

## 神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	水素を活用した取組み（水素で走るごみ収集車）に関する意識調査
調査期間	2024年11月20日（水曜）～12月3日（火曜）
設問数	全9問（分岐設問除く）
対象モニター数	10,022名
回答モニター数	4,242名（42.3%）

### 【調査結果概要】

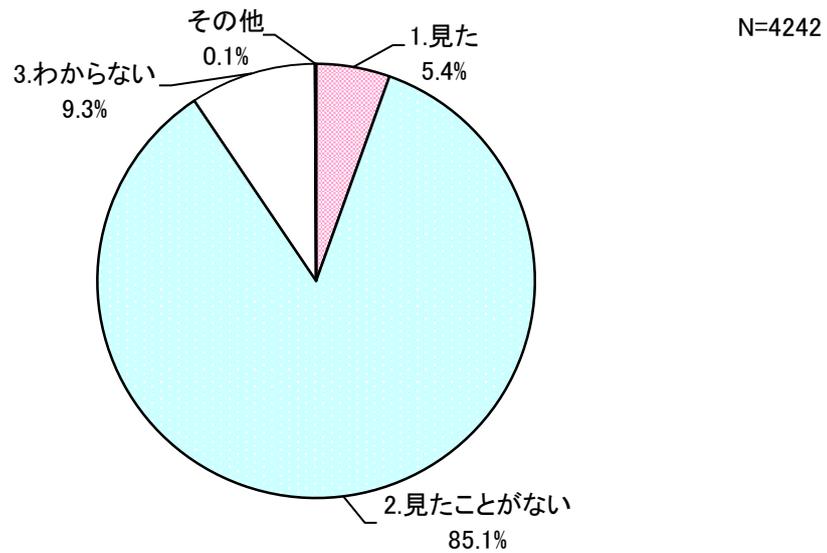
神戸市では2050年までのカーボンニュートラルを目指し、水素エネルギーの利活用拡大に向けて、「水素スマートシティ神戸構想」を掲げ、様々な取組みを進めています。2024年度では、この取組みの一環として、市内の家庭ごみを収集する「水素で走るごみ収集車」（燃料電池を搭載し、水素を電気に変えて走行可能な車両）を限定的に導入し、1か月間の試験走行・収集作業を行いました。この水素で走るごみ収集車の導入検討と水素スマートシティの推進にあたり、今後の参考とさせていただくため、本アンケートを実施しました。

- ・燃料電池自動車の特長の1つである静音性について、音を認識できた方のうち、6割以上が「騒音が少なく静かだ」と回答しました。このことから、水素で走るごみ収集車は従来の車両よりも騒音が少ないと感じていただけたことが分かりました。
- ・今後の水素で走るごみ収集車の導入については、「導入した方がよい（55.8%）」が最も多く、次いで「どちらでもない・分からない（35.3%）」「導入しない方がよい（5.5%）」でした。導入した方がよい理由としては、「化石燃料への依存を減らせる（64.2%）」「排気ガス臭いがない（54.5%）」「関連産業の成長につながる（44.9%）」のほか、「初期コストはかかるが、先んじて進めることに意味がある」という意見がありました。一方、導入しない方がよい理由としては、「水素エネルギーに関する情報が不足しており判断が難しい（51.0%）」が最も多く、「災害時の燃料補充に不安がある」といった意見もありました。
- ・水素スマートシティの推進については、「推進したほうがよい（57.8%）」「どちらでもない・分からない（36.0%）」「推進しない方がよい（3.6%）」で、否定的な意見は少ないものの、認知度不足から判断できないとされた方が相当数おられました。
- ・市の取組みの認知度については「知っている取組みはない（57.7%）」方が最も多く、知っている施策の中では「水素バスの市内路線での運行（28.8%）」が多かったものの、認知度は3割未満でした。
- ・自由意見においては、取組みについてもっと広報してほしい、将来性のある取組みだと思ふといった意見のほか、水素の安全性について懸念する声がありました。

