

案

福祉に関する調査のお願い

日頃より、神戸市の福祉行政にご理解・ご協力をいただき、ありがとうございます。

このたび、神戸市では、今後の市の障害者施策をより良いものにしていくために、障害者手帳・自立支援医療受給者証などをお持ちの方の中から、無作為(ランダム)に選ばせていただき、アンケート調査をおこなっています。

お忙しいところお手数をおかけしますが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。

神戸市 福祉局 障害福祉課

【記入にあたってのお願い】

◆この調査票は、できる限り本人からの回答をお願いします。本人が直接、回答することが難しい場合は、介助者・支援者や家族などが、本人の意向を尊重しながら代筆してください。

◆回答は、あてはまる番号に○印をつけ、該当する場合は()内に具体的な内容を記入してください。

◆回答は、令和7年10月末現在の状況を教えてください。

◆この調査は、強制ではありません。回答しなかった場合でも、不利益を受けることはありません。答えにくい質問は、無理に回答する必要はありません。

◆回答に名前の記入は不要です。そのため、回答者が特定されることはありません。回答の内容は、統計的に処理し、調査目的以外に使用することはありません。

◆回答の記入ができれば、同封の返信用封筒に入れて、郵便ポストに投函してください。切手を貼る必要はありません。差出人の名前・住所を記入する必要はありません。

◆回答は○月○日までに郵便ポストに投函してください。

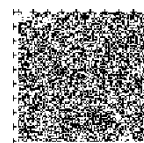
◆わからないことがある場合や、読み上げなど配慮が必要な場合は、下記の問い合わせ先へご連絡ください。

【問い合わせ先】神戸市 福祉局 障害福祉課

〔住所〕〒650-8570 神戸市中央区加納町6丁目5-1

〔電話番号〕078-322-6579 〔ファックス〕078-322-6044

〔Eメール〕syogai_chosei@city.kobe.lg.jp



調査の目的

障害者基本法に基づく「神戸市障がい者保健福祉計画」、障害者総合支援法及び児童福祉法に基づく「第7期神戸市障がい福祉計画・第3期神戸市障がい児福祉計画」を一体的に策定した現在の「神戸市障がい者プラン」の計画期間は、令和8年度までとなっています。そのため、令和8年度中に、次期「神戸市障がい者プラン」を策定する予定としています。

「神戸市障がい者生活実態調査」は、障害者の現在の生活状況、必要な福祉ニーズ、就労の状況・意識、及び前回調査(令和元年10月)からの変化などを把握し、新たな「神戸市障がい者プラン」策定の基礎資料の一つとすることを目的として実施します。

		令和 3年度	4年度	5年度	6年度	7年度	8年度	9年度～11年度	12年度～14年度
神戸市障がい者プラン	市町村障害者計画 (障害者基本法)	神戸市障がい者保健福祉計画						次期神戸市障がい者保健福祉計画	
	市町村障害福祉計画 (障害者総合支援法)	第6期神戸市障がい福祉計画			第7期神戸市障がい福祉計画			第8期神戸市障がい福祉計画	第9期神戸市障がい福祉計画
	市町村障害児福祉計画 (児童福祉法)	第2期神戸市障がい児福祉計画			第3期神戸市障がい児福祉計画			第4期神戸市障がい児福祉計画	第5期神戸市障がい児福祉計画

福祉に関する調査 調査票

XXXXXXX

メールで回答を送信する場合は、
メール本文に 左 の英数字（全て小文字・半角）を
ご記入のうえ送信してください。

◆この調査票が郵送された宛名の方を「あなた」「本人」とお呼びしますので、この調査票の宛名の方が回答してください。「あなた」が回答することが難しい場合は、介助者・支援者にあなたの意見を代筆してもらってください。

問1 このアンケートにどのように回答されていますか。
(あてはまるもの1つに○)

- 1 本人が一人で回答
- 2 本人の回答を他の人が代筆
- 3 本人の障害特性上、回答が難しいため、本人の考えを想像して他の人が回答

あなたご自身についてお聞きします。

問2 現在のお住まいは何区ですか。(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------|--------------|----------|
| 1 東灘区 | 5 北区(本区) | 9 垂水区 |
| 2 灘区 | 6 北区(北神区役所) | 10 中央区 |
| 3 兵庫区 | 7 須磨区(本区) | 11 西区 |
| 4 長田区 | 8 須磨区(北須磨支所) | 12 神戸市以外 |

問3 あなたの年齢は、満何歳ですか。(令和7年10月末現在)

満()歳

問4 現在、あなたはどなたと暮らしていますか。同居されている方をすべてお答えください。(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----------------|-----------|
| 1 一人で暮らしている | 5 兄弟姉妹 |
| 2 配偶者(内縁関係を含む) | 6 祖父母または孫 |
| 3 親(配偶者の親を含む) | 7 その他 |
| 4 子ども | (具体的に:) |

問5(1) 現在、あなたはどのように介助・介護・支援を受けていますか。

(最もあてはまるもの1つに○)

※「入所施設」「グループホーム」「病院」などにおられる方は、お答えいただくことなく結構です。

- | |
|------------------------------------|
| 1 家族や親戚から介助・介護・支援を受けている |
| 2 近所の人・友人・ボランティアなどから介助・介護・支援を受けている |
| 3 ホームヘルパーなどに頼んでいる |
| 4 1～3以外(具体的に:) |
| 5 介助・介護・支援は必要だが、してくれる人がいない |
| 6 介助・介護・支援を受ける必要はない |



問5(2) あなたは、以下の日常生活に必要な行動について、どの程度介助・支援が必要ですか。それぞれの項目についてお答えください。

日によって介助・支援などの状況が異なる場合は平均的な状況を、また、日常あまりしない項目については、もしあなたがするとすればどの程度できるかをお答えください。

(あてはまるものそれぞれ1つに○)

^{した} 下の[A]から[O]のすべての ^{こうもく} 項目について、1、2、3、4 いずれかの ^{ばんごう} 番号に○をつけてください。	^{じぶん} 自分で できる	^{じかん} 時間が かかるが ^{じぶん} 自分で できる	^{いちぶ} 一部 ^{かいじょ} 介助が ^{ひつよう} 必要	^{すべて} すべて ^{かいじょ} 介助が ^{ひつよう} 必要
[A] ^{しょくじ} 食事	1	2	3	4
[B] トイレ	1	2	3	4
[C] ^{にゅうよく} 入浴	1	2	3	4
[D] ^み 身だしなみ	1	2	3	4
[E] ^{しょくじ} 食事のしたく	1	2	3	4
[F] ^{そうじ} 掃除	1	2	3	4
[G] ^{せんたく} 洗濯	1	2	3	4
[H] ^{がいしゅつ} 外出・ ^か 買い物	1	2	3	4
[I] ^{いし} 意志の ^{でんたつ} 伝達	1	2	3	4
[J] ^{でんわ} 電話またはファックス	1	2	3	4
[K] パソコン	1	2	3	4
[L] ^{けいたいでんわ} 携帯電話・スマートフォン (メールやウェブサイトの ^{えつらん} 閲覧)	1	2	3	4
[M] ^{きんせんかんり} 金銭管理	1	2	3	4
[N] ^{くやくしょ} 区役所などでの ^{てつづ} 手続き	1	2	3	4
[O] ^{けんこうかんり} 健康管理(服薬など)	1	2	3	4

あなたの障がい^{しょうがい}の状^{じょうきょう}況^きについてお聞きします。

【すべての方^{かた}にお聞きします。】

問6 あなたは障害者手帳^{しょうがいしやてちょう}（身体障害者手帳^{しんたいしょうがいしやてちょう}、療育手帳^{りょういくてちょう}、精神障害者保健福祉手帳^{せいしんしょうがいしやほけんふくしてちょう}）や自立支援医療受給者証^{じりつしえんいりようじゅきゅうしやしやう}などをお持ちですか。持っているものすべてに○をつけてください。また、○をつけたものについては、等級・判定^{とうきゅうはんてい}、内容^{ないよう}と初めて交付されたときの年齢^{ねんれい}もお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1	身体障害者手帳 ^{しんたいしょうがいしやてちょう}	総合等級(障害程度) ^{そうごうとうきゅうしょうがいていど} : [1級 ^{きゅう} 2級 ^{きゅう} 3級 ^{きゅう} 4級 ^{きゅう} 5級 ^{きゅう} 6級 ^{きゅう}] 身体障害の内容(あてはまるものすべてに○): ^{しんたいしょうがい} [1.視覚 ^{しかく} 2.聴覚・平衡機能 ^{ちやうかくへいこうきのう} 3.肢体 ^{したい}] 4.音声・言語機能・そしゃく機能 ^{おんせいげんごきのうきんのう} 5.内部障害 ^{ないぶしょうがい}] 初めて交付された年齢: ^{はじめてこうふねんれい} []歳 ^{さい}
2	療育手帳 ^{りょういくてちょう}	判定(1つに○): ^{はんてい} [A B1 B2] 初めて交付された年齢: ^{はじめてこうふねんれい} []歳 ^{さい}
3	精神障害者保健福祉手帳 ^{せいしんしょうがいしやほけんふくしてちょう}	等級(1つに○): ^{とうきゅう} [1級 ^{きゅう} 2級 ^{きゅう} 3級 ^{きゅう}] 初めて交付された年齢: ^{はじめてこうふねんれい} []歳 ^{さい}
4	自立支援医療(精神通院)受給者証 ^{じりつしえんいりようせいしんつういんじゅきゅうしやしやう}	初めて交付された年齢: ^{はじめてこうふねんれい} []歳 ^{さい}
5	特定医療費(指定難病)受給者証 ^{とくていいりようひしていなんびやうじゅきゅうしやしやう}	初めて交付された年齢: ^{はじめてこうふねんれい} []歳 ^{さい}
6	小児慢性特定疾病医療受給者証 ^{しょうにまんせいとくていしつぺいりりようじゅきゅうしやしやう}	初めて交付された年齢: ^{はじめてこうふねんれい} []歳 ^{さい}

