

神戸ひきこもり支援室 概要

開設日 令和2年2月3日（月）

受付時間 月曜～金曜日 9：00～17：00
（土日祝日，年末年始を除く）

受付方法 【電 話】 ハヤ ク オー エン
 # 8 9 0 0
 つながらない場合 078-361-3521
【Eメール】 hikikomori_shien@city.kobe.lg.jp
【来 所】 （要予約）総合福祉センター 1 階 （中央区）
【F A X】 078-361-2573
【オンライン】

支援体制 市職員 3 名 相談員 6 名（うち学校担当相談員 1 名） 計 9 名
※その他 非常勤精神科医 1 名



相 談 室



ひきこもり支援室HP

※ ケアマネジャー等担当の相談員も配置しています。

神戸ひきこもり支援室 相談実績（令和5年度）

BE KOBE

○初回相談実数 458人（男75%、女25%）

○相談件数（延べ） 3,065件

○初回相談者

種別	人数	割合
本人	101	22.1%
親	293	64.0%
きょうだい	26	5.7%
その他親族	4	0.9%
支援機関	32	7.0%
その他	2	0.4%
不明	0	0.0%
合計	458	100.0%

○対象者年代

年代	人数	割合
10代	77	16.8%
20代	141	30.8%
30代	102	22.3%
40代	75	16.4%
50代以上	63	13.8%
不明	0	0.0%
合計	458	100.0%

○ひきこもり期間

期間	人数	割合
～6か月	34	7.4%
6か月～1年	48	10.5%
1年～3年未満	85	18.6%
3年～5年未満	45	9.8%
5年～10年未満	71	15.5%
10年以上	138	30.1%
不明	37	8.1%
合計	458	100.0%

※家族からの相談が約7割

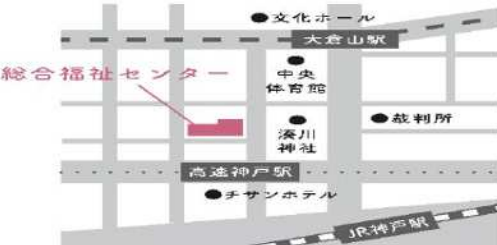


(別紙1) ひきこもり相談リーフレット (家族配布用一部抜粋)

ひきこもり相談の約7割はご家族からです
「ひきこもり」は決して個人や家族の責任ではありません
一人で抱え込まずに、お早めに悩みをお聞かせください

(相談例)

- ・子どもが部屋に閉じこもったまま出てこない
- ・子どもとどう接したらよいかわからない
- ・親なき後の生活が心配
- ・仕事をしたいが、どうすればよいかわからない
- ・誰かに自分の話を聞いてほしい



神戸ひきこもり支援室

時間 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)
場所 神戸市中央区橘通3丁目4番1号 総合福祉センター1階
TEL **#8900** つながらない場合は078-361-3521
MAIL hikikomori_shien@city.kobe.lg.jp

来所面談を継続的に行います
月2回、各区役所への出張相談も実施しています

(別紙2) ひきこもり支援マップ (支援者向け)

ひきこもり支援マップ (支援者向け)

ひきこもり状態の人がいる世帯には、複数の課題が存在し相互に影響しあっています。一つの窓口だけでは解決が難しく、関係機関が横の連携を行い支援する必要があります。ひきこもり支援にかかわる関係機関をまとめました。

2022年11月作成
2024年 8月更新 (第三版)
神戸ひきこもり支援室

相談受付時間 月曜~金曜日
9:00~17:00
受付方法: 電話 #8900 (ハヤクオーエン)
来所、オンライン、
Eメール
hikikomori_shien@office.city.kobe.lg.jp

目次 1. 関係機関一覧表 P2~10

※他に、ケアマネジャーと神戸ひきこもり支援室との連携の流れ図や、支援事例資料があります。個別にお問い合わせください。

- ・相談窓口として、ひきこもり支援室があることをご紹介ください。
- ・職員の皆さんが対象者を把握した時点で、どのような働きかけや準備をしておくべきかご相談いただくことも構いません。
- ・ご家族に相談意向がある場合、職員の皆様より事前に情報提供していただけると助かります。
- ・支援にあたり、本人の変化や改善には時間がかかります。ご家族には本人のタイミングを焦らず待つことが大切であるということをお伝えください。
- ・ご相談は、ケアマネジャー等担当相談員までお願いします。