### 【総評】

水素で走るごみ収集車の導入について、多くの方から肯定的なご意見をいただきました。しかし、コストや環境効果、実用性のバランス、水素の安全性について懸念する声も多く、慎重な検討が必要だと改めて認識しました。また、水素スマートシティの推進については、情報発信が不足していると感じましたので、皆様からいただいたご意見・ご提案をふまえ、わかりやすく効果的な広報を引き続き検討してまいります。

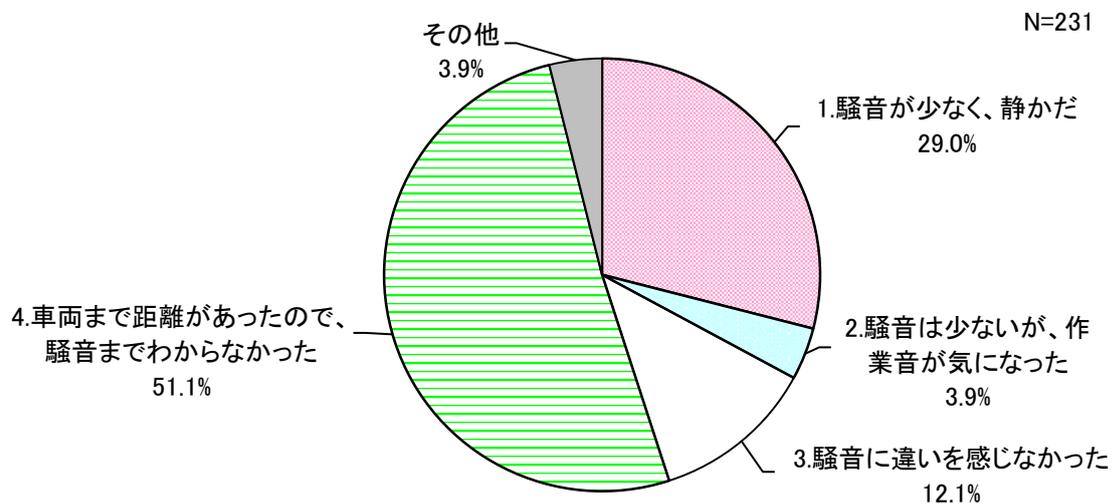
問1 「水素で走るごみ収集車」を実際に見たことがありますか。



その他

- ・カーライフフェスタというイベントでみた。
- ・意識してあまり見たことがない。

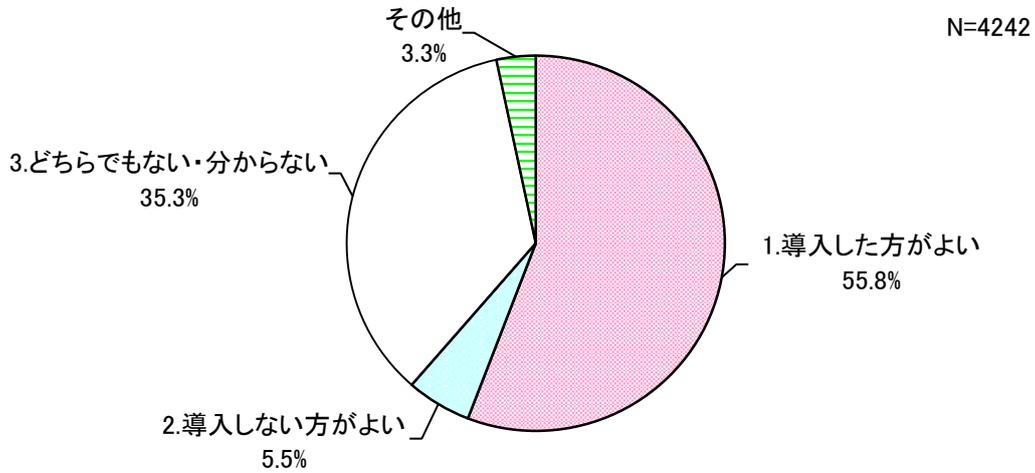
問1-1 「水素で走るごみ収集車」を見た際に、騒音についてどう感じましたか。



その他