問7(1) あなたは、これまでに以下の診断や支給を受けたことがありますか。

(現在、受けているものも含む) (あてはまるものすべてに○)

- 1 自立支援医療の支給
- 2 発達障害(神経発達症)※
- 3 強度行動障害(受給者証に重度障害者支援加算が対象となっている場合や医師等から指摘されたことがある場合)
- 4 高次脳機能障害
- 5 特定疾患医療費の支給
- 6 公費負担対象外の特定疾患(難病)
- 7 認知症
- 8 その他(1～7以外)の障害に関する診断や支給
(具体的に:)

※発達障害(神経発達症): 主な診断名としては、ADHD(注意欠如多動症または注意欠陥多動性障害)、ASD(自閉スペクトラム症)、LD(学習障害)、アスペルガー症候群、自閉症などがあります。

【問7(1)で「3 強度行動障害」に○をつけた方にお聞きします。】

問7(2) 強度行動障害の判定について、あてはまるものをお答えください。

(あてはまるもの1つに○) ※判定スコアや評価スコアは受給者証をご確認ください。

- 1 強度行動障害の行動関連項目判定スコア 18点以上
または強度行動障害児支援加算算定評価スコア 30点以上
- 2 強度行動障害の行動関連項目判定スコア 10～17点
または強度行動障害児支援加算算定評価スコア 20～29点
- 3 強度行動障害の行動関連項目判定スコア 9点以下
または強度行動障害児支援加算算定評価スコア 19点以下
- 4 強度行動障害について医師等から指摘されたことがあるが、強度行動障害の判定は受けていない

【すべての方にお聞きします。】

問8 あなたは障害福祉サービスの支給を受けるための障害支援区分の認定を受けていますか。受けている場合は区分をお答えください。（あてはまるもの1つに○）

※18歳未満の方は、お答えいただかなくて結構です。

1 区分1	4 区分4	7 受けていない
2 区分2	5 区分5	
3 区分3	6 区分6	

問9 あなたは現在医療的ケアを受けていますか。受けている場合は、あなたが現在受けている医療的ケアをお答えください。（あてはまるものすべてに○）

1	人工呼吸器（鼻マスク式補助換気法、ハイフローセラピー、 <u>間歇的陽圧吸入法</u> 、 <u>排痰補助装置及び高頻度胸壁振動装置を含む</u> ）の管理
2	気管切開の管理
3	鼻咽頭エアウェイの管理
4	酸素療法
5	吸引（口鼻腔・気管内吸引）
6	ネブライザーの管理
7	経管栄養
8	中心静脈カテーテルの管理（中心静脈栄養、肺高血圧症治療薬、麻薬など）
9	皮下注射（インスリン、持続皮下注射等）
10	血糖測定（持続血糖測定器による血糖測定を含む）
11	継続的な透析（血液透析、腹膜透析を含む）
12	導尿
13	排便管理
14	痙攣時の坐剤挿入、吸引、酸素投与、迷走神経刺激装置の作動等の処置
15	受けていない

問10 現在、あなたは介護保険のサービスを利用していますか。利用している場合は、要介護度をお答えください。（あてはまるもの1つに○）

1 要支援1	3 要介護1	5 要介護3	8 利用していない
2 要支援2	4 要介護2	6 要介護4	
		7 要介護5	

あなたの暮らしの状況についてお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問11(1) 現在あなたが暮らしているところは、どこですか。住民票上の住所などにかかわらず、実際に暮らしているところについてお答えください。(あてはまるもの1つに○)

1	持家(あなた、またはあなたの家族が所有する住宅やマンションなど)	→ 問11(2)へ
2	公社・公団(都市再生機構)などの賃貸住宅	
3	市営住宅・県営住宅などの公営住宅	
4	民間の賃貸住宅・借家	
5	グループホーム※1	→ 問12へ
6	児童の入所施設(18歳未満の方が入所する施設)	
7	障害者支援施設※2 (18歳以上の方が入所する施設。高齢者向け施設を除く)	
8	高齢者向け施設※3	
9	救護施設※4	
10	病院(精神科病院を含む)	
11	その他(具体的に:)	

※1 グループホーム: 障害のある方が地域で共同生活を行い、主に夜間に相談や日常生活上の援助を行う障害福祉サービス(共同生活援助)

※2 障害者支援施設: 障害のある方に対し、夜間に「施設入所支援」を行うとともに、昼間に「生活介護」「自立訓練」「就労移行支援」などを行う

※3 高齢者向け施設: 介護老人福祉施設(特別養護老人ホーム)、介護老人保健施設、介護療養型医療施設(療養病床)、有料老人ホームなど

※4 救護施設: 身体や精神の障害から一人では生活が困難な方が入所して保護を受ける

【問11(1)で「1～4 持家、賃貸住宅(公社、公団、民間)、公営住宅」と答えた方にお聞きします。】

問11(2) あなたの現在のお住まいについて、どのような困りごとがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|----|--------------------------|---|
| 1 | トイレが使いにくい | |
| 2 | 風呂が使いにくい(または、風呂がない) | |
| 3 | 家の中に階段や段差があるなど、移動や家事が困難 | |
| 4 | 集合住宅の共用部分に階段や段差があり、移動が困難 | |
| 5 | 狭い | |
| 6 | 自分専用(または、自分と配偶者専用)の部屋がない | |
| 7 | 日当たりが悪い | |
| 8 | 老朽化している(古くなっている) | |
| 9 | 騒音や振動がある | |
| 10 | 家賃が高い | |
| 11 | 立ち退きを要求されている | |
| 12 | 交通の便が悪い | |
| 13 | 1～12以外(具体的に: |) |
| 14 | 特にない | |



施設の利用状況についてお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問12 現在、あなたはどのような「通所型の福祉施設」などに通っていますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 18歳未満の方が通う施設(児童発達支援、放課後等デイサービスなど)
- 2 18歳以上の方が通う障害福祉サービスの施設(生活介護事業所※1、自立訓練事業所※2、就労継続支援A型事業所※3、就労継続支援B型事業所※4、就労移行支援事業所※5、地域活動支援センター※6など)
- 3 介護保険に基づく施設(デイサービス、デイケアなど)
- 4 1～3以外(具体的に:)
- 5 通所型の福祉施設などには通っていない

- ※1 生活介護事業所: 常に介護が必要な方に、施設での入浴、排せつ、食事の介護や日常生活上の支援のほか、創作的活動や生産活動などの機会を提供する
- ※2 自立訓練事業所: 自立した日常生活や社会生活ができるよう、一定の期間における身体機能や生活能力向上のために必要な訓練を行う
- ※3 就労継続支援A型事業所: 雇用契約に基づき、継続的就労が可能な障害のある方に対し、生産活動機会の提供や就労に必要な訓練などを行う
- ※4 就労継続支援B型事業所: 一般就労が困難な障害のある方に対し、雇用契約を締結せず、生産活動機会の提供や就労に必要な訓練などを行う
- ※5 就労移行支援事業所: 一般就労が可能と見込まれる障害のある方に対し、生産活動機会の提供や就労に必要な訓練、求職活動に関する支援などを行う
- ※6 地域活動支援センター: 障害のある方が通う日中活動の場として、創作的活動や生産活動の機会を提供し、社会との交流などに必要な援助を行う

げんざい にゅうしょし せつ
【現在、入所施設やグループホームで暮らしている方にお聞きします。】

とい しせつ う なか こま
問13 施設のサービスを受ける中で、どのような困りごとがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