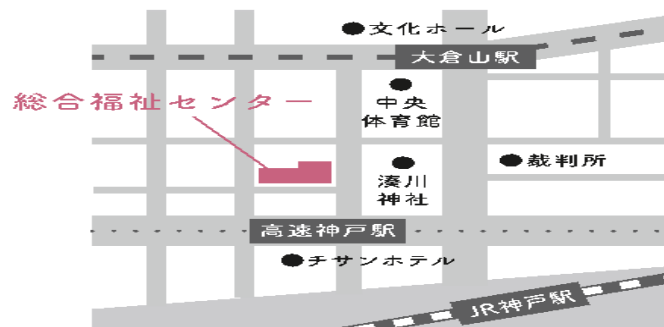
ひきこもり相談の約7割はご家族からです

「ひきこもり」は決して個人や家族の責任ではありません

一人で抱え込まずに、お早めに悩みをお聞かせください

(相談例)

- ・こどもが部屋に閉じこもったまま出てこない
- ・こどもとどう接したらよいかわからない
- ・親なき後の生活が心配
- ・仕事をしたいが、どうすればよいかわからない
- ・誰かに自分の話を聞いてほしい



神戸ひきこもり支援室

時間 平日 9:00~17:00 (祝日・年末年始を除く)

場所 神戸市中央区橘通3丁目4番1号 総合福祉センター 1階

TEL **#8900** つながらない場合は 078-361-3521

MAIL hikikomori_shien@city.kobe.lg.jp

来所面談を継続的にを行います

月2回、各区役所への出張相談も実施しています

ひきこもり支援マップ (支援者向け)

ひきこもり状態の人がいる世帯には、複数の課題が存在し相互に影響しあっています。一つの窓口だけでは解決が難しく、関係機関が横の連携を行い支援する必要があります。ひきこもり支援にかかわる関係機関をまとめました。

2022年11月作成
2024年 8月更新 (第三版)
神戸ひきこもり支援室

相談受付時間 月曜~金曜日
9:00~17:00
受付方法: 電話 #8900 (ハヤクオーエン)
来所、オンライン、
Eメール
hikikomori_shien@city.kobe.lg.jp

目次 1. 関係機関一覧表 P2~10

教 育

名称	お問合せ先	開所日・時間
★不登校支援相談センター	366-0123	月～金曜日／9～17時
学校に登校しづらい、教室に入れない、不登校になり学習の遅れが不安など、悩みごとや困りごとの相談受付		
★教育相談室	0120-790-783 078-360-3152 ・3153	月～金曜日／9～17時
いじめ、不登校、友人関係、子育て・しつけ、進路・学習、学校生活、からだ・健康などの相談受付		
★特別支援教育相談センター	360-2160	月～金曜日／9～17時
成長段階や学びの場に関係なく、幅広く、専門家からの助言も取り入れながら保護者の皆様や学校からの相談に対応する機関です。		

児童福祉

名称	お問合せ先	開所日・時間
★神戸市こども家庭センター (児童相談所)	599-7300	月～金曜日/8:45～17:30
養護相談、非行相談、障害相談、育成相談などに対応しています。		

障害福祉

名称	お問合せ先	開所日・時間
★障害者相談支援センター		
①ひがしなだ	①431-5003	月～金曜日/9～19時 土・日・祝日/9～17時 *のセンターは 土、日、祝日休業 
②おかもと	②452-1510	
③うおざき* (小規模)	③451-3760	
④なだ	④882-7013	
⑤たちばな	⑤367-6651	
⑥いそがみ	⑥200-5611	
⑦ひょうご	⑦686-1731	
⑧きた	⑧592-1371	
⑨ほくしん	⑨982-1122	
⑩たにがみ* (小規模)	⑩582-4431	
⑪にしだい	⑪643-3730	
⑫しんながた	⑫611-8860	
⑬きたすま	⑬795-1453	
⑭たかとり	⑭739-1292	
⑮たるみ	⑮782-6661	
⑯たるみみなみ* (小規模)	⑯704-3340	
⑰にしこうべ	⑰996-9820	
⑱たまつあけぼの * (小規模)	⑱927-4171	
⑲ひらのせいしん	⑲962-5512	
地域で生活するために必要なサービスや利用方法などを案内します。 日常生活、家族、仕事等の悩みや、経済的な問題、一人暮らしの希望、将来のこと、障害福祉サービスの利用にかかること等の相談を受け付けます。		