- ・覚えていない。
- ・停車していたため、わからなかった。
- ・収集車の機械を動かしている時は音が大きいですが、水素ではどうなのだろう。

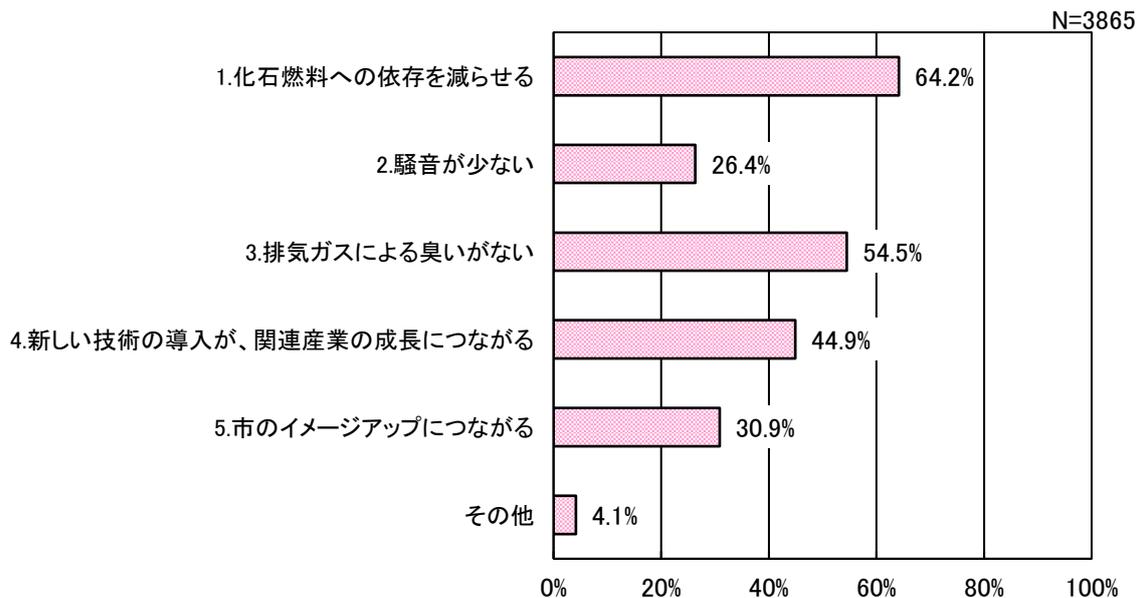
**問2** 「水素で走るごみ収集車」は実証期間のみの運用ですが、今後同様の車両を神戸市に導入すべきだと思いますか。



その他

- ・ 導入コストと環境効果のバランスを踏まえて、検討すべき。
- ・ 水素製造時における環境負荷についても考慮すべき。
- ・ ゴミから発電した燃料で走るEV自動車の利用の方が、循環型社会の推進となり良いと思う。
- ・ 実証期間の結果次第である。
- ・ 国産車両であれば導入に賛成する。
- ・ 廃車する収集車の代わりに導入するならいいと思う。
- ・ パフォーマンスだけなら導入すべきでない。
- ・ 水素の扱いを間違えると爆発したりしないか安全性が心配。

