

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	外国人との地域共生
調査期間	2025 年 11 月 5 日（水曜）～ 11 月 18 日（火曜）
設問数	全 8 問（分岐設問除く）
対象モニター数	9,616 名
回答モニター数	5,207 名（54.1%）

【調査結果概要】

近年、外国人住民が増加する傾向が続いています。国においては、外国人との秩序ある共生社会の実現に向けて、様々な取り組みが進められようとしています。こうした状況を踏まえ、神戸市では、地域における外国人との共生のあり方を考えるため、本アンケートを実施しました。

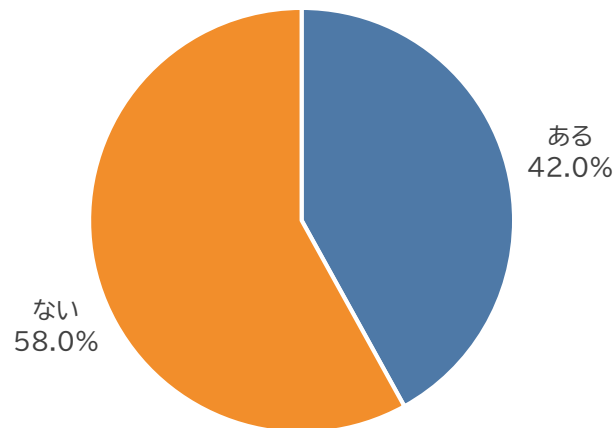
- ・外国人住民との交流について、「ある」と回答した 42.0%の方のうち、交流の場面として「職場や学校での関わり」が 58.0%、「友人としての付き合い」が 28.6%、「子どもの友人やその保護者との関わり」が 21.6%と、日常生活において交流のある方が多いことが分かりました。
- ・住んでいる地域に外国人住民が増えることについて、「好ましい」「どちらかといえば好ましい」と回答した方は全体の 18.3%、「好ましくない」「どちらかといえば好ましくない」と回答した方は 44.5%でした。
- ・外国人住民が増えることについて、好ましい理由は「多様な言葉や文化、食事、価値観を学べる」が 45.5%、「外国のことについて関心をもつようになる」が 18.2%と、異文化交流による視野の広がりがあげられました。好ましくない理由は「地域の治安に与える影響への懸念」が 45.1%、「文化、習慣の違いや言葉の壁によるトラブル増加への懸念」が 42.5%と、不安な気持ちを抱いている方が多いことがうかがわれました。
- ・同じ地域で生活していく上で、日本人側に必要なこととして「生活ルールやマナーを丁寧に伝える」が 76.0%でした。また、外国人側に必要なこととして「日本の言葉や文化、習慣を学び理解する」が 83.5%、「地域で生活するルールを理解する」が 82.4%でした。以上のことから、「生活ルールを伝え、理解してもらう」ことが大切だと考える方が多いことがわかりました。
- ・外国人への差別については、「よく見かける」「ときどき見かける」と回答した人は 10%未満でした。目撃した場面として「SNS 等のインターネット上の書き込み」が 40.9%と最も高く、次いで「仕事をしているとき」が 21.5%、「仕事を探すとき」が 14.9%と、就労に関係する場面での差別がうかがわれました。
- ・知っている行政の施策や施設として、「神戸コミュニティセンター(KICC)」を「知っている」と回答した方が 18.4%と最も多かったものの、「知っている施策や施設はない」と回答した方が 64.0%いることから、外国人との共生に関する施策や施設の情報発信に課題があることが分かりました。
- ・自由意見では、ゴミ出し等の生活ルールに係る意見が多く寄せられました。

【総評】

外国人住民の増加に対して、身近に接している方と日常の交流はない方の双方から、様々な観点による意見が寄せられました。相互に理解することが大切であるという考えのもと、外国人には郷に入っては郷に従ってほしい、ことばが通じるように努力してほしい、日本人と外国人が気軽に交流できる場がほしい、といった声が多く寄せられました。また、法律や生活ルールを守ることは国籍に限らず必要なことである、という意見もありました。いただいたご意見を踏まえ、外国人との共生のあり方を検討し、地域のみなさまが安心・安全に過ごせるよう取り組んでまいります。

