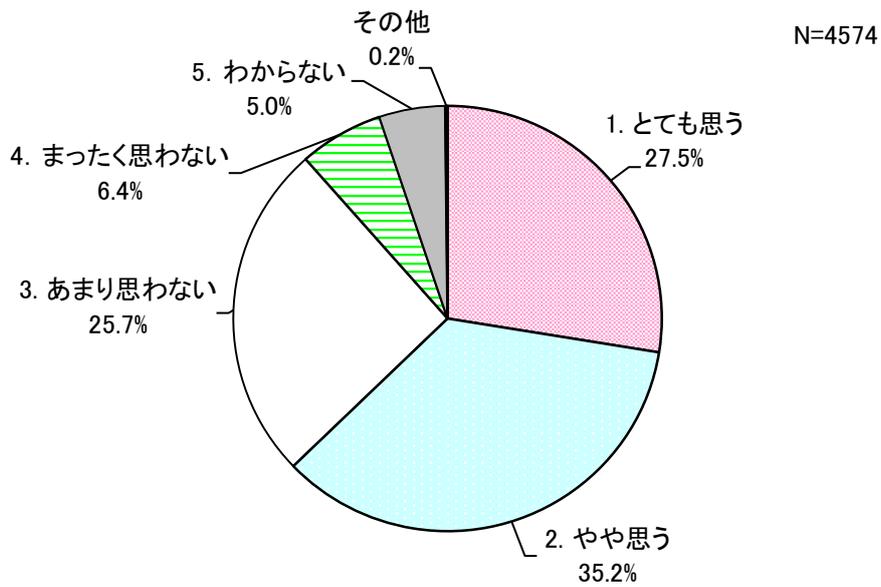
N=1572



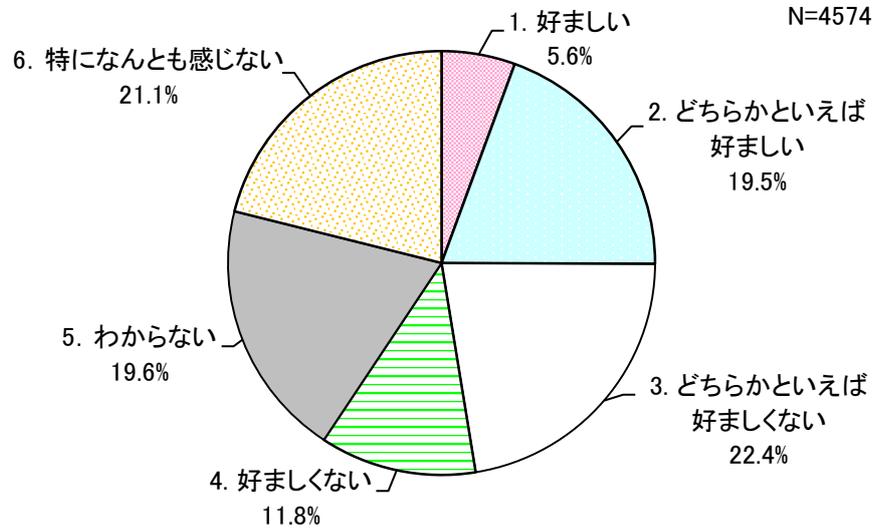
その他

- ・近所に住んでいる
- ・コンビニや飲食店の店員
- ・仕事の取引先・顧客

問2 お住まいの地域に外国人住民が増加してきていると思いますか。

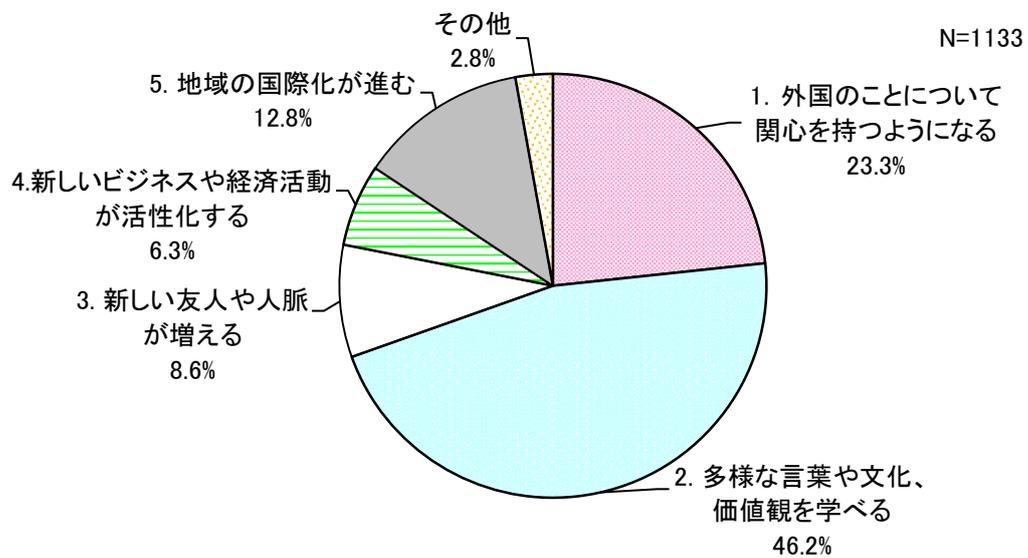


