

# 乗合になりそうな便を予約する

乗合になりそうな便を選んで予約することができます。



「乗合状況の照会」をタップします。

利用したい路線を選択すると、1週間分の乗合状況が表示されます。数字をタップすると予約画面に進みます。

乗車場所・降車場所を入力すると、選択した日付・時刻が自動的に表示されます。

スマートフォンやPCをお持ちでない方（※）は電話予約がご利用可能です。

※初回利用の3営業日前までに岩岡出張所で利用者登録申請を行ってください。

（受付日時：平日9～17時 / 持ち物：敬老バスまたは福祉バス（お持ちの方のみ））

予約専用電話番号：0120-6363-69（西神交通株式会社）

下記の5点をお伝えください。

①「岩岡コミュニティ交通 つなぐ～る」の予約であること

②名前 ③利用日 ④時刻（便）⑤乗降場所

予約締切：運行前日17時（キャンセルは運行60分前まで）

◆運行概要や利用者マニュアルはこちら

※12月下旬頃に掲載予定です。

神戸市HP 西区岩岡町の取り組み

<https://www.city.kobe.lg.jp/a80014/iwaoka.html>



Vol. 4

# 岩岡町（印路・天ヶ岡・南古・上村・赤坂地区）交通NEWS

発行 令和7年12月  
岩岡地域のコミュニティ交通を考える会（岩岡部会）

令和8年1月6日(火)～3月31日(火)の期間（火曜日・金曜日※祝日運休） 岩岡地区内～岩岡出張所～イズミヤ間を

愛称決定!!  
が走ります。

このバスはデマンド型（予約に応じて運行する）バスです。ご利用には事前予約が必要です。

1～3月まで試験運行を実施し、その結果を踏まえて、次の試験運行に向けて検討を行います。

目標乗合率：2.3人/便 目標利用者数：19人/月

なるべく1便に乗り合わせると目標を達成しやすくなります。

## 最初の1か月間は無料お試し期間！

運行開始から1月末までは無料で利用できます。この機会にぜひご利用いただき、利便性を実感してください。

※予約アプリの画面では料金が表示されますが、実際は無料でご利用いただけます。



利用者登録・WEB予約・電話予約の方法はP2～P6をご覧ください

# 利用者登録の方法



1. 「岩岡コミュニティ交通つなぐ～る 予約ページ」を開き、「利用者登録」をタップ

<https://kobeiwaoka.koko-bus.com/>



おすすめ  
予約ページをスマホのホーム画面に追加するとアプリのように使えます！

## 2. 利用者登録

必要事項を入力して、「登録する」ボタンをタップします。

敬老バスまたは福祉バスをお持ちの方は  
敬老バスまたは福祉バスの入力欄に、お持ちのバスに印字されている**管理番号**と**SU番号**を入力します。

敬老バスまたは福祉バスをお持ちの方へ  
カード券面をご確認のうえ、①②に半角数字を入力してください。  
① 69で始まる管理番号 末尾8桁  
② SUで始まる番号 15桁

敬老バス  
① 6900 - 0701 - - -  
② SU - - - - - - - - - - - - - - - - - - -  
福祉バス  
① 6900 - 0701 - - -  
② SU - - - - - - - - - - - - - - - - - - -

登録する

利用者番号 電話番号をもとに入力してください。  
・携帯電話の場合：11桁（例：09012345678）  
・固定電話の場合：10桁+末尾に「1」（例：07812345671）