問1 これまでに外国人住民と交流したことはありますか。

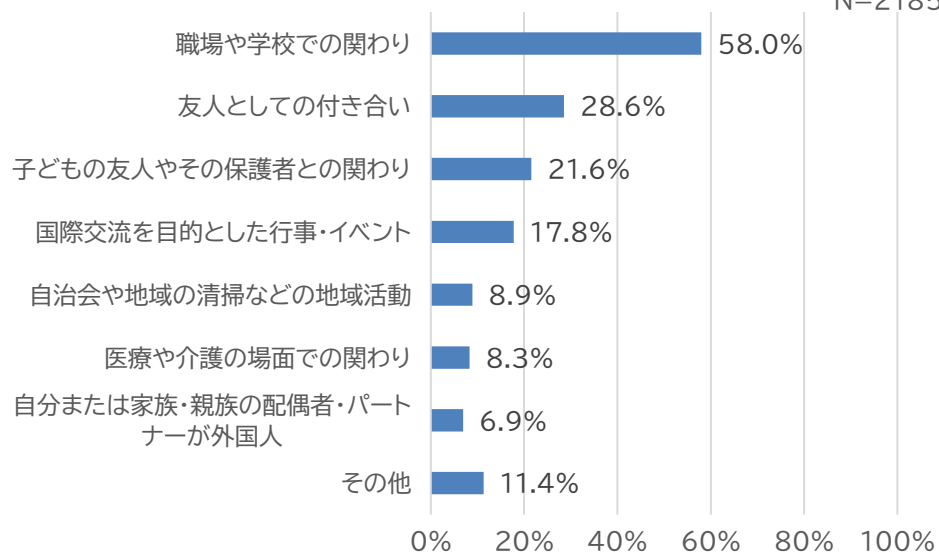
N=5207



<外国人と交流がある方>

問1-1 どのような場面で外国人住民と交流がありましたか。【複数回答可】

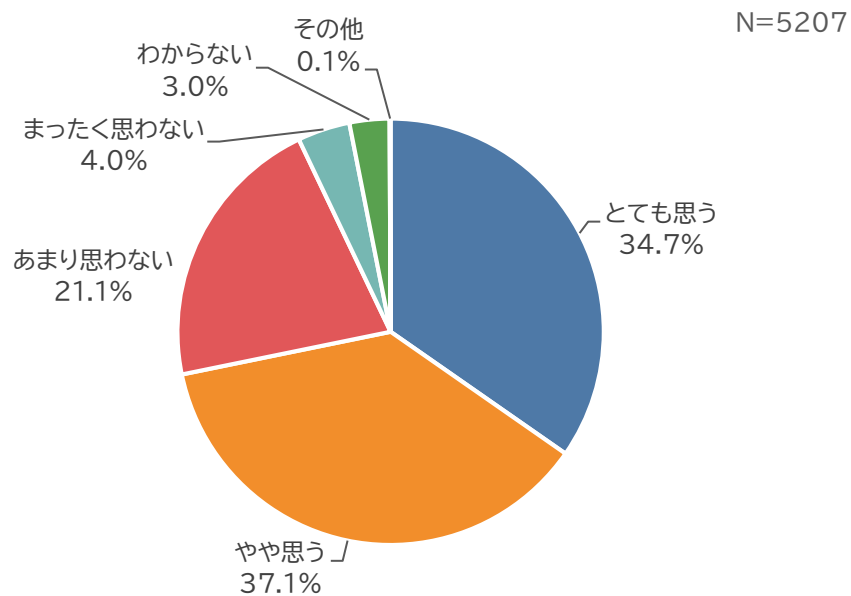
N=2185



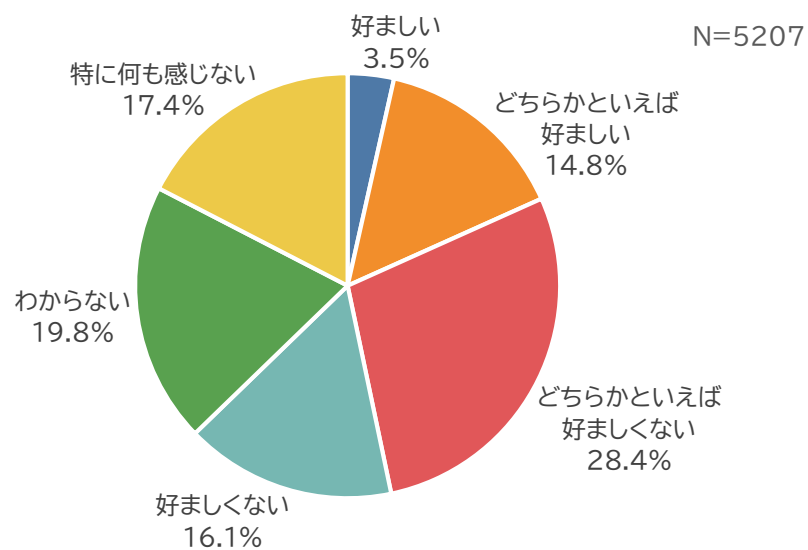
その他

