

注意事项

- 如寄回确认表前单人家庭的户主去世，则不属于发放对象。
- 如果儿童不是由户主抚养，原则上不会向户主发放该儿童的补助金。
- 对于邮寄事故（邮件未送达等）概不负责。
如果选择使用挂号信而非普通邮件，请自行支付运费并前往邮局窗口寄送。
- 申请本补助金的相关提交资料原则上不予退还。
- 发放给户主的补助金和儿童加算补助金将合并汇款。
转账名义为“コウベシクラシエンリンジトクベツキュウフキン”
※根据金融机构的不同，转账名义可能不会列全。
- 超过申请截止日期，将无法领取补助金。请务必在截止日期前完成申请手续。
（网上）2025年5月27日当天（邮寄）以2025年5月27日的邮戳日期为准
- 如确认内容有误或发现不满足发放条件，可能会要求退还补助金。
另外，如果查实为故意虚假确认和申请，可能会因非法领取而以诈骗罪问罪。



请小心有关个人信息、
银行账户、
取款卡以及密码的诈骗！

请警惕“转账诈骗”和“窃取个人信息”。
神戸市绝对不会有以下行为：

- 要求您在自动提款机（ATM）上进行操作。
- 要求您为领取而汇入手续费
- 要求保管您的信用卡和银行存折
- 要求您告知密码

如果接到可疑的电话、邮件和短信，请立即报警。（就近的警察署或者警察专用咨询热线 #9110）。

咨询处 ※未在市政厅和区政厅设置咨询窗口

神戸市补助金・定额减税 电话中心

TEL : 078-771-7201

〈工作时间〉8:45~17:30（周六周日节假日除外）

如果在听力和语言方面有障碍时，请咨询这里。
（不属于此情况的人请不要利用）

FAX : 078-771-5285

电子邮箱地址：

kobe_rinjitokubetu_kyufukin@os.persol-bd.co.jp

※可以使用多种语言

Multilingual support

[Korean, Chinese, English, Spanish, Portuguese,
Tagalog, Vietnamese, Nepali]

TEL : 078-771-7201

Reception hours : 8:45~17:30

(Except for weekends and national holidays)



最新信息请确认这里。▶ 神戸市暮らし支援臨時特別給付金 搜索

Foreign language information is available on the website.



神戸市 关于生活支援临时特别补助金的介绍

（利用应对物价高涨重点支援地方创生临时支付金的补助金）

将基于2024年度住民税的征税情况，在向每户家庭发放3万日元补助金的基础上，另外向18周岁及以下的对象儿童每人发放2万日元补助金。

需在“网上（e-KOBE※可24小时进行申请）办理手续”或“寄回（随附的）确认表”，否则将不予发放补助金。

未在区政厅和市政厅设置咨询窗口。

确认表(咨询时使用)号码

※见确认表右上角



【查询发放情况请扫描此处】

※申请后，输入确认表(咨询时使用)号码，可以通过网站查询发放情况。

发放条件 请务必确认。

〈发放对象家庭〉

- ①基准日（2024年12月13日）时在神戸市住民基本台账上有登记在册的家庭
- ②家庭所有成员应为2024年度住民税免征税
- ③家庭所有成员均未接受要求征收住民税的其他亲属等（子女、父母等）的抚养
- ④家庭中没有收入需缴纳住民税却未申报者
- ⑤未同时在神戸市以外的自治体领取该补助金

〈发放对象儿童〉※如果儿童不是由户主抚养，原则上不会向户主发放该儿童的补助金。

- ①基准日（2024年12月13日）时与发放对象家庭的户主属于同一家庭的18周岁及以下的儿童
※满18周岁后迎来第一个3月31日的儿童（2006年4月2日及以后出生）
- ②基准日次日（2024年12月14日）至2025年5月27日期间出生的新生儿
以下情况请联系电话中心（TEL：078-771-7201）。
 - 印有户主未抚养的儿童时
 - 抚养儿童的居住地与住民票地址不同时
 - 基准日（2024年12月13日）至2025年5月27日期间有新生儿出生（包括预计）时
※将根据新生儿出生家庭的征税情况，判断是否予以发放。

●有权领取人 满足发放条件的家庭户主

●支付金额 每户3万日元 ※同一家庭内有18周岁及以下儿童的情况，按每位对象儿童另外发放2万日元计算。

●支付方法 将汇入网上申请时或在确认表上所指定的银行账户

●申请截止日 (网上) 2025年5月27日当天 (邮寄) 以2025年5月27日的邮戳日期为准
※如果未能成功汇入指定的发放账户，且于2025年6月20日前未能解决问题，
将视为取消该申请。

