

「令和7年度神戸市内地域組織基礎調査 調査・分析業務委託」仕様書

1. 業務名称

令和7年度神戸市内地域組織基礎調査 調査・分析業務委託

2. 業務目的

本業務は、本市が抱える課題を把握したうえで、自治会・婦人会・ふれあいのまちづくり協議会・まちづくり協議会・NPO法人に対してアンケート調査を行い、各団体の活動実態や課題・ニーズについて詳細を把握することで、持続可能な地域社会の実現に向けた施策立案に寄与することを目的とする。

3. 業務委託期間

契約締結日から令和8年3月31日まで

4. 業務内容

(1) アンケートの実施

ア. 調査対象

- ①自治会 (2,717 組織)
- ②婦人会 (89 組織)
- ③ふれあいのまちづくり協議会 (194 組織)
- ④まちづくり協議会 (76 組織)
- ⑤NPO法人 (741 組織)

※組織数は、調査実施までに前後する場合があります。

※送付先情報については、市より提供する。

イ. 調査票の作成

下記「①必須調査項目」は必ず加えたうえで、「2. 業務目的」を踏まえ、調査団体ごとの効果的な調査項目および選択肢を設定・提案し、双方協議の上、決定することとする。

① 必須調査項目

- 運営・活動の課題
- 活動地域の課題
- 活動内容
- 活動に利用している施設の所在地

※地図上で正確なデータであることを確認した上で、神戸市が指定する形式(CSV)に変換した住所データを神戸市に提供すること。

ウ. 調査方法

調査項目を記載した団体ごとの個票を作成し、郵送にてアンケート調査を行う。同時に、インターネットでの回答様式も作成すること。郵送資料にインターネット回答について記載した案内を同封し、回答可能な団体に対してはパソコン等を用いたインターネットでの回答を促すこと。

また調査対象からの、調査内容および回答方法に対する問い合わせ対応を行うこと。

エ. 調査期間

調査にあたっては、各地域団体での回答作成に十分な期間を設けることとし、回答期限を調査票発送日から少なくとも3週間以後とすること。

(2) 調査結果の報告・分析

ア. 報告書の作成

上記の調査結果について、統計処理したうえで、団体別および全体報告書を作成すること。また別途、本市の状況や課題および調査結果を踏まえ、課題分析と神戸市行政への示唆を含めた報告書を作成すること。

イ. 調査結果データ

本市が調査結果を、団体別・地域別などで独自に抽出して分析・利用できるよう、仕様を協議のうえ、調査結果の入力データを作成すること。

5. 業務の進捗報告・成果物

- (1) 業務の実施・検討においては本市と十分に連携し、定期的に報告および調整を行うこと。
- (2) 報告書は電子データで提出すること。
- (3) 報告書およびアンケート結果入力データの様式等、詳細については事前に協議のうえ決定する。

- | | | |
|----------------|---|------------------|
| ・ 調査報告書 | } | Word および PDF データ |
| ・ 調査報告書 (団体別) | | |
| ・ 分析報告書 | | |
| ・ アンケート結果入力データ | | Excel |

6. 留意事項

(1) 再委託

原則として、本業務の全部又は一部を第三者に再委託してはならない。ただし、事前に書面にて報告し、本市の承諾を得たときはこの限りではない。

(2) 著作権の帰属

本業務により作成された成果物等の著作権は、本市に帰属するものとする。

(3) 秘密の順守

受託者は、本業務により知り得た情報等を本業務においてのみ使用することとし、これらを他の目的に使用し、又は他のものに漏洩してはならない。本業務の契約が終了し、又は解除された後においても同様とする。

(4) 記載外事項

本仕様書に定めのない事項又は本仕様書について疑義の生じた事項については、本市と受託者とが協議して定めるものとする。

(5) 第三者の権利侵害

受託者は本市に対し、納品する成果物が第三者の特許権、著作権、意匠権、商標権その他日本国の法令に基づき保護される第三者の権利を侵害しないことを保証すること。

(6) 費用分担

受託者が業務を遂行するにあたり必要となる経費は、契約金額に含まれるものとし、市は、契約金額以外の費用を負担しない。

(7) 情報セキュリティ

業務の遂行にあたっては、本市の「神戸市情報セキュリティポリシー」及び「情報セキュリティ遵守特記事項」を遵守すること。なお、「神戸市情報セキュリティポリシー」及び「情報セキュリティ遵守特記事項」については、以下のホームページを参照すること。

<https://www.city.kobe.lg.jp/a06814/shise/jore/youkou/0400/policy.html>