

KOBE 

J O B   B R I E F I N G   A T   K O B E   C I T Y   H A L L

# 神戸市役所職務説明会



# 目次

01

神戸市とは

02

公務員とは

03

神戸市役所の”しごと”

04

神戸市役所での働き方

05

採用試験について

06

よくある質問

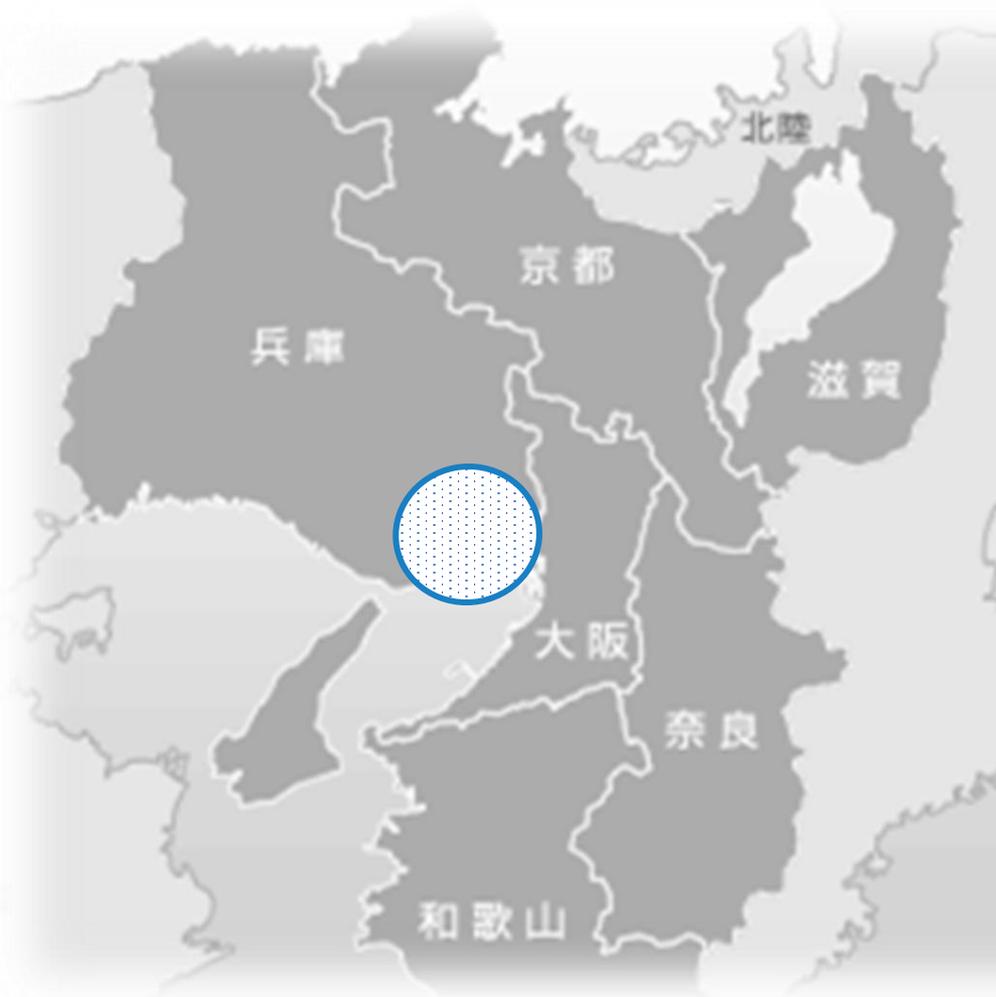
07

最後に

01

神戸市とは

# 01 神戸市の概要



- **政令指定都市**

- **人口：約150万人**

政令指定都市20都市中7番目

- **面積：約557km<sup>2</sup>**

政令指定都市20都市中9番目

- **9つの行政区・  
個性と特色あるエリア**

賑わいある都心部から物流・  
先端技術が集積した臨海部、  
丘陵地に広がる住宅団地、  
そして自然あふれる農山村部  
など、多彩な表情に溢れる

# KOBE

神戸市とは





KOBE

神戸市とは

02

公務員とは

## 01 民間企業との違い ▶ 目的と対象者

### ① 市民福祉の増進

地域社会への貢献

市民生活を支え、安全・安心を守る

利益追求が目的ではない！

### ② 公務員は全体の奉仕者

特定の顧客が対象者ではない！



# 03 公務員の種類

## 国家公務員

### 総合職

中央省庁で政策の企画立案等

### 一般職

出先機関で定型的な業務

### 専門職

関連機関で専門性の高い業

特定分野

## 地方公務員

### 都道府県職員

- ・ 国との連絡調整
- ・ 広域的・大規模事業

### 市町村職員

- ・ 基礎的行政サービス

神戸市を含む  
政令指定都市

多様な分野  
広域的・大規模

多様な分野  
市民に身近

# 04 広域的な業務 大規模な業務

## 都心の再生



- ・ 神戸空港の国際化
- ・ 三宮周辺の再整備

## 既成市街地/ニュータウンの再生



- ・ 駅周辺のリノベーション
- ・ 空家空地対策

## 森林・里山の再生



- ・ 森林・里山の再生
- ・ まちの緑化

## 05 市民に身近な業務（区役所など）

- ・ 証明書発行などの市民サービス（市民課、保険年金医療課など）
- ・ 地域活動などの運営支援（地域協働課など）
- ・ 子育て支援、生活保護等の福祉サービス（保健福祉部など）



