

神戸市ネットモニターアンケート調査結果

テーマ	こうべ油回収チャレンジ
調査期間	2026年1月21日(水)～2026年2月3日(火)
設問数	全5問(分岐設問除く)
対象モニター数	9,710名
回答モニター数	5,201名(53.6%)

【調査結果概要】

神戸市では、2024年10月から2026年3月末までを実証期間として、家庭系廃食用油を回収してバイオディーゼルや持続可能な航空燃料(SAF)へとリサイクルする取組(こうべ油回収チャレンジ)を行っています。皆さまの家庭系廃食用油のリサイクルの状況や、本市の取組みの認知度などを把握するため、アンケートを実施しました

- ・家庭で使ったてんぷら油が、バイオディーゼルや持続可能な航空燃料の原料に生まれ変わることを「知っていた」と回答した方は52.8%、「知らなかった」と回答した方は47.2%と、広く認知されているとは言い難い状況でした。また、「知っていた」と回答された方の55.3%が「新聞・ニュースを通じて知った」と回答した一方、「本市の取組(HP・イベント等)で知った」と回答した方は17.8%と少なく、市として広報・啓発をさらに強化する必要があることがわかりました。
- ・家庭で使ったてんぷら油をリサイクルしている方は4.1%にとどまり、ほとんどの方が「捨てている」と回答しました。てんぷら油がサステナブル燃料にリサイクルできると認知されていないことに加え、そもそも「てんぷら料理をしない」という声も一定数ありました。
- ・こうべ油回収チャレンジの認知状況については、17.5%が「アンケート前から知っていた」と回答した一方で、82.5%が「知らなかった」と回答し、本市の広報が十分に行き届いていないことを改めて認識しました。また、「知っていた」と回答された方のうち、「実際に本市の回収ボックスに油を投函したことがある」と回答した方は8.2%にとどまりました。
- ・こうべ油回収チャレンジの期間延長については、本市事業を利用された方のうち、98.6%の方が「延長を希望する」と回答しました。
- ・自由意見では、「事業を知らなかった」という声がある一方で、回収拠点の拡充や取組期間の延長を望む意見が多く寄せられました。

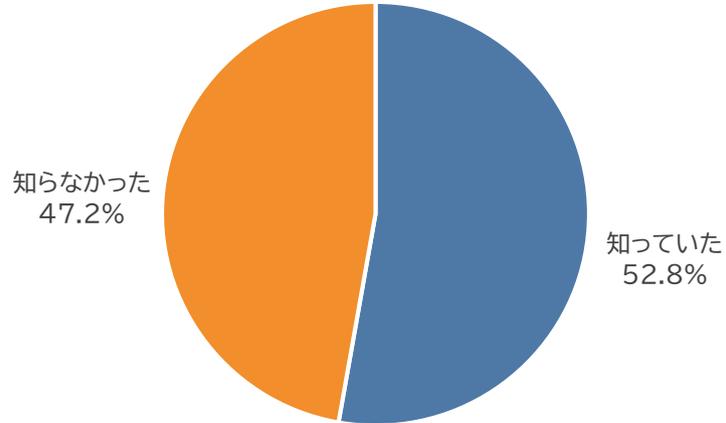
【総評】

家庭で発生する廃食用油は、現状では多くのご家庭で廃棄されており、持続可能な航空燃料などの原料になることが十分に認知されていないことが明らかになりました。また、本市の取組の認知度も低く、広報・啓発を強化・工夫する必要があることがわかりました。皆さまから寄せられたご意見は2026年度以降の事業展開に反映し、より効果的な廃食用油のリサイクル施策を進めてまいります。