1 み まわ じぶん じゅうぶん
身の回りのことが自分では十分にできない

2 けんこうじょうたい ふ あん
健康状態に不安がある

3 にんげんかんけい きず
人間関係がうまく築けない

4 しょうらい せいかつ なん ふ あん かん
将来の生活に何となく不安を感じる

5 こま そうだん あいて
困ったときに相談する相手がいらない

6 がいしゅつ きかい すく
外出の機会が少ない

7 かぞく あ
家族とあまり会えない

8 プライバシーが十分に保たれない

9 しせつ しょくいん たいおう ふ まん
施設の職員の対応に不満がある

10 しせつ せつび ふ まん
施設の設備に不満がある

11 いちにち せいかつ じゅう
一日の生活のリズムが自由にならない

12 しごと くんれん ふ まん
仕事や訓練に不満がある

13 いがい ぐたいてき
1～12以外(具体的に:

14 とく
特にない

)

【すべての方にお聞きします。】

問14(1) あなたは、将来の住まいと介助・介護・支援のあり方について、どのような希望を持っておられますか。最も希望するものを1つお答えください。

(あてはまるもの1つに○)

1	家族(親・兄弟姉妹)と一緒に自宅で生活したい	}	→ 問15(1)へ
2	地域で独立した生活がしたい (家族(親・兄弟姉妹)から離れて独立した生活がしたい)		
3	結婚して夫婦で生活したい		
4	グループホームで生活したい	}	→ 問18(1)へ
5	児童の入所施設で生活したい		
6	障害者支援施設で生活したい		
7	高齢者向け施設で生活したい		
8	介護施設で生活したい		
9	病院など医療機関で生活したい		
10	その他(具体的に:		
11	わからない		

【問14(1)で4～8 のいずれかに○をつけた方で、現在、入所施設やグループホームで生活していない方にお聞きします。】

問14(2) 入所・入居の時期はいつ頃を希望しますか。(あてはまるもの1つに○)

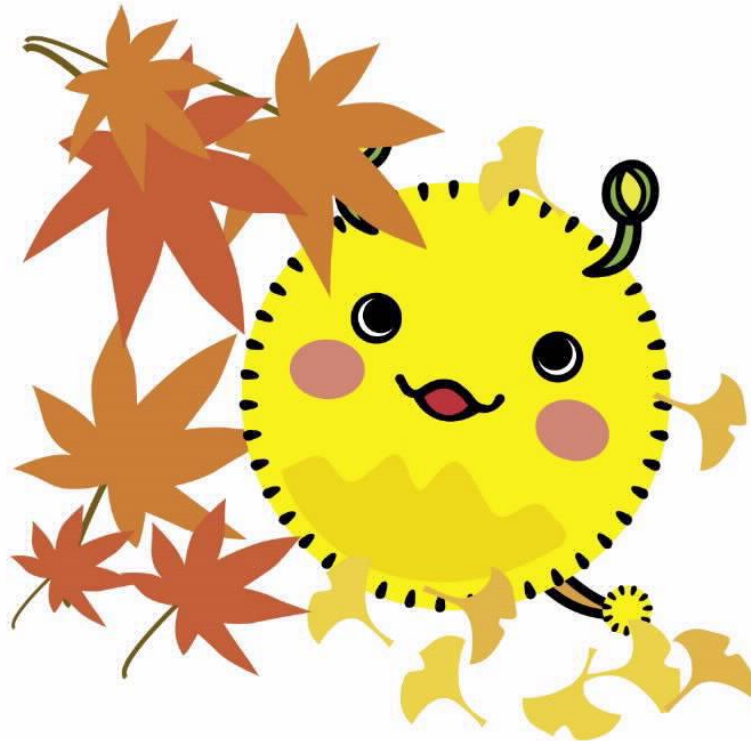
1	1か月以内
2	1年以内
3	3年以内
4	5年以内
5	具体的な時期はわからないが、将来的に入所・入居したい

【問14(1)で「4 グループホームで生活したい」に○をつけた方で、現在、グループホームで生活していない方にお聞きします。】

問14(3) グループホームを現在利用していない、または利用できない主な理由は何ですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 住みたい地域にグループホームがない
- 2 自分の好みに合ったグループホームがない
- 3 どこも定員がいっぱいで利用できない
- 4 障害が重いなどの理由で利用を断られた
- 5 子どもなのでまだ利用できない
- 6 現在申し込みをしている(入居待機中)
- 7 その他(具体的に
- 8 特に理由はない

)



ちいき せいかつ かつどう き
地域での生活・活動についてお聞きします。

【すべての^{かた}方^きにお聞きします。】

問15(1) あなたは、ご自分が自宅・地域で生活する(または、生活したいと思う)ためには、
あなたにとってはどのような条件が必要だと思いませんか。最も必要だと思うものを5つ
までお答えください。(あてはまるもの5つまで○)

- 1 ひるま かいご たの ひと
昼間の介護を頼める人がいること
- 2 やかん かいご たの ひと
夜間の介護を頼める人がいること
- 3 しゅじい いりようきかん ちか
主治医や医療機関が近くにあること
- 4 しょくじ しんぱい はいしょく
食事の心配をしなくていいこと(配食サービス)
- 5 そうじ せんたく かじ てつだ たの ひと
掃除や洗濯などの家事の手伝いを頼める人がいること
- 6 ひるま ていきよう じぎょうしょ かよ
昼間のサービスを提供する事業所などに通えること
- 7 ひつよう すうじつかん しせつ と い りよう
必要なときに数日間、施設に泊まりに行くサービス(ショートステイ)を利用できる
こと
- 8 しせつ がっこう かよ そうげい う
施設・学校に通うための送迎が受けられること
- 9 いりようきかん かよ そうげい じゅしんじ しえん う
医療機関に通うための送迎や、受診時のコミュニケーションの支援を受けられるこ
と
- 10 つきじどうしゃ りよう がいしゅつ
リフト付自動車などを利用して外出できること
- 11 がいしゅつ さい かいじょ ひと たの
外出の際に介助する人(ガイドヘルパー)を頼めること
- 12 あんしん りよう そうだんいん そうだんまどぐち
安心して利用できる相談員や相談窓口があること
- 13 かくしゅ りよう てつづ いっかつ たの
各種サービス利用や手続きを一括して頼めること
- 14 せいかつ ひつよう しゅうにゅう じゅうぶん
生活するのに必要な収入が十分あること
- 15 きんせん ざいさんかんり あんしん まか
金銭や財産管理を安心して任せられること
- 16 いえ なか だんさ かいしゅう
家の中の段差などが改修されること
- 17 きんりん ちいき りかい きようりよく
近隣・地域が理解・協力してくれること
- 18 みちか はなし そうだん たの ゆうじん
身近に話や相談、頼みごとのできる友人がいること
- 19 あんしん す つづ いえ
安心して住み続けられる家があること
- 20 なかま いっしょ す いえ
仲間と一緒に住める家(グループホームなど)があること
- 21 かぞく どうきよ
家族と同居できること
- 22 いがい ぐたいてき
1～21以外(具体的に:)
- 23 わからない

問15(2) あなたが地域活動に参加する(または、参加したいと思う)ために必要だと思うことは何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 普段利用している通所施設などで地域の人との交流機会があること
- 2 地域のイベントなどで地域の人と交流し、顔見知りになること
- 3 地域で気軽に利用できる趣味の場(絵・スポーツなど)があること
- 4 家族以外で、一緒に活動してくれる人がいること
- 5 休日にも利用でき、気軽に立ち寄れる場所(喫茶店など)があること
- 6 地域活動の情報を手軽に知ることができること
- 7 地域活動に参加するときに、送迎や移動の支援が受けられること
- 8 地域活動に参加するときに、手話通訳やコミュニケーション支援ボードによる意思の伝達など、意思疎通支援が受けられること
- 9 地域活動の中で障害を理由とした差別などがないこと
- 10 障害者同士が集まる場があること(セルフヘルプグループ、ピアカウンセリングなど)
- 11 1～10以外(具体的に:)
- 12 わからない

問15(3) 地域の中ではさまざまな地域活動が行われていますが、今後あなたが参加・協力したいものは何ですか。(現在参加しているものも含む)

(あてはまるものすべてに○)

- 1 地域の人たちの交流行事(運動会、防災訓練、夏祭りなど)
- 2 一人暮らし高齢者の話し相手・相談相手
- 3 自分たちと同じ障害のある人の話し相手・相談相手、支援活動
- 4 買い物やごみ出しの手伝い
- 5 家の前や地域の清掃活動
- 6 地域の子どもたちとの交流行事
- 7 通学時の子どもたちの見守り
- 8 地域の防犯パトロール
- 9 1～8以外(具体的に:)
- 10 参加・協力したいものはない

とい 問15(4) あなたは^{ち い き かつ どう し え ん}地域活動支援センターをどれぐらい^{り よ う}利用していますか。

(あてはまるもの1つに○)

