

神戸市消防局救急情報システム構築・運用業務(調達仕様書・その他入札説明書等の内容に関する質問回答)

No.	資料名	頁	番号/項目等	確認内容等	神戸市回答
1	機能要件回答書	1	2	「本市が作成した設定ファイルを取り込み、更新が行えること」について、システム取込用の設定ファイルのフォーマットは受託事業者が提供し、神戸市様にて必要情報をご記載いただいた上で、当該ファイルを用いてアカウント更新を行う、という運用の認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
2	機能要件回答書	1	11	「訓練モード」について新たにシステムを利用する消防署職員や医療機関職員が、いつでも訓練モードで学習できるよう、保守期間中も継続して訓練環境を維持するとの認識でよろしいでしょうか？ また、訓練環境における操作内容が外部システムへ連携されない仕様についても、保守期間中を含めて一貫して適用されるとの理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
3	機能要件回答書	1	13	「AVM(指令系端末)及び指令書の画面に表示された情報を取り込めること」について、神戸市様が取り込みを想定されているAVM(指令系端末)および指令書の画面の具体的なサンプルをご提示いただくことは可能でしょうか？ 可能であれば、取り込み対象となる情報の種類や形式についても併せてご教示いただけますと幸いです。	本システムが取り込みを予定している消防指令システムのAVM画面は現在設計中で提示することは困難です。 取り込み対象となる情報は(別紙1)機能要件、業務フローシートの業務内容を確認ください。
4	機能要件回答書	1	39	「1週間後に自動的に閲覧不可とする機能」について、1週間の定義は「168時間」などの時間単位ではなく、「日付単位(例:月曜日に閲覧開始した場合、翌週月曜日に閲覧不可となる)」での運用と考えてよろしいでしょうか？	情報セキュリティの観点から1週間で不要な情報の閲覧不可としているため、貴社の都合のよい実装方法で問題ありません。
5	機能要件回答書	2	40	「救急車内にモバイルプリンターを設置する必要がある」点について、当該モバイルプリンターに給電可能なコンセント(電源設備)は救急車内に備え付けられているとの認識でよろしいでしょうか？ また、給電に関する仕様(電圧・コネクタ形状など)についてもご教示いただけますと幸いです。	インバーター 300W AC100V接地極付2口コンセントを3カ所に設置しています。
6	機能要件回答書	1	42	「申込書出力機能を医療機関端末にも搭載し、あらかじめ指定したメールアドレスにPDF形式で送信できること」について、印刷機能とメール送付機能の両方が必須機能との認識でよろしいでしょうか？ また、メール送付時のPDFデータについて、暗号化などのセキュリティ対策は必要とされますでしょうか？	お見込みのとおりです。
7	機能要件回答書	1	46	「本市が指定するCSVまたはJSON形式で出力できること」について、出力形式の詳細(項目構成やフォーマット仕様など)をご提示いただくことは可能でしょうか？	取り込み対象となる消防指令システムが現在設計中のため、フォーマットを提示することは困難です。 取り込み対象となる情報は(別紙1)機能要件、業務フローシートの業務内容を参照し、検討ください。
8	機能要件回答書	1	48	「指令システムにて採番する番号」について、当該番号の具体的な形式をご提示いただくことは可能でしょうか？ また、当該番号は1事案ごとに一意(ユニーク)なコードとして採番されるとの認識でよろしいでしょうか？	覚知年と出勤番号を組み合わせたものが、ユニークな番号として採番されます。
9	機能要件回答書	1	53	「病院交渉結果を救急隊が入力できる機能」について、Mefisで入力した病院交渉結果は救急情報システム上でも表示され、また救急情報システムからもMefisと同様に病院交渉結果を入力できる、という理解でよろしいでしょうか？ ただし、救急情報システムで入力した内容はMefisには反映されない仕様との認識でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
10	機能要件回答書	1	57	「搬送後24時間、72時間の段階でMefisに診断結果(傷病名)、傷病程度、救急情報システムに医師のサインが未入力であれば催促の通知が医療機関側に自動送信されること」について、搬送後24時間および72時間経過後、5分間隔で取得しているMefisのデータに診断結果(傷病名)、傷病程度が含まれていない場合、催促通知が医療機関側に自動送信されるという仕様との認識でよろしいでしょうか？ また、救急情報システムに医師のサインが未入力の場合も、同様に医療機関側への通知が行われるという理解でよろしいでしょうか？ 併せて、通知の方法(メール、画面表示など)についてもご教示いただけますと幸いです。	催促通知に関してはお見込みのとおりです。通知の方法は医療機関との協議のうえ、決定するものとします。
11	機能要件回答書	1	79	「搬送後40日、60日の段階で未入力であれば催促の通知が医療機関側に自動送信されること」について、催促通知の送信方法はどのような手段を想定されていますでしょうか？ メール送信、画面上の通知など、具体的な通知方法をご教示いただけますと幸いです。	医療機関との協議のうえ、決定するものとします。
12	(別紙5)端末要件	P1	2.1.1機能要件	「SKYSEA等の管理機能を構築し、端末制御を実施すること、SKYSEAのライセンスも本調達範囲とすること。」とございますが、端末制御を行う管理ソフトウェアはSKYSEA以外の製品でも問題ない認識でよろしいでしょうか？	SKYSEA等としていますので、問題ありません。
13	(別紙5)端末要件	P2	2.2 OS要件	「端末のOSはWindowsもしくはiOSとすること。また、バージョンは導入時点で最新とすること。」とございますが、Android OSも追加で認めていただけますでしょうか？	複数のOSを管理することで、コスト上昇を危惧していますが、問題なく管理できるのであれば構いません。
14	(別紙5)端末要件	P2	2.5.1 機能要件	RFCの回答で「医療機関の専用端末にMS-Officeは不要です。」とご回答いただいています。が、医療機関端末へのインストールは不要でよろしかったでしょうか？ また、インストールが必要となる端末はどちらを想定されていますでしょうか？	医療機関端末へのインストールは不要です。それ以外の端末についてはインストールをお願いします。
15	(別紙6)機器一覧	P1	医療機関用端末のSIMモデルについて	医療用機関端末はSIMモデルとしていますが、WIFIモデル提供では問題がありますでしょうか。目的は通信利用を専用端末固定にしたいという理由でしょうか。また他に理由がありますでしょうか？	目的については、お見込みのとおりです。 WIFIモデルにて提供される場合、本市で調達する回線に必要なとなるモバイルルータを本調達範囲で用意し、必要な設定を実施いただくことを条件にWIFIモデルでの提供を認めます。