申请发放手续 利用以下的任何一种方法办理申请手续。

利用网上办理手续

通过“e-KOBE（神戸市智能申请系统）”进行网上申请。
详细内容请参照中间页的“申请流程”①。

利用邮寄办理手续

填写随附的确认表，通过邮寄方式申请。
详细内容请参照中间页的“申请流程”②。

截止日期

①WEB (e-KOBE) 办理手续的截止日期 → 2025年5月27日当天

②邮寄寄回的截止日期 → 以2025年5月27日的邮戳日期为准

申请流程

请按照以下①②中的任一方法办理手续。

请在确认下述事项的基础上, 办理神戸市生活支援临时特别补助金的领取手续。
为确认是否有资格领取, 可能会核实政府掌握的你的个人资料。如果政府信息中无法确认, 会要求你提交关联资料。



① 利用网上 (e-KOBE) 办理手续

※请务必通过以下二维码进行访问。

首次使用e-KOBE的用户, 请点击页面右上方的“新規登録 (新注册)”按钮进行注册。

- 需要输入确认表表面右上方所记载的确认表 (咨询时使用) 号码。
- 新注册银行账户或者需要变更确认表所记载银行账户时, 需要上传以下资料。
 - ・本人身份证件※1
 - ・可以确认银行汇款账户的资料※2
 - ・代理人的本人身份证件※1 【仅限需要汇入代理人银行账号的情况】



【访问e-KOBE专用
二维码】

② 利用邮寄办理手续

希望汇款到印刷在确认表
表面上的账户时

必要资料

- 确认表

提交 (邮寄)

- 请在确认表表面亲笔签名并填写联系方式等, 然后装入回信用信封并寄回。

或

确认表上的账户栏是空白时, 或希望汇入印
刷在确认表上的账户以外的其他账户时

必要资料

- 确认表 (请务必确认背面并填写具体内容)
- 能够确认户主本人身份证件的复印※1
- 能够确认汇款账户的资料资料的复印※2

+

账户名称与户主姓名不同时

- 能够确认代理领取人身份证件的复印※1

提交 (邮寄)

- 填写确认表上的必要事项, 与必要资料一起装入回信用的信封内寄出。

※1: 地址如有变更, 请同时附上可以明确变更后地址的一面。另请注意资料的有效期。

※2: 存在即使帐户名称为片假名, 但部分现金卡的姓名为英文标示的情况。这种情况下, 该资料无法作为“可以确认银行汇款账户的资料”使用, 因此请准备可以明确指定账户详细信息 (片假名的账户名称等) 的资料。

如果网上申请或确认表的内容没有问题, 申请受理后, 大约1个月左右补助金将汇到您所指定的银行账户中。

※预测刚开始申请之后将会收到很多回复, 因此从受理到汇款可能需要1个多月的时间。

※如果申请资料不全, 将会寄信或发送电子邮件 (仅限网上办理手续的情况) 进行通知, 敬请逐一应对解决。此外, 如填写有电话号码, 可能会打电话进行通知。

确认表填写方法

请务必填写 A (根据需要还包括 B~E)。

填写例子【表面】

1 世帯主 (受給権者) 基準日 (令和6年12月13日) において、神戸市の住民基本台帳に記録されている方

令和6年 12月13日時点 世帯主氏名	コウベ ハナコ 神戸 太郎	住所	兵庫県神戸市中央区加藤町6丁目5-1
生年月日	平成12年12月31日		

■こども加算対象児童 令和6年12月13日時点で神戸市に住民登録されている児童を印字しています。扶養していない児童がいる場合は二重線で取り消してください。
本確認書の提出までに新生児が生まれた場合等、下記にお名前がない場合はコールセンター (078-771-7201) までご連絡ください。

No.	氏名	生年月日
1	神戸 真知子	令和5年10月1日
2	神戸 花子	令和5年10月1日
3	神戸 一郎	令和5年10月1日
4	神戸 英	令和5年10月1日
5	神戸 太郎	令和5年10月1日
6	神戸 道子	令和5年10月1日
7	神戸 礼子	令和5年10月1日
8		

※児童数および金額に訂正が必要な場合は、

支給額	世帯主3万円+ 18歳以下の児童 8名×2万円= 19万円	⇒ (訂正後) 世帯主3万円+ 18歳以下の児童 6名×2万円= 15万円
-----	----------------------------------	--