**問2-1** 「水素で走るごみ収集車」を導入した方がよいと思う理由を教えてください。

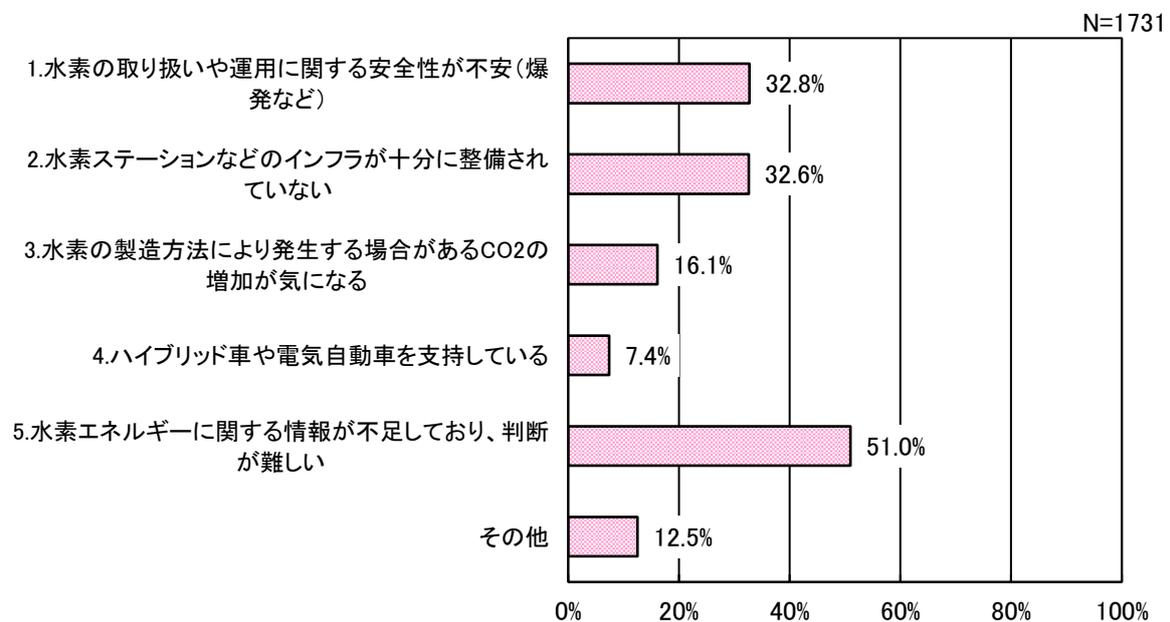


その他

- ・ ゴミ収集車は走行ルートが決まっており、燃料電池車に向いていると考えるから。

- ・子供が新しいエネルギーに興味を持つきっかけになれば良い。
- ・作業する職員の健康にもよいと思う。
- ・市バスなどとあわせて水素インフラをひとまとめにできればよりコストダウンや環境イメージのアップに繋がると思う。
- ・観光産業が主の街だから面白そうな事はどんどん取り入れる事で人が呼べる。
- ・神戸は新しい科学技術やビジネスに敏感になって、日本の新産業を牽引する町になるべきだと思う。
- ・電気自動車（EV）は、一見クリーンに見えて、電池廃棄のコストがかかるように思うため。
- ・最初に始めるコストはかかるが、先んじて進めることに意味があると思う。

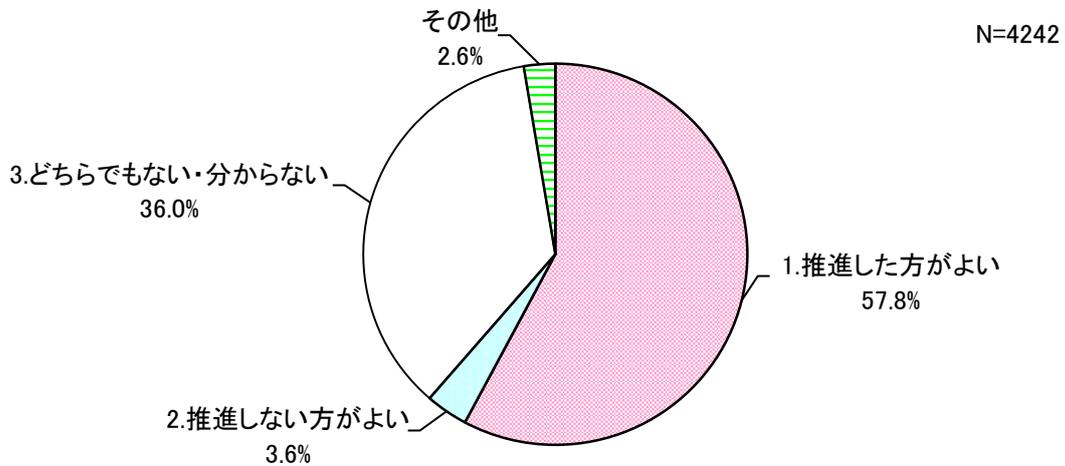
**問2-2** 「水素で走るごみ収集車」を導入しない方がよいと思う理由を教えてください。