- ・趣味や習い事
- ・近隣に外国人が住んでいる
- ・ボランティア活動

問2 お住まいの地域で、外国人住民が増えていると感じますか。

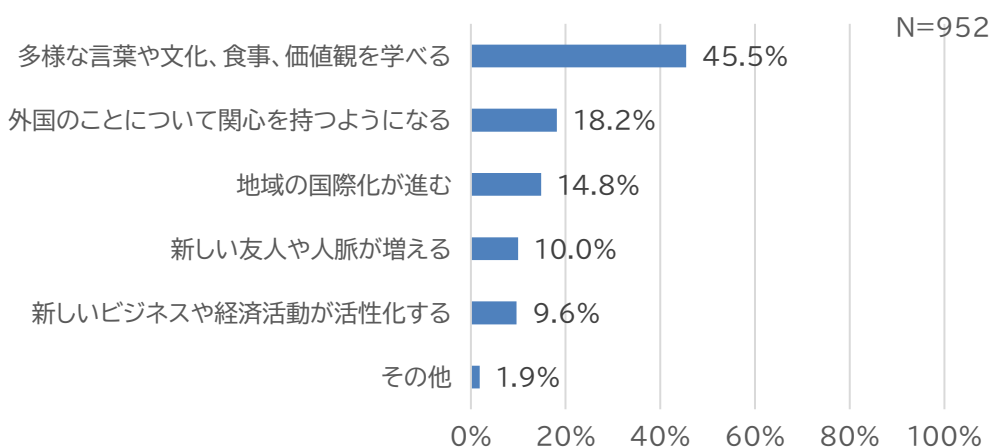


問3 お住まいの地域に外国人住民が増えることについて、どのように感じますか。



<「好ましい」「どちらかといえば好ましい」を選んだ方>

問3-1 外国人住民が増えることについて「好ましい」「どちらかといえば好ましい」を選んだ理由は何ですか。

