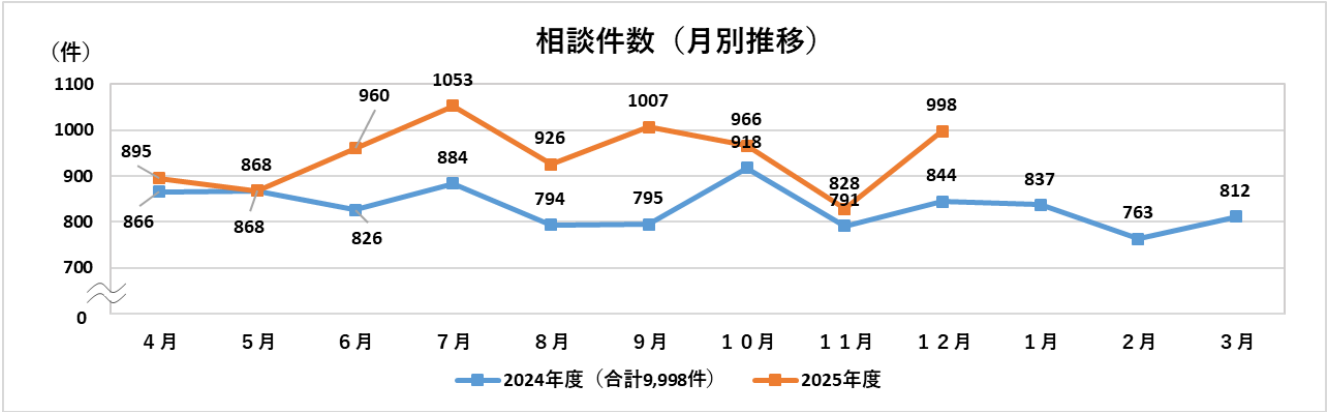


神戸市消費生活相談状況<10月～12月速報値>

神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

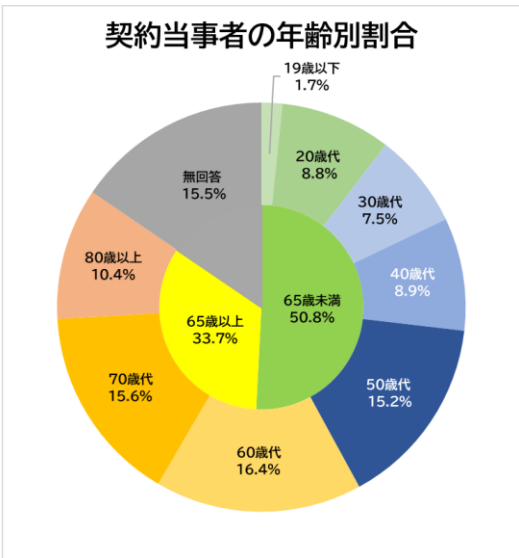
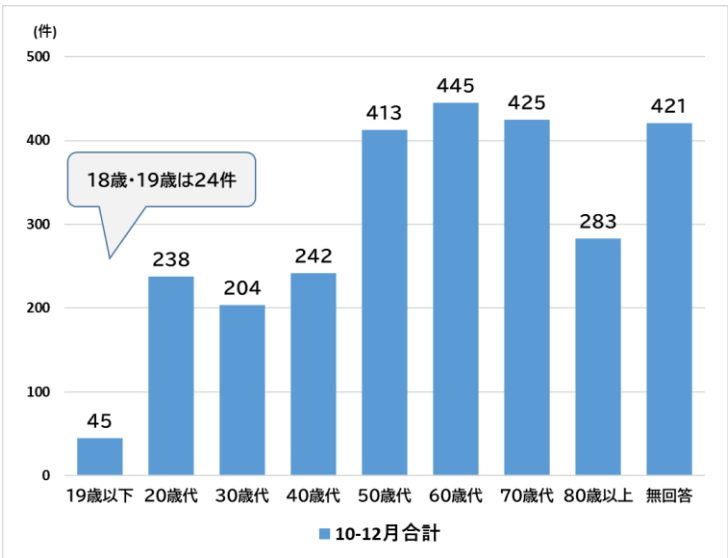
1 相談件数の推移