問3 お住まいの地域に外国人住民が増えることについて、どのように思いますか。



<問3で選択肢1, 2を選んだ方>

問3-1 外国人住民が増えることについて「好ましい」「どちらかといえば好ましい」を選んだ理由は何ですか。

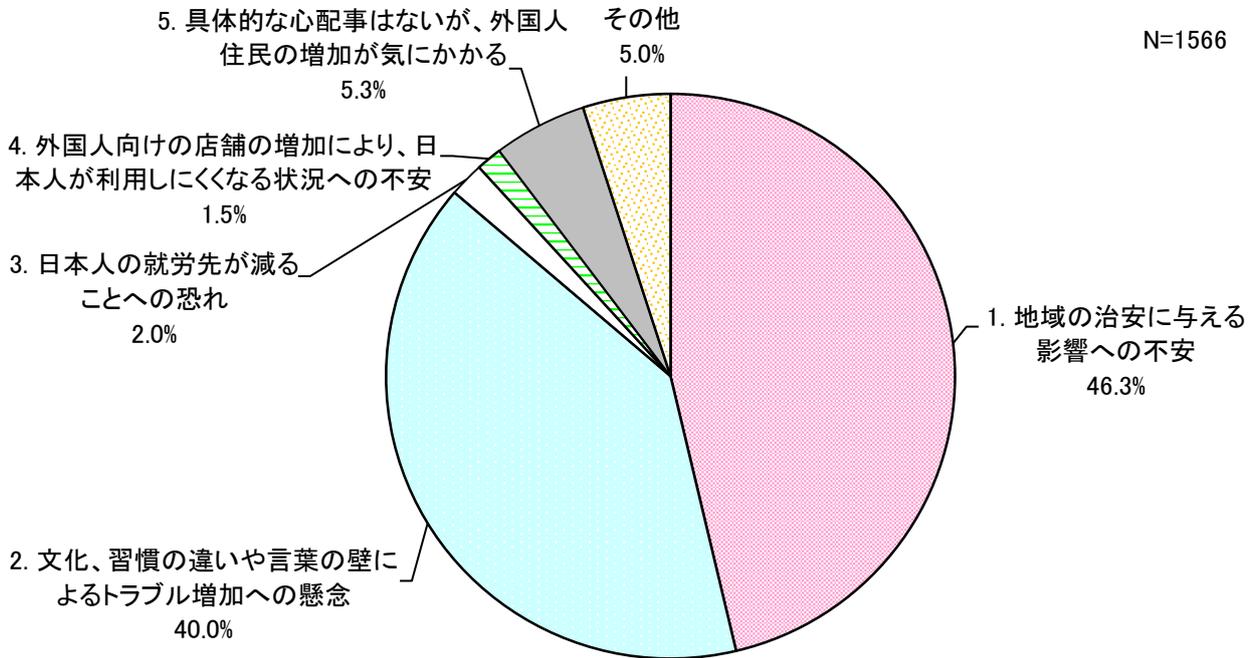


その他

- ・日本人・外国人に関わらず、住民であると思うため
- ・人口減少対策としては必要であるため
