

「六甲摩耶ポータルサイト保守・管理・コンテンツ追加業務」質問・回答

質問NO.	項目	資料	ページ	項目	質問	回答
1	業務内容	業務委託仕様書	1	5 業務概要 (1) 動作環境の構築及び保守	公開されている情報としてドメインの所有者名は神戸市ではなく"hitoto.works"となっているようです。ドメインの管理状況はどうなっていますか。 サーバーの移転手続きにはドメイン（ネームサーバー）の管理権限が必要となるため、お伺いできれば幸いです。	現在の受託事業者がドメインを管理しています。サーバー移転の際には、ドメインの管理権限をR7年4月以降の受託事業者に移管することとなります。
2	業務内容	業務委託仕様書	1	5 業務概要 (1) 動作環境の構築及び保守	現在のサイトは言語ごと独立したWordPressがインストールされているのでしょうか。 それともサイト全体を管理するWordPressがひとつでしょうか。	1つのWordPressの中のマルチサイトになります。
3	業務内容	業務委託仕様書	1	5 (1) 動作環境の構築及び保守	現在掲載されているロープウェー等の運行状況、天気データはそれぞれの提供元から引き続き提供されるものと考えてよいでしょうか。 提供される場合、提供方法とデータ形式をご教示ください。	現在の仕組みとしては、受託事業者が各情報発信元のAPI情報を入手して連動させております。
4	業務内容	業務委託仕様書	4	5 業務概要 (2) 既存ページの更新	「サイト内全ページ（日本語及び外国9言語のページすべて。ただし、「イベント・トピック」は除く。）について、更新の必要が生じた場合に、市からの指示に応じ、掲載情報の更新・削除等を行うこと」とのことですが、この場合の原稿（更新に必要な文章や画像素材など）は提供していただける、ということでしょうか？翻訳作業や撮影などが必要になるケースがありますか？	ごく簡単な文言の修正の場合を除き、原則、原稿は用意しません。必要に応じて取材を行い、文章や画像素材等をご準備ください。外国語ページについても同様です。
5	業務内容	業務委託仕様書	4	5 業務概要 (2) 既存ページの更新	「サイト内全ページ（日本語及び外国9言語のページすべて。ただし、「イベント・トピック」は除く。）について、更新の必要が生じた場合に、市からの指示に応じ、掲載情報の更新・削除等を行うこと」とのことですが、「イベント・トピック」は市のご担当の方が新規作成・更新をされるということでしょうか。 その操作に関して弊社からマニュアルのご用意やレクチャーの必要はありますか？	既存の「イベント・トピック」記事については、時限的な情報を掲載しているため、事後の情報更新の対象外とするという趣旨です。 なお、令和7年4月以降に新たに投稿する「イベント・トピック」記事については、市の担当者が新規作成・更新を行うことができるよう、マニュアルのご用意をお願いいたします。
6	業務内容	業務委託仕様書	5	5 業務概要 (3) 新規ページ作成	登山サポート店の新規登録分について「広報物の配布を行うこと」とありますが、これは市から広報物をお預かりし、現地取材の有無にかかわらず弊社が各店舗に送付すべき、ということでしょうか。	お見込みのとおりです。 なお、配布する広報物は、具体的には店頭用ステッカー・のぼりを想定しています。
7	業務内容	業務委託仕様書	5	5 業務概要 (4) ポータルサイトの認知向上の工夫	アクセス数向上の施策について、あらかじめ費用として計上したうえで有料広告を使用しても良いでしょうか。	差支えありません。ご提案において評価の対象といたします。

8	業務内容	業務委託仕様書	6	6 納期及び成果物 (3) 成果物	<p>「②アクセス履歴の分析報告（毎月提出）」について、どの程度の報告が必要でしょうか？</p> <p>たとえばメールで概要を送るのみなのか、レポートにしてA4サイズ5枚程度なのか、全体のボリューム感を教えていただけますでしょうか。特に希望はなく、ボリューム感も含めこちらからご提案する、ということであればその旨をご回答いただけますと幸いです。</p>	<p>レポート形式でお願いします。</p> <p>ボリューム感についてはご提案いただければと思いますが、最低限以下の項目の記載をお願いいたします。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・基本事項：ページビュー数、セッション当たりのページビュー数、平均セッション継続時間、ページビュー数の上位のページのピックアップ</li> <li>・ユーザー属性の分析：性別、年齢、居住地（国別、国内は都道府県別）</li> <li>・流入経路の分析：参照元メディア、検索クエリ</li> <li>・個別ページの分析：市が指定する対象コンテンツにかかるページ（令和6年度時点では「登山サポート店」「トレイルステーション神戸」の2点。令和7年度はこれらに加えてさらに1点追加予定）</li> </ul>
9	業務内容	公募型プロポーザル実施要領	2	1. 本事業の趣旨	<p>「公募時点で公開しているポータルサイトは再構築実施前のものであり、令和7年4月（予定）以降は再構築実施後の構成となる」と記載がありますが、業務委託仕様書の末尾にあるサイト構成概略は再構築実施後のものでしょうか？</p> <p>また、再構築後のページを閲覧することは可能でしょうか？再構築後のページの内容が、保守・管理・コンテンツ追加業務の業務量見積もりに影響すると思われるかと考えられます。</p>	<p>業務委託仕様書の末尾別表（サイト構成の概略）は、再構築実施後のものとなります。</p> <p>現在再構築作業中のため、再構築後のページを閲覧いただくことができません。なお、再構築は、主にサイト構成（トップページからの各ページへのリンク動線など）を整理し、新規ページを追加する（観光スポット等を紹介するページを増加）ものであり、既存のコンテンツ内容が大きく変わるものではありません。</p>
10	業務内容	公募型プロポーザル実施要領	5	7. 応募（企画提案）の手続き（4）作成要領 ②企画提案書	<p>「新規ページの制作にかかる企画提案」</p> <p>現在、再構築中のポータルサイトには現サイトと同じコンテンツが掲載する予定でしょうか？</p> <p>また、仕様書の(3)新規ページ作成①神戸の山に関する紹介ページの作成 ②神戸登山サポート店に詳細が記載されていますが、これらとは別の企画ということでしょうか？</p>	<p>再構築により、主にサイト構成（トップページからの各ページへのリンク動線など）の変更及び新規ページの追加（観光スポット等を紹介するページを増加）が生じますが、再構築後も掲載コンテンツは現行と同様です。</p> <p>実施要領5ページ目7（4）②イ「新規ページの制作にかかる企画提案」とは、仕様書4ページ目（3）「新規ページの作成」のこと（より具体的には、①神戸の山に関する紹介ページの作成及び②神戸登山サポート店）を指します。</p> <p>本ポータルサイトが発信する情報が神戸の山という特殊な環境であること（登山などの一定の知識・準備を要する自然環境を活かしたアクティビティを取り扱うことや、アクセス方法が限られたエリアであることなど）から、丁寧な情報の収集・発信を要することを踏まえ、情報の収集方法、収集の上での視点の提示などを期待するものです。</p>