

食支援を通じた相談支援に取り組む民間団体に対する補助に関するQ&A

- Q 団体の拠点がないので、区民センターなどを借りて開催することは可能ですか？
- A 可能です。ただし、月1回以上は実施することとしています。また、拠点がない場合でも申込受付等に対応できる体制を整えてください。
- Q 地域限定で実施することは可能ですか？
- A 市内全域を対象に実施してください。広報する地域を限定することは構いません。
- Q 対象者を限定することは可能ですか？
- A 原則、生活にお困りの方全般を対象としてください。重点的に支援したい対象者がある場合は、「主に外国人」、「主に子育て世帯」とするなど、必ず重点的に支援した対象者でなくとも参加を妨げないようにしてください。
- Q 食材の調達について、企業からの寄付など神戸市からの支援はありますか？
- A 現時点では補助金を活用した購入を想定しています。別途寄付等の話があればご案内します。
- Q 食料はどのように渡したらいいですか？
- A 指定はありません。袋詰めしたセットを渡す、好きなものを自分で選ぶなど、団体で工夫してお渡しください。
- Q 一度に渡す食料の金額に目安はありますか？
- A 金額の目安は定めていません。人数、開催頻度、今後の見通し等を踏まえて、団体で総合的に判断して決めてください。
- Q 申込者が増え、食料が不足する場合はどうしたらいいですか？
- A 支援が必要な方に、支援が必要な時にお渡しする目的で実施しています。
(月2回以上実施している場合は) 頻度の調整、配布量の見直しなどの工夫を行っていただき、なるべく新規受付を制限せずに実施してください。
例えば、初回利用者に対する支援期間を原則3ヶ月と定め、3ヶ月経過時点で継続の必要性について改めて利用者と話し合う機会を設けることで利用者の固定化を避け、より多くの方に支援を届ける方法も考えられます。
- Q 相談支援はどのように実施したらいいですか？
- A 本市から、「聴き取りシート(例)」、「相談窓口・支援制度リスト」などはお渡します。ご本人の状況をお聞きし、これらを用いて適切な窓口をご案内ください。ご本人に代わって電話する、窓口に同行するなども丁寧な支援です。
- Q 相談支援をするにあたり、区役所などとつながりがないのですが問題ないですか？
- A 採択後、相談に応じて区役所等とつながりをつくる機会を設けたいと考えております。

Q 団体のスタッフが少なく、丁寧な相談支援ができません。

A 食支援の際に、相談支援をしていただきたいと考えていますが、スタッフ数の関係で困難な場合、例えば、事前申込時に全員から丁寧な聞き取りをし、当日は支援の必要性が高いと思われる人に対して重点的に相談支援するなどの方法も考えられます。

Q イベントは事前予約制にする必要がありますか？

A 指定はありません。事前予約制、当日先着順ともに構いませんが、いずれかのタイミングで困りごとの聞き取りや相談支援ができるスキームにしてください。

Q 他の活動団体とのつながりができますか？

A 年数回開催する補助採択団体同士の情報交換会等を通じて、他の活動団体ともつながりを作成していただきたいと思います。本市としても活動団体同士や行政の相談窓口とのつながりができるように取り組んでいきます。

Q 補助金でパソコン等の購入は可能ですか？

A 主に当事業で利用する目的であっても、団体運営にも利用可能な備品であるため、購入は不可です。他に、プリンター購入、電話回線の敷設等も同様です。

Q 事務所で配布会を行うので、補助金で事務所の賃料を払ってもいいですか？

A 日数・面積による費用按分になります。例えば、月に1日、事務所の半分を使って当事業を実施する場合、「賃料の1日分相当額」×日数×面積（1/2）が補助金で支払可能な金額になります。

Q 必要に応じて金券などを渡すことは可能ですか？

A 不可です。

Q 冷凍庫・冷蔵庫を活用した取組みについて、どのような取り組みが求められますか？

A 実施方法に指定はありません。

食支援・相談会の実施日に都合が合わない方や、人目が気になり食支援・相談会には行きづらい方が、必要な時に食料品を受け取ることができる機会を増やす等、新たな食支援の選択肢につながるような効果的な方法を是非ご提案ください。

Q 冷凍庫・冷蔵庫の取組みについて、常温品を扱う棚も設けることは可能ですか？

A 可能です。その場合、常温品の食材購入についても冷凍庫・冷蔵庫の取組みの実施に要する経費として計上可能です。

Q 冷凍庫・冷蔵庫を活用した取組みを実施するため、設置場所を改装、修繕する費用は補助の対象ですか？

A 必要な範囲と認められる場合は、対象になります。

Q 新たに調達する場合、仕様等に要件がありますか？

A 団体が活用しやすいものを調達していただけるよう、仕様・サイズは応相談とさせていただきます。

Q 市所有の冷凍冷蔵庫はどのような製品ですか？

A 単相 100 ボルトで、家庭用コンセントでも設置可能です。コマが付いており、移動は容易です。ドアはガラス製で、温度設定で冷凍と冷蔵を切り替えることができます。
なお、冷凍冷蔵庫は年度途中で更新する可能性があります。



冷凍冷蔵庫のサイズ

高さ 194cm×横幅 122cm×奥行 68cm