- 1 ^{し ゅ う}週に1回以上利用している
- 2 ^{つ き}月に^{す う か い り よ う}数回利用している
- 3 ^{ね ん}年に^{す う か い り よ う}数回利用している
- 4 この^{ね ん か ん}1年間ぐらいは^{り よ う}利用していないが、^{か こ}過去に^{り よ う}利用したことがある
- 5 ^{き ん り ん}近隣にセンターがないため^{り よ う}利用していない
- 6 ^{り よ う}利用する^{も く て き}目的がないため^{り よ う}利用していない
- 7 その他(5、6以外)の^{い が い}理由で^{り ゅ う}利用^{り よ う}していない
(^{ぐ た い て き}具体的に：)
- 8 センターを^し知らなかった



にちじょう がいしゅつ いどう き
日常の外 出や移動についてお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問16(1) 現在、あなたが外出するときに最もよく利用する移動手段は何ですか。

利用する回数が一番多いものをお答えください。(あてはまるもの1つに○)

- 1 バス・鉄道などの公共交通機関
- 2 タクシー
- 3 自家用車
- 4 自転車
- 5 1～4以外の移動手段(具体的に:)
- 6 徒歩(シニアカー、車椅子を含む)

問16(2) 問16(1)でお答えいただいた移動手段では、現在あなたはどれぐらいの頻度で外出されていますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|----------|----------|
| 1 週に6日以上 | 5 月に2～3日 |
| 2 週に4～5日 | 6 月に1日 |
| 3 週に2～3日 | 7 月に1日未満 |
| 4 週に1日 | |

問16(3) 問16(1)でお答えいただいた移動手段を使って、現在あなたはどのような目的で外出されることが多いですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 通勤や通学
- 2 福祉施設、障害福祉サービス事業所などへの通所
- 3 買い物や銀行、郵便局、散髪など、日常生活上の必要に応じて
- 4 病院などへの通院
- 5 市役所・区役所・福祉事務所など、役所への用事
- 6 就職活動(企業、ハローワークなど)
- 7 スポーツ活動・観戦
- 8 趣味や創作活動
- 9 グループ活動への参加
- 10 友人とのつきあいなど
- 11 散歩、気晴らし
- 12 その他(具体的に:)

とい げんざい い か こうべし じよせいせいど りよう
問16(4) 現在、あなたは以下の神戸市の助成制度を利用していますか。

(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|---|--|
| 1 | 福祉乗車証(福祉パス)
ふくしじようしゃしやう ふくし |
| 2 | 自動車燃料費助成制度
じどうしゃねんりようひじよせいせいど |
| 3 | 重度心身障害者タクシー利用券助成制度
じゅうどしんしんしょうがいしゃ りようけんじよせいせいど |
| 4 | これらの制度は利用していない
せいど りよう |

とい がいしゅつ こま しんぱい
問16(5) あなたが外出するときに、どのような困りごとや心配ごとがありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----|---|
| 1 | バスや鉄道などの便が少ない(路線がないなど)
てつどう びん すく ろせん |
| 2 | バスや鉄道などが乗りにくい(乗降口に段差がある、車椅子スペースがないなど)
てつどう の じようこうぐち だんさ くるまいす |
| 3 | バスや鉄道などの乗り方の表示や建物への案内表示がわかりにくい、見えにくい
てつどう の かた ひようじ たてもの あんないひようじ み |
| 4 | 障害者用の駐車場がない、または少ない
しょうがいしゃよう ちゅうしゃじよう すく |
| 5 | 歩道に問題が多い(狭い、障害物が多い、誘導ブロックがないなど)
ほどう もんだい おお せま しょうがいぶつ おお ゆうどう |
| 6 | 建物がバリアフリーになっていない
たてもの |
| 7 | ユニバーサルデザインのトイレ(UDトイレ)がない、または少ない
すく |
| 8 | 休憩できる場所が少ない(身近な公園や歩道のベンチなど)
きゅうけい ばしよ すく みちか こうえん ほどう |
| 9 | 介助者がいないため外出できない(介助者がいない、介助者を頼むと利用料を負担しなければならないなど)
かいじょしゃ がいしゅつ かいじょしゃ かいじょしゃ たの りようりよう |
| 10 | ジロジロ見られたりなど、周りの人の目が気になる
み まわ ひと め き |
| 11 | 発作など突然の身体の変化が心配になる
ほっさ とつぜん しんたい へんか しんぱい |
| 12 | 困ったときにどうすればいいのか、誰に聞いたらいいのかわからないので心配になる
こま だれ き しんぱい |
| 13 | 鉄道が遅れたときなど、緊急時の情報がわかりにくい
てつどう おく きんきゅう じ じょうほう |
| 14 | その他(具体的に:
た ぐたいてき |
| 15 | 特にない
とく |
| 16 | 外出したいと思わない
がいしゅつ おも |

しゅうろうじょうきょうき
就労状況についてお聞きします。

【すべての^{かた}方にお聞きします。】

問17 現在、あなたはどのように働^{はたら}いていますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 いっぱんきぎょう つと
一般企業に勤めている
- 2 じえいぎょう じぎょう
自営業などの事業をしている
- 3 とくれいこがいしゃ はたら
特例子会社※で働いている
- 4 しゅうろうけいぞくしえん がたじぎょうしょ はたら
就労継続支援A型事業所で働いている
- 5 しゅうろうけいぞくしえん がたじぎょうしょ さぎょうくねん せいさんかつどう
就労継続支援B型事業所で作業訓練や生産活動をおこなっている
- 6 しゅうろうけいぞくしえん じぎょうしょ ちいきかつどうしえん
就労移行支援事業所・地域活動支援センター・
せいにかつかいご さぎょうくねん せいさんかつどう おこな
生活介護などで、作業訓練や生産活動を行っている
- 7 ねんれい しんしん じょうたい かてい じじょう はたら
年齢や心身の状態、家庭の事情などで働けない
- 8 いがい りゆう はたら
7以外の理由で働いていない

問19へ

問20(1)へ

※特例子会社：障害者雇用促進法に基づく障害のある人の雇用に特別の配慮をした子会社です。

【問17で1～4のいずれかに○をつけた方にお聞きします。】

問18(1) 現在、どのようなお仕事をされていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 うんぱん せいそう ほうそう しごと れい はいたつじん せいそう せいひんこんぼうさぎょう そうこさぎょう しょっき
運搬・清掃・包装などの仕事(例：配達員、ビル清掃、製品梱包作業、倉庫作業、食器
せんじょう しょうひんしなだ ちんれつさぎょう けいさぎょう
洗浄・商品品出し・陳列作業などの軽作業など)
- 2 じむてき しごと
事務的な仕事
- 3 かんご かいご
看護・介護ヘルパー
- 4 しごと れい せっきやく ちょうりほじょ
サービスの仕事(例：接客、クリーニング、調理補助など)
- 5 せいさんこうてい しごと れい しょくひん きかいぶひん いるい せいぞう
生産工程の仕事(例：食品・機械部品・衣類などの製造など)
- 6 せんもんてき ぎじゆつてき しごと れい いりようぎじゆつしゃ そうだんいん きょういん
専門的・技術的な仕事(例：医療技術者、相談員、教員、デザイナーなど)
- 7 はんばい しごと れい いんしょくりようひん はんばいてんいん
販売の仕事(例：スーパー・コンビニ・飲食料品などの販売店員など)
- 8 のうりんぎざぎょう しごと
農林漁業の仕事
- 9 けんせつ とぼく しごと
建設・土木の仕事
- 10 けいび しごと
警備の仕事
- 11 その他(具体的に：)

とい 問18(2) 現在、どのようなかたちで働いていますか。(あてはまるもの1つに○)

1	正社員 せいしゃいん
2	パート・アルバイト
3	契約社員・嘱託 けいやくしゃいん しよくたく
4	派遣社員 はけんしゃいん
5	自営業 じえいぎよう
6	内職 ないしよく
7	その他(具体的に: た ぐたいてき
8	わからない

とい 問18(3) 1か月の給料(税込・月平均)はどれぐらいですか。

※賞与は含まずにお答えください。

約(万 千円)	→	とい 問21へ
--------------------	---	---------

とい 【問17 で5～6のいずれかに○をつけた方にお聞きします。】

とい 問19 1か月の工賃収入は平均どれぐらいですか。(あてはまるもの1つに○)