## 06 神戸市役所職員とは

01

特定の業界・分野の仕事をおこなう  
民間企業や国家公務員とは異なり、  
神戸市民を支える多様な分野で活躍できる。

神戸市民を支える幅広い規模のフィールドで活躍できる。

02

03

# 神戸市役所の”しごと”

# 神戸市役所の特徴

政令指定  
都市

豊かな  
地域特性

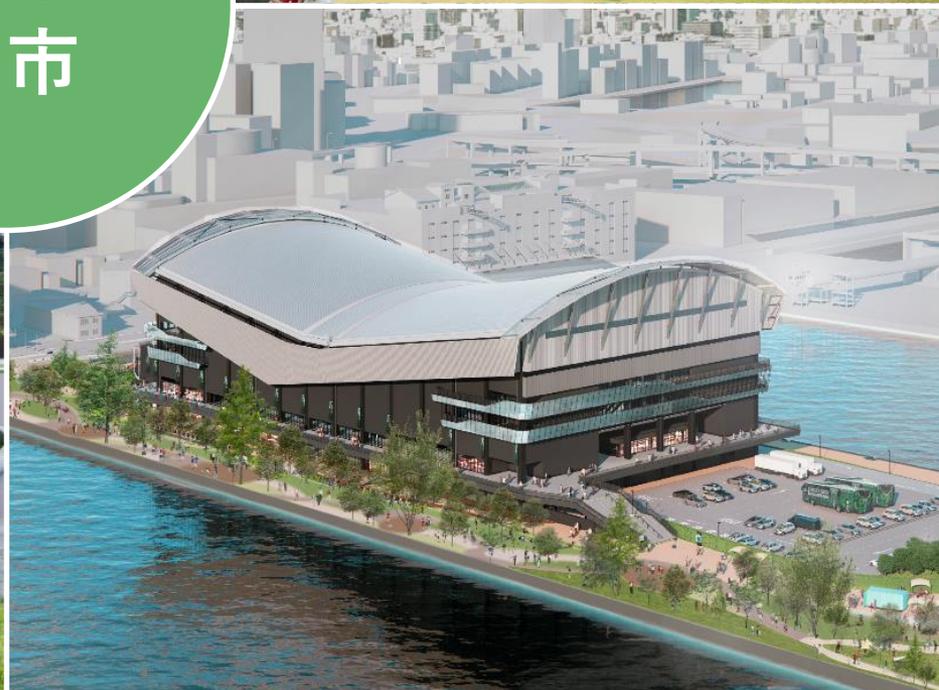
先進的な  
政策



# 01 政令指定都市



政令指定  
都市



## 02 豊かな地域特性



海



農村

豊かな  
地域特性



都市



山

## 03 神戸市の事業

### ● 阪神・淡路大震災から30年

- ・ 苦難を乗り越え、復興と発展を実現
- ・ 孤独・孤立、地域社会の希薄化

### ● 喫緊の課題・社会情勢の変化

- ・ 気候変動による自然災害の増加
- ・ 物価高騰への対応 等

### ● 人口減少時代における課題

- ・ ニュータウンのオールドタウン化
- ・ 都市のスポンジ化の顕在化

### 〈令和7年度の主な取り組み〉

- ① 市民のくらしと安全を守る
- ② 人間らしい温かい街を創る
- ③ 持続可能な神戸を創る
- ④ 活気と魅力あふれる神戸を創る
- ⑤ 新しい国際都市 神戸を創る
- ⑥ DXの活用による参画を進める



## 03 市民のくらしと安全を守る

### 〈震災30年を踏まえた災害対応力の向上〉

#### ◆ 地域防災の担い手支援

- ・ 防災士資格の取得助成制度の導入
- ・ 避難所開設キットの設置

#### ◆ 良好な避難所生活等の確保

- ・ 間仕切りテント、簡易ベッドの追加配備
- ・ トイレカーの導入 等



### 〈安全・安心な地域づくり〉

#### ◆ こうべ木陰プロジェクト

- ・ 六甲山等の樹木移植による都心部の木陰形成

#### ◆ 防犯カメラの増設

- ・ 神戸市カメラを2,900台増設

#### ◆ 銭湯に対する支援の充実



## 03 人間らしい温かい街を創る

### 〈切れ目のない子育て支援〉

#### ◆ 子育て環境の充実・経済的負担の軽減

- ・ 高校生等の通学定期券補助