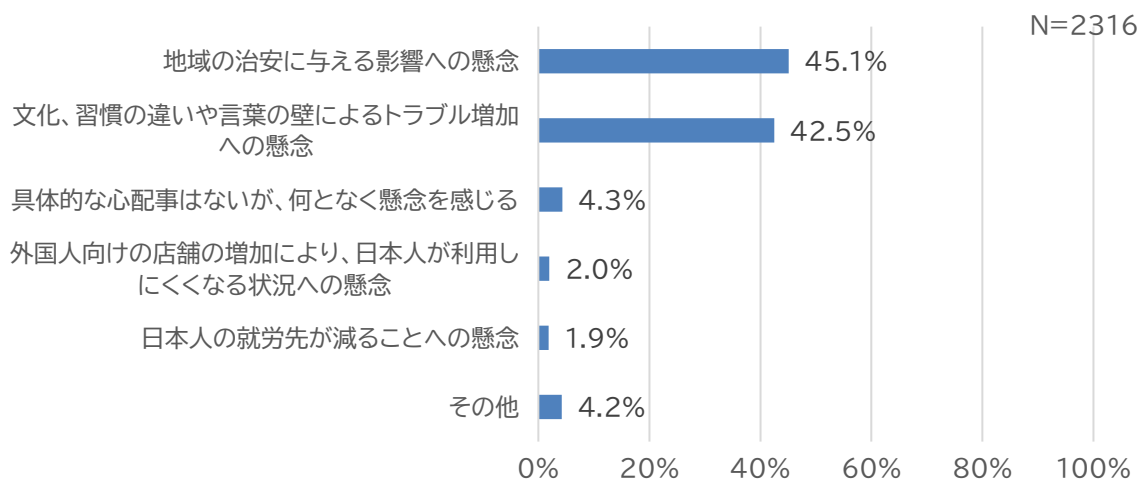


その他

- ・高齢化や人手不足の日本社会を支えるために必要である

<問3で「どちらかといえば好ましくない」「好ましくない」を選んだ方>

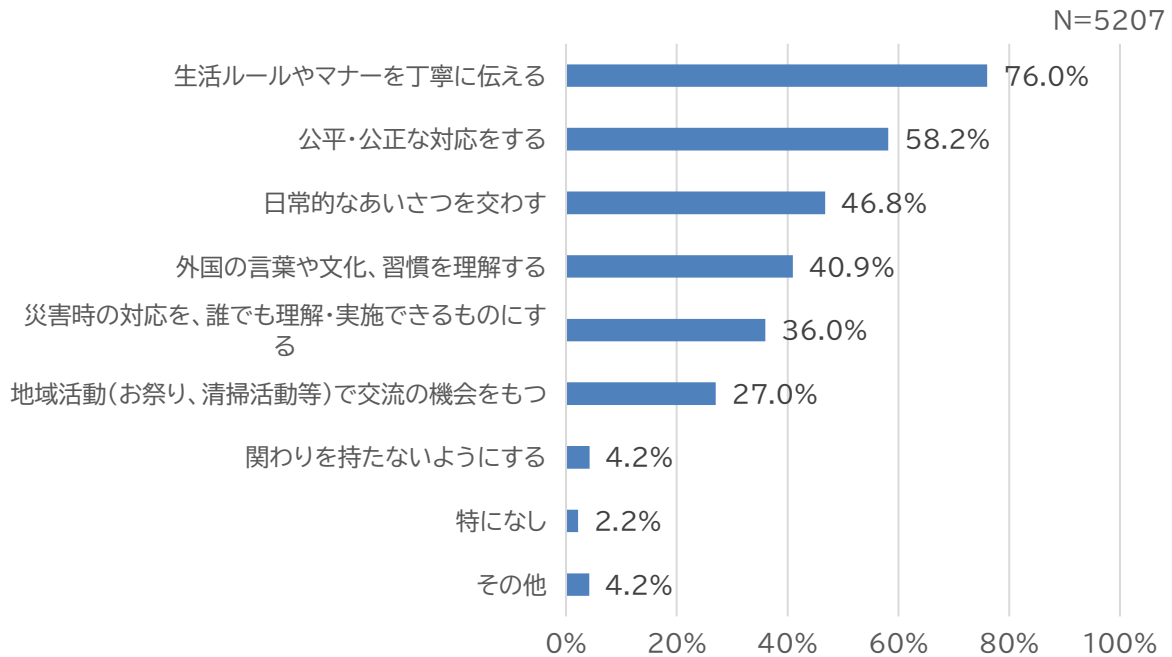
問3-2 外国人住民が増えることについて「どちらかといえば好ましくない」「好ましくない」を選んだ理由は何ですか。