問1 このアンケートに答える前から、ご家庭で使ったてんぷら油などの廃食用油が、飛行機の燃料（SAF※）やバイオディーゼルの原料になることを知っていましたか。

※SAF=持続可能な航空燃料（Sustainable Aviation Fuel）

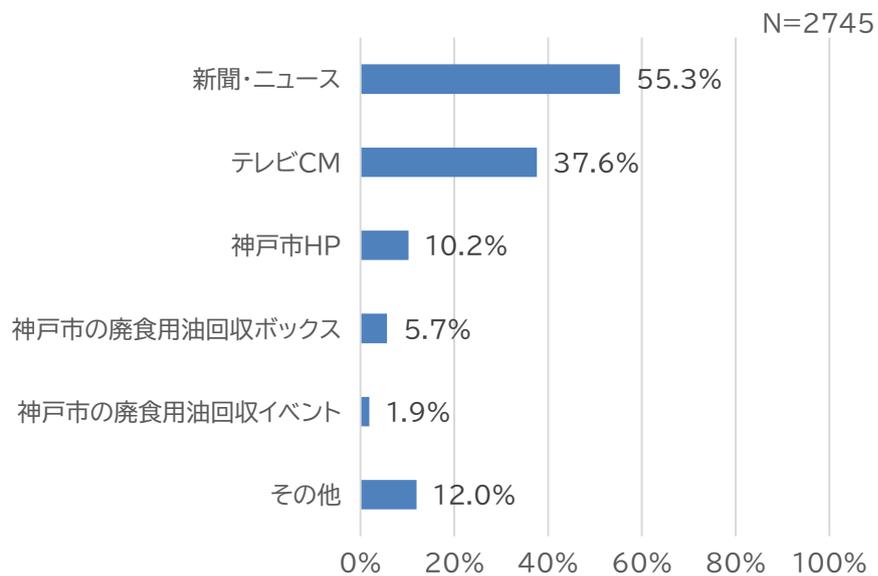
N=5201



<知っていた方>

問1-1 廃食用油のリサイクルについて知ったきっかけを選択してください。

（該当するもの全て）

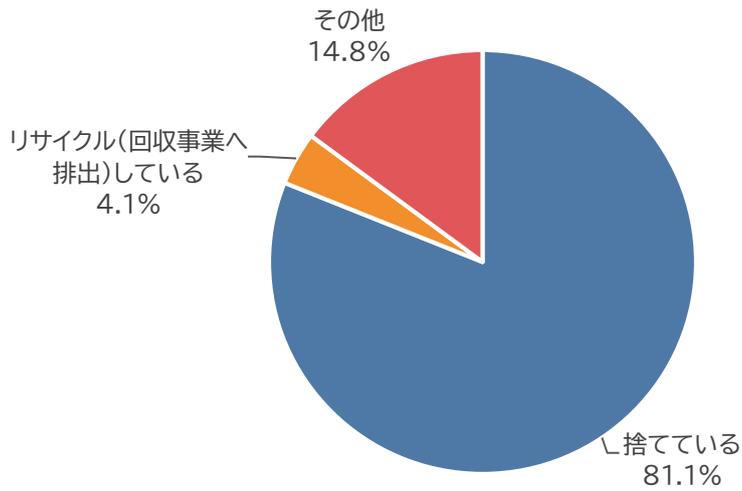


その他

- ・他都市事業で設置された廃食用油回収ボックスを見たことがある
- ・学校の授業で取り扱われたことがある
- ・SNS やインターネット上で、廃食用油のリサイクルに関する記事を目にした など

問2 ご家庭で出た廃食用油は、どのようにしていますか。

N=5201

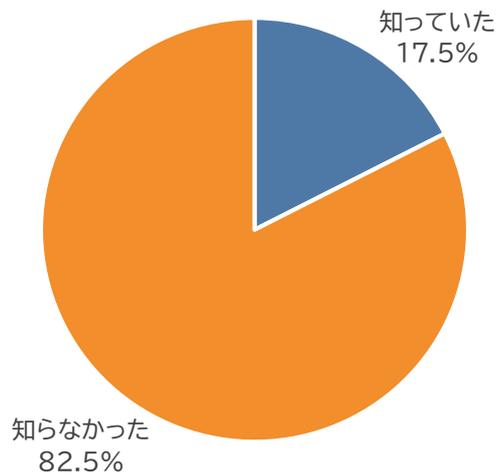


その他

- ・家庭で揚げ物料理をしないので、廃食用油が排出されない
- ・オイルポットに入れるなどして保管し、別の料理に使うことでなるべく廃食用油が発生しないように努めている
- ・コンポストに入れている など

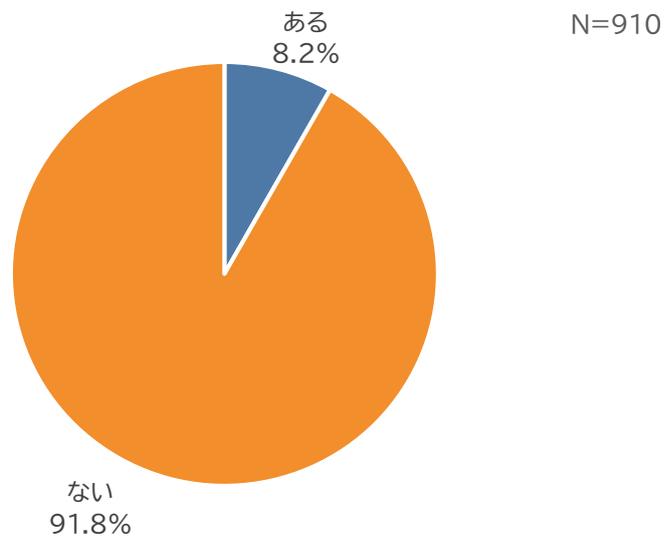
問3 このアンケートに答える前から、こうべ油回収チャレンジのことを知っていましたか。