1	収入なし しゅうにゆう	2	収入あり しゅうにゆう
			(約 万 千円) やく まん せんえん

【問17で5～8のいずれかに○をつけた方にお聞きします。】

問20(1) 現在、一般企業や自営業、特例子会社、就労継続支援A型事業所などで働いていない理由は何ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 働きたいが、就職先が見つからない(就職活動中)
- 2 働きたいが、自分に合った・やりたい仕事が見つからない
- 3 一般企業や自営業では働きたくない
- 4 障害で働くことができない
- 5 障害や病気により体調や状態が安定しないため、継続して働くことが難しい
- 6 自分に合った環境が整っていない(障害を理解してもらえないなど)
- 7 職場の建物の構造(入口の段差など)が整備されていない
- 8 職業訓練や作業訓練などを受けている
- 9 家の事情で働くことができない(家事などを行っている)
- 10 高齢のため
- 11 経済的に働く必要が無い
- 12 経済的には必要だと思うが、働かななくてもよいと思う
- 13 その他(具体的に:)

問20(2) あなたはこれまでに働いた経験がありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|--|---|---|
| <ol style="list-style-type: none"> 1 一般企業や自営業などで働いたことがある
(特例子会社・就労継続支援A型事業所を含む) | <div style="font-size: 3em;">}</div> <div style="font-size: 2em;">→</div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 問20(3)へ </div> |
| <ol style="list-style-type: none"> 2 就労継続支援B型事業所や就労移行支援事業所・
地域活動支援センター・生活介護などで作業訓練や
生産活動を行っていたことがある | <div style="font-size: 3em;">}</div> <div style="font-size: 2em;">→</div> | <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; width: fit-content; margin: 0 auto;"> 問20(4)へ </div> |
| <ol style="list-style-type: none"> 3 今まで全く働いたことや、作業訓練・生産活動などを
行ったことがない | | |

【問20(2)で「1 ^{いっばんきぎょう} 一般企業や^{じえいぎょう} 自営業などで^{はたら} 働いたことがある」に○をつけた方にお聞きします。】

問20(3) ^{いっばんきぎょう} 一般企業や^{じえいぎょう} 自営業などの^{しごと} 仕事を辞めたのはどのような^{りゆう} 理由ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 ^{しごと} 仕事が大変すぎたから
- 2 ^{きゅうりよう} 給料が安かったから
- 3 ^{のうりよく} 能力が生かせなかったから
- 4 ^{にんげんかんけい} 人間関係がうまくいかなかったから
- 5 ^{つうきん} 通勤が負担だったから
- 6 いじめ、パワハラ、セクハラなどがあったため
- 7 ^{びょうき} 病気のため
- 8 ^{かてい} 家庭の事情などのため
- 9 ^{とうさん} 倒産・^{じんいん} 人員整理など^{かいしゃ} 会社の都合で
- 10 ^{こようきかん} 雇用期間の満了
- 11 ^{ていねんたいしよく} 定年退職
- 12 その他(^た 具体的に:)



【問17で5～8のいずれかに○をつけた方にお聞きします。】

問20(4) 今後、あなたは一般企業や自営業などで、どのように働きたいですか。

(あてはまるもの1つに○)

- 1 正社員
- 2 パート・アルバイト
- 3 契約社員・嘱託
- 4 派遣社員
- 5 自営業
- 6 在宅勤務や内職
- 7 1～6以外で働きたい
(具体的に:)
- 8 年齢や心身の状態、家庭の事情などで、
一般企業・自営業などでは働けない
- 9 働きたくない
- 10 わからない

問21へ

【問20(4)で1～7のいずれかに○をつけた方にお聞きします。】

問20(5) 週に何日勤務したいですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 週4日以上
- 2 週2～3日
- 3 週1日
- 4 その他(具体的に:)

問20(6) 一日に何時間勤務したいですか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 4時間未満
- 2 4時間以上6時間未満
- 3 6時間以上
- 4 その他(具体的に:)

とい げんざい ほうほう しごと さが
問20(7) 現在、あなたはどのような方法で仕事を探していますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 ハローワークで紹介してもらう
- 2 しごとサポートや障害者就業・生活支援センターで紹介してもらう
- 3 学校で紹介してもらう
- 4 職業訓練を受けたところで紹介してもらう
- 5 通所施設などで紹介してもらう
- 6 障害者団体(当事者団体や親の会、支援者団体等)などに紹介してもらう
- 7 知人などに紹介してもらう
- 8 家族に見つけてもらう
- 9 求人雑誌や新聞の求人欄などを見て、自分で応募する
- 10 インターネットなどで求人情報を調べて、自分で応募する
- 11 自分で仕事を始める
- 12 1～11以外(具体的に:)
- 13 仕事は探していない



【すべての方にお聞きします。】

問21 今後、神戸市で障害のある人が就労していくために、どのようなことが必要だとあなたは思いますか。（あてはまるものすべてに○）

- 1 通勤手段が確保できること、通勤のサポートが確保できること
- 2 職場に障害者に配慮した設備などが整っていること
- 3 短時間勤務や週の数日のみ働ける職場を増やすこと
- 4 在宅で働くことができること
- 5 職場に障害の理解やサポートがあること
- 6 職場に相談に乗ってくれる人がいること
- 7 就労後のフォローなど、職場と支援機関の連携があること
- 8 就労訓練の内容が就職先で役に立つものであること
- 9 困ったとき、職場以外で相談に乗ってくれるところがあること
- 10 障害者同士が仕事の悩みを語り合う場があること（セルフヘルプグループやピアカウンセリングなど）
- 11 仕事探しの相談、情報提供などが充実していること
- 12 職業訓練などの機会が充実していること
- 13 自分が望む（自分に合った）業種・職種・仕事内容が確保されていること
- 14 1～13以外（具体的に：)
- 15 わからない



にっちゅうかつどう き
日中活動などについてお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

とい こんご にっちゅう す
問22 今後、あなたは日中にどんなことをして過ごしたいですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 せいしょくいん はたら きたい
正職員として 働 きたい
- 2 パート・アルバイトとして 働 きたい
パート・アルバイトとして 働 きたい
- 3 けいやくしゃいん しょくたく はたら きたい
契約社員・嘱託として 働 きたい
- 4 はけんしゃいん はたら きたい
派遣社員として 働 きたい
- 5 じえいぎょう
自営業をしたい
- 6 じたく てさぎょう つか しごと ざいたく
自宅で手作業やパソコン・インターネットなど(ICT)を使って仕事をしたい(在宅勤務)
- 7 じたく ないしょく
自宅で内職をしたい
- 8 しょうがいしゃし せつ じぎょうしょ こうちん え しごと
障害者施設や事業所などで、工賃を得る仕事をしたい
- 9 しょうがいしゃし せつ じぎょうしょ す
障害者施設や事業所などで、過ごしたい
- 10 しょうがいしゃだんたい とうじしゃだんたい おや かい しえんしゃだんたい かつどう
障害者団体(当事者団体や親の会、支援者団体など)の活動をしたい
- 11 ボランティア活動をしたい
ボランティア活動をしたい
- 12 しゅみ かつどう おこな
趣味の活動を行いたい
- 13 じたく す
自宅で過ごしたい
- 14 にゅうしょし せつ びょういん す
入所施設や病院で過ごしたい
- 15 その他(具体的に:)

とい ぶん かげいじゆつ おんがく びじゆつ かつどう さんか しゅうかん
問23 スポーツや文化芸術(音楽や美術など)の活動に参加する習慣がありますか。

(それぞれあてはまるもの1つに○)

- | | | |
|-------------------|------|--------------|
| (1)スポーツに参加する習慣 | 1 ある | → とい 問24(1)へ |
| | 2 ない | |
| (2)文化芸術の活動に参加する習慣 | 1 ある | → とい 問24(2)へ |
| | 2 ない | |

【問23(1)で「2 ない」に○をつけた方にお聞きします】

問24(1) スポーツに参加する習慣がない理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 どこに施設があるかわからない
- 2 スポーツのできる施設が近くでない
- 3 施設までの移動手段がない
- 4 一緒にスポーツをする仲間がいない
- 5 自分に合ったスポーツを指導してもらえる教室や場所がない
- 6 体力に自信がない
- 7 スポーツができる心身の状態ではない
- 8 時間がない
- 9 金銭的な余裕がない
- 10 興味がない
- 11 その他(具体的に:)

【問23(2)で「2 ない」に○をつけた方にお聞きします】

問24(2) 文化芸術の活動に参加する習慣がない理由は何ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 どこに施設があるかわからない
- 2 文化芸術活動のできる施設が近くでない
- 3 施設までの移動手段がない
- 4 一緒に文化芸術活動をする仲間がいない
- 5 文化芸術について指導してもらえる教室や場所がない
- 6 体力に自信がない
- 7 文化芸術活動ができる心身の状態ではない
- 8 時間がない
- 9 金銭的な余裕がない
- 10 興味がない
- 11 その他(具体的に:)

相談支援の利用についてお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問25(1) あなたは現在、障害者のための福祉サービスについて、どのような場所または手段で情報を得ていますか。最もよく利用するものを4つまでお答えください。

(あてはまるものを4つまで○)