- ・ 病児保育の充実
- ・ 夏休み学童保育ニーズへの対応

#### ◆ こどもたちの教育の充実

- ・ 中学校給食の全員喫食
- ・ まちなか自習室の設置

#### ◆ 中学校部活動の地域移行

- ・ KOBE◆KATSU（コベカツ）の推進





## 03 先進的な政策

### 近年進めている先進的な事業（例）

- 「森の未来都市 神戸」の推進
- 「こうべ再生リン」プロジェクト
- AI条例の施行
- 帰宅困難者支援システム など



04

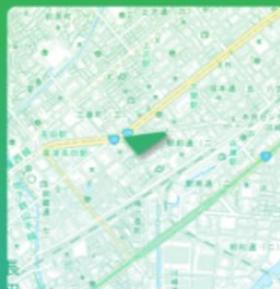
# 神戸市役所での働き方

# 01 新しい仕事の仕方～DX・EBPMの推進～

神戸市役所で  
「ダッシュボード」を使って  
仕事をしてみませんか

未来の街づくりを  
エビデンスから

神戸市職員採用



人口を狭い地域で  
見つめ直すと  
施設やサービスは  
もっとよりよく

人口593人 世帯総数310世帯



## EBPM（エビデンス・ベスト・ポリシー・メイキング）

経験や直感だけではなく、データや合理的根拠をもとに政策立案を行うこと。

さまざまな事業部署が持つ行政データを抽出、加工、可視化した「ダッシュボード」を共有し、政策立案に活用をしています。

## 02 新しい仕事の仕方～働き方改革～

### 多様で柔軟な働き方

- 庁内副業
  - 地域貢献応援制度
  - フレックスタイム制
  - 在宅勤務制度
  - フリーアドレスオフィス
- ・・・etc



### 豊富なキャリア形成支援

- 庁内公募・FA制度
  - 庁内インターンシップ制度
  - 特定専任職制度（スペシャリストの養成）
  - DX推進リーダーの育成
- ・・・etc

## 03 成長できる環境

### 採用直後の研修イメージ

4月

#### 研修所での集合研修（第1部）

- 公務員としての服務
- 市政について
- 仕事の基本（ビジネススキル）
- 応対、ビジネスマナー
- 法律（地方自治法・地方公務員法）  
についての基礎知識
- クレド（理念と行動指針）

