

2026年度 神戸市中学校体育施設予約システム等の運用管理業務 質疑回答書

No.	資料	頁	番号/項目等	質問内容等	回答
1	仕様書	1	4.学校体育施設予約システム等の利用団体及び利用の流れ(1)・(2)・(3)	①「まちかぎリモート」登録団体、②「学校施設開放運営委員会」登録団体数、③「コベカツクラブ」登録団体の新規登録団体数を、2025年度の月別にてご教示いただけますでしょうか。	①4月(37団体)、5月(51団体)、6月(44団体)、7月(50団体)、8月(22団体)、9月(44団体)、10月(45団体)、11月(25団体)、12月(36団体)、1月(27団体)、2月(25団体)、3月(20団体) ②4月(34団体)(以降追加なし) ③直近の新規登録団体数(3次募集)は、108クラブです。コベカツクラブの登録団体数(1次～3次募集)は、1086クラブになります(2月10日時点)。体育館に限定すると、登録クラブは193クラブになります(2月10日時点)。なお、2025年度は9月より実証事業として2クラブが体育館を使用して活動しています。登録状況の詳細については、コベカツ専用HP(https://kobe-katsus.smartkobe-portal.com/)をご確認ください。
2	仕様書	1	4.学校体育施設予約システム等の利用団体及び利用の流れ(1)・(2)・(3)	利用者から本件受託者への問合せ件数及び日常の事務作業量をある程度把握したいため、①「まちかぎリモート」登録団体数、②「学校施設開放運営委員会」登録団体数、③「コベカツクラブ」登録団体数。以上をご教示いただけますでしょうか。	①1526団体 ②34団体(2026年4月～37団体の予定) ③No.1-③のとおり
3	仕様書	2	7.業務内容(1) ①(利用申請)	「利用者の活動目的が適切があるか判断する上で、疑義がある場合は申請者に確認すること」と記載いただいておりますが、単月で約何件の利用者様に直接お問い合わせをされるケースがあるかご教示いただけますでしょうか。	50～60件/月
4	仕様書	3	7.業務内容(1) ③④⑤	「Wi-Fiの再接続作業(年間90回程度想定)、リモートロックの電池交換作業(年間250回程度想定)、南京錠交換及び修繕対応(年間30回程度想定)、案内掲示板の張替作業(1枚あたり年間1回想定)」と記載いただいておりますが、2024年度及び2025年度の現在までの実績をご教示いただけますでしょうか。コベカツが運用開始されると対象施設の利用頻度及び電池交換頻度の増加が予想されるため参考にしく考えております。	「Wi-Fiの再接続作業」 2024年 98件、2025年 85件(3月13日時点) 「リモートロックの電池交換作業」 2024年159件、2025年210件(3月13日時点) 「南京錠交換及び修繕対応」 2024年 27件、2025年 13件(3月13日時点) 「案内掲示板の張替作業」 2024年 18件、2025年 20件(3月13日時点)
5	仕様書	3	7.業務内容(1) ③④⑤	「Wi-Fiの再接続作業(年間90回程度想定)、リモートロックの電池交換作業(年間250回程度想定)、南京錠交換及び修繕対応(年間30回程度想定)、案内掲示板の張替作業(1枚あたり年間1回想定)」と記載いただいておりますが、想定回数を超過した場合及び、乾電池や南京錠が2026年度中に大幅な値上げがあった際の措置をご検討いただけますでしょうか。	仕様書に記載する想定回数を大幅に上回った場合には、協議のうえ、変更契約を行う場合があります。 なお、乾電池や南京錠の価格については、契約期間に必要な経費を見積りください。
6	仕様書	3	7.業務内容(1) ③インターネット接続に関する業務	「リモートロック管理サイトから電池残量低下を知らせるメールが届いたら、速やかに電池交換を行うこと(年間250回程度を想定)」と記載いただいておりますが、乾電池の2024年度からの値上の推移について、ご教示いただけますでしょうか。	乾電池のメーカーや型番は指定していません。契約期間に必要な経費を見積りください。 価格の推移に関しては、各販売店・仕入先へお問い合わせください。
7	仕様書	3	7.業務内容(1) ④南京錠の不具合の解消	「通用門に設置した南京錠について破損等が発覚した場合は、速やかに交換・修繕等の対応を行うこと」と記載いただいておりますが、「速やかに」というのは、当日中に学校訪問が出来ない場合、翌営業日に交換もしくは修繕を行うという認識でよろしいでしょうか。	防犯上、可能な限り早急な対応が望ましいため、破損等の連絡を受け次第、最短で現地対応を行うことを原則とします。 ただし、やむを得ない事情により当日中の訪問が困難な場合には、学校と調整を行い、必要な対策を講じたうえで、翌営業日に交換または修繕してください。