障害福祉

名称	お問合せ先	開所日・時間
★障害者地域生活支援拠点		
①東灘区 (魚崎中町デイサービス内)	①431-5003	各施設へお問い合わせ下さい。 
②灘区 (東部在宅障害者福祉センター内)	②882-7013	
③中央区 (こうべ市民福祉交流センター)	③200-5611	
④兵庫区 (中部在宅障害者福祉センター内)	④686-1731	
⑤北区	⑤592-1371	
⑥長田区	⑥611-8860	
⑦須磨区	⑦739-1292	
⑧垂水区 (西部在宅障害者福祉センター内)	⑧782-6661	
⑨西区	⑨962-5512	
障害者相談支援センターを内設しています。 通所サービスなどの日中活動の場の提供や緊急時受入（短期入所）、障害者見守り支援員を配置し地域で孤立しないように支援ネットワークづくりを行っています。		

障害福祉

名称	お問合せ先	開所日・時間
★地域活動支援センター		
①わかば	①822-9330	各施設へお問い合わせ下さい。 
②あんず	②841-7097	
③中央	③262-7511	
④ひだまり	④907-6223	
⑤長田	⑤642-7191	
⑥ヨハネ	⑥737-6936	
⑦ハーモニー垂水	⑦709-8867	
⑧虹の里	⑧961-5174	
⑨あさがお	⑨981-5103	
⑩おばんざい菜	⑩594-9023	
⑪ジンジャークラブほっと	⑪452-6678	
⑫ぼちぼちはうす	⑫786-3133	
⑬交流広場パッソ	⑬576-8540	
⑭神戸アイライト協会 視覚障害者活動センター	⑭531-6340	
⑮十歌	⑮578-0317	
⑯夢ふうせん	⑯521-0555	
地域で創作的活動や生産活動の機会を提供しています。		
★発達障害者相談窓口		
東部相談窓口 (対象区域：東灘区・灘区)	882-0010	火～土曜日 9:00～17:30 (祝休日、年末年始を除く) 
中部相談窓口 (対象区域：中央区・ 兵庫区・長田区・須磨区)	672-6497	
西部相談窓口 (対象区域：垂水区・西区)	708-6078	月～金曜日 9:00～17:30
北部相談窓口 (対象区域：北区)	907-6117	(祝休日、年末年始を除く)

障害福祉

名称	お問合せ先	開所日・時間
★しごとサポート		
中部＊ (対象区域：市内全域)	672-6480	月～金曜日 9:00～17:30 (受付時間9～17時)
東部 (対象区域：東灘区・灘区)	891-3890	
北部 (対象区域：北区)	982-9598	
西部 (対象区域：垂水区・西区)	708-2861	
しごとサポートICT (対象区域：市内全域)	822-1073	
※ICT関連での就労希望者対象		* 上記以外に、 第3土曜を開所
関係機関や企業等と連携し、相談支援や職場開拓、職場定着支援等を行っています。		
★障害者虐待防止センター	731-0101	24時間365日受付
障害者に対する虐待の通報や届出などを受け付けています。		

居場所

名称	お問合せ先	開所日・時間
★交流広場 パッソ (当事者)	576-8540 NPO法人神戸オ レンジの会	毎週火～土曜日 11～18時 ※事前にお問い合わせください。
★オンライン居場所 (当事者、家族)	お問い合わせ先をご覧ください →「兵庫ひきこもり情報ポータルサイト」	
★各区社会福祉協議会が開催 する居場所(当事者、家族)	各区社会福祉 協議会	P12各区役所のお問 い合わせ先、開所日・時間を ご覧ください。

しごと

名称	お問合せ先	開所日・時間
★就職氷河期世代専門窓口 (ハローワーク神戸)	362-8609	平日／8:30～17:15 (祝日・年末年始を除く)
★ワークサポート (ハローワークの出先機関)	各区役所内に設置し、福祉事務所で公的扶助を受給 している方等の就労支援を行っています。	
★ひょうご・しごと情報 広場 (若者しごと倶楽部)	366-3731	月～金曜日/10～18時 来所は要予約 閉館日：土日、祝日、年末年始
★こうべ若者サポート ステーション (一般社団 法人キャリアエール)	335-5630	月～土曜日/9:30～18:00 (第3月曜、日曜、祝日、年末 年始を除く)