- 1 各区保健福祉部(福祉事務所、保健所)
- 2 その他の市の窓口(児童相談所、療育センター、障害者福祉センター、在宅障害者福祉センターなど)
- 3 障害者相談支援センター
- 4 障害者相談支援センター以外の相談支援事業所(計画相談支援事業所、障害児相談支援事業所、神戸市難病相談支援センター)
- 5 その他の相談窓口(社会福祉協議会、こうべ市民福祉振興協会、難病相談室など)
- 6 ハローワークや障害者職業センター
- 7 しごとサポート
- 8 医療機関、主治医
- 9 市の広報紙・パンフレットなど
- 10 福祉施設や障害者団体(当事者団体や親の会、支援者団体等)などの機関紙・パンフレットなど
- 11 テレビやラジオ
- 12 新聞や雑誌
- 13 ファックス
- 14 パソコンでのインターネット(メール、SNS やウェブサイトの閲覧)
- 15 携帯電話・スマートフォンでのインターネット(メール、SNS やウェブサイトの閲覧)
- 16 家族や親戚
- 17 友人・知人、仲間
- 18 福祉施設などの職員
- 19 ホームヘルパーやボランティアなど、介助を頼んでいる人・団体
- 20 点字情報
- 21 音声コードやその他読み取り機能などの利用
- 22 手話通訳
- 23 1～22以外(具体的に:
- 24 サービスについて情報を得る手段がない

→ 問25(2)へ

【問25(1)で「21 音声コードやその他読み取り機能などの利用」に○をつけた方にお聞きします。】

問25(2) 現在、あなたが利用されているものをお答えください。

(あてはまるものすべてに○)

- | | | |
|---|----------------------------------|---|
| 1 | 音声コード読み取り専用の機械で音声コードを読み取っている | |
| 2 | 携帯電話・スマートフォン・タブレットで音声コードを読み取っている | |
| 3 | 携帯電話・スマートフォン・タブレットの読み上げ機能を使用している | |
| 4 | デジター版(CD-ROM)を使用している | |
| 5 | その他(具体的に: |) |

【すべての方にお聞きします。】

問26 福祉サービスに関する情報のうち、現在のあなたにとって、どのようなことについて情報が必要ですか。最も必要だと思うものを2つまでお答えください。

(あてはまるもの2つまで○)

- | | | |
|---|-----------|---|
| 1 | 日常生活 | |
| 2 | 経済的なこと | |
| 3 | 障害や病気 | |
| 4 | 介護・介助 | |
| 5 | 就職 | |
| 6 | その他(具体的に: |) |

問27(1) 現在、あなたの障害福祉サービス等の利用計画はどなたが作成されていますか。

(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|---|--------------------------------|---|
| 1 | 計画相談支援事業所または障害児相談支援事業所の相談支援専門員 | |
| 2 | あなた本人(セルフプラン) | |
| 3 | 家族・保護者(セルフプラン) | |
| 4 | サービス事業所(セルフプラン) | |
| 5 | 利用計画を作成していない | |
| 6 | その他(具体的に: |) |

とい げんざい けいかくそうだんし えん しょうがいじそうだんし えん りよう
問27(2) 現在、あなたは計画相談支援・障害児相談支援を利用していますか。

(あてはまるもの1つに○)

- 1 利用している
- 2 利用していない
- 3 わからない

とい りよう かた き
【問27(1)で「2 利用していない」、「3 わからない」に○をつけた方にお聞きします。】

とい こんご けいかくそうだんし えん しょうがいじそうだんし えん りよう
問27(3) 今後、あなたは計画相談支援・障害児相談支援を利用したいですか。

(あてはまるもの1つに○)

- 1 利用したい
- 2 利用したくない
- 3 わからない

→ とい 問28 へ

とい りよう かた き
【問27(3)で「1. 利用したい」に○をつけた方にお聞きします。】

とい けいかくそうだんし えん しょうがいじそうだんし えん りよう げんざいりよう りゆう なん
問27(4) 計画相談支援・障害児相談支援を利用したいが、現在利用していない理由は何
ですか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 利用できる事業所がなかった(事業所に利用を断られたなど)
- 2 利用した事業所の対応に不満があった
(具体的に:)
- 3 利用した事業所が自分に合わなかった
(具体的に:)
- 4 そもそも、制度について知らなかった
- 5 セルフプランで作成している
- 6 その他(具体的に:)

【すべての^{かた}^き方にお聞きします。】

問28 あなたが生活で困^{せいかつ}っていることや不安^{ふあん}に思^{おも}っていることは何^{なん}ですか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 身の回^{み まわ}りの介助^{かいじょ}や支援^{しえん}をしてくれる人^{ひと}がいない
- 2 一緒^{いっしょ}に暮^くらす人^{ひと}がいない
- 3 友人^{ゆうじん}・知人^{ちじん}がいない
- 4 働^{はたら}くところがない
- 5 働^{はたら}いているが、十分^{じゅうぶん}な収^{しゅう}入^{にゅう}が得^えられない
- 6 趣味^{しゅみ}や生きがい^いがみつけられない
- 7 生活^{せいかつ}に支障^{ししょう}が出るほどギャンブルやSNSに集^{しゅうちゅう}中^{ちゅう}してしまう
- 8 人^{ひと}とコミュニケーションをとることが難^{むずか}しい
- 9 生活^{せいかつ}をするうえで必要^{ひつよう}な情報^{じょうほう}が得^えられない
- 10 情報^{じょうほう}保障^{ほしょう}がされていない(手話^{しゅわ}の準備^{じゅんび}がない、タブレットでしか注文^{ちゅうもん}できないなど)
- 11 自分^{じぶん}の健康^{けんこう}や体力^{たいりょく}に自信^{じしん}がない
- 12 家族^{かぞく}など介助者^{かいじょしゃ}の健康^{けんこう}状態^{じょうたい}が不安^{ふあん}
- 13 一人^{ひとり}での外出^{がいしゅつ}が不安^{ふあん}
- 14 住^すんでいるところ以外^{いがい}に行き場^いがない
- 15 同居^{どうきょ}の家族^{かぞく}との関係^{かんけい}が不安^{ふあん}
- 16 近所^{きんじょ}の人^{ひと}などとの関係^{かんけい}が不安^{ふあん}
- 17 必要^{ひつよう}な保健^{ほけん}・福祉^{ふくし}・医療^{いりよう}サービスが受^うけられない
- 18 将来的^{しょうらいてき}に生活^{せいかつ}する住^すまい、または施設^{しせつ}があるかどうか不安^{ふあん}
- 19 その他^た(具^ぐ体的^{たいてき}に:)
- 20 特^{とく}に困^{こま}っていることはない
- 21 わからない

しょうがい ひと たい さべつ りかい き
障害のある人に対する差別や理解などについてお聞きします。

【すべての^{かた}方^きにお聞きします。】

問29(1) あなたは、これまでの^{にちじょうせいかつ}日常生活^{なか}の中で、^{しょうがい}障害^{げんいん}を原因^{さべつ}とした差別^{へんけん}や偏見^うを受けたこと(障害^{しょうがい}を理由^{りゆう}に障害^{しょうがい}がない人^{ひと}と違う^{ちが}扱い^{あつか}を受けたり、嫌^{いや}な思い^{おも}をしたことなど)がありますか。(あてはまるもの1つに○)

- 1 ある
- 2 ない
- 3 わからない

問29(4)へ

【問29(1)で「1. ある」に○をつけた方^{かた}にお聞きします。】

問29(2) どのような^{ばしょ}場所・^{ばめん}場面で^{さべつ}差別や^{へんけん}偏見^うを受けましたか。
(あてはまるものすべてに○)

- 1 ^{ようちえん}幼稚園、^{ほいくじょ}保育所、^{にんてい}認定こども園^{えん}
- 2 ^{がっこう}学校
- 3 ^{しょくば}職場・^{さき}アルバイト先
- 4 ^{しごと}仕事^{さが}を探すとき
- 5 ^か買い物^{もの}のとき
- 6 ^{かつどう}スポーツ活動・^よ余暇^{かの}を楽しむとき^{たの}
- 7 ^{びょういん}病院などの^{いりようきかん}医療機関
- 8 ^{りよう}利用している^{しせつ}施設や^{じぎょうしょ}事業所
- 9 ^{ぎょうせいきかん}行政機関(警察・^{しょうぼう}消防を含む)^{ふく}
- 10 ^{じぶん}自分が^す住んでいる^{ちいき}地域
- 11 ^{りょこうさき}旅行先の^{ちいき}地域や^{しゅくはくしせつ}宿泊施設
- 12 ^{てつどう}バス・^{ふね}鉄道・^{ひこうき}船・^{ひこうき}飛行機、あるいはそれらの^の乗り場^ば
- 13 その他の^た場所・^{ばしょ}場面(具体的に:^{ばめん} ^{ぐたいてき})