※配属後 第2部（秋頃）、第3部（冬頃）を実施

5月

#### 研修所への通所と職場での研修・指導

- 配属先についての基礎知識及び専門的知識
- 基礎実務
- 他部署での職場実習
- アサーティブコミュニケーション研修
- レジリエンス研修

6月



# 04 成長できる環境

## 多様な研修メニュー

|           |         | 階層別研修<br>(基礎研修)   | テーマ別研修<br>(専門研修)   | 派遣研修   | 自己啓発支援  |   |
|-----------|---------|-------------------|--|--|---|---|
| 主な研修制度    | 一般職員    | 新規採用予定者研修         | 文<br>章<br>力<br>向<br>上<br>・<br>S<br>D<br>G<br>s<br><br>心<br>対<br>コ<br>ミ<br>ユ<br>・<br>ニ<br>ケ<br>シ<br>ヨ<br>ン<br><br>政<br>策<br>形<br>成<br>・<br>政<br>策<br>法<br>務<br><br>ワ<br>ー<br>ク<br>ラ<br>イ<br>フ<br>バ<br>ラ<br>ン<br>ス<br>研<br>修 | 民<br>国<br>国<br>内<br>外<br>の<br>各<br>種<br>大<br>学<br>院<br>等<br>へ<br>の<br>派<br>遣<br><br>民<br>間<br>企<br>業<br>へ<br>の<br>派<br>遣 | 各<br>種<br>セ<br>ミ<br>ナ<br>ー<br>へ<br>の<br>参<br>加<br>支<br>援<br>等 | 資<br>格<br>取<br>得<br>・<br>各<br>種<br>講<br>座<br>受<br>講<br>支<br>援 |
|           |         | 新規採用職員研修（第1・2・3部） |  |  |   |   |
|           |         | 採用2・3・5年次職員研修     |  |  |   |   |
|           |         | 3級昇格時研修           |  |  |   |   |
|           |         | 4級昇格時研修           |  |  |   |   |
|           |         | 係長昇任前研修           |  |  |   |   |
|           | 管理職     | 係長昇任時研修           |  |  |   |   |
|           |         | 係長選択型研修           |  |  |   |   |
|           |         | 係長昇任5年次研修         |  |  |   |   |
|           |         | 課長昇任時研修           |  |  |   |   |
| 課長昇任2年次研修 |         |                   |  |  |   |   |
|           | 部長昇任時研修 |                   |  |  |   |   |

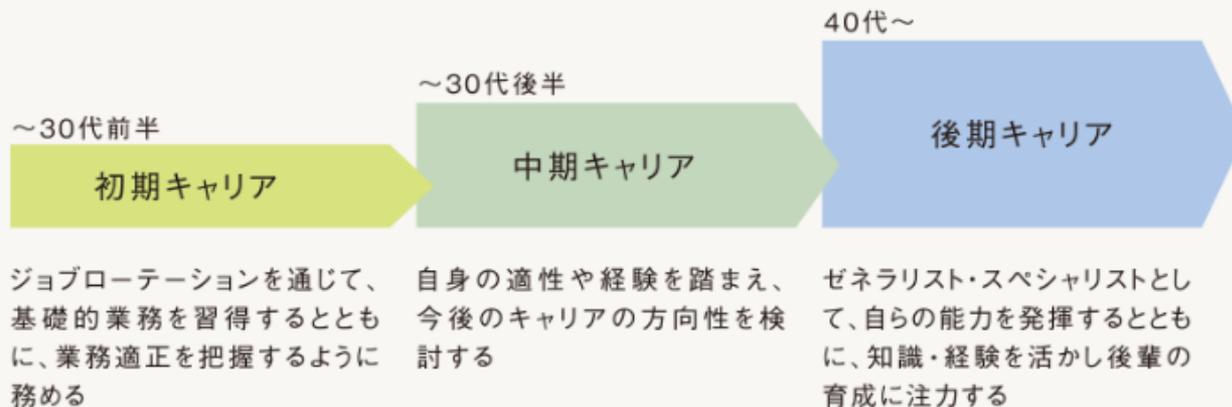
## 05 キャリアの形成

### キャリアイメージ



係員から係長へは、日ごろの勤務状況をふまえ、実力本位・人物本位の評価により昇任します。昇任の時期は、最短で、大学卒で採用後9年目（大学院卒は7年目）、高専・短大卒で12年目、高校卒で15年目です。