No.	資料名	頁	番号/項目等	確認内容等	神戸市回答
16	(別紙6)機器一覧	P1	消防本部・消防署のSIMモデルについて	消防本部・消防署の管理端末はSIMモデルとしていますが、端末を持ち出すことがあるのでしょうか またWIFIモデル提供では問題がありますでしょうか。通信利用を専用端末固定にしたいという理由でしょうか。他に理由がありますでしょうか。	お見込みのとおり、端末を持ち出す可能性はあります。 WIFIモデルにて提供される場合、本市で調達する回線に必要となるモバイルルータを本調達範囲で用意し、必要な設定を実施いただくことを条件にWIFIモデルでの提供を認めます。
17	(別紙6)機器一覧	P1	13インチ以上ノートPC (SIMモデル)	13インチ以上ノートPCは予備機の用意がありませんが、故障で迅速に対応するために予備機1台用意した方がよろしいでしょうか	SLAを遵守する目的での予備機の追加は必要な対応と考えます。
18	(別紙6)機器一覧		102、105、111,114	端末調達において 項番102,114 :13インチ以上ノートPC (SIMモデル) 項番105,111 :10.8インチ以上タブレット (SIMモデル)もしくは13インチ以上ノートPC (SIMモデル)とございます。 iPadのSIMモデルは販売制限があり企業向けの調達は非常に困難のためiPad (Wi-Fiモデル+モバイルルータ構成)でのご提案で問題ないでしょうか。	WIFIモデルにて提供される場合、本市で調達する回線に必要となるモバイルルータを本調達範囲で用意し、必要な設定を実施いただくことを条件にWIFIモデルでの提供を認めます。
19	(別紙8)外部連携要件			Mefisとの連携についてはインターネット経由の認識ですがよいでしょうか。	Mefisの連携ファイルはAWSのS3上に格納されるため、可能な限りAWS内部での連携が望ましいと考えています。 AWS外部からのアクセスの場合は、専用回線もしくは暗号化通信による連携をお願いします。
20	01. 提案書記載依頼事項及び評価項目一覧表.pdf	P1	2. 機能要件 事業情報の取り込み	評価項目の差分取り込み(事業情報の追加等)は具体的には、どのような追加のことでしょうか。また全体件数に対する頻度がわかれば(例えば全体の10%位など)教えていただけますでしょうか	出勤場所の修正などが具体例として挙げられます。頻度は全体の数%です。他に情報が追加されるものもあります。
21	提案書記載依頼事項及び評価項目	P1		「〇提案する救急情報システムのパッケージについて、提案事業者(再委託先含む)による平成27年度以降の構築実績のうち、人口規模50万人以上の消防本部名を記載すること。」とございますが、弊社実績では県様との契約の元で県下の消防局(本部)全体に導入いただいているパターンがございます。その場合は、契約範囲内にある自治体との人口規模の合計が50万以上であれば、同等の実績として認めいただけますでしょうか？ また、その場合参加の消防局(本部)様名すべてを記載すればよろしいでしょうか？	一体として導入していることがわかるようにして、参加の消防局(本部)名のすべてを記載してください。