記載内容に相違なく、また本確認書に記載の要件・注意事項等も確認しました。
全ての内容に間違いのないことを誓約・同意のうえ、受給を希望いたします。

※自署が困難な方は、代筆可

A 世帯主氏名 (自署) 神戸 太郎 確認日 (記入日) 令和5年10月1日
日中に連絡可能な連絡先 (000) 000 - 0000

2 受取方法について
[A] 下記金融機関口座への振込を希望 ※神戸市が口座情報を取得した後に登録・変更された場合は反映出来ておりません。
右記の口座は、令和6年中の非課税 振込口座が確認できませんでした。*****
世帯等向けの給付金もしくは公金受 口座名義 裏面に受取口座と必要事項を記入してください。*****
取口座※として把握した口座です。

【关于领取方法】

①希望向②所印账户汇款时
※请务必确认账户信息。
请填写好表面亲笔签名栏A后, 将本确认表装入回信用信封并寄回。

②账户信息未印刷在确认表上的人士, 希望变更确认表所印的账户以及希望代理领取时
除了需填写表面亲笔签名栏A以外, 背面也需要填写。
请确认以下填写例子。

填写例子【背面】

C [B] 表面[A]とは別の金融機関口座への振込を希望 (下記に必要事項を記入)

①金融機関 (ゆうちょ銀行を除く) へ振込

金融機関名	支店名	預金種別	金融機関コード	支店コード
1.銀行 2.信用金庫 3.信用組合 4.協同信用組合 5.農協 6.漁協 7.信用連合 8.信用組合	本支店 本支所 出張所	普通 当座 口座番号 (右づめ) 口座名義 (カタカナ)	0000000000	0000
		0000000000	コウベ ハナコ	

②ゆうちょ銀行へ振込 貯金通帳の見開き左上またはキャッシュカードに記載された記号・番号をご記入ください。
種類 記号 (5桁または6桁) 通帳番号 (7桁) 番号 口座名義 (カタカナ)
普通 1 0 1 神戸 太郎
※6桁目がある場合はご記入ください。

上記口座名義が、世帯主と異なる場合は③へ 上記口座名義が、世帯主と同じ場合は④へ

[C] 金融機関口座での受け取りができない方は、コールセンター (078-771-7201) へご連絡の上、お手続きをお願いします。
※受け取り日時の調整が必要のため、口座での受け取りよりもお手続きに時間がかかります。ご了承ください。

3 代理受給を行う場合 (世帯主とは異なる口座に振り込む場合のみ、世帯主の方が記入)

下記の者を代理人と認めます。

世帯主氏名 (自署)	神戸 太郎
フリガナ	コウベ ハナコ
代理人氏名	神戸 花子
代理人の続柄	妻
代理人生年月日	0000年00月00日
代理人住所	〒000-0000 都 道 府 県
電話番号	(000) 000 - 0000

※自署が困難な方は、代筆可

关于代理领取

神戸市生活支援临时特别补助金的有权领取人为家庭的户主, 但如果户主领取有困难时, 可以由代理人代为领取补助金。

关于可使用的本人身份证件

※如持有以下未列出的资料, 请在网上 (右侧二维码) 确认可以使用的资料。

- 健康保险证或资格证明书
- 驾驶证
- 在留卡 (仅限外国国籍人士)
- 个人编号卡 (表面: 仅有照片的那面 ※请勿提交背面的复印件)
- 休息日・夜间等领取证
- 后期高齢者医疗被保险人证
- 介護保险被保险人证
- 护照

A 请确认满足背面下方列出的所有发放条件, 并填写户主姓名 (亲笔签名)、确认日期和联系方式。

B 有确认表上未印刷的儿童时

B-1 请追加填写该儿童。
(根据审核结果, 可能出现不属于发放对象的情况。)

B-2 请填写修订后的“人数”与“金额 (包括户主3万日元)”。
※如有非抚养儿童, 请用双线取消, 在修订金额输入栏内填写修订后的“人数”与“金额”。

C 关于补助金的汇款账户, 请填写①金融机关或②邮储银行的任意一个账户信息。
请务必确认与附在回信中的汇款账户确认资料的账户信息是否一致。

D 代理领取时, 请务必由户主亲笔签名。

E 代理领取时, 请填写好全部项目。



【请点击这里确认可以使用的本人身份证件。】