

## 神戸市公告

総合評価落札方式一般競争入札により契約を締結するので、次のとおり公告します。

令和7年2月18日

神戸市長 久元喜造

### 1 入札に付する事項

委託名	神戸市納税案内センター業務委託
業務概要	一般的な納税に関する問合せ対応、市税口座振替に関する事務処理、納税勧奨等の業務を一元的に行います。
履行場所	神戸市長田区二葉町5丁目1番32号 新長田合同庁舎5階
履行期間	令和7年8月1日から令和10年7月31日まで（注1）

（注1）令和7年5月1日より前事業者との引継期間とします。

### 2 担当部局

〒653-8762 神戸市長田区二葉町5丁目1番32号 新長田合同庁舎5階

神戸市行財政局税務部収税企画課

TEL：078-647-9472

Email：syuzei\_syunou@city.kobe.lg.jp

### 3 入札手続の種類

この案件は、入札手続において提案書の提出を求め、入札者の提示する技術、専門的知識、創意工夫等（以下「技術等」という。）と入札書記載金額（以下「入札価格」という。）を総合的に評価して落札者を決定する総合評価落札方式の入札案件です。

### 4 入札に参加する者に必要な資格（以下「入札参加資格」という。）

次に掲げる条件をすべて満たすものとします。また、参加する事業者は単独企業とし、連合体による参加は認めません。

- （1） 地方自治法施行令第167条の4の規定に該当しないものであること。
- （2） 令和6・7年度神戸市入札参加資格（工事請負または物品等）を有すること。
- （3） 経営状態が窮境にある者（会社更生法（平成14年法律第154号）の規定に基づく更生手続開始の決定がされている者、民事再生法（平成11年法律第225号）の規定に基づく再生計画認可の決定がされている者を除く。）でないこと。
- （4） 入札参加資格の審査の申請の受付期間の最終日から落札決定の日までの間に、神戸市指名停止基準要綱に基づく指名停止を受けていないこと。
- （5） 神戸市契約事務等からの暴力団等の排除に関する要綱に基づく除外措置を受けていないこと。
- （6） 情報セキュリティマネジメントシステム（ISO27001）を認証取得または一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）によるプライバシーマークの付与認定を受けていること。
- （7） 本市市税に滞納がないこと。

### 5 総合評価に関する事項

（1） 入札価格に対する得点（以下「価格点」という。）の算出方法は次のとおりとします。

価格点 = (1 - 入札価格 / 予定価格) × 価格点に配分された得点の満点

※小数点以下は切捨てするものとします。

（2） 技術等に対する得点（以下「技術点」という。）については、落札者決定基準（別紙1）及び

評価項目一覧（別紙2）に従い、評価するものとします。

(3) 総合評価は、入札者の価格点と技術点を合計した値（以下「総合評価点」という。）をもって行います。

#### 6 入札に必要な書類を示す場所等

##### (1) 入札に必要な書類を示す場所

本市ホームページにて掲載します。

##### (2) 入札に必要な書類の掲載、交付期間及び方法

令和7年2月18日（火）から令和7年3月6日（木）まで、本市ホームページにて掲載します。本市ホームページへ掲載するほか、2の担当部局で配布します。

（担当部局での配布は、神戸市の休日を定める条例（平成3年3月条例第28号）第2条第1項各号に掲げる本市の休日（以下「本市の休日」という。）を除く 午前9時から正午、午後1時から午後5時）

#### 7 入札参加資格の審査等

入札参加資格の審査の申請書等（以下「申請書等」という。）の詳細、入札参加資格の審査及び結果の通知については、入札説明書を参照してください。

#### 8 申請書等の提出期間及び提出場所

提出期間	令和7年2月18日（火）から3月6日（木）まで 持参又は郵送により提出してください。郵送で提出する場合の郵送方法については、一般書留又は簡易書留によることとし、それ以外の方法により郵送されたものは受け付けません。 郵送する場合は、令和7年3月6日（木）午後5時までに必着とします。また、不慮の事故による紛失又は遅配については考慮しません。 持参による場合は、本市の休日を除く 午前9時から正午、午後1時から午後5時に間に持参してください。
提出場所	「2 担当部局」

#### 9 入札及び提案書の提出期間及び提出方法

提出期間	・令和7年3月14日（金）から令和7年3月19日（水） 午前9時から正午、午後1時から午後5時 ただし、令和7年3月19日（水）のみ、午前9時から正午までとします。
提出場所	神戸市長田区二葉町5丁目1番32号 新長田合同庁舎5階 神戸市行財政局税務部収税企画課
提出方法	持参又は郵送により提出することとし、郵送で提出する場合の郵送方法については、一般書留又は簡易書留で提出してください。 郵送する場合は、令和7年3月19日（水）正午までに必着とします。また、不慮の事故による紛失又は遅配については考慮しません。 (1) 入札書（様式6）、業務費内訳書（任意様式） 入札書及び業務費内訳書を一の封筒に入れ、入札書に押印した印鑑と同じ印で封印してください。なお、封筒に「委託業務名」及び「入札書在中」並びに「入札参加者名」を記載してください。