### キャリアフロー例



## 06 キャリアの形成

### 〈人事異動〉

- 異動のスパン

概ね 3～5年のサイクル

- 人事異動方針

若手職員については、

早期に区役所・出先機関と本庁の両方を経験

- 異動希望の伝え方

上司との面談 年3回

人事担当者とのフォローアップ面談 年1回

異動希望(意向調査) 年1回

## 07 キャリアの形成

### 〈キャリア形成のための支援制度〉

#### ● OJT制度・メンター制度

配属直後は、直属上司が実務を通して育成を行います。  
また職場内の先輩職員として「新採サポーター」が、  
職場外の先輩職員「メンター」が仕事など様々なサポートを行います。

#### ● 庁内公募制度

募集を行っている部署に申込み、  
選考に合格すると、その部署への異動が実現する。

#### ● 庁内フリーエージェント制度

職員自身が希望する部署を申告し、  
選考に合格すると、その部署への異動が実現する。

#### ● 庁内インターンシップ制度

採用2年目以上10年目以内の職員が対象。  
自身が希望する所属で、一定期間職務を経験できる。



## 08 給与・福利厚生

〈初任給〉※2025年4月時点（地域手当含む）

大学卒 : 約252,000円

大学院修了者 : 約267,000円

※職務経歴等があると加算される

〈手当・休暇等〉

手当 : 扶養手当、住居手当、通勤手当、  
期末・勤勉手当（4.60月分/2024年度）

勤務時間 : 原則8:45～17:30

休日 : 原則土曜、日曜、祝日、年末年始（12/29～1/3）

休暇 : 年次有給休暇（20日）、夏季休暇（5日）、  
結婚休暇、産前産後休暇 など

ちなみに

男性職員の育児休業取得率は**71.5%**  
（2023年度市長部局、1週間以上の取得実績）

05

採用試験について

# 01 大学卒の試験概要について

神戸市ではさまざまな採用試験を実施しています。

自身の就活の方向性に応じて、いずれか1つを選択してください。

民間併願を考えている人など

適性検査方式  
通年枠  
デザイン・クリエイティブ枠

適性検査（SPI3）

公務員専願で  
試験対策をしている人

基礎的能力・専門試験方式

法律・経済などの専門試験

※1年度中、1枠のみ受験可

# 大学卒の試験概要について（2025年度）

|          |       | 民間併願向け      |             |                   | 公務員専願           |
|----------|-------|-------------|-------------|-------------------|-----------------|
|          |       | 適性検査方式      | 通年枠         | デザイン・<br>クリエイティブ枠 | 基礎的能力<br>専門試験方式 |
| 申込受付期間   |       | 3月1日～24日    | 4月～翌1月      | 3月1日～24日          | 4月17日～5月16日     |
| 1次<br>試験 | 日程    | 4月中         | 順次案内        | 4月中               | 6月15日           |
|          | 内容    | SPI3        | SPI3        | SPI3              | 教養＋専門           |
| 年齢要件     |       | ～24歳（院卒26歳） | ～24歳（院卒26歳） | ～27歳（院卒29歳）       | ～24歳（院卒26歳）     |
| 試験<br>区分 | 総合事務  | 約40名        | 未           | 約5名               | 約40名            |
|          | 交通事務  | -           | -           | -                 | 若干名             |
|          | 福祉    | 約15名        | 未           | -                 | -               |
|          | 土木    | 約35名        | 未           | -                 | -               |
|          | 建築    | 約10名        | 未           | -                 | -               |
|          | 総合設備  | 約20名        | 未           | -                 | -               |
|          | 農業    | 若干名         | 未           | -                 | -               |
|          | 造園/森林 | 約3名         | 未           | -                 | -               |
|          | 総合科学  | 約10名        | 未           | -                 | -               |
|          | 水道技術  | 約5名         | -           | -                 | -               |
|          | 交通技術  | 若干名         | -           | -                 | -               |

06

よくある質問

## 01 残業はあるのですか 休暇は取れますか

### ANSWER

- 部署によるが、残業はある
- 繁忙期だと一定程度残業が発生する
- 休暇は非常に取得しやすい環境にある  
(職員平均有給取得日数：約16.5日)
- 取得の単位が半日、1時間単位での取得可能



