

KOBE 

J O B B R I E F I N G A T K O B E C I T Y H A L L

神戸市役所職務説明会



目次

01

神戸市とは

02

公務員とは

03

神戸市役所の”しごと”

04

神戸市役所での働き方

05

採用試験について

06

よくある質問

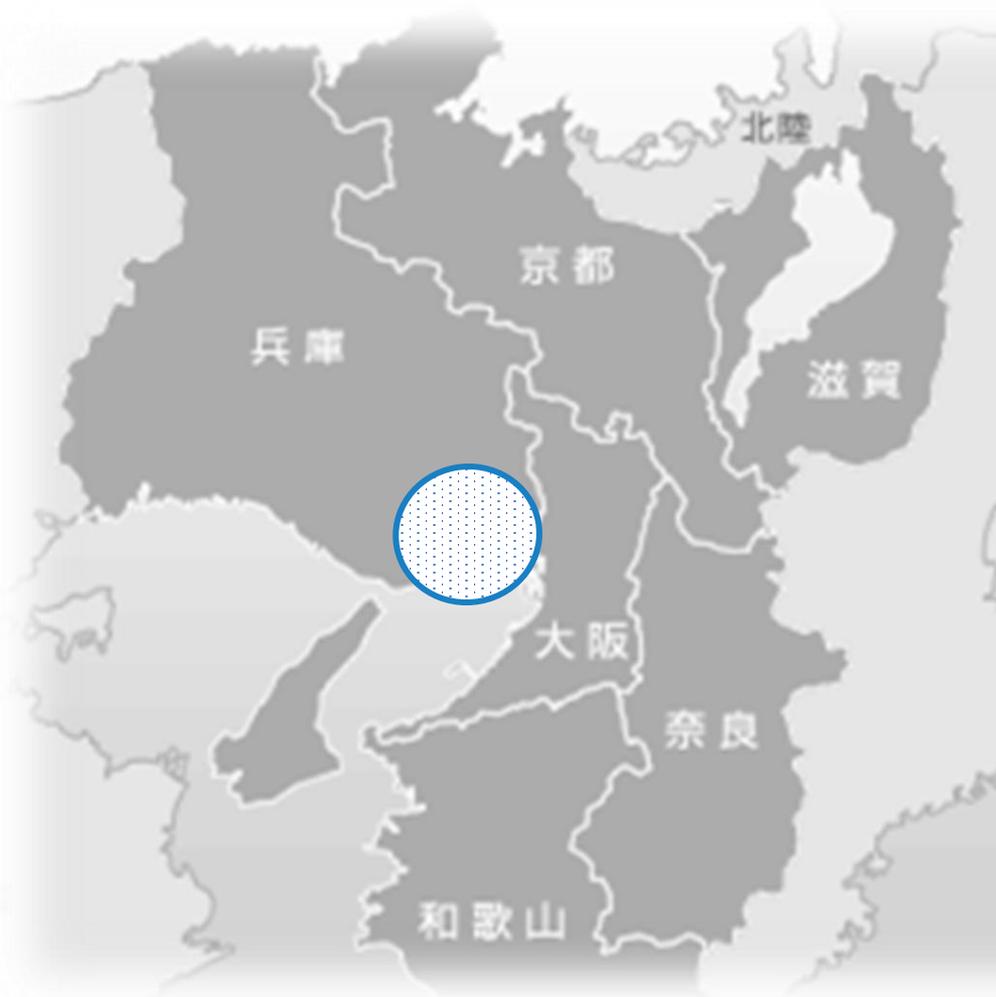
07

最後に

01

神戸市とは

01 神戸市の概要



- **政令指定都市**

- **人口：約150万人**

政令指定都市20都市中7番目

- **面積：約557km²**

政令指定都市20都市中9番目

- **9つの行政区・個性と特色あるエリア**

賑わいある都心部から物流・先端技術が集積した臨海部、丘陵地に広がる住宅団地、そして自然あふれる農山村部など、多彩な表情に溢れる

KOBE

神戸市とは





神戸市とは

02

公務員とは

01 民間企業との違い ▶ 目的と対象者

① 市民福祉の増進

地域社会への貢献

市民生活を支え、安全・安心を守る

利益追求が目的ではない！

② 公務員は全体の奉仕者

特定の顧客が対象者ではない！

03 公務員の種類

国家公務員

総合職

中央省庁で政策の企画立案等

一般職

出先機関で定型的な業務

専門職

関連機関で専門性の高い業

特定分野

地方公務員

都道府県職員

- ・ 国との連絡調整
- ・ 広域的・大規模事業

市町村職員

- ・ 基礎的行政サービス

神戸市を含む
政令指定都市

多様な分野
広域的・大規模

多様な分野
市民に身近

04 広域的な業務 大規模な業務

都心の再生



- ・ 神戸空港の国際化
- ・ 三宮周辺の再整備

既成市街地/ニュータウンの再生



- ・ 駅周辺のリノベーション
- ・ 空家空地対策

森林・里山の再生



- ・ 森林・里山の再生
- ・ まちの緑化

05 市民に身近な業務（区役所など）

- ・ 証明書発行などの市民サービス（市民課、保険年金医療課など）
- ・ 地域活動などの運営支援（地域協働課など）
- ・ 子育て支援、生活保護等の福祉サービス（保健福祉部など）



06 神戸市役所職員とは

01

特定の業界・分野の仕事をおこなう
民間企業や国家公務員とは異なり、
神戸市民を支える多様な分野で活躍できる。

神戸市民を支える幅広い規模のフィールドで活躍できる。

02

03

神戸市役所の”しごと”