その他

- ・メリットがよくわからない。
- ・コストについての情報がないので判断できない。
- ・費用をかけてまで導入するメリットがあるか疑問です。
- ・値段が安くて安全性が高いなら、いずれ導入してもいいと思う。しかし、直ぐではなく、現行のごみ収集車が古くなり、買い替えのタイミングで徐々に水素に替えていけばいいと思う。
- ・ごみ収集車は毎日負荷のかかる運用をしているので耐久性があるのか不安。
- ・災害時の燃料補充に不安がある。
- ・移動時の騒音が少ないのであれば、事故がないか心配。
- ・ゴミ収集車はバスと比べると圧倒的に火災のリスクが高いから。

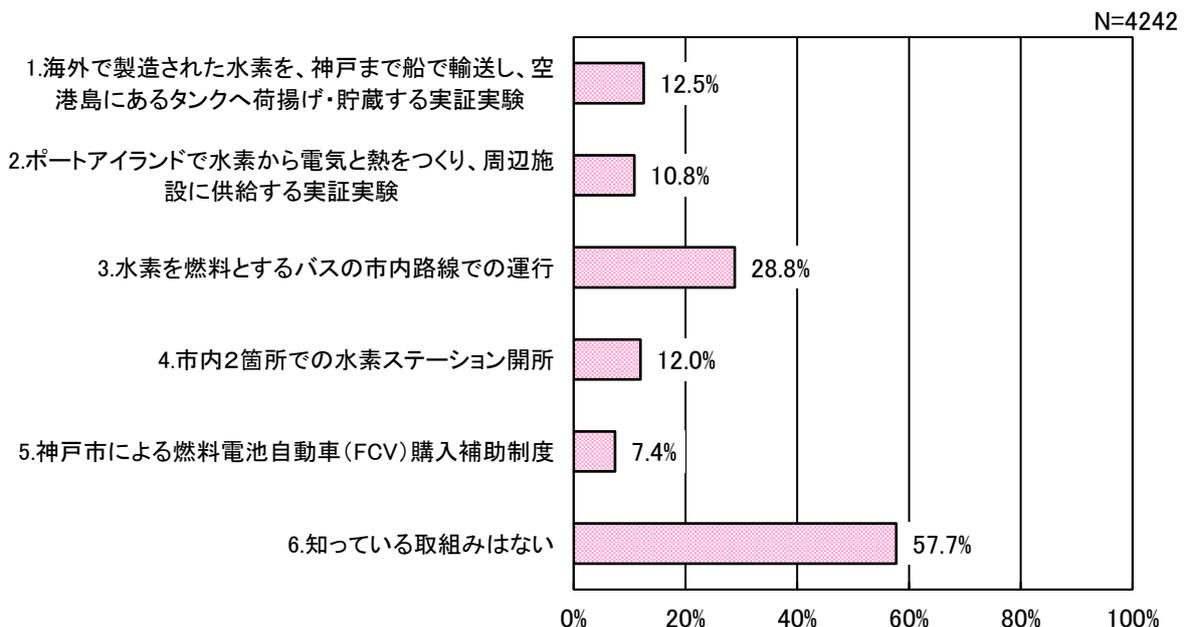
**問3** 神戸市では「水素エネルギー」の利活用を推進していますが、今後も推進すべきだと思いますか。



その他

- ・水素事業の実証において、他地域に比べて神戸の優位があるのであれば、推進すべき。
- ・環境PRの観点だけでなく、導入して維持管理ができるのか、財務の観点から既存の手法と比べて導入価値があるのか、しっかり判断すべき。
- ・総合的なプラスマイナスを住民と一緒に見ていき、しっかり検討してほしいです。
- ・安全性を確認確保する対策時間がまだ必要ではないか。
- ・安全性を念頭においた運用や開発が極めて重要です。
- ・優先順位をつけた上での対応とすべき。また、1自治体に取り組むべき内容なのかも精査した方が良いのでは無いかと感じます。
- ・敢えて市レベルで推進するものではないような気がする。

