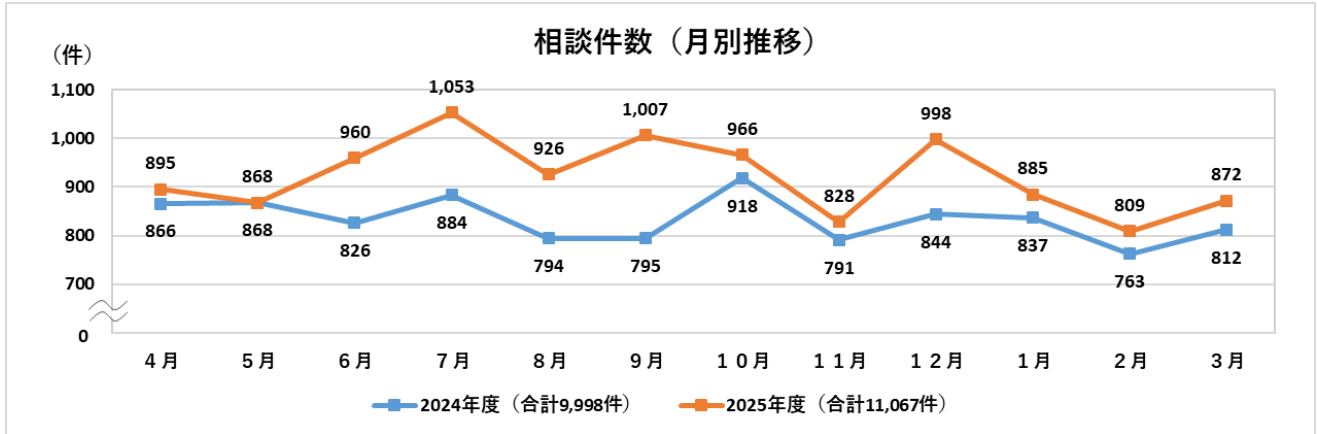


神戸市消費生活相談状況<1月～3月速報値>

神戸市消費生活センターに寄せられた消費生活相談の状況を公表します

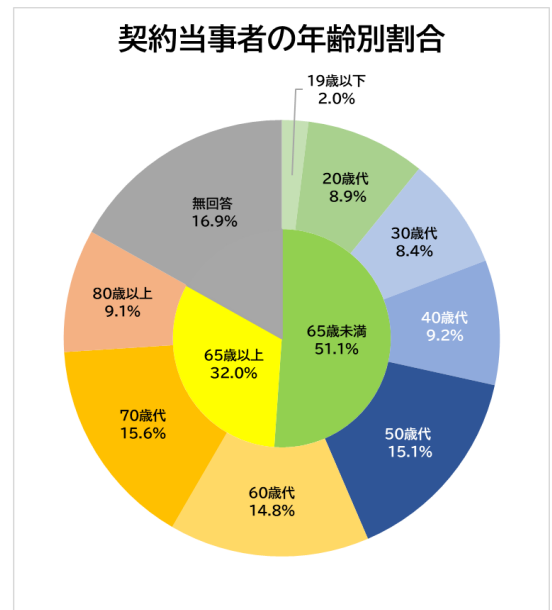
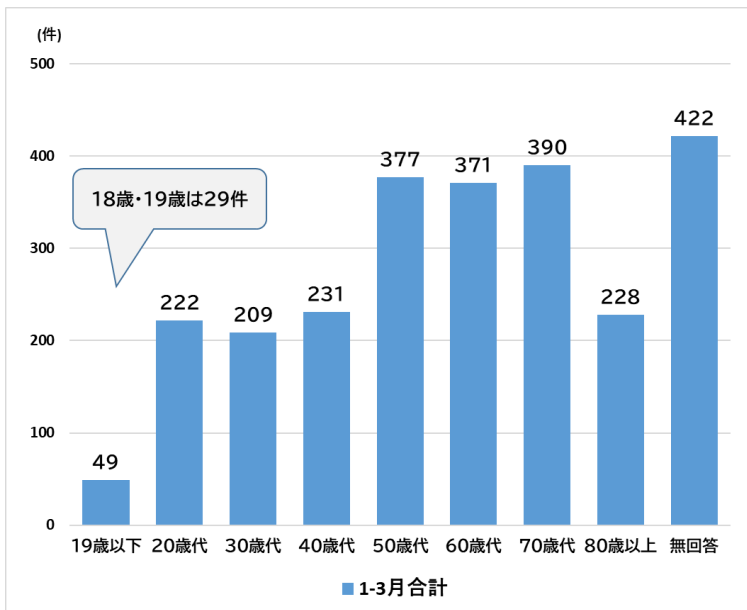
1 相談件数の推移



2 商品・役務(サービス)別件数上位

	商品・役務	2026年 1月～3月合計	2025年 1月～3月合計	対前年同期 増減率	主な相談内容
1位	商品一般	243	293	△17.1%↓	不審なメールや電話、身に覚えのない請求など
2位	化粧品	200	100	100.0%↑	化粧品の定期購入など
3位	レンタル・リース・貸借	194	124	56.5%↑	住宅の賃貸契約、レンタルサービス商品など
4位	役務その他	185	168	10.1%↑	パソコンの警告表示、鍵の開錠サービス、占いサイトなど
5位	健康食品	102	96	6.3%↑	健康食品やサプリメントの定期購入など
...					
...	1月～3月 前年度比で急増した相談				
18位	医療用具	32	16	100.0%↑	SNS広告や動画広告で紹介された商品の購入(眼鏡など)