07

最後に

# 01 神戸市役所で働くということ

## 分野の幅

様々な職場で、幅広い  
分野の経験ができる

## 規模の幅

大きな仕事から、きめ  
細やかな仕事まで携わ  
れる

## 人材の幅

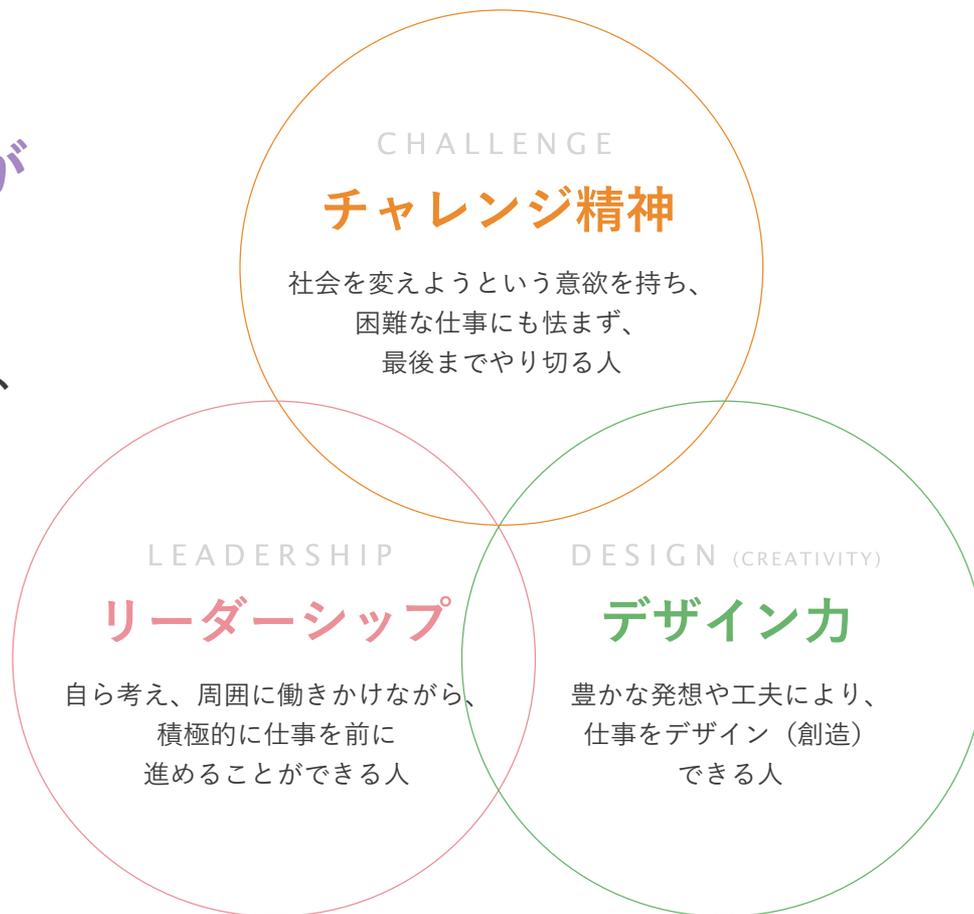
様々な資質を持った多  
様な人材と働くことが  
できる

新鮮な気持ちで、成長し続けられる環境

## 02 求める人材像

### あなたの個性が 神戸の個性

多様な個性が響き合い、  
神戸の強みが生まれる



## 03 KOBEナビゲーター 職場訪問

### ▶▶ KOBEナビゲーター

約240名の若手職員が登録  
市の仕事を知りたいあなたを  
ナビゲート！  
市の幅広い業務内容や魅力、  
職場環境などを生の声でご紹介します



### ▶▶ 面談するには



詳しくはWEBで！

神戸市役所 ナビゲーター

検索

※採用試験には一切影響はございません

※受験者の方は、受験申込から最終合格発表までの間にご利用いただけません

# 04 神戸市採用情報LINE・X登録のお願い

## 神戸市職員採用 LINE

説明会やインターンシップ、  
採用試験の情報などを  
いち早くお届けします(^)/



## 神戸市職員採用 X

@kobe\_saiyou



ご清聴、ありがとうございました