

神戸市ネットモニターシステムに関するプライバシーポリシー

2023年12月1日制定

神戸市（以下、「市」といいます。）では、個人の権利利益を保護するために、「個人情報の保護に関する法律」（以下、「法」といいます。）に基づき個人情報保護制度を実施しています。この制度では、市の実施機関が取り扱う個人情報を保護するため、個人情報の適正な取り扱いを定めており、「神戸市ネットモニターシステム」の実施にあたっては本制度に基づいた適正な取り扱いを行います。

第1条（定義）

神戸市ネットモニターシステムに関するプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）は、神戸市が提供する神戸市ネットモニターシステム（以下、「本システム」といいます。）及び本システムに関するサービス（以下「本サービス」といいます。）における利用者の個人情報（以下、「利用者情報」といいます。）の取り扱いを定めたものです。本ポリシーにおいて個人情報とは、法第2条第1項に規定する個人情報をいいます。

第2条（収集する情報の項目、利用目的、収集方法）

(1) 本システム及び本サービスの利用の際は、以下の利用者情報を本システム経由で収集します。なお、法第69条の規定による場合を除き、本市において収集した利用者情報を第三者へ開示または提供することはありません。

【利用者情報】

収集する情報の項目	利用目的	収集方法
氏名（カナ含む）	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
住所	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
電話番号	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
性別	統計情報として利用	利用者が手動で入力
職業（選択式）	統計情報として利用	利用者が手動で入力
勤務先／通学先の区	統計情報として利用	利用者が手動で入力
ID	利用者が本システムのログインに利用	利用者が手動で入力
パスワード	利用者が本システムのログインに利用	利用者が手動で入力
メールアドレス	利用者に連絡を取る際に利用	利用者が手動で入力
ニックネーム	システムから送付するメールで利用者名を示す際に利用	利用者が手動で入力

(2) 本システム及び本サービスの利用に際して、メール等で問い合わせをされた場合、当該メール等に含まれる情報を収集します。なお、法第69条の規定による場合を除き、本市は収集した情報を第三者へ開示または提供することはありません。

第3条（利用目的）

市は、利用者情報を以下の利用目的のために利用します。

- (1) 本サービスにおける機能提供・検証
- (2) 利用者の管理
- (3) サービス改善・品質向上の目的
- (4) 利用者からのお問合せへの対応・利用者のサポート
- (5) アンケート調査・分析・集計・結果の通知
- (6) 利用者ご自身を識別できない形式に加工した統計資料の作成

第4条（同意）

本システム及び本サービスは、本ポリシーを確認した上で利用してください。本ポリシーは、第7条に記載の場所に掲示しており、この掲示をもって公表したものとします。利用者は本システムをインストールする際に、本ポリシーを確認してください。利用者が本システム及び本サービスの利用を開始した場合は、本ポリシーに同意したものとみなします。

第5条（外部送信）

第2条第1項に基づき収集した情報については、神戸市の委託先である株式会社両備システムズが設置するサーバに転送され、第3条に定める利用目的の範囲で利用します。

第6条（サービス利用の終了と収集した利用者情報の取扱い）

本サービスは、利用者が本システムを削除（アンインストール）した場合には、利用を終了したものとします。利用者が、本システムを削除（アンインストール）された場合、利用者より収集、保存した利用者情報は、全て利用者の端末より直ちに削除されます。本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄されます。

また、利用者が一定期間、本システムを利用しなかった場合、利用者より取得、保存した利用者情報は、本サービス上のサーバからは適切な管理の下、定期的なメンテナンス時に廃棄します。

第7条（本ポリシー等へのリンク）

本ポリシーの最新版は、以下のURLから確認してください。本ポリシーは以下のURLへの掲示をもって公表したものとします。市が収集し、管理する利用者情報については、法の規定が適用されます。

(1) 本システムのプライバシーポリシー

本システムのトップ画面→設定→「プライバシーポリシー」

<https://www.city.kobe.lg.jp/a84159/shise/kocho/netmonitor/index.htm#kiyaku>

(2) 個人情報保護制度

本システムのトップ画面→設定→「個人情報保護条例」

<https://www.city.kobe.lg.jp/a63551/shise/joho/hogo/kojinjohohogo.html>

第8条（情報の開示，提供）

市は，利用目的に定める事項の範囲内で利用する場合及び法第69条の規定による場合のほか，本システム及び本サービスにおいて利用者から収集し，保存した利用者情報を第三者に開示または提供することはありません。

第9条（問い合わせ窓口）

本システム及び本サービスにおける利用者情報の取り扱いに関する問い合わせ，相談は以下の窓口でお受けします。

(1) 窓口名称

神戸市市長室広報戦略部

(2) 問合せ方法

以下の電話連絡先またはEメールアドレスへお問い合わせください。

(3) 電話連絡先

078-322-5168（平日8:45～17:30 年末年始を除く）

(4) 神戸市市長室広報戦略部Eメールアドレス

kobecity-monitor@office.city.kobe.lg.jp

第10条（変更）

本ポリシーは改定されることがあります。本ポリシーの改定は，以下の各号に定める通知または公表がなされたときに有効になるものとします。

(1) 本システムのバージョンアップに伴って，利用者情報の収集項目の変更や追加，利用目的の変更がある場合には，市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに，バージョンアップ後の初回起動時に通知し，改めて同意を取得します。

(2) その他，利用者情報の収集項目の変更や追加，利用目的の変更等について変更がある場合には，市が適切と判断する方法で利用者に通知または公表するとともに，改めて同意を取得します。