



Teléfono para emergencias

Policía

110

Cuenta con atención varios idiomas.

Bomberos

119

Por favor no termine la llamada.

Ambulancia

119

Lo comuniquen con un intérprete.



En caso de enfermedad o lesiones

Red de Información Médica

Para buscar hospitales con atención en varios idiomas.



#7119

"¿A qué hospital voy?"

"¿Debería llamar a una ambulancia?"

Puede consultar sobre varias enfermedades o lesiones.



En caso de un desastre



Red de Emergencias de Hyogo

Reporta desastres (terremotos, tsunamis y tifones) y alertas de evacuación. Disponible en español.

Instale la aplicación escaneando el código QR.



iOS



Android

Tarjeta de Respuesta ante Desastres

¿Qué hago si hay un desastre?

Revise su Tarjeta de Respuesta ante Desastres



¡Pídala en su ayuntamiento (Ward Office) o en KICC!



KOBE Free Wi-Fi



¡ Conéctese a KOBE Free Wi-Fi!



POINT 01

¡ Es gratis para todo usuario y está disponible sin límite de tiempo!

POINT 02

¡ Cuenta con la seguridad necesaria para que pueda navegar con tranquilidad!

POINT 03

¡ Disponible en más de 800 tiendas de Kobe, incluyendo restaurantes!

POINT 04

¡ Disponible en varios idiomas!

Abra el folleto para ver las instrucciones de conexión.

¡ Bienvenido(a) a Kobe!

Kobe cuenta con un conjunto de servicios para una vida tranquila y segura.

Escanee el código QR para ver este folleto en los siguientes idiomas:

English 中文 한국어 नेपाली Filipino ภาษาไทย Indonesia
Tiếng Việt Español Português





Para información o consultas sobre trámites y otros

KICC
(Centro Comunitario Internacional de Kobe)

Llame a KICC cuando necesite información.



Podrá hacer consultas en español acerca de trámites municipales y otras actividades cotidianas.

También se atienden consultas sobre visas y otros trámites legales.

Además, hay encuentros sobre cultura japonesa y otros eventos.



Sitio web



Facebook



Instagram



Sedes para aprender a conversar en japonés



Clases de japonés en KICC



Otros cursos de japonés



Organizaciones de apoyo a extranjeros(as)

Organizaciones que brindan atención de consultas, cursos de japonés, etc. a extranjeros.



Boletín multilingüe

Informa mensualmente sobre eventos y temas de la vida diaria.

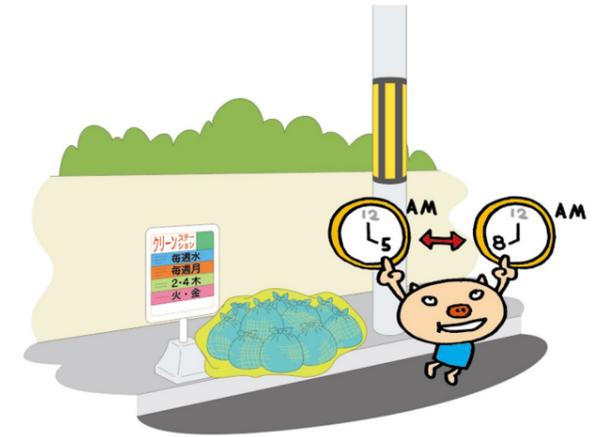


Reglas de convivencia

Cómo desechar la basura

La basura se deja en un punto asignado a su domicilio y en días y horas fijos según el tipo de basura.

Coloque la basura en su lugar respetando las normas.



Normas para andar en bicicleta

Estacione su bicicleta en los lugares permitidos.

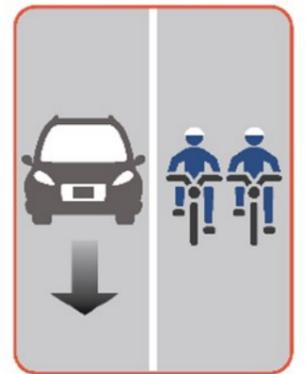
Ande en su bicicleta respetando las normas.



Permitido



Prohibido



Para conectarse a KOBE Free Wi-Fi

Consultas Atención al cliente Wi2
☎ 0120-985-805 ※ Atención todo el año de 10:00 a 19:00

STEP 01 Configuración Wi-Fi de su dispositivo



En el menú de configuración Wi-Fi, escoja "KOBE Free Wi-Fi".

STEP 02 Acceder al explorador de Internet



Abra su explorador de Internet para realizar la autenticación.

STEP 03 Opciones de acceso



En la pantalla de autenticación, escoja entre el acceso a través de su e-mail o redes sociales.

STEP 04-1

Para acceder como usuario de redes sociales



- ① Ingrese la ID y contraseña de su red social.
- ② Tras la autenticación, podrá utilizar KOBE Free Wi-Fi.
- ※ También podrá utilizar su usuario de Yahoo!JAPAN ID.

STEP 04-2

Para acceder a través de su e-mail



- ① Ingrese su dirección de e-mail para realizar un registro provisorio.
- ② Revise su e-mail antes registrado. Allí encontrará un enlace para concretar su registro.
- ③ Ingrese en el enlace para completar su registro definitivo en KOBE Free Wi-Fi.

Recibirá un enlace en su e-mail, el cual deberá abrir dentro de 5 minutos.

Dónde se puede acceder