- ・異文化を知れて、楽しいため

<問3で選択肢3, 4を選んだ方>

問3-2 外国人住民が増えることについて「どちらかといえば好ましくない」「好ましくない」を選んだ理由は何ですか。

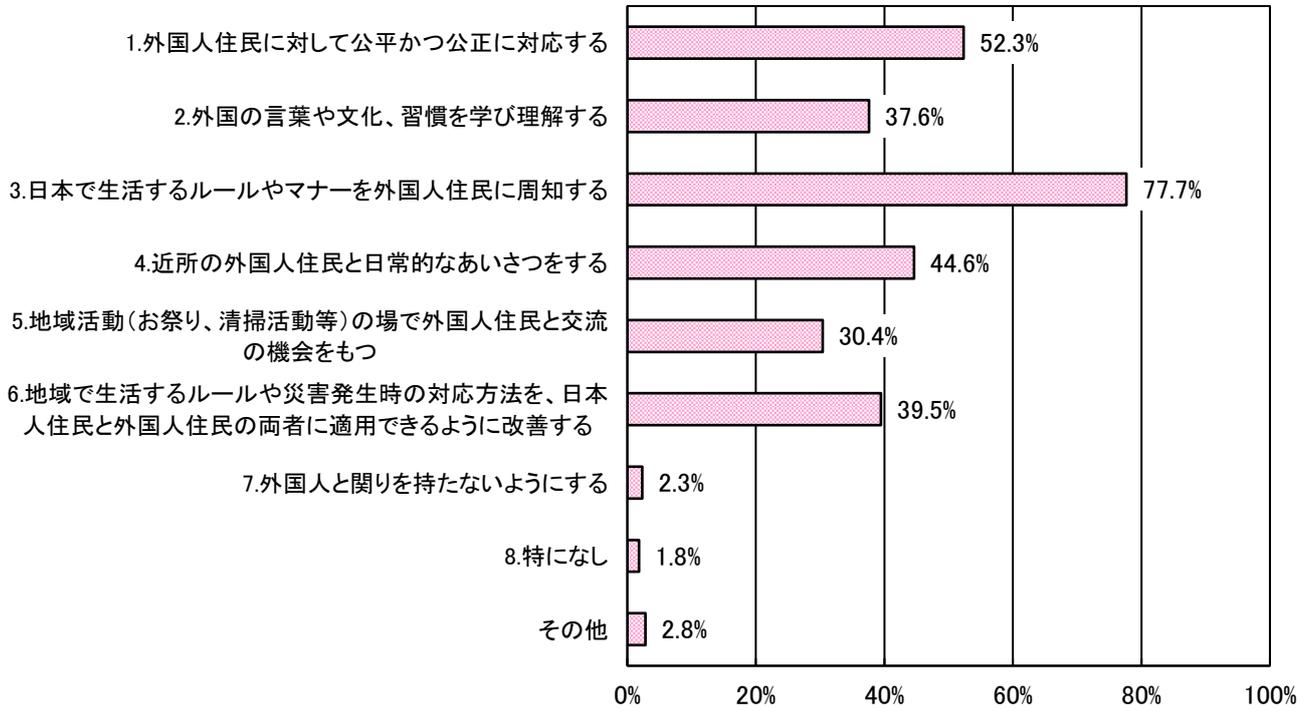


その他

- ・生活マナーが悪いため
- ・急な増加に対する受け入れ態勢が十分でないため

問4 日本人が、同じ地域で外国人住民と生活していく上で、大切なことはなんだと思いますか。

