

陳 情 文 書 表

<p>受 理 番 号 ・ 受 理 年 月 日 及 び 件 名</p>	<p>陳情第111号（7. 2. 10） 危機的状況にある訪問介護事業所への財政的支援等を行うことを求める陳情</p>
<p>陳 情 の 要 旨</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 訪問介護事業所数（神戸市内）は、「ここ数年横ばい、もしくは微増」とだけ聞いているが、現状について実態調査をし、公開（数値）すること。 2. 訪問介護事業所の廃業・倒産で利用者へのサービス提供が困難になった場合、ケアマネジャーの負担増に配慮し、サービス提供の体制を作ること。 3. 訪問介護事業所が、安定した経営を維持できるように、平時から、家賃・水光熱費・ガソリン代等々の経済的支援をすること。 4. 訪問介護職員の離職を防ぎ人員不足を解消するために、費用対効果の観点で「コウベdeカイゴ」プロジェクトの充実を図ること。 5. 訪問介護職員が本来の業務に専念できるように、無意味・無用だと思える提出書類についての簡易化・簡略化を考えること。 6. 訪問介護のみならず、介護全般における（要介護者の）処遇困難ケースについては、公的な介護職員を配置し、直接対応をすること。
<p>陳 情 者 の 住 所 及 び 氏 名</p>	<p>神戸市灘区 安心と笑顔の社会保障ネットワーク 代表 菊地 真千子 ほか1名</p>
<p>送 付 委 員 会</p>	<p>福祉環境委員会</p>

2025年2月10日

神戸市会議長 様

【住所】神戸市灘区

【氏名】安心と笑顔の社会保障ネットワーク
代表 菊地 真千子

小林 真千子

危機的状況にある訪問介護事業所への財政的支援等を行うことを求める陳情

【陳情趣旨】

2000年、介護保険制度は、介護の“社会化”を謳って成年後見制度との車の両輪でスタートしました。しかし、この20数年間、“負担増・サービス減”の傾向が続き、本来の制度の趣旨とは程遠い制度になりつつあります。

介護保険料は、導入当初の2倍、やがて3倍になろうとしています。介護サービス利用料も、導入当初は一律1割負担でしたが、既に一部の人だけ2割負担に、それは更に一律2割負担に引き上げられようとしています。一方、介護サービスについても、特別養護老人ホーム入所条件は要介護3以上に、要支援1・2の通所・訪問介護は介護保険制度から既に外され、総合事業に移行、今後、要介護1・2も介護保険制度の対象から外されようとしています。このように介護保険制度そのものが今“崩壊”状態にあります。

制度だけの問題ではありません。介護現場で働く介護職員は、介護職を真っ当に評価され、それに見合った賃金が保障されなければなりません。しかし、他職に比べ約7~8万円も低い賃金では、離職の流れを止めることができません。既に有効求人倍率は15~16倍です。介護職員の人員不足、高齢化が進んでいます。このままでは、介護職員は“消滅”してしまいます。

このような中、昨年の介護報酬の改定で、“介護の要”ともいわれる訪問介護のみが介護報酬引き下げになりました。厳しい経営を強いられてきた小規模の介護訪問事業所の“廃業”“倒産”への加速化につながりました。「東京商工リサーチ」によれば、2024年の介護事業所の廃業・倒産件数は、前年より2割増え612件に達し、その内訳は、訪問介護事業所が448件と全体の7割以上を占めています。このままでは「在宅介護中心の介護保険」と言われてきた介護保険制度が崩壊の途を辿ることになり、“家族介護”への逆戻りです。

しかし、そのような中であっても、介護保険給付等準備基金を取り崩し、訪問介護事業所の支援に着手する自治体も現れてきています。

以上の理由から、以下の事項について陳情いたします。

【陳情事項】

- 1、訪問介護事業所数（神戸市内）は、「ここ数年横ばい、もしくは微増」とだけ聞いているが、現状について実態調査をし、公開（数値）すること。
- 2、訪問介護事業所の廃業・倒産で利用者へのサービス提供が困難になった場合、ケアマネージャーの負担増に配慮し、サービス提供の体制を作ること。
- 3、訪問介護事業所が、安定した経営を維持できるように、平時から、家賃・水光熱費・ガソリン代等々の経済的支援をすること。
- 4、訪問介護職員の離職を防ぎ人員不足を解消するために、費用対効果の観点で「コウベ de カイゴ」プロジェクトの充実を図りたい。
- 5、訪問介護職員が本来の業務に専念できるように、無意味・無用だと思える提出書類についての簡易化・簡略化を考慮すること。
- 6、訪問介護のみならず、介護全般における（要介護者の）処遇困難ケースについては、公的な介護職員を配置し、直接対応をすること。

以上、神戸市としての対応を求めます。