自立支援

名称	お問合せ先	開所日・時間
★くらし支援窓口 (各区役所生活支援課内)	P12各区役所のお問い合わせ先、開所日・時間をご覧ください	
専任の相談員が様々な理由で経済的に困りの状況についてお聞きし、解決に向けて寄り添った支援を行っています。また、必要に応じて、区社会福祉協議会と連携してご自宅への訪問もできます。		

高齢福祉

名称	お問合せ先
★あんしんすこやかセンター (地域包括支援センター)	お問い合わせ先をご覧ください。 →神戸市ホームページ 「神戸ケアネット（あんしんすこやかセンター）」
高齢者の介護や見守りに関する相談窓口で、相談はお住まいの地域を担当するセンターで受け付けています。また、家庭内での高齢者虐待についても対応します。	
★えがのお窓口 (居宅介護支援事業所)	お問い合わせ先をご覧ください。 →神戸市ホームページ「神戸ケアネット（えがのお窓口）」
介護が必要な方が介護保険のサービスを適切に利用できるよう、様々な手続きや連絡調整を行う事業者です。ケアマネジャーがいます。	



地域福祉

名称	お問合せ先	開所日・時間
★地域福祉ネットワーク事業 (地域福祉ネットワークカー)	各区社会福祉協議会	P12各区役所のお問い合わせ先、開所日・時間をご覧ください。
制度の狭間や複合化した福祉課題について、地域や専門機関と一緒に解決に向けたネットワークづくりを推進しています。		

権利擁護

名称	お問合せ先	開所日・時間
★こうべ安心サポートセンター	271-3740	月～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9～12時、13～17時
高齢者、知的障害者、精神障害者など判断能力の十分でない人たちの財産管理や権利侵害の相談応じます。		

女性・DV相談

名称	お問合せ先	開所日・時間
★あすてっぷKOBÉ 女性のための相談室 (神戸市男女共同参画センター)	361-8361	火～土曜日 10～12時/13～15時 (祝日、年末年始を除く)
女性としての生き方、性格、夫婦や親子の関係、職場や近隣の人間関係などのご相談。話を聞いてほしい、こころの悩みに関するご相談を受け付けております。		
★女性のためのDV相談室 (神戸市配偶者暴力相談支援センター)	382-0037	毎日 (12/28～1/4を除く) 9～17時

家族会

名称	お問合せ先	開所日・時間
★ひきこもりの子どもを持つ親の会 (NPO法人神戸オレンジの会)	515-8060	火～土曜日/11～18時 まずはお電話にてお問合せください
★神戸市精神障がい者家族会連合会	・382-0105(代表) ・954-5012 (相談専用番号)	家族による電話相談 金曜日(第1～4) 10～12時/13～15時 (第5金曜、祝日・年末年始を除く)

精神保健福祉センター

名称	お問合せ先	開所日・時間
★こころといのちの電話相談	371-1855	月～金曜日 (祝日、年末年始を除く) 10:30～18:30
★思春期専門医師相談	371-1900	事前予約制
★依存症専門医師相談	371-1900	事前予約制
★ひょうご・こうべ依存症対策センター	#7330 (251-5515)	火～金曜日 (祝日・年末年始を除く) 9:30～11:30 13:00～15:30
アルコール・薬物の他、ゲーム、ギャンブル、買い物等の依存症に関する相談		



各区役所・各区社会福祉協議会

名称	お問合せ先	開所日・時間
★各区保健福祉課 ・ 障害相談の総合窓口です。 ・ こころの健康相談も行っています。 ・ 社会福祉協議会は各区役所内にあります。		
東灘区役所	841-4131 代表電話	月～金曜日 8:45～17:15 (祝日、年末年始を除く) 
灘区役所	843-7001 代表電話	
中央区役所	335-7511 代表電話	
兵庫区役所	511-2111 代表電話	
北区役所	593-1111 代表電話	
北神区役所	981-5377 代表電話	
長田区役所	579-2311 代表電話	
須磨区役所	731-4341 代表電話	
北須磨支所	793-1212 代表電話	
垂水区役所	708-5151 代表電話	
西区役所	940-9501 代表電話	