2 商品・役務（サービス）別件数上位

	商品・役務	2025年 10月～12月合計	2024年 10月～12月合計	対前年同期 増減率	主な相談内容
1位	化粧品	312	114	173.7%↑	化粧品の定期購入など
2位	商品一般	272	311	△12.5%↓	不審なメールや電話、身に覚えのない請求など
3位	レンタル・リース・貸借	163	136	19.9%↑	レンタルサービス商品、住宅の賃貸契約など
4位	役務その他	163	130	25.4%↑	パソコンの警告表示、鍵の開錠サービス、占いサイトなど
5位	健康食品	94	85	10.6%↑	健康食品やサプリメントの定期購入など
・					
・					
・	10月～12月 前年度比で急増した相談				
13位	他の教養娯楽品	50	29	72.4%↑	電子タバコの定期購入、ペットの生体やペット用品の購入など
14位	理美容	47	13	261.5%↑	脱毛エステサロンの契約、解約など

3 契約当事者の年齢別苦情相談件数

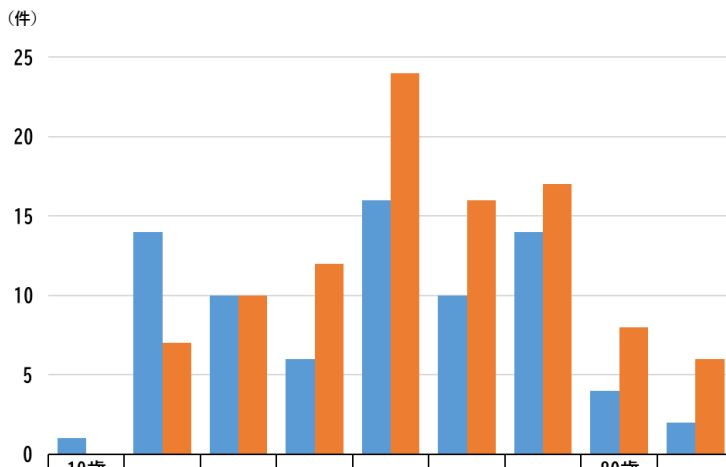


4 年齢区分別商品・役務(サービス)件数上位

	29歳以下		30歳～64歳		65歳以上	
	商品名	件数	商品名	件数	商品名	件数
1位	レンタル・リース・貸借	35	化粧品	123	化粧品	158
2位	役務その他	25	商品一般	91	商品一般	96
3位	理美容	23	レンタル・リース・貸借	89	健康食品	51
4位	他の教養・娯楽	19	役務その他	54	役務その他	42
	内職・副業	19				
5位	商品一般	16	紳士・婦人洋服	38	移动通信サービス	31
事例	商品一般	注文した覚えのない商品が届き受け取ってしまったが、返したい。				
	レンタル・リース・貸借	賃貸住宅のトイレタンクが水漏れしている。修理を呼ぶと経年劣化で交換と言われたが管理会社に対応してくれない。				
	役務その他	就活サポートを申し込んだら、費用が30万円と言われた。高額で払えないと言ったらクレジットカードを作るように言われた。				
	内職・副業	副業を申し込んだ。指示に従っていくと、給与振込用に銀行口座を開設し、消費者金融で借り入れさせられた。				
	紳士・婦人洋服	SNSの広告から服を代引きで注文した。届いたのは写真とは違う質の悪いものだった。				

5 その他(注意情報など)

投資に関する苦情相談件数



～投資に関する苦情相談が増加～
 ・40歳代以上で増加傾向
 ・契約購入金額 100 万円以上の件数が増加
 ・2025年4月～12月までの相談は100件で、うち 60 件はファンド型投資商品に関する相談

(件)

	2024年度 4月～12月	2025年度 4月～12月
100万円以下	30	23
100万円以上	24	45
無回答	23	32
合計	77	100

事例 SNSの広告から株の勉強会に入った。総額 500万円投資して、増えた分を引き出そうとしたら手数料 300万円を請求された。

6 神戸市消費生活センターからのお知らせなど(2025年 10月～12月)

HPで緊急注意喚起中

[市役所・区役所の職員や警察官をかたった還付金詐欺が多発！【兵庫県警察】](#)

消費者啓発

[「ビデオ通話で警察官が登場…それ詐欺です！」ほか\(10月号\)](#)

[【注意喚起】クリーニングのトラブルに気をつけましょう](#)

[AIで切り拓く消費者トラブル対策の未来 ～関学と消費生活センターの挑戦～](#)

[「電話で\[自動音声\]が流れ始めたら気をつけて！！」ほか\(11月号\)](#)

[「“ふるさと納税”の詐欺サイトにご注意を！」ほか\(12月号\)](#)

[「“デジタル終活”家族が困らないために今できること」ほか\(1月号\)](#)

[今年は兵庫県警の「音楽隊」と初コラボ！](#)

・神戸市消費生活センター

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/>)

・相談窓口のご案内

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/>)