

e-KOBE(電子申請)簡易操作マニュアル

Step1 ※初めて利用する方 e-KOBE アカウント登録

アカウント登録は無料です。
メールアドレスが利用者 ID となるため
利用者登録にはメールアドレスが必要です。

【作業】 ※e-KOBE アカウントをすでにお持ちの方は Step2 へ
右の QR コードもしくは以下の URL (検索エンジンで「e-KOBE」と検索でも可) より
e-KOBE : 神戸市スマート申請システムにアクセス

URL : <https://lgpos.task-asp.net/cu/281000/ea/residents/portal/home>
→画面右上の新規登録を選択。「**個人として登録する**」ボタンから、登録してください。



e-KOBE の詳細な操作方法は、「ヘルプ」及び「よくあるご質問」をご確認ください



Step2 申請内容を入力

【手順】

- ① 1 ページ目の QR コードより申請フォームにアクセス
- ② 申請フォームに従って、必要事項を入力・見積書をアップロード。
- ③ 申請が完了したら、
“【e-KOBE】障害者（児）日常生活用具給付【継続品目（ストーマ装具等）】の申請を受け付けました”と利用者登録したメールアドレスにメールが届きます。
※メールが届かない場合は申請が完了しているか、マイページでご確認ください。
- ④ 申請内容に不備が無ければ数日後に、
“【e-KOBE】障害者（児）日常生活用具給付【継続品目（ストーマ装具等）】の申請のお手続きが完了しました”という件名で利用者登録したアドレス宛にメールが届きます。
- ⑤ ④のメール受信後数日後にお手元に支給券が届きます。

申請内容の入力



※ 2 回目以降の申請は「過去の申請を使用する」を選択すると入力の手間が省けます。

Step3

申請に不備がある場合

神戸市で審査を行い、申請内容に不備や疑義がある場合は、差し戻されますので、マイページから内容を修正し、再度申請してください。

【手順】

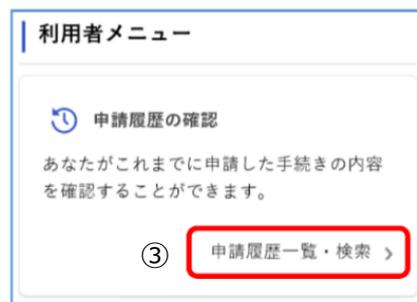
- ① 申請に不備がある場合には、
“【e-KOBE】障害者（児）日常生活用具給付【継続品目（ストアマ器具等）】の再申請のお願い” という件名で利用者登録したアドレス宛にメールが届きます。
- ② マイページの「もっと見る」を選択。
- ③ 「申請履歴一覧・検索」を選択。
- ④ 該当の手続きを選択。
- ⑤ 「申請内容を修正する」を選択。
- ⑥ 修正が必要な箇所のみ修正し、再申請してください

※再申請せず、申請を取り下げる場合は

「この申請を取下げる」を選択してください。

申請が差し戻されている場合は、「申請内容を修正してください」と表示されています。

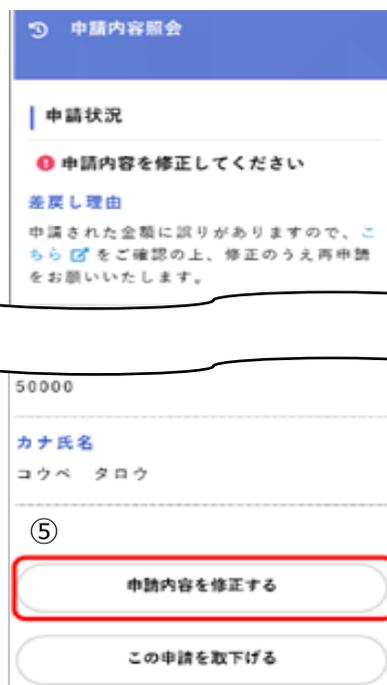
修正が必要な項目は、「要修正」と表示されています。要修正の項目のみ修正し、再度申請してください。



申込番号：62557350

申請内容を修正してください

障害者（児）日常生活用具【継続品目（ストアマ



身体障害者手帳番号 **要修正**

123456

申請状況の確認方法

A. マイページから申請状況をご確認ください。

マイページの「利用者メニュー」にある「申請履歴一覧・検索」を選択すると、「申請履歴の一覧」が表示されます。「申込番号で検索する」、または一覧表示されている中から目的の申込番号を探して選んでください。手続き名の上に、申請状況が表示されています。

<表示例>

- ・神戸市で申請内容を審査中
→申請内容を確認中です
- ・差し戻し中
→申請内容を修正してください
- ・手続き完了
→手続きが完了しました

申込番号：53185384

2022年1月17日 12時40分

申請内容を確認中です

【サンプル】補助金申請

申込番号：53185384

2022年1月14日 15時57分

申請内容を修正してください

【サンプル】補助金申請

申込番号：60111255

2022年1月14日 15時59分

手続きが完了しました

【サンプル】補助金申請

FAQ（よくあるご質問）

Q 申請内容で分からないことがある（手続きや入力方法等）

A.ご不明点がある場合は、まず申請フォーム内に掲載の「よくある質問」をご覧ください。

障害者（児）日常生活用具給付【継続品目（ストーマ装具等）】

概要

神戸市では日常生活用具のうち、ストーマ装具と紙おむつの2回目以降の申請に限って、オンラインでの申請を受け付けます。
ストーマ装具と紙おむつの申請が初めての人や、その他の日常生活用具の給付を申請する人は、お住いの区役所窓口で受け付けを行います。

お問い合わせ先・よくある質問

神戸市行政事務センター 障害者支援係
電話番号：0783815533

[よくある質問はこちらからご確認ください](#)

申請フォームの一番下に
「よくある質問」があります

e-KOBE の操作方法については「ヘルプ」及び「よくあるご質問」をご確認ください（2ページ参照）

■ お問い合わせ

TEL：078-381-5533（神戸市行政事務センター 障害者支援係）