神戸市役所の特徴

政令指定
都市

豊かな
地域特性

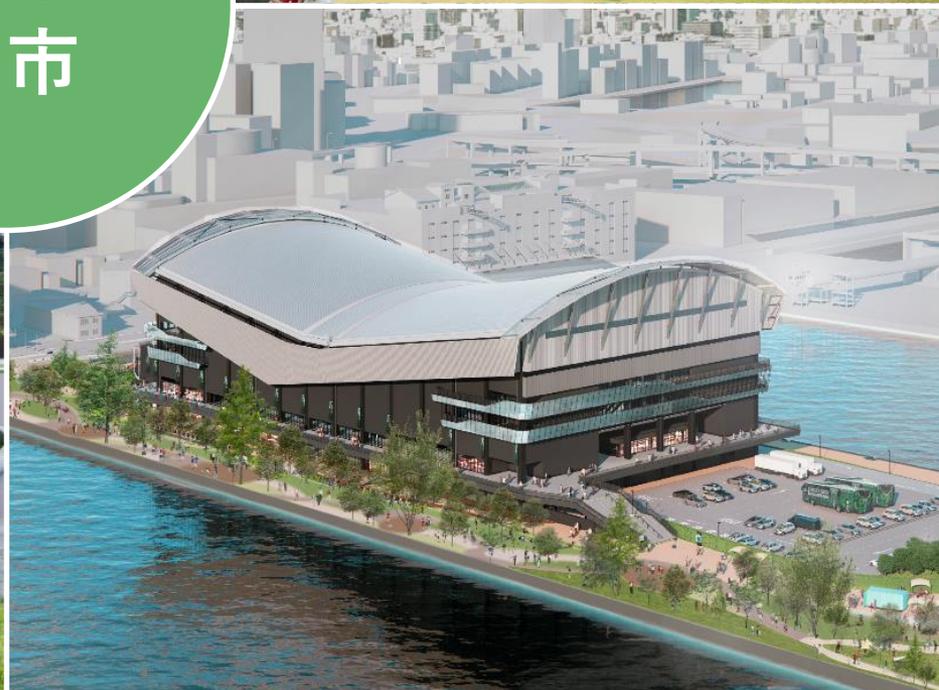
先進的な
政策



01 政令指定都市



政令指定
都市



02 豊かな地域特性



海



農村

豊かな
地域特性



都市



山

03 神戸市の事業

● 阪神・淡路大震災から30年

- ・ 苦難を乗り越え、復興と発展を実現
- ・ 孤独・孤立、地域社会の希薄化

● 喫緊の課題・社会情勢の変化

- ・ 気候変動による自然災害の増加
- ・ 物価高騰への対応 等

● 人口減少時代における課題

- ・ ニュータウンのオールドタウン化
- ・ 都市のスポンジ化の顕在化

〈令和7年度の主な取り組み〉

- ① 市民のくらしと安全を守る
- ② 人間らしい温かい街を創る
- ③ 持続可能な神戸を創る
- ④ 活気と魅力あふれる神戸を創る
- ⑤ 新しい国際都市 神戸を創る
- ⑥ DXの活用による参画を進める