とい
問29(3) どのような差別や偏見を受けましたか。よろしければ、あなたの受けた差別や
偏見の具体的な内容をお書きください。

じゅうきじゆつらん
自由記述欄

【すべての方にお聞きします。】

問29(4) 日常生活での悩みや困ったことがあった場合や、差別・偏見を受けた場合に、
誰(どこ)に相談したり助けを求めようと 考えておられますか。あなたのお気持ちの強い
ものを4つまでお答えください。(あてはまるものを4つまで○)

- 1 家族や親戚などの身内
- 2 友人・知人
- 3 障害者仲間
- 4 学校の先生または職場の上司
- 5 病院などの医療関係者(主治医、看護師、相談員など)
- 6 福祉施設などの職員
- 7 ホームヘルパーやガイドヘルパーなど
- 8 障害者相談支援センター
- 9 障害者相談支援センター以外の相談支援事業所(計画相談支援事業所、障害児
相談支援事業所、神戸市難病相談支援センター)
- 10 神戸市障害を理由とする差別に関する相談窓口
- 11 その他の相談窓口(社会福祉協議会、市民福祉振興協会、難病相談室など)
- 12 しごとサポート
- 13 各区保健福祉部(福祉事務所、保健所)
- 14 民生委員・児童委員
- 15 身体障害者相談員、知的障害者相談員、精神障害者相談員
- 16 警察、法務局、その他の行政機関
- 17 弁護士(会)
- 18 障害者団体(当事者団体や親の会、支援者団体等)、ボランティアなど
- 19 1～18以外(具体的に:)
- 20 相談したり助けを求める先がない・思いつかない

とい
問30 あなたは以下について知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 4月2日は「世界自閉症啓発デー」
- 2 4月2日から7日までは「発達障害週間」
- 3 9月1日から30日までは「障害者雇用支援月間」
- 4 9月23日は「手話の日」・「手話言語の国際デー」
- 5 12月3日から9日までは「障害者週間」

とい
問31(1) あなたは以下について知っていますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 障害者の雇用の促進等に関する法律(障害者雇用促進法)
- 2 障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律(障害者差別解消法)
- 3 旧優生保護法に基づく優生手術等を受けた者等に対する補償金等の支給等に関する法律
- 4 神戸市障害を理由とする差別に関する相談窓口
- 5 神戸市みんなの手話言語条例
- 6 手話に関する施策の推進に関する法律
- 7 手話啓発講座
- 8 ヘルプマークまたはヘルプカード

【問31(1)で「4 神戸市障害を理由とする差別に関する相談窓口」に○をつけた方にお聞きします。】

とい
問31(2) あなたは、神戸市障害を理由とする差別に関する相談窓口にご相談したことがありますか。(あてはまるもの1つに○)

- | | |
|------|------|
| 1 ある | 2 ない |
|------|------|

とい
【問31(1)で「8 ヘルプマークまたはヘルプカード」に○をつけた方にお聞きします。】

とい
問31(3) あなたは、ヘルプマークまたはヘルプカードを持っていますか。
(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|-----------------|--------------|
| 1 ヘルプマークを持っています | 3 どちらも持っていない |
| 2 ヘルプカードを持っています | |

井

井

ひと

だれ

とい 間32(3) あなたが^{たいふう}台風や^{じしん}地震などの^{さいがい}災害時に^{こま}困ることは何ですか。^{なん}

(あてはまるもの^{すべて}に○)

【^{たいふう}台風や^{じしん}地震が起きたとき】

- 1 ^{さいがい}災害で^{きけん}危険な^{じょうたい}状態であることを^きすぐに^き気づくことができない
- 2 ^{さいがい}災害^{じょうきょう}状況や^{ひなん}避難について、(テレビ・^{けいたい}携帯電話・^{ぼうさい}防災無線などから)^{じょうほう}情報を^え得るこ
とが^{むずか}難しい
- 3 ^{じぶん}自分で^{はんだん}判断して^み身を守る^{まも}ことが^{むずか}難しい
- 4 ^{しゅうい}周囲の人(近所や^{かぞく}家族)へ^{たす}助けを^{もと}求めることが^{むずか}難しい

【^{じたく}自宅などで^{なが}長い^{あいだ}間^{たいき}待機するとき】

- 5 ^{とうやく}投薬や^{ちりょう}治療が^う受けられない
- 6 ^ほ補装具の^{しょう}使用が^{こんなん}困難になる
- 7 ^ほ補装具や^{にちじょう}日常生活用具の^{にゅうしゆ}入手ができなくなる
- 8 ^{しょくりょう}食料・^{みず}水の^{はいきゅう}配給など、^{ひつよう}必要な^{じょうほう}情報を^え得ることが^{むずか}難しい

【^{ひなん}避難が^{ひつよう}必要になったとき】

- 9 ^にどこに^に逃げればよいかわからない
- 10 ^{あんぜん}安全なところまで^{ひなん}すぐに^{ひなん}避難することができない
- 11 ^{しゅうい}周囲と^{しゅうい}コミュニケーションがとれない

【^{ひなんじょ}避難所で^{せいかつ}生活するとき】

- 12 ^{ひなんじょ}避難所の^{せつび}設備(トイレなど)や^{せいかつ}生活^{かんきょう}環境が^{ふあん}不安である
- 13 ^{しょうがい}障害について、^{ひなんじょ}避難所の^{ひと}人たちの^{りかい}理解が^え得られるか^{ふあん}不安である
- 14 ^{ひなんじょ}避難所で^{ひつよう}必要な^{じょうほう}情報が^え得られるか^{ふあん}不安である

【^たその他】

- 15 ^{しょう}使用している^{いりよう}医療機器の^き電源^{でんげん}確保が^{くほ}難しい
- 16 1～15以外(具体的に:^{いがい}ぐたいてき
- 17 ^{とく}特にない

)

とい 問33 あなたは福祉避難所^{ふくしひなんじょ}※についてご存知^{ぞんじ}ですか。(それぞれあてはまるもの1つに○)

(1)福祉避難所 ^{ふくしひなんじょ} が、どういうときに利用できるか ^{りよう}	1 知っている ^し 2 知らない ^し
(2)福祉避難所 ^{ふくしひなんじょ} が、自分が住んでいる地域 ^{ちいき} のどこにあるか	1 知っている ^し 2 知らない ^し

※福祉避難所^{ふくしひなんじょ}：避難所^{ひなんじょ}での生活^{せいかつ}において、何らか^{なん}の特別な配慮^{とくべつはいりょ}を要^{よう}する人々^{ひとびと}のために、市^しが二次的^{にじてき}に開設^{かいせつ}する避難所^{ひなんじょ}

とい 問34(1) 現在^{げんざい}、あなたは地域^{ちいき}や施設^{しせつ}、職場^{しょくば}、学校^{がっこう}などでの防災訓練^{ぼうさいくんれん}に参加^{さんか}していますか。
(あてはまるもの1つに○)

1 参加 ^{さんか} している	} → とい 問35 へ
2 ときどき参加 ^{さんか} している	
3 過去 ^{かこ} に参加 ^{さんか} したことはあるが、現在 ^{げんざい} は参加 ^{さんか} していない	
4 今 ^{いま} まで全 ^{まった} く参加 ^{さんか} したことがない	

【問34(1)で「3 過去^{かこ}に参加^{さんか}したことはあるが、現在^{げんざい}は参加^{さんか}していない」「4 今^{いま}まで全^{まった}く参加^{さんか}したことがない」と答えた方^{こた}にお聞き^{かた}します。】

とい 問34(2) 防災訓練^{ぼうさいくんれん}に参加^{さんか}しない理由^{りゆう}は何^{なん}ですか。(あてはまるものすべてに○)

1 身体的 ^{しんたいてき} な理由 ^{りゆう} などで参加 ^{さんか} が困難 ^{こんなん} である
2 参加 ^{さんか} しづらい雰囲気 ^{ふんいき} である
3 日時 ^{にちじ} の都合 ^{つごう} が合わない ^あ
4 面倒 ^{めんどう} くさい、おっくうだ
5 防災訓練 ^{ぼうさいくんれん} が実施 ^{じっし} されていない
6 防災訓練 ^{ぼうさいくんれん} があることを知らない ^し
7 防災訓練 ^{ぼうさいくんれん} があることは知っているが、声 ^{こえ} をかけてもらえない
8 その他 ^た (具体的 ^{ぐたいてき} に：)