その他

- ・ゴミ捨てや交通ルールを守れていない人がいる
- ・夜間の騒音が気になる

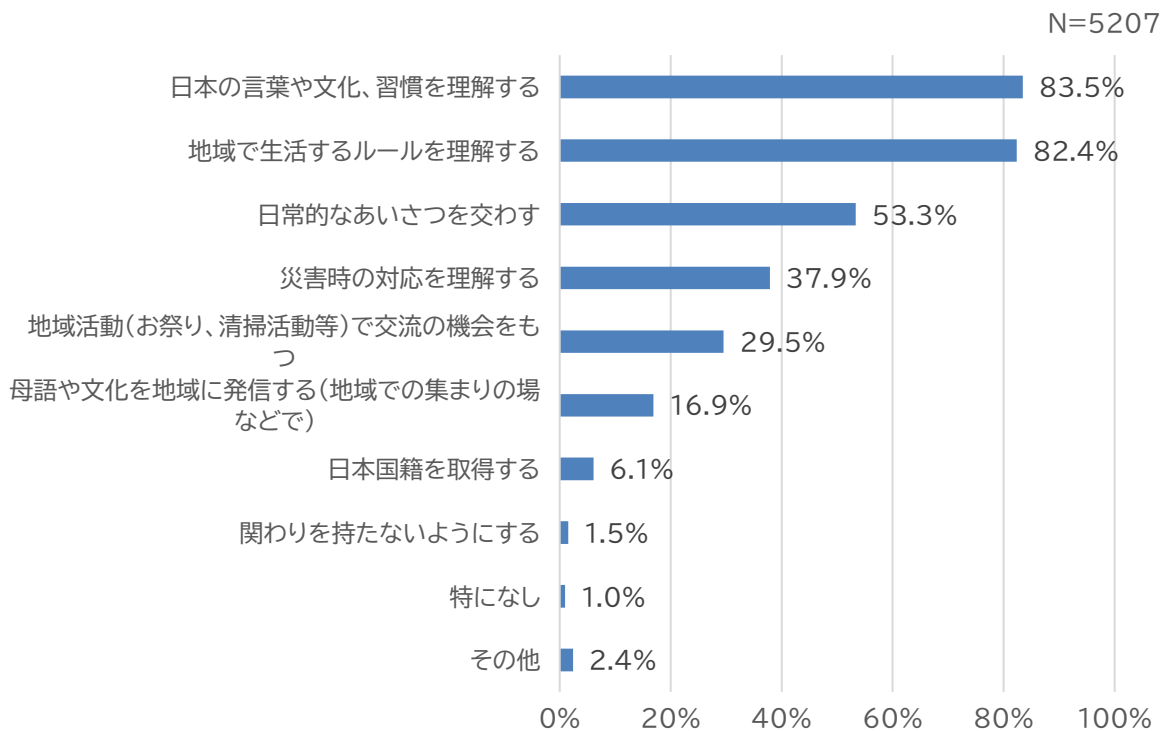
問4 日本人住民が、外国人住民と共に暮らすうえで、大切だと思うことは何ですか。【複数回答可】



その他

・日本人・外国人に関係なくルールやマナーを守る

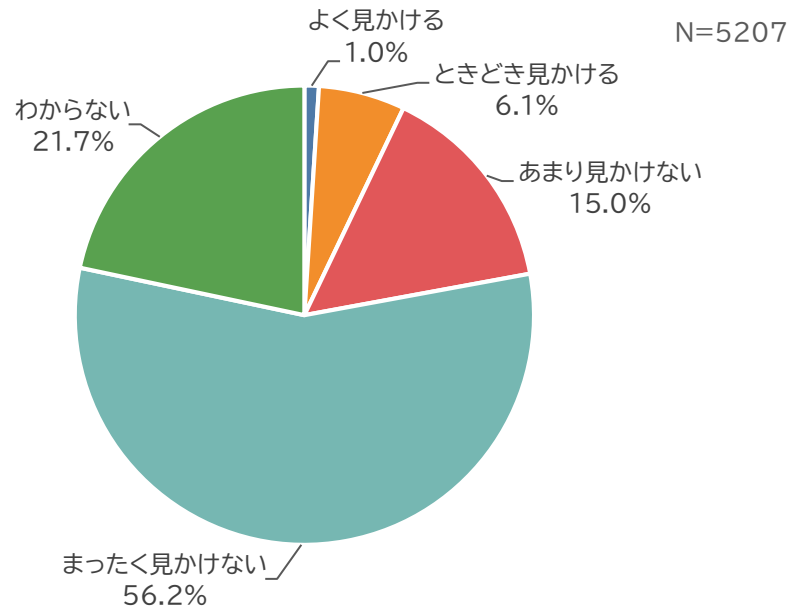
問5 外国人住民が、日本人住民と共に暮らすうえで、大切だと思うことは何ですか。【複数回答可】