04 市民のくらしと安全を守る

〈震災30年を踏まえた災害対応力の向上〉

◆ 地域防災の担い手支援

- ・ 防災士資格の取得助成制度の導入
- ・ 避難所開設キットの設置

◆ 良好な避難所生活等の確保

- ・ 間仕切りテント、簡易ベッドの追加配備
- ・ トイレカーの導入 等



〈安全・安心な地域づくり〉

◆ こうべ木陰プロジェクト

- ・ 六甲山等の樹木移植による都心部の木陰形成

◆ 防犯カメラの増設

- ・ 神戸市カメラを2,900台増設

◆ 銭湯に対する支援の充実



05 人間らしい温かい街を創る

〈切れ目のない子育て支援〉

◆ 子育て環境の充実・経済的負担の軽減

- ・ 高校生等の通学定期券補助
- ・ 病児保育の充実
- ・ 夏休み学童保育ニーズへの対応

◆ こどもたちの教育の充実

- ・ 中学校給食の全員喫食
- ・ まちなか自習室の設置

◆ 中学校部活動の地域移行

- ・ KOBE◆KATSU（コベカツ）の推進



06 持続可能な神戸を創る

〈駅周辺のリノベーション〉

 =定住人口の増加をめざす =地域の特性を活かす =交流人口の増加をめざす



07 先進的な政策

近年進めている先進的な事業（例）

- 「森の未来都市 神戸」の推進
- 「こうべ再生リン」プロジェクト
- AI条例の施行
- 帰宅困難者支援システム など



04

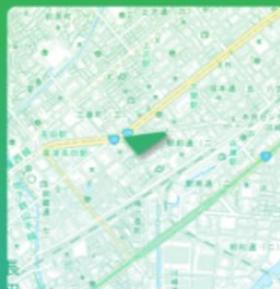
神戸市役所での働き方

01 新しい仕事の仕方～DX・EBPMの推進～

神戸市役所で
「ダッシュボード」を使って
仕事をしてみませんか

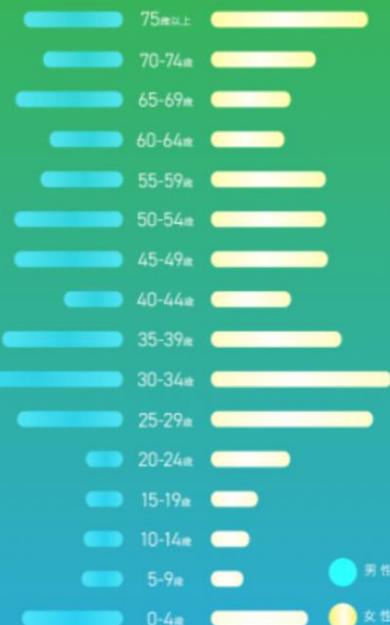
未来の街づくりを
エビデンスから

神戸市職員採用



人口を狭い地域で
見つめ直すと
施設やサービスは
もっとよりよく

人口593人 世帯総数310世帯



EBPM（エビデンス・ベスト・ポリシー・メイキング）

経験や直感だけではなく、データや合理的根拠をもとに政策立案を行うこと。

さまざまな事業部署が持つ行政データを抽出、加工、可視化した「ダッシュボード」を共有し、政策立案に活用をしています。

02 新しい仕事の仕方～働き方改革～

多様で柔軟な働き方

- 庁内副業
 - 地域貢献応援制度
