

第3章 生活衛生事業

第1節 食品衛生及び家庭用品安全対策事業

第2節 環境衛生事業

第3節 動物衛生・動物愛護管理事業

第1節 食品衛生及び家庭用品安全対策事業

食品衛生に関する営業許可・監視指導、市民からの相談等への対応や正しい知識の普及・啓発等を実施している。

(1) 営業許可及び監視指導等

① 営業許可等

食品衛生法等に基づき、飲食店営業等32種類（旧法下においては34種類）の営業及び食鳥処理の営業等について、衛生監視事務所において施設、設備が衛生上の基準に合致するよう許可・指導等を行っている。

・食品関係施設数

年度／区	2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	長田	須磨	北	垂水	西
施設数	35,539	35,558	35,789	3,485	2,554	13,370	3,369	2,963	2,348	2,075	2,361	3,264

②監視指導

「神戸市食品衛生監視指導計画」に基づき、食品製造施設や販売施設等の監視指導を行うとともに、食品中の食中毒菌等の微生物検査及び残留農薬や食品添加物等の理化学検査等を実施している。

・監視指導件数

年度	2021年度	2022年度	2023年度
監視指導件数	19,095	14,214	11,724

② 食中毒予防対策

「食中毒予防特別期間（6～9月）」を設定し、大量調理施設等に対する重点監視を行うとともに、リーフレットやメールマガジン等による注意喚起を行っている。また、ノロウイルス食中毒が多発する冬期に「ノロウイルス食中毒予防特別期間（11月～3月）」を設定し、リーフレットやメールマガジン等による注意喚起や消費者・事業者への正しい知識の啓発に努めている。

・食中毒発生件数及び患者数

年度	2021年度	2022年度	2023年度
発生件数	6	3	12
患者数	21	191	211

③ 食の安全・安心の確保

市民・事業者からの相談等に対応しているほか、ホームページの活用、食の安全安心パトロールや衛生講習会等の実施など、様々な機会をとらえて、食品衛生に関する正しい知識の普及・啓発や食の安全・安心の確保に努めている。

・相談等の件数、及び衛生講習会等の実施回数

年度／区		2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
相談等の件数		1,931	1,289	1,550	168	55	460	127	171	117	87	121	244
衛生講習会等の実施回数	事業者向け	19	32	42									
	市民向け	3	6	5									

(2) 食品衛生検査所

中央卸売市場において「せり売り前から実施する監視→収去→検査→処置」という一貫した体制により監視・指導を行い、違反食品や不良食品に対しては、販売停止や違反者の指導等の迅速な処置を行っている。

(3) 食肉衛生検査所

神戸市立食肉センター（中央卸売市場西部市場に併設）及び三田食肉センターで処理解体される牛、豚の衛生検査を行い、安全な食肉の供給を図っている。

・検査頭数

年度		2021年度	2022年度	2023年度
神戸市立食肉センター	牛	11,049	11,739	11,932
	豚	15,922	16,103	15,348
三田食肉センター	牛	1,399	1,451	1,170

(4) 検査機関の信頼性確保対策（GLP 対策）

健康科学研究所、食品衛生検査所、食肉衛生検査所等の食品衛生検査施設及び試験品を採取する衛生監視事務所において、業務管理基準を遵守し、検査の信頼性を確保している。

(5) 腸管出血性大腸菌対策

集団給食施設、食品製造施設、飲食店等の食品関係施設や受水槽の管理者等に対する監視指導、市内流通食品等についての検査を行っているほか、広報紙やポスター、リーフレット等により情報提供・啓発に努めている。

(6) 家庭用品の監視指導

乳幼児用衣料等の繊維製品や洗剤、エアゾール製品等の家庭用品に含まれる化学物質による健康被害を防止するため、危害情報の収集を行うとともに、家庭用品の試買検査を実施し、安全確保を図っている。

第2節 環境衛生事業

環境衛生に関する施設の監視指導等を実施している。

(1) 環境衛生関係営業の監視指導等

① 営業六法関係施設

理容業・美容業・クリーニング業・興行場・旅館・公衆浴場の6業種について、個々の法令に基づく施設の衛生指導等を実施している。

・営業六法関係の施設数

年度/区	2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
理容所	920	913	908	82	85	133	107	88	99	89	124	101
美容所	2,907	3,015	3,132	372	285	1,032	216	294	190	187	332	224
クリーニング所	980	907	874	124	90	191	92	71	74	63	87	82
興行場	67	69	70	3	-	49	10	2	2	1	-	3
旅館	330	322	328	15	39	115	33	93	4	8	8	13
公衆浴場	345	348	350	27	16	68	96	57	35	16	17	18

