

避難情報発令基準及び職員配備（防災指令）基準に関する調査・検討等支援 業務仕様書

1. 業務の目的

神戸市においては、市民に対して、生命又は身体を災害から保護し、その他災害の拡大を防止するため、気象庁から発表される防災気象情報等を基準として定めた発令時期及び対象地域に基づき、避難情報を発令している。また、災害が発生し又は災害が発生するおそれがある場合には、発生した災害又は予想される災害の規模、種類、発生時間等に応じて必要な防災体制を取るため、職員に対し、4段階からなる防災指令を発令し職員の配備を行い、避難情報発令に伴う緊急避難場所の開設のほか、警戒活動や発生した災害に対する応急措置等を実施している。

一方、気象庁においては、2026年度には、防災気象情報の大幅な見直しが予定されており、それに伴い、避難情報に関するガイドライン（内閣府）も見直される予定である。それとは別に、神戸市は、神戸市における防災気象情報の発表単位を市域単位から行政区単位に変更いただくよう、気象庁・兵庫県と協議・調整しているところである。

本市の防災指令については、昭和期に第1号～第3号に加え連絡員待機指令を創設して以降、阪神・淡路大震災や東日本大震災を契機とした地震や津波による発令基準の明記、国民保護法の施行に伴う国民保護計画に基づく発令基準の明記などの改正をしてきたが、制度の大枠を数十年間変更しておらず、社会情勢や危機事象の態様の変化に十分な対応ができていない部分があり、実際の発令状況と規程上の活動内容に齟齬が発生している部分がみられる。

本業務は、このような状況の中で、市民に対して最適な時期に最適な内容の避難情報を発令するための新たな避難情報発令基準及びより効果的で効率的に防災体制が確立できる本市職員配備基準の策定にあたり、調査、検討等の支援を行うことを目的とする。

2. 委託期間

契約締結の日から 2026年9月30日まで

3. 業務の内容

（1）避難情報発令基準や職員配備基準見直し案の作成に係る基礎調査支援

- ・気象庁による防災気象情報の見直し、内閣府による避難情報に関するガイドラインの見直しに係る本市の調査に関して、確認項目の整理を行う。
- ・上記の気象庁や内閣府の見直しに伴う、他都市の避難情報発令基準や職員配備基準の検討状況に係る本市の調査に関して、調査対象とする他都市の提案や確認すべき項目の提案を行う。
- ・上記の調査結果を整理し、本市における現行の避難情報発令基準や職員配備基準の課題や見直しすべき項目の提案を行う。

（2）避難情報発令基準や職員配備基準見直し案の作成支援

- ・3.（1）の成果、神戸市における防災気象情報の発表単位が行政区単位となった場合の影響を

踏まえ、避難情報発令基準や職員配備基準見直し案の作成を支援する。

- ・避難情報発令基準や職員配備基準見直し案の作成支援にあたっては、3.(1)の成果等を踏まえ、本市の示す素案をもとに専門的見地から必要な修正を行い、見直し案を作成する。
- ・特に、避難情報発令基準見直し案に適合した、職員配備基準見直し案となるように専門的見地から適切な支援や修正提案を行う。

(3) 各局室区防災担当者向け説明会に係る支援等

- ・新たな避難情報発令基準及び職員配備基準の内容について、本市職員を対象とする説明会の開催支援を行う。
- ・受注者は、説明会に同席するとともに、資料案の作成、会場設営（市役所会議室を想定）、片内配信用の動画の撮影、その他説明会の運営に必要な事務（参加者の受付、想定 Q&A 案作成も含む）を実施する。
- ・説明会は、1回2時間程度、同じ内容を計2回実施することを想定しているが、日程や参加者は本市の調整を踏まえ、確定することとする。

(4) 打合せ協議

- ・打合せ協議は、初回、中間2回、最終回の対面による協議、計4回を基本とし、実施方法・回数については協議により、発注者・受注者合意のもとWEBによる開催や回数の増減も可能とする。

(5) 報告書等の作成

- (1)～(2)にかかる修正提案書を作成する。
- (1)～(4)の結果を取りまとめ、業務報告書を作成する。

4. 成果物

修正提案書

業務報告書

※電子データとして、神戸市危機管理局危機対策課（危機対応担当）に納品する。なお、修正提案書は、適宜実施する打ち合わせに関する議事録の形式で提出することができることとする。

5. 想定スケジュール

- ・避難情報発令基準や職員配備基準見直し案の作成に係る基礎調査支援（～2025年9月）
- ・避難情報発令基準や職員配備基準見直し案の作成支援（～2026年4月）
- ・各局室区防災担当者向け説明会に係る支援等（2026年5月～6月）

※スケジュールは現時点の想定のため、発注者・受注者協議の上、業務を実施すること。