 - フレックスタイム制
 - 在宅勤務制度
 - フリーアドレスオフィス
- ・・・etc



豊富なキャリア形成支援

- 庁内公募・FA制度
 - 庁内インターンシップ制度
 - 特定専任職制度（スペシャリストの養成）
 - DX推進リーダーの育成
- ・・・etc

03 成長できる環境

採用直後の研修イメージ

4月

研修所での集合研修（第1部）

- 公務員としての服務
- 市政について
- 仕事の基本（ビジネススキル）
- 応対、ビジネスマナー
- 法律（地方自治法・地方公務員法）
についての基礎知識
- クレド（理念と行動指針）

※配属後 第2部（秋頃）、第3部（冬頃）を実施

5月

研修所への通所と職場での研修・指導

- 配属先についての基礎知識及び専門的知識
- 基礎実務
- 他部署での職場実習
- アサーティブコミュニケーション研修
- レジリエンス研修

6月



04 成長できる環境

多様な研修メニュー

		階層別研修 (基礎研修)	テーマ別研修 (専門研修)	派遣研修	自己啓発支援	
主な研修制度	一般職員	新規採用予定者研修	文 政 ワ 章 対 策 力 コ 形 ク 向 ミ 成 ラ 上 ュ ・ イ ・ ニ 政 フ S ケ 策 バ D 法 ラ G シ 務 ン S ョ ン 修	民 国 国 間 等 内 企 の 外 業 各 の へ 種 大 の 研 学 派 究 院 遣 機 等 関 へ の 派 遣 遣	各 種 セ ミ ナ ー へ の 参 加 支 援 等	資 格 取 得 ・ 各 種 講 座 受 講 支 援
		新規採用職員研修（第1・2・3部）				
		採用2・3・5年次職員研修				
		3級昇格時研修				
		4級昇格時研修				
		係長昇任前研修				
	管理職	係長昇任時研修				
		係長選択型研修				
		係長昇任5年次研修				
		課長昇任時研修				
課長昇任2年次研修						
	部長昇任時研修					

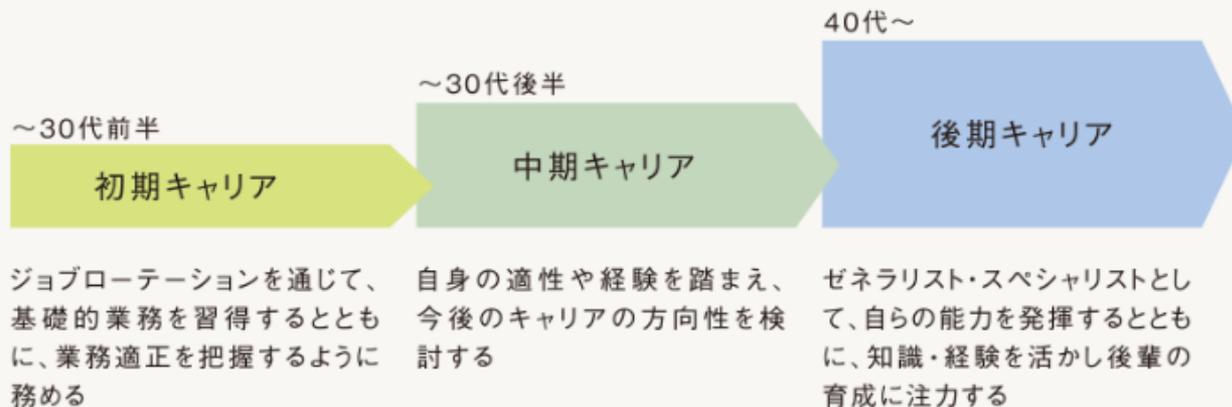
05 キャリアの形成

キャリアイメージ



係員から係長へは、日ごろの勤務状況をふまえ、実力本位・人物本位の評価により昇任します。昇任の時期は、最短で、大学卒で採用後9年目（大学院卒は7年目）、高専・短大卒で12年目、高校卒で15年目です。