② 公衆浴場の確保対策

市民の入浴の場の確保の観点から、次の施策を実施している。

- ・公衆浴場衛生向上事業(浴場組合に対する助成金の交付)
- ・ふれあい浴場推進事業(高齢者等を対象に営業時間とは別に入浴時間を設けることに対する助成)
- ・子育て世帯一般公衆浴場入浴料軽減事業
- ・一般公衆浴場設備改修補助事業(老朽設備改修やバリアフリー化等に対する助成)
- ・スタンプラリー事業(日常的に銭湯を利用しない世代に対し、銭湯利用を促進する施策)
- ・入浴料金維持による入浴機会の確保事業(2023年の入浴料金の値上げに対する助成)

(2) 建築物の衛生対策

多数の者が使用、利用する建築物について、空気環境の調整、給排水設備の管理、清掃及びねずみ・衛生害虫の防除等の監視指導や啓発を行っている。

・特定建築物施設数

年度/区	2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
特定建築物	810	803	806	51	43	413	51	72	35	33	38	70

(注) 特定建築物とは、「建築物における衛生的環境の確保に関する法律」に基づき、事務所・店舗等の特定用途に利用される部分の面積が、3,000㎡以上(学校教育法第1条に規定する学校の場合は8,000㎡以上)の建築物。

(3) 飲料水の安全対策

水道施設の管理者等に対して、監視指導や啓発を行い、飲料水の衛生確保を図っている。

・水道関係施設数

年度／区	2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
専用水道	46	46	46	1	4	7	-	8	-	2	4	20
特設水道	17	17	17	5	-	-	1	4	-	-	-	7
簡易専用水道	2,517	2,473	2,438	334	167	723	152	258	126	176	220	282
小規模受水槽水道	4,988	4,933	4,860	570	649	1,753	591	237	202	272	291	295

(4) 温泉利用施設の衛生対策

温泉利用施設の管理者等に対して、監視指導や啓発を行い、その衛生管理及び適正な掲示等の徹底を図っている。

・温泉利用施設数

年度／区	2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
温泉利用施設	178	185	181	8	8	13	3	126	5	7	7	4

(5) その他環境衛生対策

①レジオネラ症防止対策

旅館、公衆浴場、温泉利用施設等の入浴設備を原因とするレジオネラ症発生を防止するため、適切な衛生管理を指導している。

②ねずみ・衛生害虫対策

ねずみ・衛生害虫等について、市民の自主的環境整備活動の推進を図るため、啓発等に努めている。また、快適な生活環境を確保するため、不快昆虫についても、市民からの相談に対し、適切な対処方法についての助言を行っている。

③動物飼養収容施設対策

「化製場等に関する法律」に基づき施設を指導し、周囲との環境調和に努めている。

・動物飼養収容施設

年度／区	2021年度	2022年度	2023年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
動物飼養収容施設	96	103	106	16	12	20	10	10	8	7	8	15

第3節 動物衛生・動物愛護管理事業

動物衛生・動物愛護に関する事業を実施している。

(1) 動物由来感染症対策

① 狂犬病予防

狂犬病の蔓延を未然に防止するため、(公社)神戸市獣医師会の協力を得て狂犬病予防注射等を実施し、狂犬病予防の推進に取り組んでいる。また、野犬・放浪犬の苦情について迅速に対処し、状況に応じて捕獲箱の貸し出しや集中設置による収容作業を実施している。

・犬の登録頭数等

年度/区	2021 年度	2022 年度	2023 年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西	動物管理 センター
登録頭数	78,984	70,922	69,957	8,256	4,537	5,805	4,286	13,103	4,248	6,352	9,913	13,457	-
注射済票 交付数	50,236	50,821	49,180	5,922	3,230	4,194	2,829	9,321	2,742	4,409	7,073	9,460	(35)
収容頭数	6	8	3	-	-	-	-	1	2	-	-	-	-
咬傷件数	50	54	42	4	0	3	4	5	3	3	8	12	-

(注) () 内再掲

② 動物由来感染症対策

狂犬病、鳥インフルエンザ等、動物由来感染症の情報収集に努め、市民に対し正確な情報提供を行っている。

(2) 動物取扱業等の監視指導

ペットショップや愛護団体等の動物取扱業及び実験動物の飼養保管施設に対し、監視指導を行うとともに、動物取扱責任者研修会を開催し、関係法令の遵守や動物の適正な飼育管理等について指導している。また、ライオン等の「特定動物」の飼養保管施設に対し、逸走防止対策等の適正管理を指導している。