パスワード 12文字以上（アルファベット大文字・小文字・数字・記号を混ぜてください）

※収集した個人情報の取扱いに関しては、神戸市が定めるセキュリティポリシーを遵守するための対策を講じるとともに、  
運行管理上必要となる範囲でのみ使用します。

# 予約のキャンセル

※やむを得ず運行60分前を過ぎてからキャンセルする場合は、裏面に記載の電話番号までお電話ください。

予約をキャンセルする  
をタップ

# 敬老バス・福祉バスをお持ちの方へ

P 2の「2. 利用者登録」まで終えたら、バスの承認を待ちます。

（平日で2～3日程度かかります）

予約メニュー画面に適用  
状態が表示されます。  
バスが承認されると、  
「申請中」が「適用中」  
に変わります。

＜申請中の画面＞  
承認待ちの状態です。まだ優待  
運賃での乗車はできません。

＜承認後の画面＞  
優待運賃での乗車が可能です。

## 敬老バス・福祉バス利用にあたってのご注意

◆乗車時にバスを乗務員に提示し、現金で優待運賃をお支払いください。  
◆敬老バス・福祉バスが承認される前に乗車した場合、一般料金でのお支払い  
が必要です。

◆バスの承認が完了した方は、ご自身の分のみ優待運賃が適用されます  
(同乗者は一般料金になります)。

敬老バス・福祉バス対象者が一緒に乗車する場合は、それぞれ敬老バス・福  
祉バスの登録と予約が必要です。

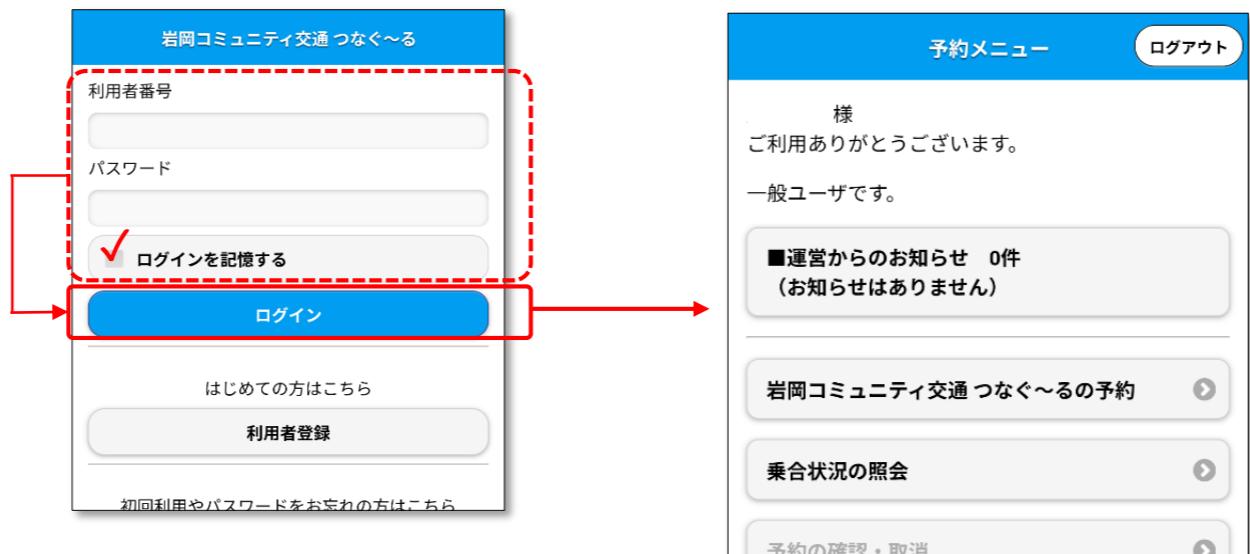
# Web予約方法



※運行60分前までにご予約ください。

## 1. ログイン

- 利用者番号とパスワードを入力して「ログイン」をタップします。



## 2. 予約（乗降場所）

- 「つなぐ～るの予約」をタップし、予約画面を開きます。
- 「乗車場所」「降車場所」をタップし、それぞれ希望する乗降場所を選択します。



降車場所も同様に選択します。

### 3. 予約（日付・時刻）

- 「日付」「時刻」をタップし、希望する日時を選択します。

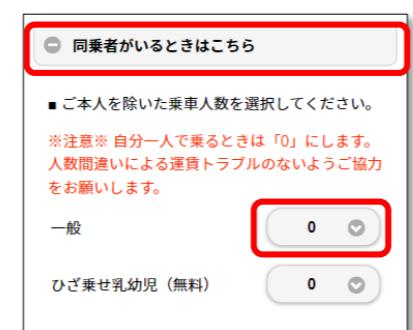


- 乗合になる時刻を選ぶと、割引料金になりおトクです。

※後から乗合になんでも割引料金が適用されます。

※料金は運行60分前に確定します。

#### <同乗者がいるとき>



- 「同乗者がいるときはこちら」をタップし、人数を追加します。

**ご本人を除いた人数を入力してください。**

同乗者には敬老バス・福祉バスの優待運賃は適用されません。バスの対象者が一緒に乗車する場合は、それぞれ敬老バス・福祉バスの登録と予約が必要です。

### 4. 予約の確定



- 「この内容で予約を確定する」をタップします。

- 「予約が確定しました」と表示されれば完了です。

- 「メニュー」をタップすると予約メニュー画面に戻ります。