その他

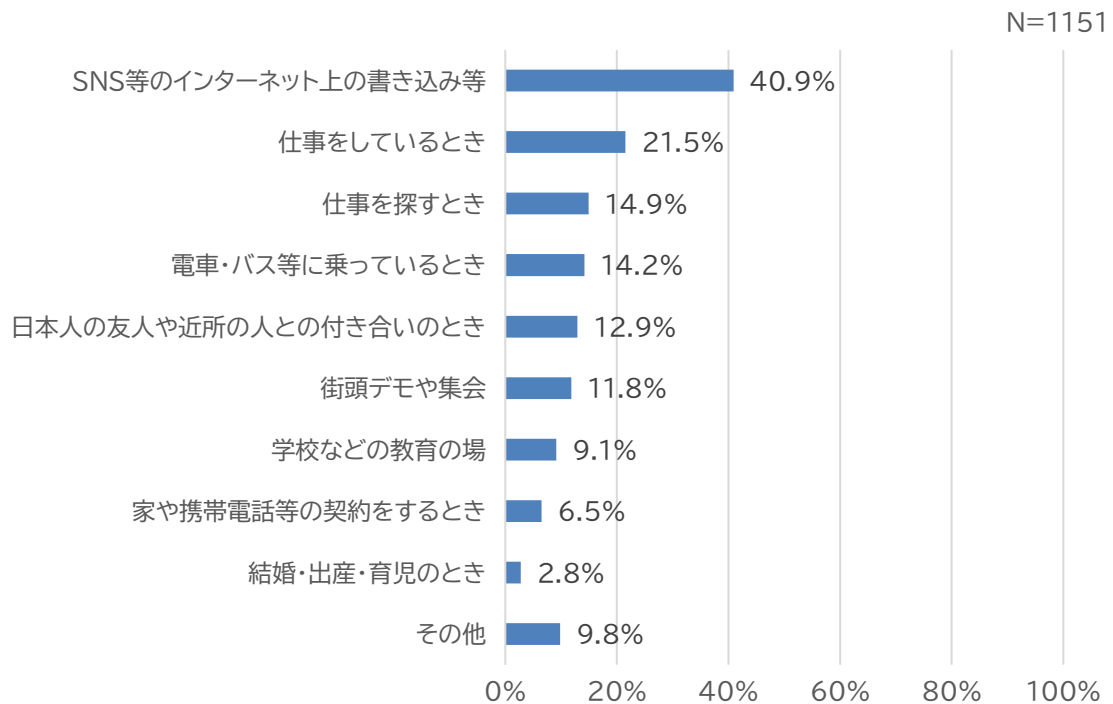
・郷に入っては郷に従えの精神をもっていただきたい

問6 外国人が差別されている場面を見たことがありますか。



<「見たことがある」を選択した方>

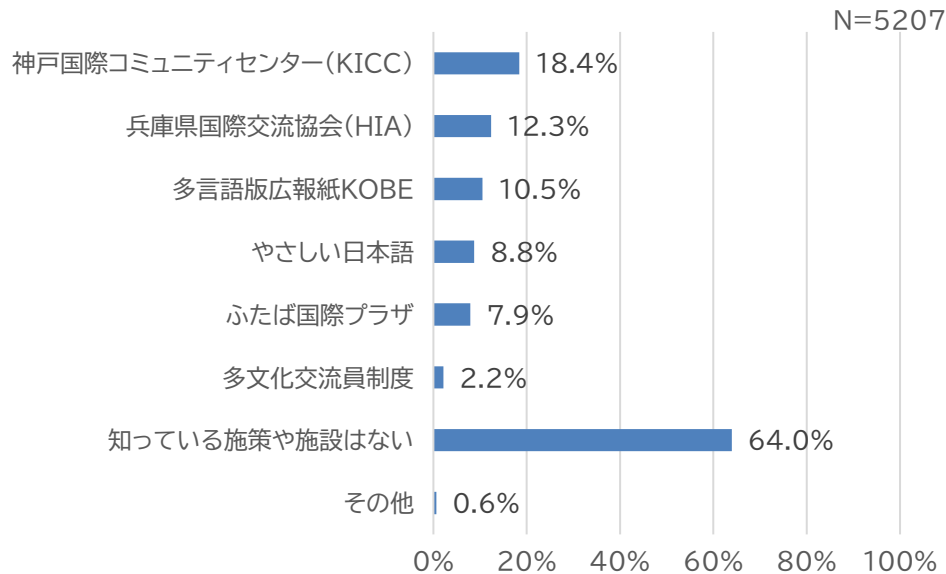
問6-1 外国人住民が差別されているのをいつ目撃しましたか。【複数回答可】



その他

・飲食店や商業施設等を利用しているとき

問7 次の施策や施設について、知っているものはありますか。【複数回答可】



- 神戸国際コミュニティセンター (KICC) <https://www.kicc.jp/ja>
- 兵庫県国際交流協会 (HIA) <https://www.hyogo-ip.or.jp/>
- ふたば国際プラザ <https://social-b.net/fic/>
- 多文化交流員制度・やさしい日本語・多言語版広報紙 KOBE <https://www.city.kobe.lg.jp/a78534/kyousei.html>

その他

- ・国際協力機構 (JICA)

問8 地域共生について、ご意見ご感想があればご自由にお聞かせください。

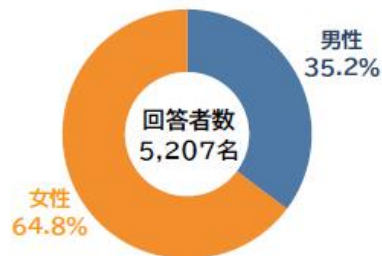
- ・コンビニやスーパーでは外国人なしでは回らず、日本人より丁寧な対応をすることもあり、必ずしも悪いことばかりではない。
- ・言葉が通じないと何もできないので、ソフト面とハード面を並行し、文化を尊重しながら双方が気持ちよく過ごせる社会を望む。
