

# 1 | パスワードの初期化

## 神戸市 支払情報WEB通知システム



ログイン

ログインID（支払先番号）（半角数字）

パスワード（半角英数記号）

パスワードを表示する

ログイン

[パスワードを忘れた方はこちら](#)

- パスワードが**わからなくなった**場合や、5回連続で入力を誤ったことにより**アカウントがロック**された場合、パスワードの初期化を行うことができます(支払明細が消えてしまうことはありません)
- ログイン画面下部、「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします

# 1 | パスワードの初期化

## パスワード初期化

パスワードを初期化するために以下の項目を入力してください。

ログインID（支払先番号）

半角英数

メールアドレス

半角英数記号

※メールアドレスは登録されているメールアドレスを入力してください。  
※登録されているメールアドレスに仮パスワードをお送りします。メールアドレスを登録されていない場合は、神戸市会計室会計課までご連絡ください。電話番号：078-322-5053

戻る

内容を確認する

- **ログインID**及び登録済みの**メールアドレス**を入力し、「**内容を確認する**」をクリックして画面の指示に従って初期化を行ってください
- 完了後、**仮パスワード**を記載したメールが届きます。ログインの上、あらためて**パスワードの設定**をお願いいたします
- メールアドレスを登録していない場合はシステムから初期化を行うことができませんので、会計室会計課までご連絡ください  
**(078-322-5053)**