8	仕様書	3	7.業務内容(2) ①窓口の設置	「事業の内容、まちかぎリモート及びリモートロック・南京錠の解錠等に関する利用団体及び学校からの電話の問い合わせに対し、年末年始を除く毎日9時から22時の間、対応できる窓口体制を提供すること(月80件程度を想定)」と記載いただいておりますが、想定回数を超過した場合の措置をご検討いただけますでしょうか。	窓口の電話対応実績 2025年度(3月13日時点) 年間49件(月平均4～5件) 想定回数を大幅に上回った場合には、協議のうえ、変更契約を行う場合があります。
9	仕様書	3	7.業務内容(2) ②利用団体からの問合せ	「忘れ物の連絡について～(月3件程度)」と記載いただいておりますが、コベカツクラブの運用が開始され、2026年度は忘れ物及び忘れ物に関する問い合わせ件数が増加することが予想されます。忘れ物発覚時点より、何日前までの利用団体様に忘れ物に関する問い合わせを行うか、お示しいただくことは可能でしょうか。	基本的には前日の利用団体への確認となりますが、忘れ物発覚時等の状況によっては、複数団体への対応をお願いする場合があります。 なお、コベカツクラブへの連絡は学校を通じて行いますので、対応の対象外です。
10	仕様書	3	7.業務内容(2) ②利用団体からの問合せ	「コベカツクラブ」登録団体に、本件受託者より緊急バースコードをお伝えするケースが発生すると認識しております。その際に利用団体様の本人確認を行う必要がございます。団体名、団体代表者、登録ID、登録電話番号の情報を共有いただけるという認識でよろしいでしょうか。また、「コベカツクラブ」登録団体の個人情報共有の点、個人情報の取扱いについては問題がないという認識でよろしいでしょうか。	緊急バースコード等の伝達にあたって、神戸市から受託者へ「コベカツクラブ」登録団体の個人情報(団体代表者の連絡先等)を共有することは想定していません。 本人確認については、下記の方法により行うことを想定しています。 電話相手方の名前(フルネーム)と電話番号、コベカツクラブ代表者の方の名前(フルネーム)を聞き取ってください。 当該団体の活動紹介HP(https://kobe-katsus.smartkobe-portal.com/clubs/)を確認し、代表者の名前に間違いがないことを確認した上で、聞き取ったお電話番号に折り返してください。 代表者の名前に間違いがないこと、及び聞き取った電話番号につながることをもって、本人確認いたします。
11	仕様書	4	7.業務内容(2) ②利用団体からの問合せ	「当該キーボックスの暗証番号は緊急バースコードと同様に取り扱うものとし、キーボックスの利用後は、概ね1週間以内に暗証番号の変更を行うこと」と記載いただいておりますが、当該キーボックスの暗証番号変更作業は受託者にて簡易に行えるものでしょうか。加えて、設置される機器を把握しやすく考えておりますので、当該キーボックスの品番がきまっておられましたら、品番をご教示いただけますでしょうか。	取扱説明書がありますので、受託者となった際には共有させていただきます。
12	仕様書	4	7.業務内容(2) ②利用団体からの問合せ	「当該キーボックスの暗証番号は緊急バースコードと同様に取り扱うものとし、キーボックスの利用後は、概ね1週間以内に暗証番号の変更を行うこと」と記載いただいておりますが、1週間以内に交換が出来なかった場合も踏まえ、「概ね」とは記載いただいておりますが、ご協議いただくことは可能でしょうか。	防犯上、可能な限り早急な対応が望ましいため、概ね1週間以内に暗証番号の変更を行うことを原則としています。 ただし、やむを得ない事情により1週間以内に変更が困難な場合には、事前にご連絡ください。
13	仕様書	4	7.業務内容 ③AEDの運用管理	「まちかぎリモート」登録団体以外の方が、対象施設に設置しているAEDを利用した場合も、本件受託者が対象施設を訪問し、交換するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり
14	仕様書	4	7.業務内容 ③AEDの運用管理	2026年度内に値上げがあった場合の措置をご検討いただけますでしょうか。	契約期間中の契約満了に伴う再調達等の事由により、仕様書に記載する金額から変更があった場合には、協議させていただきます。
15	仕様書	4	8.インターネット接続に関する契約の引継ぎ	2026年度内に値上げがあった場合の措置をご検討いただけますでしょうか。	契約期間中の契約満了に伴う再調達等の事由により、仕様書に記載する金額から変更があった場合には、協議させていただきます。
16	仕様書	6	11.実施スケジュール	2026年5月に利用開始が予定されている1校について、インターネットの環境整備等を2026年度3月末に行うと記載いただいておりますが、Wi-Fiの月額利用料金は契約開始の4月1日から本件受託者が負担するという認識でよろしいでしょうか。	ご認識のとおり
17	-	-	-	他社様の質問のご回答を共有いただけますでしょうか。	入札説明書に記載のとおり、本件に対する質問への回答は、全入札者に対し電子メールでお送りします。また、本市ホームページにも掲載します。