N=5201



<知っていた方>

問4 神戸市が設置した廃食用油回収ボックスに油を入れたことはありますか。



■廃食用油回収ボックスの使い方

①油を冷ます

使った油はしっかり冷ましてください。

②ペットボトルを準備

洗って乾かした 500ml~2L のペットボトルを用意します。

③油を入れる

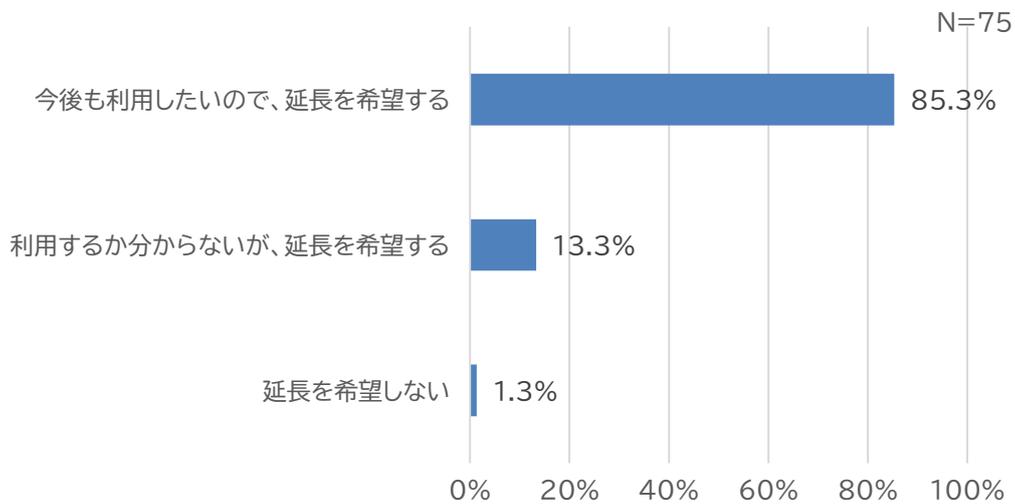
冷めた油をペットボトルに移し、キャップをしっかり締めます。揚げカスや水分は入れないようにしてください。

■回収場所

[こちら](#)でご確認ください。

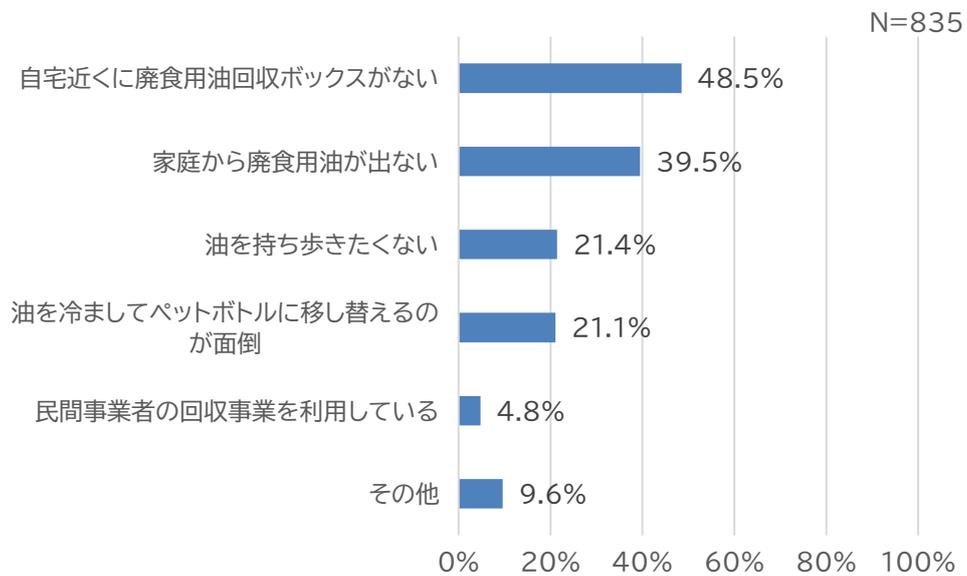
<入れたことがある方>

問4-1 神戸市の「こうべ油回収チャレンジ」は2026年3月末までの実証事業ですが、今後も利用したいですか。



<入れたことがない方>

問4-2 油を入れたことがない理由を教えてください。(該当するもの全て)