	<p>(2) 提案書</p> <p>提案書については入札書及び業務費内訳書の封筒とは別に提出してください。なお、封筒に「委託業務名」及び「入札参加者名」を記載してください。</p> <p>※(2)は、電子メールで正本及び副本データも送付してください。</p>
--	---

#### 10 プレゼンテーションの日時及び方法

日 時	<p>令和7年3月25日(火)または26日(水) (予定)</p> <p>※日時が確定次第別途お知らせします。</p>
場 所	<p>神戸市長田区二葉町5丁目1番32号 新長田合同庁舎5階</p>
方 法 等	<p>(1) 審査は本市設置の「評価委員会」が行います。</p> <p>(2) 各社に説明時間を15分、質疑応答時間を20分の計35分設けるものとします。</p> <p>(3) 提出された提案書をもとに説明をしてください。新たな資料の提出等は認めません。</p> <p>(4) 集合時間等、当日の詳細については、別途お知らせします。</p>

#### 11 開札の日時及び方法

日 時	<p>令和7年3月28日(金)</p> <p>※時間は別途お知らせします。</p>
場 所	<p>神戸市長田区二葉町5丁目1番32号 新長田合同庁舎5階</p>
方 法	<p>(1) 入札書は、上記の日時・場所において開札し、業務費内訳書は入札書の開札後に全ての入札参加者について確認を行うものとします。この場合において、入札者が開札に立ち会わないときは、当該入札事務に関係のない職員を立ち会わせるものとします。</p> <p>(2) 提出した入札書及び業務費内訳書は、引換え又は取消しをすることができません。また、提出した提案書についても、追加、書換え、引換え又は撤回をすることができません。</p>

#### 12 落札者の決定方法

- (1) 次のいずれの要件にも該当する者のうち、総合評価点の最も高い者を落札者とします。
  - ア 入札価格が予定価格の制限の範囲内であること。
  - イ 入札書及び業務費内訳書に入札無効となる事由がないこと。
  - ウ 提案書に失格となる事由がないこと。
  - エ 業務費内訳書の令和7年度の金額が消費税相当額を除き、60,606,000円以内であること。
  - オ 技術点において、評価項目一覧(入札説明書別紙2)の評価項目「8-1 地元企業、準地元企業」を除いた評価委員の合計点の平均得点(小数点以下は切捨て)が5割(78点)以上であること。
- (2) 総合評価点が高い者が2人以上あるときは、技術点の高い者を落札者とします。この場合において、技術点及び価格点ともに同点である者が2人以上あるときは、入札価格が低い方を落札者とし、入札価格も同額である場合は、くじにより落札者を定めるものとします。
- (3) 入札説明書記載の提案書作成要領に基づかない提案書については、評価の対象とせずに失格とする場合があります。

13 入札保証金

神戸市契約規則（昭和 39 年 3 月規則第 120 号）第 7 条第 2 号の規定により免除します。

14 入札の無効

- (1) 神戸市契約規則第 12 条各号に該当するとき。
- (2) 一の入札参加者が複数の入札を行ったと認められるときは、いったん開札して確認のうえ、すべての入札書を無効とします。
- (3) 9 の方法によらないで提出された入札書及び業務費内訳書並びに提案書（期限までに到達しなかった場合を含む。）は、これを無効とします。
- (4) 提出された書類に虚偽の記載をした者のした入札は無効とし、無効の入札を行った者を落札者としていた場合には落札決定を取り消すものとします。なお、入札参加資格があると確認された者であっても、落札決定の時ににおいて 4 に規定する入札参加資格を満たさなくなった場合は、入札参加資格のない者に該当するものとします。
- (5) 業務費内訳書を確認し、記載すべき重要事項が欠けている、入札価格が予定価格と著しく乖離している等業務を確実に履行することができないと認められるときは、当該入札書は無効とします。業務費内訳書が添付されていない場合（（4）の規定により無効となった場合を含む。）も、当該入札書を無効とします。
- (6) 提案書の提出がない場合（（4）の規定により無効となった場合を含む。）は当該入札を無効とします。
- (7) 入札を無効とした場合は、当該入札書及び業務費内訳書は、返却しないものとします。

15 その他

詳細は入札説明書をご覧ください。