キャリアフロー例



05 給与・福利厚生

〈初任給〉※2025年4月時点（地域手当含む）

大学卒 : 約252,000円

大学院修了者 : 約267,000円

※職務経歴等があると加算される

〈勤務条件・手当・休暇等〉

勤務時間 : 原則8:45～17:30

休日 : 原則土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）

手当 : 扶養手当、住居手当（市内の空き家に居住した場合に支給額UP↑↑）、
通勤手当、期末・勤勉手当（4.60月分/2024年度）

休暇 : 年次有給休暇（20日）、夏季休暇（5日）、
結婚休暇、育児部分休暇（小3まで取得可）など

ちなみに

男性職員の育児休業取得率は71.5%
（2023年度市長部局、1週間以上の取得実績）

06 給与・福利厚生

〈初任給の例～経験者通年枠（係員）～〉 ※2025年4月時点、大学卒の方の場合

正規の職務経験年数 （）内は想定年齢	初任給
3年（25歳）	約273,000円
6年（28歳）	約284,000円
9年（31歳）	約300,000円
12年（34歳）	約314,000円
15年（37歳）	約330,000円

初任給は、最終学歴・経歴（職務内容・期間）に応じて、一定の基準により決定します。

※上表は、大学卒で、本市事務職員と同種・正規の職務経験を有する方の例です。

※みなし残業制度等はありません。

07 給与・福利厚生

〈初任給の例～係長採用（係長）～〉 ※2025年4月時点、大学卒の方の場合

正規の職務経年数 （）内は想定年齢	初任給
8年（30歳）	約351,000円
13年（35歳）	約398,000円
18年（40歳）	約433,000円
23年（45歳）	約451,000円
28年（50歳）	約463,000円

初任給は、最終学歴・経歴（職務内容・期間）に応じて、一定の基準により決定します。

※上表は、大学卒で、本市事務職員と同種・正規の職務経験を有する方の例です。

※みなし残業制度等はありません。

08 給与・福利厚生

〈採用後の処遇について（モデルケース）〉 ※市内賃貸へ居住の場合



Aさん

大学卒・25歳
職務経験3年
扶養親族なし

採用(25歳)

26.7万円 / 月 (年収393万円※)

係長昇任(35歳) 入庁11年目

38.2万円 / 月 (年収638万円)

課長昇任(47歳) 入庁23年目

58.7万円 / 月 (年収965万円)



Bさん

大学卒・30歳
職務経験8年
扶養親族
配偶者のみ

採用(30歳)

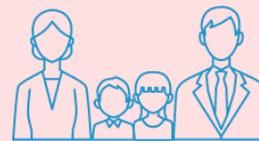
30.3万円 / 月 (年収446万円※)

係長昇任(38歳) 入庁9年目

40.8万円 / 月 (年収681万円)

課長昇任(49歳) 入庁20年目

59.6万円 / 月 (年収980万円)



Cさん

大学卒・35歳
職務経験13年
扶養親族
配偶者・子2人

採用(35歳)

35.9万円 / 月 (年収526万円※)

係長昇任(40歳) 入庁6年目

43.8万円 / 月 (年収724万円)

課長昇任(51歳) 入庁17年目

62.5万円 / 月 (年収1022万円)