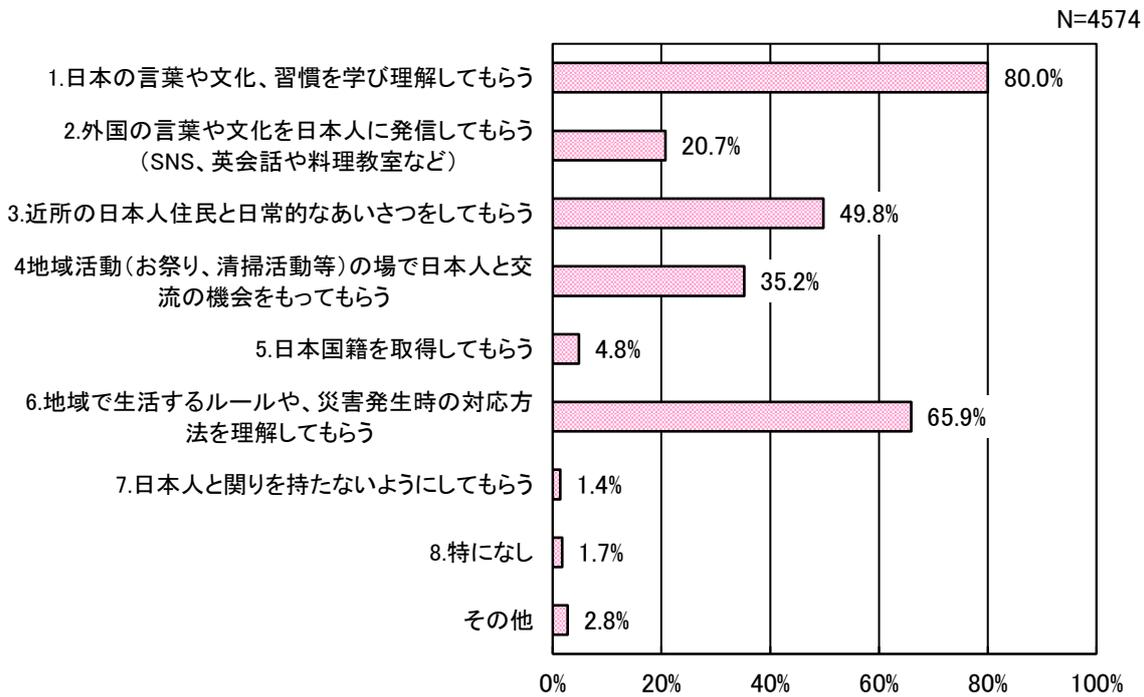
N=4574



その他

- ・日本人・外国人がお互いに理解すること
- ・不正の取り締まり、罰則の強化
- ・あえて外国人と意識せず、偏見なく接すること

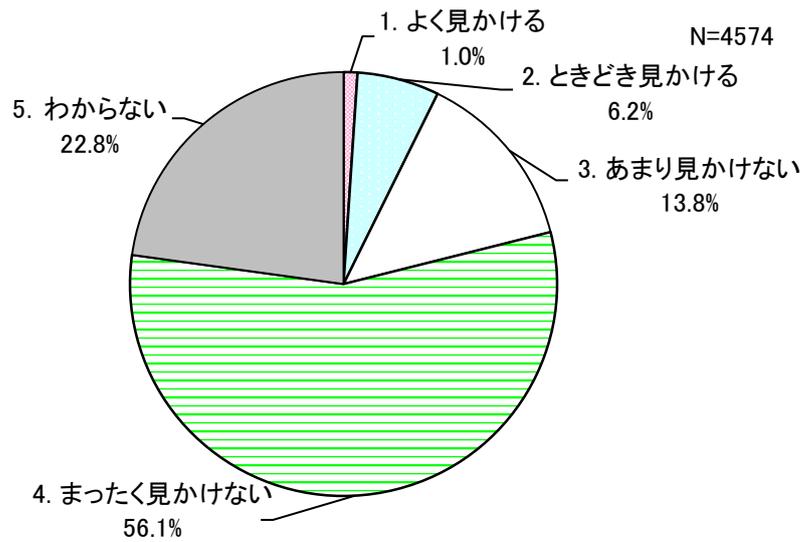
問5 外国人住民が、同じ地域で日本人と生活していく上で、大切なことはなんだと思いますか。