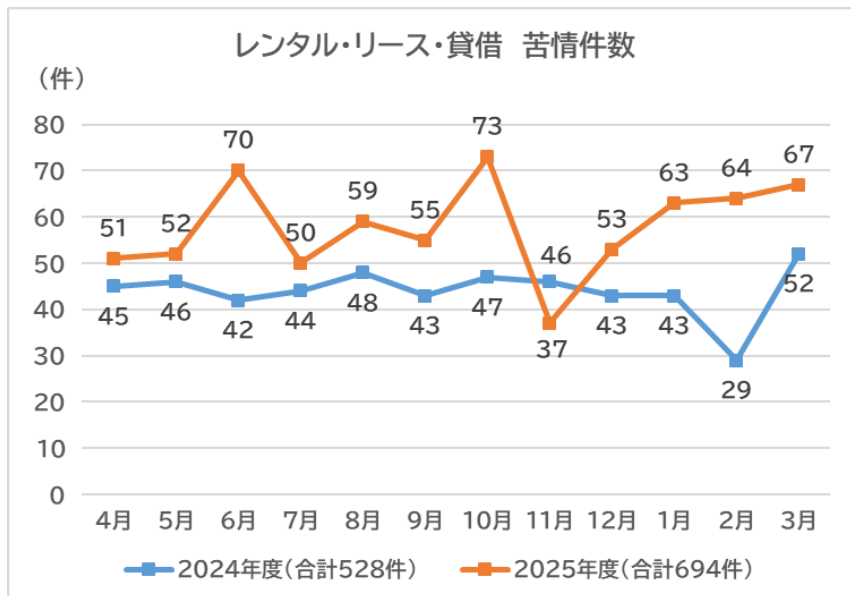
3 契約当事者の年齢別苦情相談件数



4 年齢区別商品・役務(サービス)件数上位

	29歳以下		30歳～64歳		65歳以上	
	商品名	件数	商品名	件数	商品名	件数
1位	レンタル・リース・貸借	48	レンタル・リース・貸借	91	化粧品	106
2位	役務その他	32	化粧品	78	商品一般	80
3位	教室・講座	22	商品一般	70	健康食品	52
4位	理美容	16	役務その他	57	役務その他	50
5位	商品一般	13	インターネット通信サービス	40	移動通信サービス	46
事例	化粧品	1回限りのつもりが、定期購入になっていた。解約したいが事業者と連絡がとれない。				
	レンタル・リース・貸借	賃貸マンションの退去費用の見積もりが届いたが高額すぎる。				
	役務その他	電子渡航認証システムの申請をしたつもりが、間違っで代行申請業者で行ってしまった。				
	商品一般	宅配業者を名乗る配達荷物預かりの電話があった。たまたま待っていた荷物があったので、個人情報を伝えてしまった。				
	教室・講座	パーソナルジムに通えなくなったので中途解約したい。オンラインビジネススクールの分割手数料が高すぎるので解約したい。				

5 その他(注意情報など)



レンタル・リース・貸借の苦情相談は、例年は引っ越しシーズンの3月に賃貸住宅関連が多くなり増える傾向にあります。今年度は年間を通して、家主との修理に関する相談などが多く寄せられ、相談件数は昨年度を上回りました。

【主な事例】

- ・6年住んでいた賃貸マンション退去時の原状回復費用が高額で納得がいかない。
- ・賃貸アパートで水漏れがあり、天井や壁紙が濡れているが、管理会社に対応してくれない。

ホームページでは、賃貸住宅の原状回復費用について注意喚起を掲載し、引っ越しシーズンに合わせて引っ越し関連のまとめページを公開しました。

[【注意喚起】賃貸住宅退去時の原状回復費用請求で思わぬ出費を防ぐために気をつけたいポイント](#)

[【注意喚起】引っ越しに伴う消費者トラブル\(まとめページ\)](#)

6 神戸市消費生活センターからのお知らせなど(2026年1月～3月)

ホームページで緊急注意喚起中

[消費者庁職員を騙る不審な電話にご注意ください【消費者庁】](#)

[市役所・区役所の職員や警察官をかたった還付金詐欺が多発!【兵庫県警察】](#)

消費者啓発

[若手社員への呼びかけ実現!～社員研修で“初”登壇～](#)

[ネット通販で気をつけたい「ダークパターン」をご存じですか?](#)

[「賃貸住宅を借りる前に知っておきたいこと!」ほか\(2月号\)](#)

[「管理会社を名乗る訪問にご注意を!」ほか\(3月号\)](#)

[カスハラ防止でよりよい社会に](#)

- ・神戸市消費生活センター

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/>)

- ・相談窓口のご案内

(<https://kobe-consumer.smartkobe-portal.com/counter/>)