※採用1年目は期末・勤勉手当が満額支給にならない

勤務実績により、係長以上の職へ昇任（課長より上位の職として部長級・局長級があります）

09 赴任旅費（移転料）

経験者採用試験で合格された方で、以下の条件を満たす場合、本人の住居移転にかかる移転料を支給します。

- ・採用までに新たに神戸市内に住居を構えた（住民票を市内に異動した）方
- ・転居前の住居が神戸市内、及び準在勤地より遠方の方
【準在勤地】大阪府・奈良県全域、兵庫県・京都府の一部地域

〈令和7年度新規採用者（定額）の例〉

金額（定額）	新旧居住地住所
108,000円	東京⇔神戸

〈令和8年度新規採用者〉

- ・定額支給から実費額支給に向けて検討中
- ・同居家族の移転料も含む

※制度改正により支給額が変更になる可能性があります。

05

採用試験について

経験者通年卒 & 大学卒通年卒

01 経験者採用について

神戸市「新たな人材獲得戦略」 2023年度～

〈経験者採用の拡大〉

民間企業のトレンドを踏まえ、新卒一括中心の採用方法から…

新卒採用：経験者採用

5 5

02 経験者採用について

大学卒通年枠

24歳以下の
第2新卒の方

▼
係員

経験者通年枠

25歳以上で
民間企業等から神戸
市への転職を考えて
いる方

▼
係員

係長採用選考

30歳以上で
民間企業や行政機関等
でチームマネジメント
やプロジェクトリー
ダー等の経験を有する
方

▼
係長

(採用時の職位)

採用試験によって採用時の職位が異なります。

これまでの経験、今後のキャリア形成イメージに合わせて受験を検討ください

※1年度中、1枠のみ受験可

03 経験者通年枠



受験資格（2026年4月1日時点）

総合事務：25～39歳、福祉・技術区分：25～61歳

総合事務（40歳以上）：40～61歳（Cチームのみ募集）



試験内容

予備審査：適性検査（SPI3）・エントリーシート

第1次試験：個別面接（WEB）・資格加点

第2次試験：個別面接（対面） 神戸or東京会場



申込受付

Aチーム 4～5月（2025.10採用or2026.4採用）

Bチーム 6～8月（2026.4採用）

Cチーム 9～10月（2026.4採用or2026.10採用）

Dチーム 11～1月（2026.10採用or2027.4採用）

04 係長採用



受験資格

- 61歳以下（採用日時点）
- 学歴に応じた正規の職務経験年数
（院卒6年、大卒8年、高専・短大卒10年、高卒12年）



試験内容

- 書類選考：適性検査（SPI3）、エントリーシート、経歴書
- 第1次選考：個別面接（WEB）
- 第2次選考：個別面接（対面）



申込受付

- 春募集：3月4日～3月31日
→2025年10月採用
- 秋募集：9月9日～10月6日
→2026年4月採用

05 【参考】大学卒の試験概要について

※1年度中、1枠のみ受験可

		公務員専願	民間併願向け		
		基礎的能力 専門試験方式	適性検査方式	通年枠	デザイン・ クリエイティブ枠
申込受付 期間		4月17日～5月16日	3月1日～24日	4月～翌1月	3月1日～24日
1次 試験	日程	6月16日	4月中	順次案内	4月中
	内容	教養＋専門	SPI3	SPI3	SPI3
年齢要件		～24歳 (院卒26歳)	～24歳 (院卒26歳)	～24歳 (院卒26歳)	～27歳 (院卒29歳)
試験 区分	総合事務	●	●	●	●
	交通事務	●			
	福祉 土木 建築 総合設備 農業 造園/森林 総合科学		●	●	
	水道技術 交通技術		●		

05

よくある質問

01 残業はあるのですか 休暇は取れますか

ANSWER

- 部署によるが、残業はある
- 繁忙期だと一定程度残業が発生する
- 休暇は非常に取得しやすい環境にある
(職員平均有給取得日数：約16.5日)
- 取得の単位が半日、1時間単位での取得可能