・動物取扱業等に係る施設数

年度/区	2021 年度	2022 年度	2023 年度	東灘	灘	中央	兵庫	北	長田	須磨	垂水	西
第一種 動物取扱業	552	575	578	81	43	75	48	93	34	39	72	93
第二種 動物取扱業	24	22	25	2	3	-	2	7	4	3	1	3
実験動物の飼養 又は保管施設	36	35	35	3	1	18	1	-	-	2	-	10
特定動物 飼養・保管施設	13	13	13	1	2	4	-	2	1	2	1	-

(3) 犬猫の飼い主等に対する適正飼育の推進

① 飼い方・しつけ方相談及び正しい飼い方の指導啓発

(公社)神戸市獣医師会の獣医師による飼い方・健康相談やしつけ方・問題行動に関する相談を実施しているほか、飼い主への個別指導や啓発リーフレットの配布を行っている。また、こうべ動物共生センターにおいて犬のしつけ方教室や個別相談会を開催し、あらゆる機会を通じた犬猫の適正飼育の普及・啓発を行っている。

・ 飼い方・しつけ方等に関する相談件数

年度	2021年度	2022年度	2023年度
飼い方・健康等に関する相談件数	28	12	9
しつけ方等に関する相談件数	117	38	27

※いずれも2022年度から開催を月4回→月1回に集約化

② 猫の適正飼育の推進及び地域猫活動の普及

飼い猫については、首輪や名札の装着、不妊手術の普及等について啓発している。

野良猫については、地域住民の同意のもと野良猫を適正に管理する「地域猫活動」の取り組みについての普及・啓発を行っている。さらに、「人と猫との共生に関する条例」に基づき組織された「人と猫との共生推進協議会」が実施する事業運営に必要な助言や支援を行うなど連携しながら野良猫の繁殖制限や譲渡を推進している。

③ 終生飼養等の徹底

引取りを求める飼い主に対して、事前相談により、飼い主責任としての終生飼養の教示や飼い方指導等の強化を図るとともに、やむを得ず飼い犬猫の引取りを行う場合は平成24年度から手数料を徴収している。また、所有者不明として引取った犬猫のうち、所有者が判明したものについては、返還時に逸走防止や所有者明示等についても指導している。

・ 引取り頭数等

年度/区		2021年度	2022年度	2023年度
飼えなくなった犬猫	犬	15	24	11
	猫	53	101	37
所有者不明の犬猫	犬	23	22	15
	猫	118	77	145
返還した犬猫	犬	5	4	2
	猫	2	0	1

(注) 負傷収容した犬猫の数を含まない。

(4) 動物愛護事業

①犬猫の譲渡事業

動物管理センターにおいて、収容犬や引き取った犬猫のうち、譲渡に適すると判断した犬猫を、譲渡希望者のうち一定の条件を満たした方に譲渡する「わんにゃん譲渡制度」の事業を実施している。

・犬猫の譲渡頭数

年度		2021年度	2022年度	2023年度
譲渡頭数	犬	32	28	26
	猫	101	113	153

②負傷動物の保護

治療が必要な負傷動物については、(公社)神戸市獣医師会の協力を得て休日を含めた負傷動物の保護体制の強化を図り、負傷動物の苦痛の軽減を図っている。

③動物愛護普及啓発事業

2021年10月、動物愛護の拠点としてしあわせの村内に「こうべ動物共生センター」を設置し、子供から高齢者まで幅広い年齢層に対し、人と動物との関わりに関する啓発・学習を目的としてふれあいや教育事業を実施している。

事業内容	事業名	実施回数	参加人数
動物ふれあい事業 アニマルセラピー	わんちゃん読書会	13	81
	わんちゃんおでかけセラピー	2	50
子供向け 動物共生教育事業	獣医師体験プログラム	38	287
	いきものといっしょ	18	73
	犬ともだちになろう	6	123
	VRで体験！いぬねことのくらし	2	16
	「いのちの教育」プログラム	6	299
飼い方相談事業	老犬との暮らし方教室	1	10
	和犬教室	1	5
	楽しくしつけを学ぼう ～ドッグスポーツにチャレンジ！～	4	37
	お散歩診断	7	53
飼育者支援事業	来所相談	16	58
	子犬のしつけ方相談会	1	6
補助犬の普及啓発事業	教えて！介助犬	6	78
ペットの災害対策事業	防災マップコンクール説明会	2	14

④ふるさと納税を活用した寄附金の募集

市への寄附金（ふるさと納税）を野良猫の繁殖制限と犬猫の譲渡に活用することで、犬猫の殺処分数の更なる削減を推進している。