福祉サービスに関してお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問35 あなたは、福祉サービスを受けたときなどに、何か困ったことはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- 1 必要な日や必要な時間に使いたいサービスが使えなかった
- 2 サービス提供事業所や人員の不足によりサービスが使えなかった
- 3 利用資格や条件があわず、使いたいサービスが使えなかった
- 4 福祉サービスの支給量が少ない、支給期間が短い
- 5 どの事業者が良いのかわからない(事業者情報が不十分)
- 6 サービス等の利用計画をつくる手順や内容がわからなかった(わかりにくかった)
- 7 利用方法、契約方法がわからなかった(わかりにくかった)
- 8 事業者のサービス内容や対応に不満があったがどこに言えば良いかわからなかった
- 9 サービスを利用してトラブルがあった
- 10 情報保障がされていない(手話の準備がない、音声ガイドがないなど)
- 11 費用負担があるため、利用しづらい
- 12 どんな福祉サービスがあるのか知らない
- 13 その他(具体的に:)
- 14 特に困ったことはない

しょうひせいかつ かん き
消費生活に関してお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問36 あなたは、買い物やサービスを利用したときなどに、何か被害や消費者トラブルにあったことはありますか。(あてはまるものすべてに○)

- 1 家に業者が来て、無理に物を買わせそうになった(買わされた)
- 2 家に業者が来て、無理に貴金属などを買取られそうになった(買取られた)
- 3 買った物が、業者の説明と全く違う内容のものだった
- 4 排水管などを「無料で点検します」と家に業者が来て、点検してもらったら「修理が必要」と言われ、高いお金を請求された
- 5 商品の数や品質をごまかされた
- 6 歩いていたら声をかけられて、無理に物を買わせそうになった(買わされた)
- 7 カード・ローンなど金融商品の仕組みが分からず勧められるまま作ってしまった
- 8 SNSを利用しているときにトラブルに巻き込まれた
- 9 ネットゲームやスマホゲームで高額課金などのトラブルに巻き込まれた
- 10 1～9以外(具体的に:)
- 11 トラブルにあったことはない



18歳未満の方にお聞きします。

【令和7年10月末時点で18歳未満の方にお聞きします。

18歳以上の方は、45ページの問38(1)へお進みください。】

問37(1) 現在、あなたが在籍している学校などは、どれですか。

(あてはまるもの1つに○)

- 1 幼稚園、保育所、認定こども園など
- 2 保育所、認定こども園などの、すこやか保育
- 3 小学校の通常の学級
- 4 小学校の特別支援学級
- 5 中学校の通常の学級
- 6 中学校の特別支援学級
- 7 高等学校(全日制・定時制・通信制)
- 8 特別支援学校(幼稚部、小学部、中学部、高等部)
- 9 専門学校
- 10 1～9以外(具体的に:)
- 11 定期的な教育・保育を利用していない

※小学校、中学校には、義務教育学校を含みます



問37(2) あなたは、児童(18歳未満の方)向けのサービスについて、今後、神戸市において、どのようなサービスを充実させるべきだと思いますか。あなたにとって最も必要だと思ふものを3つまでお答えください。(あてはまるもの3つまでに○)

- 1 身近な地域での医療(障害児訓練を除く)
- 2 乳幼児への定期健診
- 3 身近な地域での相談
- 4 計画相談支援・障害児相談支援※1
- 5 障害児通所支援サービス(児童発達支援※2、放課後等デイサービス※3など)の充実
- 6 障害児入所支援サービスの充実
- 7 保育所での障害児保育の拡充
- 8 必要なときに一時的に利用できる託児サービスの充実
- 9 自立に向けた障害児への専門的な教育の充実
- 10 居住地の小中学校での教育の機会の拡充
- 11 安心して遊べる機会・場の充実
- 12 専門医療機関などにおける障害児訓練(リハビリ)
- 13 1～12以外(具体的に:)
- 14 特にない
- 15 わからない

- ※1 計画相談支援・障害児相談支援: 生活に対する意向や悩みを聞きながら利用計画を作成し、障害福祉サービス事業者等と連絡調整を行います。また、サービスが適切に提供されているかを確認して、利用計画の定期的な見直しを行うサービスです。
- ※2 児童発達支援: 障害のある子どもに対し、通所により、日常生活における基本的な動作の指導、知識技能の付与、集団生活への適応訓練などの支援を行う、児童福祉法に基づくサービスです。
- ※3 放課後等デイサービス: 学校に通学する障害のある子どもに対し、放課後や夏休みなどの長期休暇中において、生活能力向上のための訓練などを継続的に行う、障害児通所支援のサービスです。

とい げんざい のぞ しんろ しんがく しゅうしょく た
問37(3) 現在、あなたが望んでいる進路(進学や就職、その他)はどれですか。

(あてはまるもの1つに○)

- | | | |
|----|---|---|
| 1 | しょうちゅうがっこう 通常の学級への進学 | |
| 2 | しょうちゅうがっこう とくべつし えん がっきゅう しんがく
小中学校の特別支援学級への進学 | |
| 3 | こうとうがっこう しんがく
高等学校進学 | |
| 4 | とくべつし えん がっこう しょうがくぶ ちゅうがくぶ こうとうぶ しんがく
特別支援学校(小学部・中学部・高等部)進学 | |
| 5 | せんもんがっこう しんがく
専門学校進学 | |
| 6 | たん きだいがく しんがく
短期大学進学 | |
| 7 | だいがく しんがく
大学進学 | |
| 8 | いっばんきぎょう じぎょうしょ しゅうしょく
一般企業・事業所への就職 | |
| 9 | い が い ぐたいてき
1～8以外(具体的に:) |) |
| 10 | わからない | |



かいじょ かいご しえんしゃ じょうきよう き
介助・介護・支援者の状況についてお聞きします。

◆ここからは、調査対象者(調査票の宛名の方)を介助・介護・支援されている家族・親戚の方にお聞きします。介助・介護・支援者がいない場合は記入の必要はありません。
複数の方が介助・介護・支援を担っておられる場合は、介助・介護・支援に携わる時間が最も長い方の状況をお答えください。

とい ちようさたいしやうしゃ かいじょ かいご しえん かた ねんれい まんなんさい
問38(1) 調査対象者を介助・介護・支援している方の年齢は、満何歳ですか。
(令和7年10月末現在)

まん()さい
満()歳

とい ちようさたいしやうしゃ かいじょ かいご しえん かた げんざい けんこうじやうたい
問38(2) 調査対象者を介助・介護・支援している方の現在の健康状態はいかがですか。
(あてはまるもの1つに○)

- 1 いいん びやういん い けんこう
1 医院・病院に行くこともなく、健康である
- 2 いいん びやういん い けんこう
2 医院・病院に行くことはないが、あまり健康とはいえない
- 3 ていきてき いいん びやういん かよ
3 ときどき(定期的に)医院・病院に通っている
- 4 にゅういん しゆじゆつ ひつよう けんこうじやう もんだい
4 入院や手術が必要な健康上の問題がある
- 5 その他()

とい ちようさたいしやうしゃ かいじょ かいご しえん かた しゅうろうじやうきよう
問38(3) 調査対象者を介助・介護・支援している方の就労状況はいかがですか。
(あてはまるもの1つに○)

- 1 せいしゃいん
1 正社員
- 2 パート・アルバイト
- 3 その他()
- 4 はたら いていない
4 働いていない

とい
問38(4) 介助・介護・支援に関して、現在お困りになっていることはありますか。

(あてはまるものすべてに○)

- | | |
|----|-------------------------------|
| 1 | 調査対象者の医療費や交通費などの経済的負担が大きい |
| 2 | 調査対象者の福祉サービスの負担(手続きや利用料)が大きい |
| 3 | 介助・介護・支援のために、勉強ができない |
| 4 | 介助・介護・支援のために、十分な収入を得ることができない |
| 5 | 介助・介護・支援のために、希望する仕事に就くことができない |
| 6 | 介助・介護・支援のために、家事ができない |
| 7 | 介助・介護・支援のために、自由に外出できない |
| 8 | 介助・介護・支援のために、自分の時間が持てない |
| 9 | 介助・介護・支援のために、心身ともに疲れる |
| 10 | 将来の見通しが立てられない |
| 11 | 自分の健康について不安がある |
| 12 | 緊急時などに頼れる先がない |
| 13 | 調査対象者以外にも世話が 필요한高齢者や子どもがいる |
| 14 | 身近な相談相手がいない |
| 15 | 医師・専門家のサポートがない |
| 16 | 介助・介護・支援に親戚・職場や社会の理解がない |
| 17 | 1～16以外(具体的に: |
| 18 | 特にな |

)

ご意見・ご要望などをお聞きします。

【すべての方にお聞きします。】

問39 そのほか、みなさんのご意見・ご要望などをご自由にお書きください。本人以外のご意見でもかまいません。ただし、どなたのご意見であるのかお書きください。（「本人」「母親」「兄」「子ども」など）

自由記述欄

どなたのご意見ですか(本人から見て):

質問はこれで終わります。ご協力ありがとうございました。