その他

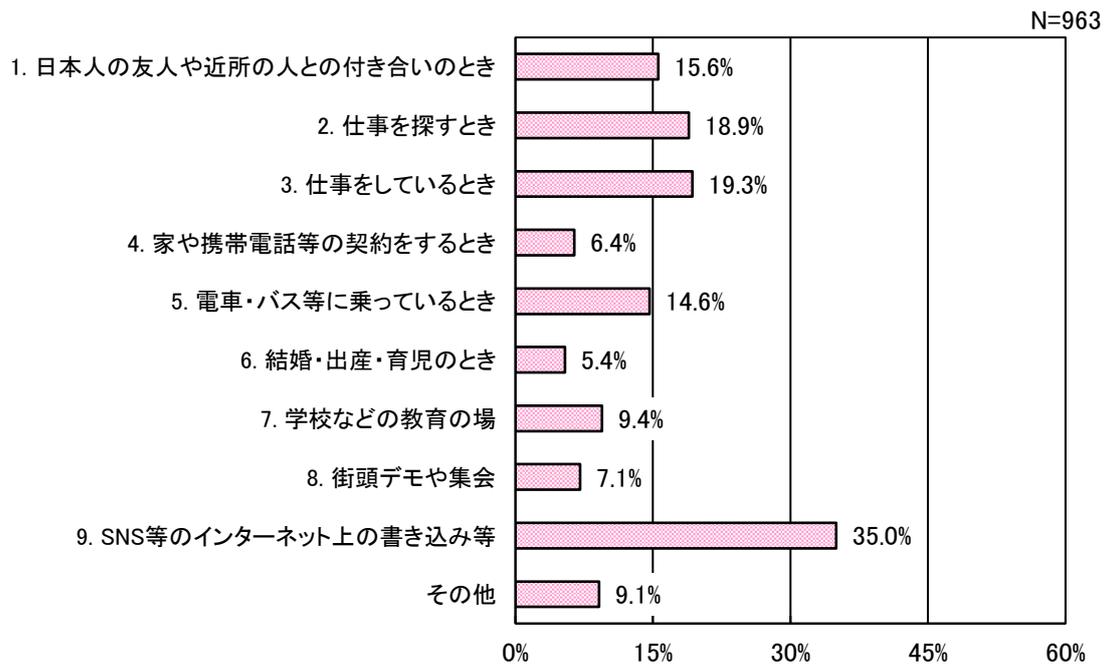
- ・日本に来る前に日本の文化や慣習について学ぶこと
- ・お互いを理解し、尊重し合うこと
- ・自国の風習、習慣を強行しないこと