**問4** 神戸市域での水素に関する取組みについて、知っているものを教えてください。



**問5** 「水素で走るゴミ収集車」や「水素スマートシティ神戸構想」について、ご意見・ご感想等ありましたらご自由にお聞かせください。

【「水素で走るゴミ収集車」について】

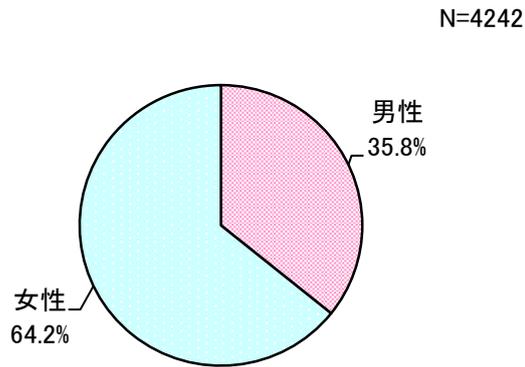
- 水素で走るゴミ収集車が実用化すればいいなと思っています。特に加速時にかなり走行音が大きいので、リモートワーク中は大変です。
- コストが下がってから一斉に切り替えることは良いと思います。
- 本格的な導入についてはコスト面、安全面など課題がもっと解決した段階で進めるべきで、現状では本格導入するのは反対。
- ゴミ収集車だけでなく、まず先に総排気量が多い車両（大型バスや大型トラック）から優先して実施して下さい。（路線バス・消防自動車・はしご車等）
- ゴミ収集車をFCEVにしても「水素社会を市民に身近に感じてもらう」というのは難しいと思う。身近に感じてもらう目的なら、FCEVの市バスを増やしたり、FCEVのコミュニティバスを走らせたりした方が良いと思う。
- この水素で走るゴミ収集車や水素の取り組みについて知らないことが多すぎるのももっともっと広報してください。

【「水素スマートシティ神戸構想」について】

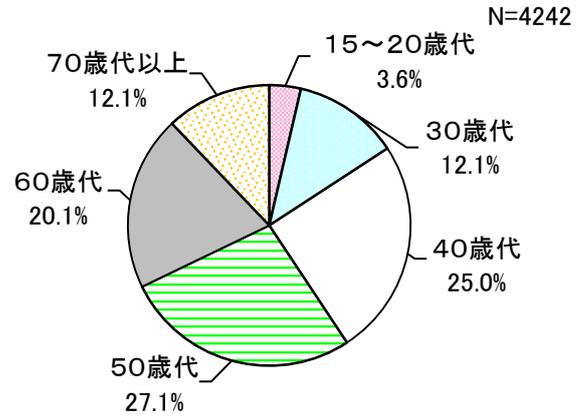
- 将来性のある取り組みだと思います。しっかり推進してください。
- 環境に配慮した産業と町の緑化美化で一步先をゆく神戸となってほしい。
- 水素の可能性を広げる実験都市として、ユニークな取組をたくさんしてほしい。水素に限らないが、科学技術を推進する都市は多様な人も集まり自由な発想が生まれる。国際都市としても必要な取り組みだと思う。
- 自然に影響を与えないもの、国内だけで生成可能なものでしたら推進してほしい。
- 水素の扱いが心配ですが、取り組んでいかなない限りノウハウも積めないので、進めていくべきだと思う。
- 水素スマートシティと名乗るのであれば、水素関連の産業集積が出来、税収も入る見込みを立てて日本トップになる意気込みと計画で実行してほしい。中途半端ならやらない方がよい。
- とにかく節約できる方にしてほしい。
- 何事も新しいことを試みるのは良いこととは思うが、国が産業施策として行うべきことと、自治体が行うべきことの優先順位は意識するべきと思う。
- 水素を使用することについて情報不足で、すぐに回答は難しく思います。
- 水素は個人的に怖いイメージがあるので（水爆とか）、本当に安全なの？と疑ってしまいます。
- 素晴らしい事なのでもっと具体的に色々なことを市政便りなどで知れたらイイと思う。

全 938 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

【性別】



【年代】



【区】