その他

- ・ 廃食用油回収ボックスの存在を知らなかった。
- ・ 市が回収しているのを知らなかったし、回収場所も分からなかった。
- ・ ペットボトルへの入れ替えが手間。入り口が狭くて煩わしい。
- ・ 揚げカスを取り除くのが面倒なため。
- ・ 年に数回ほどしか揚げ物をしないうえ、1回の廃棄量が少ないため。
- ・ キーコに入れてある。 など

問5 神戸市の家庭系廃食用油回収実証事業（こうべ油回収チャレンジ）について、ご意見ご感想があれば自由にお聞かせください。

①広報啓発に関する意見

- ・このような事業があることを全く知らなかった。使ったあとの油処理が面倒で揚げ物をあまりしなくなった。近くに回収ボックスがあれば活用すると思う。
- ・廃油を回収していることは何となく聞いたことがあるけれど、どこでどんなふう回収しているのか知らなかった。もっと周知してくれたら協力したい。近くで回収して欲しい。
- ・この事をこのアンケートをするまで全く知らなかったので、ネット広告や市営地下鉄、市バス等でも広告を出すともっと知れ渡って参加してくれる人が増えると思います。実際に自分ももっと早くこのことを知っていたら参加していたと思います。
- ・移住してきて3年になるがこのアンケートで初めてこの事業のことを知りました。昔から住んでいる人は知っているのでしょうか。いずれにしてもよい取り組みだと思います

②回収拠点拡充に関する要望・意見

- ・回収ボックスに持っていきたいが遠いので、ボックスの数を増やしてほしい。
- ・広報紙か何かで知っていたが、近隣に回収ボックスがなくて残念だなーと思っていました。近くにあれば是非参加したいです。
- ・自宅近くに回収ボックスを増やすか、ゴミ回収のように、廃油回収の日と場所を決めて出せるようにしたらどうでしょうか？
- ・廃油ボックスが身近になく、活動に参加したくてもできない状況の方が多いと思います。
- ・回収場所がもう少し増えるといいなあって思いました。持っていこうと思ったら、近くに回収ボックスがなかった。

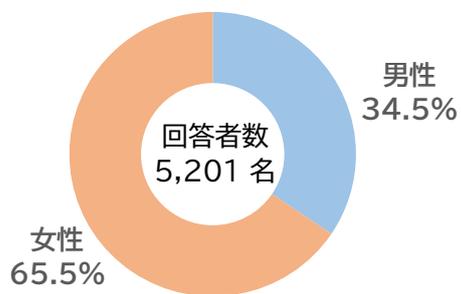
③本市取組の期間延長に対する要望

- ・このアンケートで、よく行くスーパーに回収ボックスがあるのがわかったので、ぜひ利用したいです。このチャレンジが延長されると嬉しいです。
- ・廃油の使いみちをテレビ番組で初めて知りました。こうべ油回収チャレンジも初めて知り、これからは新聞紙に染み込ませていた油も持参しようと思うので、事業期間を延長して欲しいです。
- ・家に使いきれず古くなった油があり回収してほしいと思ったので、チャレンジ延長されたらうれしいです。
- ・今年3月で事業が終わることに驚いています。良い取り組みだと思うので延長してもらいたいです。難しいでしょうか。
- ・神戸市が廃食用油の回収をしていることを知っていたら利用したかったです。今後利用したいので延長してほしいです。

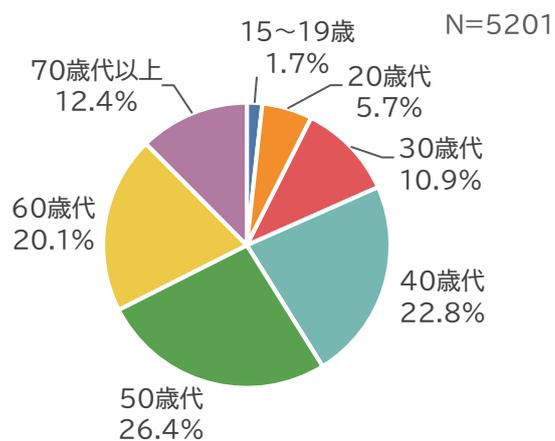
全1,808件のご意見をいただきました。ありがとうございました。

回答者構成比

【性別】



【年代】



【区】