問6 外国人が差別されているのを目撃したことがありますか。



<問6で選択肢1～3を選択した方>

問6-1 外国人住民が差別されているのをいつ目撃しましたか。

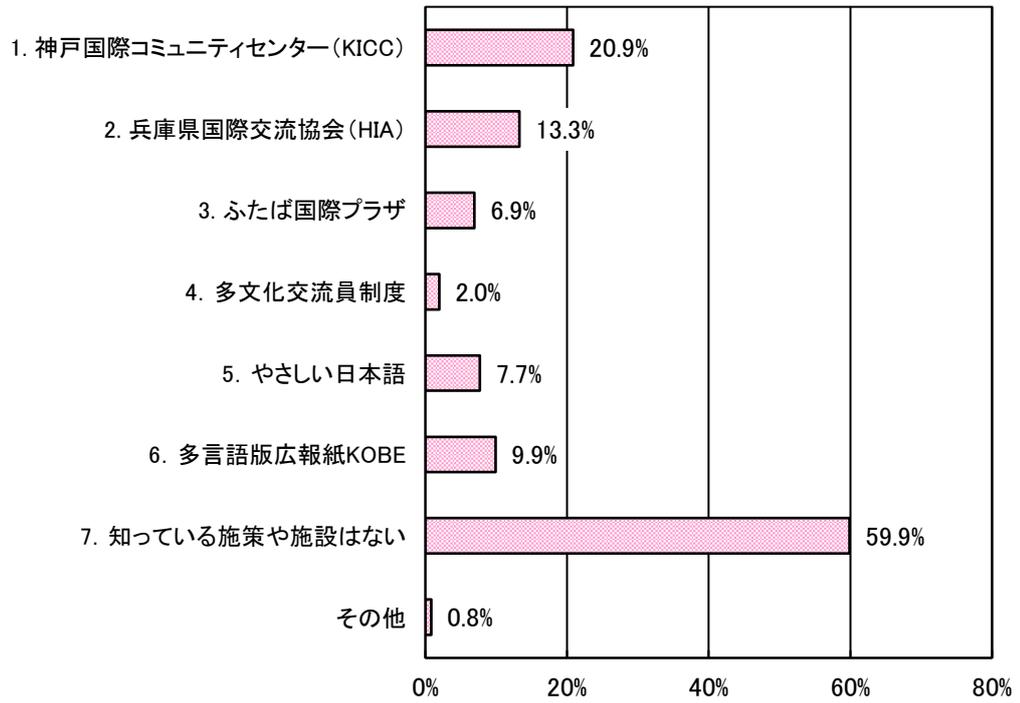


その他

- ・コンビニや飲食店で働く店員と接するとき
- ・公共機関等での対応や案内表示
- ・周囲の人の会話

問7 次の施策や施設を見聞きしたりして知っていますか。

N=4574

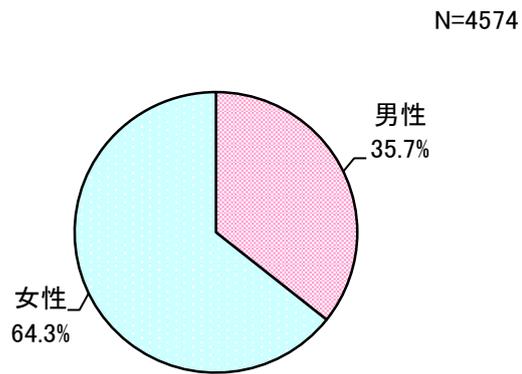


問8 地域共生の取り組みについて、ご意見、ご感想があればご自由にお聞かせください。

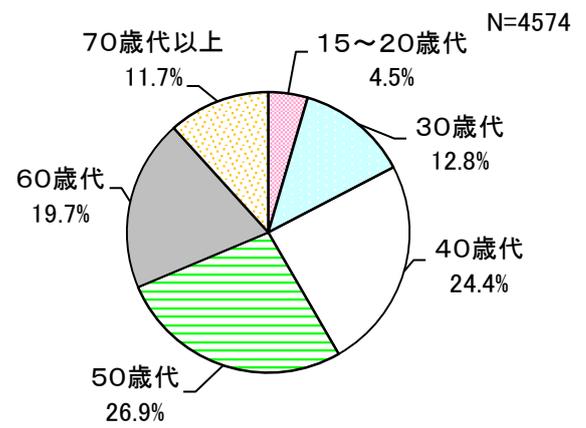
- ・言葉や文化の違いはあるかもしれないが、一個人としてお互いを尊重できたら良いと思います。
- ・神戸が国際都市として、お互いが理解し合って生活しやすい場所になって欲しいです。
- ・日本に暮らす以上は、最初は大変だと思うが、日本の習慣、ルールを守って生活してもらいたいです。そうすることによって、日本人も地域の人も、快く受け入れ共生していけると思っています。
- ・どちらか一方の文化・習慣・思想を押し付けあうことなく互いに歩み寄り理解しあうことが共生への一歩だと思う。
- ・お祭りや避難訓練などに一緒に参加して関わりを持ちたい。そのためにもまずは、一緒に参加出来るような行事を作ってほしいです。
- ・マナーの悪い人が増えているような気がします。
- ・すべての外国人のマナーが悪いわけではないと理解していますが、やはりそういう方がいると目立ってしまうため、潜在的な差別や関りを避けようとする意思が働いてしまいそうです。まずは日本にいらっしゃることを認識しつつ、日本の文化やマナーも尊重、守っていただくよう啓発するしかないのかなと思います。
- ・ゴミ出しなどのルールや交通ルールなど、最低限守っていただくべきことを、丁寧に周知することが大切だと思います。
- ・外国人との地域共生する上で、いろいろな問題が起こった時に、それを批判する前に、日本の文化やルールをしっかりと、周知して知ってもらうことが大切だと思います。
- ・あまり共生したいとは思いません。
- ・外国の方が増えるのはいいですが、治安が悪くなるのではと少し不安になります。
- ・コンビニなどの店の外で夜に何時間も複数人でのをよく見かけるので不安に感じる事もあります。
- ・外国の方の権利は大切だが、そもそも、元々住んでいる日本人、神戸市民の権利が害されることがないような対策は検討してほしいです。
- ・縁あってはるばる遠くから来て住んでくださっていることをうれしく感じる一方で、どう接したらいいか戸惑いも感じます。
- ・どのような地域共生の取り組みが行われているのかよく知らないので、もっと広報してほしいです。

全1,060件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