06

最後に

01 神戸市役所で働くということ

分野の幅

様々な職場で、幅広い
分野の経験ができる

規模の幅

大きな仕事から、きめ
細やかな仕事まで携わ
れる

人材の幅

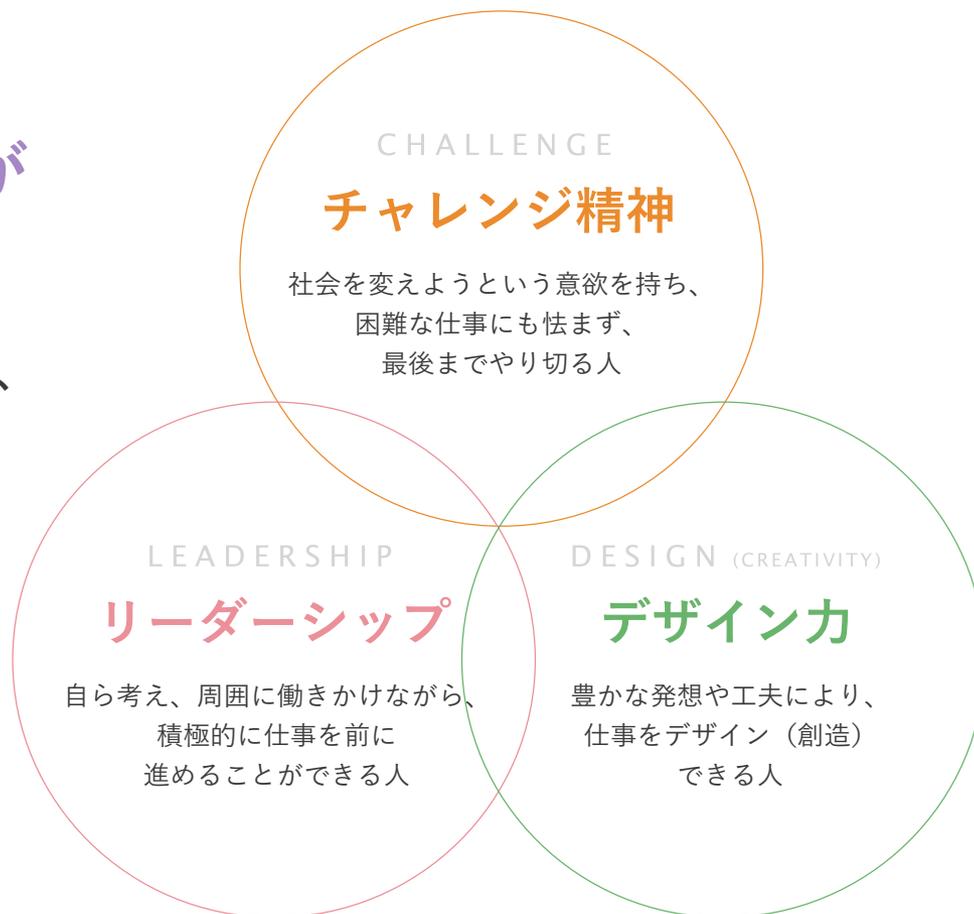
様々な資質を持った多
様な人材と働くことが
できる

新鮮な気持ちで、成長し続けられる環境

02 求める人材像

あなたの個性が 神戸の個性

多様な個性が響き合い、
神戸の強みが生まれる



03 社会人1dayインターンシップ

神戸市HPより申込受付中

日時

毎月開催予定

対象者

おおむね25歳～39歳

定員

各回約10名 ※先着順

形式

オンライン（Zoom）

特徴

神戸市の施策等の概要説明に加えて、転職を経て入庁した職員との交流を通じて実際の業務内容を知ることができるプログラム



04 神戸市職員採用LINE・X登録のお願い

神戸市職員採用 LINE

説明会やインターンシップ、
採用試験の情報などを
いち早くお届けします(^)/



神戸市職員採用 X

@kobe_saiyou



ご清聴ありがとうございました!