- ・言葉や文化の違いを尊重し合うことが重要で、孫や子の代まで続く問題として避けず、よりよい関係を築くべきだ。
- ・外国人に関する諸問題について、あまり性急かつ結果を急ぎ過ぎる施策や対応は望まない。
- ・夜間に外国人が集団で集まっている様子を見ると、不安を感じることもある。
- ・小学校の生徒に外国人の方が増えたと実感しています。子どもたちも違和感なく交流していて微笑ましく思います。
- ・日本に住むのであれば、日本語を学んでほしい。
- ・治安が悪くなるのではと心配しています。
- ・日本に好意を寄せる外国人には温かく接し、理解し合う気持ちが共生につながると思う。
- ・外国人側の歩み寄りが必要。日本の文化、習慣を理解していただき、少しでもなじめるように、日常的に、明るく挨拶を交わしていけば、理解しあえるのではと思う。
- ・災害発生時等の緊急事態に備え、常日頃から互いの文化を理解し、非常時に対応できるようにする必要がある。

- ・外国人にも様々な人がいるので、「外国人」と一括りでみるのはよくない。
- ・日本人も外国人も互いに良識のある行動が必要。
- ・地域で交流できるような場が広がるとよい。
- ・相互理解は必要だと思うが、郷に入っては郷に従ってほしい。
- ・神戸は古くから外国人との共生が進んでいる街なので、時代の変化に左右されることなく、着実な取り組みを続けていくことが重要である。

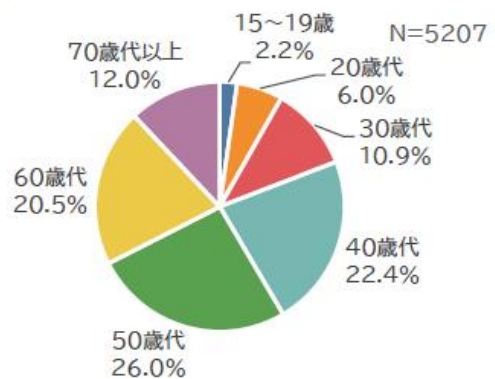
全 1,279 件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】

